



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



## Załącznik nr 6 do SIWZ

Znak postępowania: **ZP/DT/8/2017**

### WZÓR

zawarta w dniu .....2017 r. w Jeleniej Górze, pomiędzy:

**Filharmonią Dolnośląską w Jeleniej Górze z siedzibą w 58-500 Jelenia Góra ul. Piłsudskiego 60**, zarejestrowaną w rejestrze instytucji kultury prowadzonym przez Samorząd Województwa Dolnośląskiego pod numerem RIK 12/1999, posiadająca REGON: 000654144, NIP: 611-00-52-886, reprezentowanym przez:

**Tomasza Janczaka – Dyrektora,**

zwaną dalej **Zamawiającym**

a .....

z siedzibą w .....,

reprezentowaną przez: .....

zwaną dalej **Wykonawcą,**

zwanym w dalszej treści umowy **Stroną** lub łącznie **Stronami**.

Po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie przetargu nieograniczonego o wartości nieprzekraczającej kwot określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2164 z późn. zm.), została zawarta umowa następującej treści:

### § 1

#### PRZEDMIOT UMOWY

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do realizacji:
  - 1) zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji mobilnej – webowej oraz świadczenie usług hostingu,
  - 2) zintegrowanie aplikacji z funkcjonującym obecnie systemem sprzedaży biletów online,
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu niniejszej umowy ze szczególną starannością.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego, wspólnotowego oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej, w szczególności zgodnie z wymogami Wytycznych dla dostępności treści internetowych 2.0 (WCAG 2.0) oraz w oparciu o zasady User Experience oraz zgodnie z regulacjami zawartymi niżej w ust. 4.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy na warunkach i w sposób opisany z załączniku nr 1 do umowy – opis przedmiotu zamówienia oraz w ofercie Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy Aplikacja w części lub całości opiera się na oprogramowaniu typu Open Source, GPL, itp., w ramach dostarczenia licencji Wykonawca przedstawi wyczerpującą podstawę prawną możliwości wykorzystania danego oprogramowania w projekcie. W przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu podstawy prawnej lub przedstawienia podstawy prawnej nieuzasadniającej w sposób wyczerpujący możliwości wykorzystania danego oprogramowania w projekcie, Wykonawca będzie zobowiązany do zrealizowania przedmiotu umowy przy wykorzystaniu innych rozwiązań technologicznych.

## § 2

### TERMIN REALIZACJI

1. Wykonawca jest zobowiązany wykonać przedmiot umowy określony w § 1 ust. 1 pkt 1) i 2) w terminie do dnia **30.11.2017 roku**.
2. Wykonawca zapewnia hosting aplikacji oraz danych niezbędnych do jej prawidłowego funkcjonowania w okresie 36 miesięcy od zakończenia wdrożenia, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru (§ 10 ust. 3 Umowy) albo protokołem usterkowym (§ 7 ust. 4 Umowy).

## § 3

### WYNAGRODZENIE

1. Wykonawca za wykonane przedmiotu umowy otrzyma ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto + 23% VAT tj..... zł brutto (słownie: ...../100), na które składa się:
  - 1) zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie aplikacji mobilnej – webowej oraz świadczenie usług hostingu, ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto + 23% VAT tj.....zł brutto (słownie: ...../100),
  - 2) zintegrowanie aplikacji z funkcjonującym obecnie systemem sprzedaży biletów online ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości ..... złotych netto + 23% VAT tj.....zł brutto (słownie: ...../100).
2. Wynagrodzenie ryczałtowe, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
3. Niedoszacowanie, pominięcie oraz brak rozpoznania przedmiotu umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia ryczałtowego określonego w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Wykonawca wystawiając fakturę wymienia w odrębnych pozycjach zrealizowany przedmiot umowy zgodnie z zapisami ust. 1.
5. Rozliczenie za wykonanie przedmiotu umowy będzie odbywać się na podstawie faktury końcowej.
6. Zapłata faktury przez Zamawiającego nastąpi w terminie 30 dni od daty jej otrzymania na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w treści faktury. Za dzień dokonania płatności przyjmują się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



7. Warunkiem zapłaty należnego wynagrodzenia Wykonawcy za odebrany przedmiot umowy jest przedstawienie przez Wykonawcę dowodów zapłaty wymagalnego wynagrodzenia podwykonawcom i dalszym podwykonawcom biorącym udział w realizacji przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, najpóźniej na 5 dni przed upływem terminu płatności faktury wystawionej przez Wykonawcę Zamawiającemu, kserokopię faktur wystawionych przez podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, poświadczonych za zgodność z oryginałem, z dowodem dokonanej zapłaty oraz oświadczeniem podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy podpisanym przez osoby upoważnione do reprezentowania tych podmiotów oraz o uregulowaniu względem nich wszystkich należności i braku jakichkolwiek roszczeń podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy w stosunku do Wykonawcy i Zamawiającego. W przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę wszystkich dokumentów określonych w ust. 7 lub nieprzedłożenia tych dokumentów w terminie podanym w ust. 7, kwota należnego Wykonawcy wynagrodzenia za odebrany przedmiot umowy określony w fakturze zostanie pomniejszona o sumę kwot wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy wynikającą z nieprzedłożonych dowodów zapłaty. W takim przypadku Zamawiający nie będzie pozostawał w opóźnieniu w płatności zatrzymanej kwoty względem Wykonawcy, a Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu wstrzymania płatności kwoty wynagrodzenia należnego podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy.
9. Wykonawca jest zobowiązany do terminowego regulowania wszelkich zobowiązań wobec podwykonawców, dalszych podwykonawców przedmiotu umowy, z którymi współpracuje w związku z realizacją niniejszej umowy. Nieterminowe regulowanie lub brak regulowania wymagalnych zobowiązań przez Wykonawcę wobec tych podmiotów stanowi nienależyte wykonywanie niniejszej umowy.

#### § 4

#### **ANALIZA PRZEDWDROŻENIOWA**

1. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia Analizy Przedwdrożeniowej w wyniku, której ustali szczegółowy zakres i sposób realizacji przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu podstawowe ustalenia analizy przedwdrożeniowej na spotkaniu w siedzibie Zamawiającego oraz dostarczy projekt analizy przedwdrożeniowej w wersji elektronicznej w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
3. Zamawiający może żądać wprowadzenia zmian do projektu Analizy Przedwdrożeniowej, a Wykonawca zobowiązany jest do ich wprowadzenia w terminie 7 dni od daty ich zgłoszenia, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Wykonawca może odmówić wprowadzenia zmian wyłącznie wówczas, gdy ich treść jest sprzeczna z SIWZ, ofertą Wykonawcy, zasadami sztuki lub ma negatywny wpływ na funkcjonowanie oprogramowania.
5. W skład projektu Analizy Przedwdrożeniowej winny wchodzić m.in. następujące dokumenty:
  - 5.1. ocena możliwości osiągnięcia określonych przez Zamawiającego funkcjonalności, ze wskazaniem ewentualnych zagrożeń w możliwości spełnienia przez Wykonawcę

- wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia,
- 5.2. szczegółowa analiza funkcjonalna oraz doprecyzowanie sposobu realizacji zadania w ramach zaoferowanego rozwiązania,
  - 5.3. uszczegółowienie opisu oprogramowania oraz oferowanej funkcjonalności,
  - 5.4. przedstawienie koncepcji poszczególnych modułów przez Wykonawcę do akceptacji przez Zamawiającego,
  - 5.5. projekt szaty graficznej,
  - 5.6. szczegółowy harmonogram wdrożenia,
6. Obustronnie zaakceptowana Analiza Przedwdrożeniowa stanowi podstawę prowadzenia dalszych prac.
  7. Zaakceptowanie Analizy Przedwdrożeniowej jest równoznaczne z oświadczeniem Wykonawcy, że według jego wiedzy, doświadczenia oraz zgodnie z zasadami sztuki osiągnięcie funkcjonalności określonych przez Zamawiającego jest możliwe.

## § 5

### PRAWA AUTORSKIE

1. Wykonawca oświadcza, że będą mu przysługiwać, a jeśli ich nie posiada to pozyska wyłączone i nieograniczone autorskie prawa majątkowe, które nie naruszają i nie będą naruszać praw autorskich osób trzecich, do wszelkich materiałów i wyników prac, wynikających z realizacji umowy.
2. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie jakichkolwiek roszczeń z tytułu korzystania przez Zamawiającego z przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich działań prawnych zapewniających należytą ochronę Zamawiającego przed takimi roszczeniami osób trzecich. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się zastąpić Zamawiającego czy też w przypadku braku takiej możliwości przystąpić po stronie Zamawiającego do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązuje się także zrekompensować Zamawiającemu wszelkie koszty, jakie Zamawiający poniesie lub jakie będzie zobowiązany ponieść w związku z dochodzeniem roszczenia z zakresu prawa autorskiego, jakie osoba trzecia zgłosi w związku z tym, że Zamawiający korzysta z przedmiotu umowy.
3. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, autorskie prawa majątkowe do produktów wytworzonych w wyniku realizacji umowy, w tym w szczególności:
  - 3.1. do wszelkich opracowanych przez Wykonawcę materiałów oraz jego wersji roboczych, stworzonych i przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji przedmiotu umowy, na następujących polach eksploatacji:
    - 3.1.1. w zakresie używania w formie zapisu na papierze lub zapisu magnetycznego lub cyfrowego w dowolnej postaci,
    - 3.1.2. w zakresie wykorzystania i udostępniania przedmiotu niniejszej umowy w całości lub części,
    - 3.1.3. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania przedmiotu umowy lub jego części- wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
    - 3.1.4. w zakresie rozpowszechniania przedmiotu umowy poprzez publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także

- publiczne udostępnianie przedmiotu niniejszej umowy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
- 3.1.5. w zakresie zwielokrotniania poprzez druk, zapis na nośnikach magnetycznych i optycznych oraz w inny sposób, niezbędny dla wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy i udostępniania przedmiotu umowy w sieciach komputerowych,
  - 3.1.6. w zakresie dokonywania podziału dzieła uzasadnionego ze względu na sposób i cel prezentacji oraz dostosowywania całości i części dzieła do sposobu i celu prezentacji,
  - 3.1.7. w zakresie nadawania za pomocą wizji lub fonii przez stację naziemną,
  - 3.1.8. w zakresie wprowadzania treści do własnych baz danych, bądź w postaci oryginalnej, bądź w postaci fragmentów, opracowań (abstraktów),
  - 3.1.9. w zakresie wprowadzania inwentaryzacji w całości lub części do sieci komputerowej w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika,
  - 3.1.10. w zakresie rozpowszechniania w sieci Internet.
  - 3.2. do całości wytworzonego przez Wykonawcę oprogramowania i dokumentacji technicznej Systemu, z wyłączeniem oprogramowania będącego rozwiązaniem typu Open Source (np. oprogramowanie bazodanowe), stworzonych w ramach realizacji przedmiotu umowy, na następujących polach eksploatacji:
    - 3.2.1. korzystania ze wszystkich produktów w ramach wszystkich ich funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/serwerów oraz przez nieograniczoną liczbę użytkowników i osób,
    - 3.2.2. utrwalania i zwielokrotniania oprogramowania w całości lub w części środkami i formie dysków twardych, tasiemek, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD-R/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą internetu lub intranetu, przesyłania za pomocą sieci bezprzewodowych, na wydrukach papierowych,
    - 3.2.3. tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub innej zmiany w oprogramowaniu, w tym: uzupełnienie, skracania, przeróbki oraz sporządzania nowej wersji oprogramowania,
    - 3.2.4. rozpowszechniania przy pomocy nośników informacji.
  4. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej licencji niewyłącznej na dostarczane oprogramowanie niebędące oprogramowaniem do zarządzania treścią (system klasy CMS) oraz prawa do korzystania z oprogramowania, w ramach wynagrodzenia za wykonanie umowy, na następujących polach eksploatacji obejmujących prawo do:
    - 4.1. korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich jego funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/użytkowników/serwerów,
    - 4.2. wykonania kopii zapasowych zarówno nośników instalacyjnych jak i zainstalowanego oprogramowania,
    - 4.3. korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania oraz prawa do modyfikowania tych produktów,
    - 4.4. aktualizowania.
  5. W przypadku przekazania licencji do oprogramowania zarządzania treścią (system klasy CMS), Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, niewyłącznej licencji na dostarczane oprogramowanie oraz prawa do korzystania z oprogramowania, w ramach



wynagrodzenia za wykonanie umowy, na następujących polach eksploatacji obejmujących prawo do:

- 5.1. korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich jego funkcjonalności w dowolny sposób w nieograniczonej liczbie kopii/stanowisk/użytkowników/serwerów,
  - 5.2. korzystania z produktów powstałych w wyniku korzystania z oprogramowania oraz prawa do modyfikowania tych produktów,
  - 5.3. utrwalania i zwielokrotniania oprogramowania w całości lub w części środkami i formie dysków twardych, tasiemek streamerów, dyskietek, nośników CD-R/RW, DVD-R/RW, przenośnej pamięci zewnętrznej, poczty elektronicznej, za pomocą internetu lub intranetu, przesyłania za pomocą sieci bezprzewodowych, na wydrukach papierowych,
  - 5.4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub innej zmiany w oprogramowaniu, w tym: uzupełnienia, skracania, przeróbki oraz sporządzania nowej wersji oprogramowania,
  - 5.5. rozpowszechniania przy pomocy nośników informacji,
  - 5.6. nieodpłatnego udostępniania do korzystania osobom trzecim (licencja, najmu i dzierżawy oprogramowania lub jego kopii,
  - 5.7. zmiany/modyfikacje układu, treści lub jakichkolwiek innych zmian w tym kodu źródłowego, z zachowaniem wszystkich pól eksploatacji Systemu na części zmienione/zmodyfikowane,
  - 5.8. aktualizowania.
6. Wykonawca w ramach wynagrodzenia dostarczy kod źródłowy dostarczonego Systemu. Zamawiający po otrzymaniu kodu źródłowego Systemu otrzymuje prawo do przekazywania kodu źródłowego Systemu osobom trzecim/firmom trzecim na potrzeby usuwania wad Systemu, w celu dostosowania do powszechnie obowiązującego prawa oraz w celu wprowadzenia dowolnych modyfikacji.
  7. W ramach wynagrodzenia, z chwilą podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Systemu bez zastrzeżeń, Wykonawca wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw zależnych do przedmiotu umowy powstałego w wykonaniu niniejszej umowy na wszystkich polach eksploatacji wymienionych w niniejszej umowie.
  8. Przeniesienie lub odpowiednio udzielenie praw, o których mowa w niniejszym paragrafie następuje bez ograniczenia co do terminu, czasu, terytorium, ilości egzemplarzy.
  9. Wraz z prawami, o których mowa w ust. 3, 4, 5 niniejszego paragrafu, Wykonawca przenosi nieodpłatnie na Zamawiającego własność nośnika, na jakim przedmiot niniejszej umowy utrwalono.
  10. Wykonawca wyraża niniejszym nieodwołalną zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego wszelkich zmian i modyfikacji w przedmiocie umowy i w tym zakresie zobowiązuje się nie korzystać z przysługujących mu autorskich praw osobistych do przedmiotu umowy, w tym w szczególności prawa do nadzoru nad korzystaniem z przedmiotu umowy oraz nienaruszalności jego treści i formy.

## § 6

### PODWYKONAWCY

1. Wykonawca ma prawo do zatrudnienia Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, biorąc jednocześnie odpowiedzialność prawną i finansową za ich działalność, jak za działania własne.



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



2. Strony ustalają, że przedmiot umowy Wykonawca wykona osobiście oraz za pomocą Podwykonawców lub dalszych Podwykonawców, w zakresie:  
.....  
(zakres realizowany przez Wykonawcę)  
.....  
(zakres realizowany przez Podwykonawcę)  
.....  
(zakres realizowany przez dalszego Podwykonawcę)
3. Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę w stosunkach z Zamawiającym reprezentuje Wykonawca.
4. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca ma obowiązek przedłożenia Zamawiającemu projektu umowy o podwykonawstwo, dalsze podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, a także projektu jej zmiany, przy czym Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca jest obowiązany dołączyć także zgodę Wykonawcy na zawarcie umowy o podwykonawstwo o treści zgodnej z projektem umowy.
5. W każdej umowie zawieranej przez Wykonawcę z Podwykonawcą, dalszym Podwykonawcą muszą ponadto zostać zawarte postanowienia, że Podwykonawca, dalszy Podwykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności, przekazu oraz powierzyć wykonania usług dalszemu Podwykonawcy, bez zgody Zamawiającego.
6. Zamawiający w ciągu 14 dni od otrzymania projektu umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, a także projektu jej zmiany, ma prawo zgłosić pisemne zastrzeżenia lub sprzeciw.
7. Niezgłoszenie pisemnych zastrzeżeń lub sprzeciwu do przedłożonego projektu umowy o podwykonawstwo, projektu zmian umowy, której przedmiotem są usługi, w terminie 14 dni uważa się za akceptację projektu umowy, projektu zmian umowy przez Zamawiającego.
8. Wykonawca, podwykonawca lub dalszy podwykonawca usług przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
9. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu dowody potwierdzające zapłatę wymagalnego wynagrodzenia Podwykonawcom lub dalszym Podwykonawcom. W przypadku nie przedstawienia dowodów zapłaty Zamawiający nie wypłaci Wykonawcy kwoty należnej z tytułu wykonanych prac w wysokości wynikającej ze złożonej faktury. Dowodem zapłaty jest oświadczenie Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy, iż otrzymał należne mu wynagrodzenie z tytułu umowy o podwykonawstwo.
10. Termin zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia doręczenia faktury lub rachunku potwierdzającego wykonanie usługi.
11. Wykonawca, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca usług przedkłada Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia, z wyłączeniem umów o podwykonawstwo o wartości mniejszej niż 0,5% wartości, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, nie dotyczy umów o podwykonawstwo o wartości większej niż 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100). Jeżeli termin zapłaty

- wynagrodzenia w tejże umowie jest dłuższy niż 30 dni, Zamawiający poinformuje o tym Wykonawcę i wezwie go do doprowadzenia do zmiany tej umowy pod rygorem wystąpienia o zapłatę kary umownej.
12. Zamawiający dokona bezpośredniej zapłaty wymagalnego wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, który zawarł zaakceptowaną przez Zamawiającego umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, lub który zawarł przedłożoną Zamawiającemu umowę o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, w przypadku uchylenia się od obowiązku zapłaty odpowiednio przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę zamówienia usługi. Wynagrodzenie to dotyczy wyłącznie należności powstałych po zaakceptowaniu przez Zamawiającego umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi, lub po przedłożeniu Zamawiającemu poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo, której przedmiotem są usługi. Bezpośrednia zapłata obejmuje wyłącznie wynagrodzenie, bez odsetek, należne Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
  13. Przed dokonaniem bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy Zamawiający wystąpi drogą pisemną do Wykonawcy o zgłoszenie pisemnych uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy. W takiej sytuacji Wykonawca ma 7 dni od dnia otrzymania pisma Zamawiającego na zgłoszenie uwag dotyczących zasadności bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy.
  14. W przypadku zgłoszenia uwag przez Wykonawcę, o których mowa w ust. 13 w terminie 7 dni Zamawiający może:
    - 14.1 nie dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jeżeli Wykonawca wykaże niezasadność takiej zapłaty albo
    - 14.2 złożyć do depozytu sądowego kwotę potrzebną na pokrycie wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszego Podwykonawcy w przypadku istnienia zasadniczej wątpliwości Zamawiającego co do wysokości należnej zapłaty lub podmiotu, któremu płatność się należy, albo
    - 14.3 dokonać bezpośredniej zapłaty wynagrodzenia Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, jeżeli Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca wykaże zasadność takiej zapłaty.
  15. W przypadku dokonania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy Zamawiający potrąca kwotę wypłaconego wynagrodzenia z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1.
  16. W przypadku wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy lub konieczność dokonania bezpośrednich zapłat na sumę większą niż 5% wartości umowy może stanowić podstawę do odstąpienia od umowy przez Zamawiającego.
  17. Do umów o dalsze podwykonawstwo postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio.

## § 7

### WARUNKI ODBIORU PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca zobowiązany jest do pisemnego poinformowania Zamawiającego najpóźniej na 2 dni robocze przed terminem dostarczenia Aplikacji.
2. Podstawowym kryterium odbioru przedmiotu umowy jest pozytywny wynik testów.





Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- 2.1. Testy prowadzone będą w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewnia infrastrukturę do przeprowadzenia testów (sale, sprzęt komputerowy oraz niezbędne wyposażenie).
- 2.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia osobie trzeciej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem jakościowym przedmiotu umowy.
- 2.3. Odbiór końcowy przedmiotu umowy zostanie potwierdzony protokołem odbioru, podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
3. W przypadku odbioru przedmiotu umowy z uwagami lub jego odrzucenia przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych do dostarczenia poprawionego przedmiotu umowy, z zachowaniem terminu realizacji umowy określonego w §2.
4. W przypadku ponownego odbioru przedmiotu umowy z uwagami lub jego odrzucenia przez Zamawiającego, Zamawiający niezależnie od innych uprawnień wynikających z zapisów niniejszej umowy lub przepisów prawa może powierzyć wykonanie przedmiotu umowy osobie trzeciej na koszt Wykonawcy lub też dokonać odbioru przedmiotu umowy za odpowiednim obniżeniem wynagrodzenia Wykonawcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do wdrożenia aplikacji w sposób zapewniający Zamawiającemu funkcjonalności określone w załączniku nr 1 do umowy.
6. Odbiór przedmiotu umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności, jeżeli na podstawie dotychczasowych prac Wykonawca wiedział lub jako profesjonalista powinien był wiedzieć, że rezultaty określonych prac odebrane przez Zamawiającego nie spełniają wymagań określonych w opisie przedmiotu zamówienia.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego przekazywania sobie niezwłocznie wszelkich informacji mogących mieć wpływ na realizację przedmiotu umowy. Wykonawca niezwłocznie udzieli odpowiedzi w formie pisemnej na zgłaszane przez Zamawiającego uwagi dotyczące realizacji przedmiotu umowy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skorzystania w trakcie realizacji przedmiotu umowy z usług osoby trzeciej, celem kontroli jakości i sposobu realizacji całości lub poszczególnych elementów przedmiotu umowy (audyt i zapewnienie jakości). Osoba realizująca ww. czynności działać będzie na podstawie pisemnego upoważnienia Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego udzielenia wszelkich informacji i wyjaśnień oraz udostępnienia danych w żądanym zakresie, a także udostępnienia i zaprezentowania rezultatów prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Koszty wszelkich działań związanych z przeprowadzaniem własnych testów, audytu i innych wykonywanych przez Zamawiającego lub na zlecenie Zamawiającego ponosić będzie Zamawiający. Działania Zamawiającego opisane powyżej nie mogą skutkować przekroczeniem przez Wykonawcę terminu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2.

## § 8 KARY UMOWNE

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:

- 1) za opóźnienie w wykonaniu całości przedmiotu umowy – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu Analizy Przedwdrożeniowej oraz wprowadzeniu zmian zażądanych przez Zamawiającego – w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
  - 3) za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub w okresie gwarancji lub rękojmi – w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy, za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie wad;
  - 4) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy;
  - 5) w przypadku nieprzedłożenia do zaakceptowania projektu umowy o podwykonawstwo, lub projektu zmiany umowy – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy za każde zdarzenie;
  - 6) w przypadku nieprzedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o podwykonawstwo lub jej zmiany – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy za każde zdarzenie;
  - 7) w przypadku braku zmiany umowy o podwykonawstwo w zakresie terminu zapłaty – w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1 umowy za każde zdarzenie;
  - 8) za brak zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom – w wysokości 1 % całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1;
  - 9) za nieterminową zapłatę wynagrodzenia należnego Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy – w wysokości 0,04 % całkowitego wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy dzień zwłoki w zapłacie wynagrodzenia należnego podwykonawcom lub dalszym podwykonawcom.
2. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę w wysokości 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1, z wyłączeniem odstąpienia od umowy na podstawie art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych.
  3. W przypadku gdy okaże się, że przekazany Zamawiającemu przedmiot umowy jest obciążony ciężarami lub prawami na rzecz osób trzecich Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto ustalonego w § 3 ust. 1
  4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego w przypadku, gdy kara umowna przewidziana w ust.1 nie pokrywa rzeczywiście poniesionej szkody.
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego do wypłaty Wykonawcy.

## § 9

### ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy:
  - 1) w przypadku zaistnienia okoliczności z art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych;
  - 2) w przypadku niewykonania, bądź niewłaściwego wykonania umowy przez Wykonawcę;
  - 3) gdy zwłoka spowodowane przez Wykonawcę w oddaniu przedmiotu umowy jest dłuższe niż 30 dni;



- 4) pogarszającej się sytuacji finansowej Wykonawcy w sposób grożący jego niewypłacalności (dowodem tego będzie np.: wszczęcie postępowania egzekucyjnego przeciw wykonawcy/jednego z wykonawców, zajęcie wierzytelności, informacje od wykonawców, dostawców materiałów czy usług o nieterminowej płatności faktur lub inne sytuacje świadczące o utracie płynności finansowej wykonawcy);
  - 5) gdy nastąpi likwidacja firmy Wykonawcy lub zostanie wszczęte postępowanie o ogłoszenie upadłości;
  - 6) w przypadku wielokrotnego dokonywania bezpośredniej zapłaty podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy lub konieczności dokonania bezpośrednich zapłat podwykonawcy lub dalszemu podwykonawcy na sumę większą niż 5% wartości umowy.
  - 7) w przypadku, gdy kary umowne wyniosą więcej niż 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
  3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający odmawia bez uzasadnionej przyczyny odbioru przedmiotu umowy lub z tych samych przyczyn odmawia podpisania protokołu odbioru.
  4. Ponadto stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

## § 10

### AKTUALIZACJE

1. W ramach otrzymanego wynagrodzenia w okresie 24 miesięcy od zakończenia wdrożenia, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru (§ 10 ust. 3 Umowy) albo protokołem usterkowym (§ 7 ust. 4 Umowy) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia aktualizacji oprogramowania, polegającej na dostarczeniu nowej wersji oprogramowania oraz nowych wersji publikowanych poprawek, a w przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca dostarczy aktualizację oprogramowania.
2. Wszelkie koszty dostarczenia, instalacji oraz wsparcia w zakresie instalacji nowych wersji oprogramowania lub poprawek we wszystkich środowiskach Zamawiającego oraz aktualizacji niezbędnej dokumentacji ponosi Wykonawca.
3. Po upływie okresu określonego wyżej w ust. 1 Strony mogą ustalić dalsze zasady aktualizacji w odrębnej umowie.

## § 11

### WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I RĘKOJMI

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu .....miesięcznej gwarancji jakości na poprawną pracę wszystkich środowisk Aplikacji.
2. Okres rękojmi równy jest okresowi gwarancji.
3. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się z dniem podpisania przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy bezusterkowego protokołu odbioru albo usterkowego protokołu odbioru, o którym mowa w § 7 ust. 4 Umowy.

4. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji Aplikacji wady tj. uszkodzenia, błędy i nieprawidłowości w funkcjonowaniu Aplikacji, polegające w szczególności na tym że:
  - 4.1. Aplikacja (i jej interfejsy) nie pracuje prawidłowo w środowisku informatycznym Zamawiającego,
  - 4.2. Aplikacja (i jej interfejsy) nie spełnia wymagań określonych w SIWZ, ofercie Wykonawcy oraz dokumentacji Aplikacji, z zapewnieniem funkcjonalności i wydajności tam określonej,
  - 4.3. Aplikacja (i jej interfejsy) nie jest dostosowana do wymagań określonych przez obowiązujące przepisy prawa i inne dokumenty wskazane przez Zamawiającego lub wskazuje uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją jej używania, powstałe z przyczyn tkwiących w oprogramowaniu,
  - 4.4. Dokumentacja Aplikacji (i jej interfejsów) nie jest zgodna z jej stanem faktycznym.
5. Wszelkie koszty związane z usunięciem błędu ponosi Wykonawca.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów Aplikacji na następujących zasadach:
  - 6.1. analizowanie, diagnozowanie i usuwanie błędów oraz ich skutków, zgłaszanych przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania Aplikacji,
  - 6.2. tworzenie i prowadzenie Rejestru Gwarancyjnego, na który składają się:
    - 6.2.1. Rejestr Błędów zawierający co najmniej:
      - a) wskazanie komponentu Aplikacji, którego dotyczył błąd,
      - b) datę i godzinę zgłoszenia błędu Wykonawcy,
      - c) zwięzły opis błędu,
      - d) datę i godzinę dostarczenia Zamawiającemu rozwiązania (ostatecznego lub tymczasowego), które pozwoliło dokonać usunięcia błędu wraz z protokołem dostawy (jeżeli usunięcie błędu wiązało się z dostawą oprogramowania),
      - e) datę i godzinę potwierdzenia zamknięcia błędu,
      - f) raport z testów lub dokumenty potwierdzające wykonanie innych czynności będących podstawą zamknięcia Zgłoszenia Błędu
    - 6.2.2. Rejestr Zgłoszeń Gwarancyjnych zawierający co najmniej:
      - a) zwięzły opis zgłoszenia gwarancyjnego,
      - b) wskazanie komponentu Aplikacji, którego dotyczyło,
      - c) datę i godzinę zgłoszenia gwarancyjnego do Wykonawcy,
      - d) datę i godzinę usunięcia błędu w ramach gwarancji,
      - e) potwierdzenie przez osobę upoważnioną po stronie Zamawiającego zamknięcia zgłoszenia gwarancyjnego.
  - 6.3. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Błędu niezwłocznie lecz nie później niż w czasie 2 godzin od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie błędu przez Zamawiającego.
  - 6.4. Obowiązki Wykonawcy w zależności od priorytetu zgłoszonego błędu:
    - 6.4.1. awaria – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go i uruchomić Aplikację w terminie 48 godzin od zgłoszenia, przy czym strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego, umożliwiającego prawidłowe działanie Aplikacji. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego, Wykonawca zobowiązuje się przekazać rozwiązanie docelowe w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od terminu jego zgłoszenia.





Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- 6.4.2. błąd blokujący – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu, usunąć go w terminie 72 godzin od zgłoszenia, przy czym strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego prawidłowe działanie Aplikacji. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego, Wykonawca zobowiązuje się usunąć błąd blokujący w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu 10 dni roboczych od chwili jego zgłoszenia,
- 6.4.3. błąd poważny – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 5 dni roboczych od zgłoszenia,
- 6.4.4. błąd średni – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 10 dni roboczych od zgłoszenia,
- 6.4.5. błąd drobny – Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę błędu i usunąć go w terminie 30 dni kalendarzowych od zgłoszenia.
- 6.5. Zamawiający wprowadza następujące klasyfikacje błędów:
- 6.5.1. awaria – problem uniemożliwiający działanie Aplikacji spowodowany błędem w oprogramowaniu – awaria powoduje nefunkcjonowanie całego oprogramowania lub jednego z jego komponentów,
- 6.5.2. błąd blokujący – problem w oprogramowaniu Aplikacji, który uniemożliwia wykonanie funkcjonalności programu, lub niedziałająca funkcjonalność Aplikacji powoduje niemożność wykonywania przez Zamawiającego obowiązków wynikających z przepisów prawa polskiego za pośrednictwem Aplikacji oraz innych działań wspierających wykonywanie tych obowiązków,
- 6.5.3. błąd poważny – problem w oprogramowaniu Aplikacji uniemożliwiający w sposób bezpośredni wykonanie funkcji programu wymuszający na użytkownikach/administratorach Aplikacji, jakąkolwiek zmianę niezgodną z dokumentacją korzystania z Aplikacji,
- 6.5.4. błąd średni – problem w oprogramowaniu Aplikacji, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji programu, ale utrudnia wykonanie pojedynczych operacji w Aplikacji, bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności programu, lub problem nieprawidłowego wyświetlania danych,
- 6.5.5. błąd drobny – problem w oprogramowaniu Aplikacji, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji programu, istnieje jego obejście poprzez skorzystanie z innych funkcji, ale utrudnia to jej wykonanie i wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika, związany z interfejsem użytkownika, kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także inne błędy nie powodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika.
- 6.6. Po usunięciu błędu, Wykonawca zobowiązany będzie do doprowadzenia całej Aplikacji do stanu sprzed awarii, w rozumieniu działania wszystkich komponentów. Przy czym rozwiązanie przez Wykonawcę problemu nie może powodować obniżenia wydajności Aplikacji przed rozwiązaniem problemu.
- 6.7. W przypadku, gdy błąd został spowodowany błędem oprogramowania niewytworzonego przez Wykonawcę, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia rozwiązania zastępczego w terminie wynikającym z klasyfikacji błędu.

- 6.8. W przypadku konieczności odtworzenia baz danych/Aplikacji uszkodzonych w wyniku wystąpienia błędu – Wykonawca zobowiązuje się do ich odtworzenia w terminie wynikającym z klasyfikacji błędu.
- 6.9. Po zdiagnozowaniu i określeniu przyczyny błędu i zastosowaniu rozwiązania przekazanego przez Wykonawcę, Zamawiający przy udziale Wykonawcy przeprowadzi testy i inne czynności sprawdzające oporowność działania Aplikacji w środowisku testowym Zamawiającego (lub produkcyjnym, w przypadku gdy przeprowadzenie czynności sprawdzających lub testów w środowisku testowym jest niemożliwe lub niezasadne).
7. Strony zgodnie ustalają, że formą właściwą zgłaszania reklamacji jest forma elektroniczna. Wykonawca każdorazowo niezwłocznie potwierdzi otrzymanie zgłoszenia reklamacyjnego.
8. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## § 12 ZMIANA UMOWY

1. Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.
2. Strony dopuszczają możliwość dokonania zmian postanowień umowy w stosunku do treści oferty:
  - 1) w przypadku zmiany ustawowej stawki podatku od towarów i usług; w takim przypadku ulegnie zmianie wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto, z uwzględnieniem obowiązującej stawki podatku VAT;
  - 2) w przypadku zmiany:
    - a) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2015 r. poz. 2008 z p.zm.)
    - b) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 W takich przypadkach ulegnie zmianie wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie brutto, jeżeli Wykonawca udowodni, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Zmiana wymaga zgłoszenia w formie pisemnej w ciągu 7 dni od powzięcia informacji stanowiącej podstawę do wprowadzenia zmian. Zmiana ta nie wpłynie na termin wykonania zamówienia, natomiast spowoduje zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.
  - 3) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli zgodnie z nimi konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego. Zmiana ta może spowodować wydłużenie terminu wykonania prac;
3. Dodatkowo zmiany umowy są dopuszczalne:
  - a) w przypadku przekształceń podmiotowych po stronie Wykonawcy skutkujących zastępstwem prawnym, a także w przypadku zmiany adresu, nazwy Wykonawcy lub Zamawiającego, dopuszcza się zmiany w tym zakresie; stare dane zostaną zastąpione nowymi,
  - b) jeśli podczas wykonywania przedmiotu umowy okaże się, że konieczne do wykonania są czynności dodatkowe (których nie można było przewidzieć), od których wykonania uzależnione jest wykonanie usług podstawowych - termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania tych czynności,



Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



- c) jeżeli opóźnieniu ulegnie wykonanie prac niezbędnych do realizacji przedmiotu a, do których wykonania zobowiązany jest Zamawiający – termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania przedmiotowych prac,
- d) jeśli opóźnieniu ulegnie wykonanie przez podmioty zewnętrzne usług/czynności koniecznych do wykonania prac objętych niniejszą umową, z zastrzeżeniem, że Wykonawcą tych usług/czynności nie jest Wykonawca niniejszej umowy ani podmiot przez niego zaangażowany w realizację umowy, Podwykonawca lub dalszy Podwykonawca - termin realizacji będzie przesunięty o czas niezbędny do wykonania tych usług/czynności,
- e) w przypadku wystąpienia okoliczności, których przyczyny leżą po stronie Zamawiającego (w szczególności uniemożliwienie rozpoczęcia realizacji prac lub wstrzymanie prac przez Zamawiającego), a których wystąpienia nie można było przewidzieć przed zawarciem umowy – termin realizacji będzie przesunięty o czas trwania tych okoliczności,
- f) w przypadku napotkania przez Wykonawcę lub Zamawiającego okoliczności niemożliwych do przewidzenia i niezależnych od nich, np. wystąpienia zjawisk związanych z działaniami osób trzecich uniemożliwiających wykonywanie prac, konieczności wykonania projektów zamiennych, zmian przepisów prawa polskiego albo prawa wspólnotowego - termin realizacji może zostać przesunięty o czas, kiedy realizacja zamówienia była niemożliwa z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub Zamawiającego,

### § 13

#### UBEZPIECZENIE

1. W okresie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do posiadania opłaconej polisy, a w przypadku jej braku innego dokumentu, potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności z włączeniem odpowiedzialności za wykonana usługę będącą przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

### § 14

#### WSPÓLPRACA STRON W TRAKCIE REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony ustalają, że będą współpracowały ze sobą w celu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy. Współpraca taka będzie obejmowała w szczególności przekazywanie drugiej Stronie wszelkich informacji, zawiadomień i wątpliwości w odniesieniu do jakiegokolwiek faktu, zdarzenia lub okoliczności, która może mieć jakikolwiek wpływ na prawidłowe wykonanie niniejszej umowy.
2. Strony oświadczają, że wskazane w komparycji umowy adresy siedzib traktować będą jako adresy do doręczeń wszelkich pism związanych z funkcjonowaniem niniejszej umowy.
3. Wszelkie zawiadomienia, wezwania, korespondencja w zakresie opisanym w ust. 1 dla swojej skuteczności sporządzane będą w języku polskim i wysyłana pocztą, faksem lub e-mailem.
4. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy oraz odbiór przedmiotu umowy ze strony Zamawiającego są:  
– Paweł Pituch – kierownik działu Technicznego,

- Marek Nowak – kierownik Biura Koncertowego i Marketingu
- Paweł Stefanowicz – akustyk.
- 5. Osobami odpowiedzialnymi za realizację niniejszej umowy oraz przekazanie przedmiotu umowy ze strony Wykonawcy są:
  - .....
  - .....
- 6. Odwołanie osób wymienionych w ust. 4 i 5 oraz wyznaczenie nowych przedstawicieli wymaga pisemnego powiadomienia drugiej Strony, bez konieczności zmiany umowy.

### **§ 15**

#### **ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. Strony ustalają zabezpieczenie należytego wykonania umowy i zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady, stanowiące 5 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 3 ust. 1 umowy tj..... złotych (słownie:.....).
2. Kwotę zabezpieczenia Wykonawca wniesie w całości i za cały okres objęty zabezpieczeniem najpóźniej w dniu zawarcia umowy, ale przed jej podpisaniem, w formie .....
3. W ciągu 30 dni po ostatecznym odbiorze przedmiotu zamówienia 70% ustalonego zabezpieczenia zostanie zwrócone Wykonawcy, natomiast pozostałe 30% w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi.
4. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający zwraca je wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek Wykonawcy.
5. Zamawiający ma prawo bez uzyskiwania dodatkowej akceptacji Wykonawcy, kwotę zabezpieczenia wraz z odsetkami przeznaczyć na pokrycie należności za usunięcie wad lub usterek powstałych w wyniku nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, ujawnionych w czasie usług, odbioru lub w okresie rękojmi i gwarancji, których Wykonawca nie usunie w terminie określonym przez Zamawiającego w pisemnym zawiadomieniu. O wysokości kwoty zabezpieczenia wykorzystanej na powyższy cel Zamawiający powiadamia Wykonawcę pisemnie.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancja ta powinna przewidywać zapłacenie Zamawiającemu, w terminie nieprzekraczającym 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania nw. oświadczenia, nieodwołalnie, bezwarunkowo i na pierwsze żądanie, kwoty do wysokości udzielonej gwarancji, po otrzymaniu pisemnego żądania zapłaty, zawierającego oświadczenie, że Wykonawca nie wywiązał się z zobowiązań wobec Zamawiającego.

### **§ 16**

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W razie powstania sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strony podejmą rokowania w





- celu polubownego załatwienia sporu. W przypadku braku polubownego rozstrzygnięcia sporu, sprawa zostanie poddana rozstrzygnięciu Sądowi właściwemu miejscowo dla Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają w szczególności zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164 z późn. zm.), ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2017 r. poz. 459), ustawa z dnia 7 lipca 1994 r.
  3. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
  4. Integralną część umowy stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.

Z A M A W I A J Ą C Y

W Y K O N A W C A