

## Załącznik nr 7 Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Znak postępowania: ZP/DT/5/2017

### I. Opis ogólny.

1. Przedmiot zamówienia obejmuje usługi zaprojektowania i wykonania Aplikacji mobilnej – internetowej – zwanej dalej „Aplikacją”. Aplikacja zarządzana będzie z poziomu CMS z interfejsem webowym. Wykonawca zapewni wdrożenie Aplikacji oraz hosting poprzez zapewnienie jej uruchomienia i funkcjonowania przez okres 36 miesięcy na serwerze zapewniającym jej sprawne i niezakłócone działanie. Wykonawca wykona także integrację z obecnie funkcjonującym systemem sprzedaży biletów online – Bilety24.pl oraz przeprowadzi szkolenie dla pracowników Zamawiającego z obsługi Aplikacji. Szkolenie będzie przeprowadzone w siedzibie Zamawiającego na wdrożonej wersji Aplikacji. Szkolenia składać się będzie z części teoretycznej i praktycznej. Część praktyczna trwała będzie co najmniej 2 razy po 3 godziny. Szkolenie (dla 6 osób) ma być zorganizowane i przeprowadzone w taki sposób, aby po jego zakończeniu każdy z pracowników przechodzących szkolenie był w stanie samodzielnie obsługiwać system w pełnym zakresie jego funkcjonalności.
2. Aplikacja Filharmonii będzie składała się z wielu różnorodnych pod względem graficznym i treściowym stron tematycznych. Agregatorem stron będzie główna strona Filharmonii. Podstawowym celem Aplikacji jest promocja aktywności prowadzonych w ramach działalności instytucji kultury. W porównaniu do bieżących działań zostanie rozwinięta komunikacja dwustronna z odbiorcami – melomanami. Odbiorcą treści stron tematycznych są osoby zainteresowane działalnością artystyczną Filharmonii. Aktualność treści ma być utrzymana poprzez częste publikacje informacji o wydarzeniach związanych z działalnością instytucji oraz o wydarzeniach ze świata muzyki, które będą promować Filharmonię jako instytucję zaangażowaną w rozwijanie świadomości muzycznej wśród aktywnych lub potencjalnych słuchaczy.
3. W celu osiągnięcia jak największego zasięgu propagacji informacji Aplikacja powinna być dostosowana do pracy z systemami takimi jak: iOS, Android, Windows Phone. Strony tematyczne zostaną technologicznie ujednoczone, co pozwoli na wypracowanie jednolitego modelu komunikacji z odbiorcami. Atrakcyjność Aplikacji podnosić będzie dodatkowo nowoczesna szata graficzna oraz ergonomiczny sposób nawigacji zgodny z najlepszymi praktykami oraz zasadami User Experience. Wyodrębnione zostały wspólne funkcje, które będą działać na wszystkich stronach Aplikacji:
  - 1) Profile użytkownika – Jeden profil dla wszystkich stron. Integracja z Facebook, Google+. Przewidziane są dodatkowe dane w profilu uzupełniane przez użytkownika oraz zbierane podczas jego wizyt na stronach Filharmonii.
  - 2) Baza użytkowników.
  - 3) Newsletter – możliwość wysłania cyklicznego maila informującego użytkowników o nowych i atrakcyjnych treściach w Aplikacji.
  - 4) Mailing – możliwość wygenerowania listy mailingowej do grupy odbiorców w oparciu o dane profilowe i dane aktywności.
  - 5) Prosta wyszukiwarka treści – pełno-tekstowa wyszukiwarka treści oparta na wyszukiwaniu fraz z każdego elementu tekstowego umieszczonego w Aplikacji.

- 6) Zarządzanie uprawnieniami – możliwość ograniczenia dostępu do tworzenia, modyfikowania, usuwania, zatwierdzania i publikacji artykułów przez redaktorów. Dodatkowo uprawnienia będą ograniczać dostęp nie tylko po kategoriach treści, ale także ich zakresie.
- 7) Integracja z systemem sprzedaży biletów on-line.
- 8) Badanie poziomu satysfakcji – poprzez zbieranie wyników ankiet i sondaże.
4. Wykonawca przed wykonaniem przedmiotu umowy opracuje i dostarczy Zamawiającemu dokument „projekt analizy przedwdrożeniowej” w wersji elektronicznej w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.

## II. Grupy i rodzaje stron zawartych w Aplikacji.

1. Newsy – aktualności z podziałem na kategorie. Tworzenie na każdej podstronie z możliwością publikacji na stronie głównej Filharmonii Dolnośląskiej.
2. Aktualności: informacje bieżące o działalności Filharmonii Dolnośląskiej.
3. Relacje z wydarzeń z wykorzystaniem galerii zdjęć oraz wideorelacji i wideo transmisji.
4. Kalendarium: przedstawienie wszystkich wydarzeń Filharmonii Dolnośląskiej oraz wybranych przez Filharmonię do promowania. Wydarzenia będą mogły być wyszukiwane w prosty sposób, np. poprzez wybór festiwalu, w obrębie którego się odbywają, rodzaju koncertu, po datach itp. Opis wydarzenia pozwoli na uzyskanie pełnej informacji o nim łącznie z możliwością zakupu biletów na wydarzenie. Zdefiniowane wydarzenie będzie mogło być promowane na stronach tematycznych lub stronie głównej Aplikacji.

## III. Funkcje, które zostaną zaimplementowane na stronach.

1. Umieszczenie treści tekstowej – możliwa edycja tekstu wraz z jego formatowaniem za pomocą edytora typu WYSIWYG.
2. Umieszczenie treści audio – możliwość wstawienia własnego pliku audio; na stronie obecny będzie odtwarzacz pliku pozwalający na jego odsłuchanie, a także treść w postaci tekstu.
3. Umieszczenie treści wideo – możliwość odtworzenia własnej lub obcej treści wideo, a także treść w postaci tekstu.
4. Treści interaktywne – własne treści interaktywne stworzone z myślą o Aplikacji w technologii flash lub HTML5.
5. Komentarze – stworzenie systemu komentarzy. Publikacja komentarzy będzie dozwolona tylko dla zalogowanych użytkowników ze zweryfikowanym profilem.
6. Artykuły powiązane – możliwość zdefiniowania artykułów powiązanych dla publikowanej treści w Aplikacji.
7. Wydarzenia powiązane – możliwość zdefiniowania wydarzeń powiązanych dla publikowanej treści w Aplikacji
8. Rekomendacje – możliwość wprowadzenia rekomendacji do artykułu dla użytkownika, który zapoznał się z publikacją.
9. Zakup biletów on-line: możliwość zakupu biletów bezpośrednio ze strony wydarzenia (wystarczy zalogowanie do Aplikacji); dostęp do biletów oraz historii zakupów będzie odbywał się bezpośrednio z poziomu profilu użytkownika. Dzięki temu użytkownik

- będzie mógł w łatwy sposób dotrzeć do programu wydarzenia, relacji oraz wszystkich innych informacji dotyczących tego wydarzenia.
10. Konkursy – użytkownik odpowiada na jedno zadane pytanie oparte na dowolnej treści (tekst/audio/wideo) i odpowiedzi w postaci otwartej, zamkniętej lub mieszanej. Oznacza to, że odpowiedzią może być zarówno esej, a także wybór jednej z prezentowanych odpowiedzi.
  11. Quizy – możliwość budowy quizu opartego na wielu pytaniach i na wyborze prezentowanej odpowiedzi.
  12. Treści edukacyjne – będą wykorzystywane głównie jako zachęta dla niezdecydowanych użytkowników do wybrania się na wybrane wydarzenie, które za pomocą tych treści jest prezentowane.
  13. Rankingi – możliwość tworzenia głosowania, z publikacją natychmiastową lub późniejszą wyników. Możliwość oddania głosu przez niezalogowanych użytkowników. Przykładem wykorzystania rankingu jest głosowanie na wykonawcę lub utwór, które chcą usłyszeć melomani w najbliższym czasie.
  14. Ankieta – rozbudowany mechanizm pozwalający na zadanie pytań użytkownikom:
  15. Integracja z Facebook, Twitter, Google+.
  16. Opisane powyżej funkcje (od 1 do 15) będą mogły zostać tworzone na poziomie stron tematycznych i tam definiowane oraz będą mogły pokazywać się na stronie Aplikacji Filharmonii Dolnośląskiej. Treść tworzona na poziomie Aplikacji będzie mogła pojawić się na każdej stronie tematycznej. Redaktor będzie decydował o tym w chwili publikacji danej informacji

#### **IV. Funkcje jakie będzie pełniła Aplikacja.**

1. Funkcja korporacyjna; rozumiana jako przedstawienie informacji o działalności organizacyjnej Filharmonii. Składać na nią będą informacje o organizacji instytucji, informacje kontaktowe, informacje o przetargach, informacje dla mediów, itp.
2. Funkcja promocyjna; rozumiana jako agregacja treści dla działalności statutowej Filharmonii na bazie funkcji zdefiniowanych jako wspólne.

#### **V. Techniczne założenia budowy Aplikacji.**

1. Wielojęzyczność – możliwość rozbudowy każdej strony o dodatkowe języki bez konieczności prac programistycznych.
2. Oparcie budowy stron o jeden system CMS.
3. Zarządzanie uprawnieniami do publikowanych treści.
4. Używane technologie: brak ograniczeń.
5. W ramach tworzenia Aplikacji przewidziano koszty integracji z funkcjonującym systemem sprzedaży biletów on-line. Integracja oparta będzie o założenie, że sklep internetowy Zamawiającego będzie opierał się na dwóch głównych komponentach: za administrację sklepu od strony backoffice odpowiedzialny będzie system Bilety24, natomiast za zarządzanie treścią frontendu na stronie internetowej podmiot wdrażający CMS.

Zadania związane z działaniem sklepu internetowego, które będą realizowane przez Bilety24: Przygotowanie listy tytułów, Przygotowanie listy wydarzeń, Zarządzanie dostępnością pól biletów, Zarządzanie cenami, Obsługa koszyka zakupowego, Obsługa zamówienia, Udostępnienie biletu, Wystawienie dokumentów księgowych – faktur i korekt, Raportowanie sprzedaży, Obsługa płatności poprzez system Przelewy24.

**VI. Zadania wdrożeniowe będą obejmowały usługi budowy Aplikacji, implementacji systemów i integracji rozwiązań w tym:**

1. Rozwiązanie webowe oraz mobilne gdzie przedmiotem zamówienia jest Aplikacja dostosowująca sposób wyświetlania do różnych urządzeń mobilnych, a nie odrębne dedykowane aplikacje na wspomniane wyżej systemy
2. Opracowanie koncepcji graficznej Aplikacji Filharmonii Dolnośląskiej.
3. Opracowanie koncepcji graficznej dla stron tematycznych na bazie koncepcji graficznej Aplikacji.
4. Opracowanie koncepcji UI (interfejsu użytkownika) Aplikacji.
5. Wykonanie szablonów stron zgodnie z zatwierdzoną koncepcją graficzną i koncepcją UI.
6. Wykonanie odpowiednich zadań programistycznych w CMS związanych z projektowaną funkcjonalnością oraz koncepcją UI.
7. Opracowanie koncepcji graficznych oraz UI dla wersji mobilnych na podstawie koncepcji dla Aplikacji.
8. Przeprowadzenie prac związanych z integracją z systemem sprzedaży biletów on-line.

**VII. Grafika Aplikacji stanowi kluczowe zagadnienie związane z wizerunkiem Filharmonii. Wykonanie grafiki związane więc będzie z sekwencją kolejnych prac.**

1. Wykonawca na etapie składania ofert przedstawi Zamawiającemu dwa różne projekty graficzne interfejsów użytkownika Aplikacji (makiety), co najmniej: strony głównej i podstrony: koncert. W toku oceny badanych ofert Komisja Przetargowa Zamawiającego wybierze z dwóch zaproponowanych projektów jeden, który podda ocenie w kryterium szata graficzna.,
2. Wybrany projekt Wykonawcy, który uzyskał łącznie największą liczbę punktów we wszystkich kryteriach oceny będzie stanowił podstawę do opracowania projektu graficznego, który będzie częścią dokumentu „projekt analizy przedwdrożeniowej”.
3. Realizacji całościowego projektu graficznego Aplikacji zostanie wykonana na bazie koncepcji graficznej oraz materiałów i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, a także spotkań warsztatowych.
4. Zamawiający jednocześnie zastrzega możliwość dostarczenia własnego wariantu grafiki do zastosowania na Aplikacji.
5. Projekt graficzny musi w swoim wyrazie odnosić się do faktu, że festiwale, koncerty są odrębnymi bytami odpowiadającymi ich wizji artystycznej.
6. Przedstawiony projekt będzie zawierał elementy wskazujące na wspólną ramę dla poszczególnych koncertów, festiwali jednocześnie uwzględniając ich odrębność.

7. Wykonawca przeprowadzi warsztaty uzgodnieniowe z Zamawiającym związane z zaprezentowanym projektem graficznymi i wykona niezbędne korekty.
8. Projekt graficzny powinien być opracowany w odniesieniu do logotypu Filharmonii odnosząc się do niego w szczególności w zakresie formy i kolorystyki. Wzór logotypu stanowi załącznik nr 9 do SIWZ.
9. Aplikacja musi posiadać stałą stopkę, na której znajdą się oznaczenia zgodnie z aktualnymi wytycznymi dla beneficjentów w zakresie promocji projektów realizowanych w ramach RPO WD, które zostały opisane w Obowiązках informacyjnych Beneficjenta EFRR dostępne pod adresami: <http://www.funduszeuropejskie.gov.pl/promocja>, <http://rpo.dolnyślask.pl/zasady-promocja-i-oznakowanie-projektow-w-perspektywie-2014-2020/>. Pod podanymi wyżej adresami znajdują się również wzory wymaganych logotypów. Wykonawca przed zaprojektowaniem oznakowania ustali jego formę i treść z Zamawiającym. Dopiero po uzyskaniu akceptacji Zamawiającego przystąpi do realizacji oznakowania.
10. Zamawiający wymaga, aby Aplikacja była aktualizowana i podlegała co najmniej 24-miesięcznej gwarancji w zakresie zawartym we wzorze umowy, tj. załącznik nr 6 do SIWZ.

**VIII. Opis szczegółowy. Zamawiający wymaga aby Aplikacji spełniała wszystkie niżej wymienione wymogi funkcjonalne oraz wymogi нефункционалне.**

WYMAGANIA FUNKCJONALNE	
ID	Opis
Wymagania ogólne	
WF-1	Umożliwienie publikacji treści Aplikacji w następujących wersjach językowych: polskiej, angielskiej, z możliwością dodawania kolejnych wersji językowych bez ingerencji programistycznej.
WF-2	Aplikacja musi automatycznie wykrywać rodzaj urządzenia, z jakiego wykonywane jest połączenie i dostosować do niego sposób wyświetlania informacji. Aplikacja musi posiadać co najmniej dwie wersje CSS: dla przeglądarek internetowych oraz urządzeń mobilnych.
WF-3	Interfejs Użytkownika winien być zrealizowany w oparciu o zasady User Experience. Szczegóły interfejsu Użytkownika Wykonawca zaprezentuje i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu. Wykonawca musi realizować Projekt zgodnie z User Experience tj. w szczególności zapewnić: <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Użyteczność (ang. usability) – jakość użytkowa Systemu Elektronicznych Usług Publicznych (nazwanych dalej SEUP) rozumiana, jako – łatwość posługiwania się oprogramowaniem przez Użytkowników. W ramach Użyteczności muszą być spełnione kryteria:               <ul style="list-style-type: none"> <li>– łatwości uczenia (ang. learnability) – SEUP musi zapewniać łatwość wykonywania prostych zadań przy pierwszym kontakcie z nim,</li> <li>– efektywności (ang. efficiency) – SEUP musi zapewniać szybkość korzystania z niego przez Użytkowników, którzy już go znają,</li> <li>– łatwości zapamiętywania (ang. memorability) – SEUP musi zapewniać</li> </ul> </li> </ul>



	<p>łatwość przypomnienia sobie korzystania z niego po dłuższej przerwie,          – odporności na błędy – SEUP musi zapewniać niski poziom popełniania błędów przez Użytkowników i łatwość ich poprawienia,          – satysfakcji – SEUP musi zapewniać pozytywne wrażenia w korzystaniu z niego.</p> <p>b) Projektowanie interakcji (interaction design) – system SEUP zostanie zbudowany funkcjonalnie, tj. tak, że będzie dobrze spełniał zarówno cele biznesowe jak i cele użytkowników, będzie dla nich atrakcyjny i użyteczny.</p> <p>c) Architektura informacji – system SEUP zostanie zbudowany w sposób uwzględniający uporządkowanie i wzajemne powiązanie informacji w celu zapewnienia użytkownikom najłatwiejszego dostępu do nich, a następnie ich wykorzystania. W ramach Architektury informacji muszą być spełnione kryteria: organizacja (grupowanie), nazewnictwo (etykietowanie), nawigacja, wyszukiwanie.</p>
WF-4	Automatyczne uwzględnianie rozdzielczości wyświetlania.
WF-5	<p>Dostęp do informacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Repertuaru Filharmonii wraz ze szczegółowym omówieniem spektakli i wykonawców;</li> <li>– Podstawowych informacji kontaktowych, telefonów do kas biletowych, mapy dojazdowej.</li> </ul>
WF-6	Zakup biletów on-line.
WF-7	Łączenie konta (logowanie) co najmniej z serwisami Facebook, Google+ oraz Twitter.
<b>Komponent zarządzania treścią CMS</b>	
WF-8	Aplikacja musi posiadać narzędzia umożliwiające pełne zarządzanie z poziomu graficznego interfejsu użytkownika dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej.
WF-9	Aplikacja musi spełniać wymogi WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines) – wytyczne dla dostępności treści internetowych. Aplikacja musi udostępniać wersję wysokokontrastową serwisu.
WF-10	<p>Aplikacja musi umożliwiać zarządzanie metadanymi obiektów z kolekcji w standardzie Europeana Semantic Elements (ESE 3.2). Są to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– 15 elementów Dublin Core + 21 kwalifikatorów zawężeń Dublin Core,</li> <li>– 1 element Dublin Core Terms,</li> <li>– 11 elementów specyficznych dla Europeany,</li> <li>– Udostępnianie danych przy pomocy protokołu OAI-PMH,</li> </ul> <p>Aplikacja musi umożliwiać także, odczyt danych w standardzie Dublin Core.</p>
WF-11	Aplikacja musi umożliwiać definiowanie szablonów stron, na podstawie których budowane i publikowane będą kolejne strony Aplikacji.
WF-12	Aplikacja musi umożliwić użytkownikom końcowym wydrukowanie zawartości wybranej podstrony.
WF-13	Drukowanie treści artykułów realizowane jest w jednolitym szablonie z wyłączeniem zbędnych elementów (np. zdjęć, reklam).
WF-14	Edytor treści.



	<p>Formatowanie tekstu musi być możliwe z poziomu edytora WYSIWYG wbudowanego w Aplikacja. Edytor treści musi posiadać następujące funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zapisywanie; umożliwia zapisanie dokonanych zmian oraz kopii roboczych,</li> <li>– Pogrubianie; umożliwia pisanie tekstem pogrubionym oraz pogrubianie zaznaczonego tekstu, także za pomocą kombinacji klawiszy Ctrl+B,</li> <li>– Pochylanie; umożliwia pisanie kursywą oraz pochylenie zaznaczonego tekstu, także za pomocą kombinacji klawiszy Ctrl+I,</li> <li>– Podkreślanie; umożliwia pisanie tekstem podkreślonym oraz podkreślanie zaznaczonego tekstu także za pomocą kombinacji klawiszy Ctrl+U,</li> <li>– Wyrównywanie do lewej; umożliwia formatowanie tekstu do lewej podczas pisania oraz wyrównanie zaznaczonego tekstu, grafiki do lewej,</li> <li>– Wyrównywanie do środka; umożliwia formatowanie tekstu do środka podczas pisania oraz wyrównanie zaznaczonego tekstu, grafiki do środka,</li> <li>– Wyrównywanie do prawej; umożliwia formatowanie tekstu do Prawej podczas pisania oraz wyrównanie zaznaczonego tekstu, grafiki do prawej;</li> <li>– Justowanie; umożliwia justowanie tekstu podczas pisania oraz justowanie zaznaczonego tekstu, grafiki,</li> <li>– Lista numerowana; umożliwia tworzenie list numerowanych podczas pisania oraz wstawianie list do zaznaczonego tekstu,</li> <li>– Lista wypunktowana; umożliwia tworzenie wypunktowań podczas pisania oraz wstawianie wypunktowań do zaznaczonego tekstu,</li> <li>– Wcięcie do prawej; umożliwia przesuwanie tekstu oraz list numerowania i wypunktowania w prawo,</li> <li>– Wcięcie do lewej; umożliwia przesuwanie tekstu oraz list numerowania i wypunktowania w lewo,</li> </ul>
WF-15	<p>Aplikacja musi umożliwiać zarządzanie publikowanymi informacjami w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Dodawania informacji bez konieczności zmian w strukturze serwisu,</li> <li>– Kategoryzacji wiadomości i załączanie ich w dokumentach serwisu,</li> <li>– Definiowania sposobu wyświetlania wiadomości na stronie (rozmiar tekstu, ikony, np.),</li> <li>– Definiowania liczby wiadomości wyświetlanych na stronie,</li> <li>– Definiowania stronicowania (jeżeli liczba wiadomości będzie większa niż liczba wiadomości zdefiniowanych do wyświetlania na stronie, pozostałe wiadomości będą wyświetlane na dodatkowo wygenerowanych stronach podrzędnych),</li> <li>– Definiowania czasu publikowania i wyświetlania pojedynczych wiadomości na stronach serwisu,</li> <li>– Nadawanie priorytetów wyświetlania artykułów (np. niezależnie od czasu pojawienia się artykuł ciągle pozostaje pierwszy),</li> </ul>
WF-16	<p>Wyszukiwarka w Aplikacji musi posiadać funkcję podpowiadającą użytkownikowi wyniki lub słowa do wprowadzenie po podaniu przez użytkownika przynajmniej 3 znaków.</p>
WF-17	<p>Newsy (strumień): aktualności z podziałem na kategorie. Tworzenie na każdej</p>

	podstronie z możliwością publikacji na stronie głównej Aplikacji.
WF-18	Newsletter: możliwość wysłania cyklicznego maila informującego użytkowników o nowych i atrakcyjnych treściach.
WF-19	Mailing: możliwość sporządzania listy mailingowej do dowolnie zdefiniowanej grupy odbiorców w oparciu o dane profilowe (maile będą wysyłane z odrębnej aplikacji niewchodzącej w zakres zamówienia).
<b>Komponent Profil użytkownika</b>	
WF-20	Rejestrowanie podstawowe – informacje jedynie wymagane to: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Forma Pan/Pani;</li> <li>– Imię i Nazwisko;</li> <li>– Kod pocztowy;</li> <li>– Miejscowość;</li> <li>– Adres email/ hasło;</li> <li>– Kraj;</li> <li>– Preferowany język interfejsu;</li> <li>– Weryfikacja rejestracji - użytkownik dostaje w wybranej przez siebie wersji językowej informację o przesłaniu na podany email parametryzowanej wiadomości powitalnej z linkiem kończącym proces rejestracji;</li> <li>– Użytkownik prawidłowo kończący proces rejestracji automatycznie otrzymuje profil uprawnień akredytowany zewnętrzny. Ma prawo się logować oraz docierać do danych udostępnionych dla tej grupy użytkowników zarejestrowanych.</li> </ul>
WF-21	Rejestrowanie rozszerzone (dostęp do zakupów oraz archiwum): miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer domu, numer lokalu, telefon oraz inne dane określające profil użytkownika.
WF-22	Aplikacja powinna umożliwiać dostęp do kodu źródłowego tak, aby możliwe było dodanie kodu niezbędnego do zliczania statystyk np. za pomocą Google Analytics.
<b>Komponent Archiwum multimedialne</b>	
WF-23	Pełny dostęp do Archiwum multimedialnego (w zakresie innym niż wyszukiwanie) tylko dla użytkowników o określonych uprawnieniach.
WF-24	Aplikacja musi posiadać narzędzie konwertujące materiały zapisane w formatach bezstratnych, znajdujące się w archiwum do formatów obsługiwanych przez przeglądarki internetowe, dla materiałów graficznych, audio oraz wideo.
WF-25	Aplikacja musi być wyposażona w player multimedialny obsługujący formaty MP4 (kodowanie H.264/AAC), FLV (kodowanie VP6/MP3), WebM (kodowanie VP8/Vorbis) oraz AAC, MP3.
WF-26	Archiwum multimedialne musi przekazywać silnikowi wyszukiwania dane do indeksacji w tym pliki PDF, DOC, DOCX a także metryczki plików audio i wideo.
WF-27	Wyszukiwarka zaawansowana w zakresie danych archiwalnych z wykorzystaniem słowników np.: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Autora/ Wykonawcy/ Obsady;</li> <li>– Rodzaju, tytułu utworu, czasu trwania;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Festiwalu;</li> <li>– Daty.</li> </ul>
<b>Komponent Panel Administracyjny</b>	
WF-28	Panel administracyjny musi udostępniać system raportowania prezentujący statystyki wyszukiwania i uprzednio zdefiniowanie statystyki odwiedzin.
WF-29	Panel administracyjny musi posiadać mechanizmy zarządzania dostępem, umożliwiającym tworzenie bazy użytkowników serwisu oraz przyznającym im uprawnienia do wybranych funkcji oparte na następującym podziale: grupy, role, użytkownicy. Użytkownicy będą należeć do grup, grupy posiadać będą określone role, a role będą mieć uprawnienia do wykonywania czynności w Aplikacji.
WF-30	Panel administracyjny musi posiadać wysoką granulację uprawnień umożliwiającą: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Definiowanie ról w całym Aplikacji;</li> <li>– Definiowanie ról w ramach każdego z serwisów tematycznych;</li> <li>– Definiowanie grup użytkowników;</li> </ul> Przydzielanie użytkownikom dostępu do poszczególnych serwisów tematycznych; <ul style="list-style-type: none"> <li>– Przydzielanie użytkownikom ról;</li> <li>– Przypisywanie użytkowników do grup oraz definiowanie, do których funkcjonalności w ramach Aplikacji ma dostęp dana rola lub grupa.</li> </ul>
WF-31	Panel administracyjny musi posiadać narzędzia umożliwiające pełne zarządzanie z poziomu graficznego interfejsu użytkownika, dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej.
WF-32	Dostęp do: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Rejestru prób logowania;</li> <li>– Historii zmian treści serwisu wraz z informacjami o użytkownikach dokonujących zmiany i możliwością przywracania wcześniejszych wersji.</li> </ul>
WF-33	Panel administracyjny umożliwi zarządzanie publikowanymi informacjami w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Definiowania stronicowania (jeżeli liczba wiadomości będzie większa niż liczba wiadomości zdefiniowanych do wyświetlania na stronie, pozostałe wiadomości będą wyświetlane na dodatkowo wygenerowanych stronach podrzędnych);</li> <li>– Definiowania czasu publikowania i wyświetlania pojedynczych wiadomości na stronach serwisu.</li> </ul>
WF-34	Zarządzanie reklamami emitowanymi do użytkownika na stronie.
WF-35	Eksport i import danych użytkowników Aplikacji w formatach.vcf [VCARD] oraz .csv zgromadzonych adresów.
WF-36	Definiowanie szablonów wiadomości dla użytkowników i ich powiązanie z typem akcji: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Potwierdzenie otrzymania zgłoszenia;</li> <li>– Dokonanie rejestracji;</li> <li>– Reset hasła;</li> <li>– Zmiana profilu uprawnień;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Odrzucenie wniosku o zmianę uprawnień;</li> <li>– Email informacyjny typ1;</li> <li>– Email informacyjny typ2;</li> <li>– Email informacyjny typ3.</li> </ul>
WF-37	<p>Archiwizacja danych umożliwiająca określenie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Typu danych: Dane systemowe Aplikacji w tym konta/hasła/Strony; Dane multimedialne wg zadanych Kategorii,</li> <li>– Typu kopii/zakresu czasowy: Pełna;Przyrostowa;Wg zdefiniowanych w Zdarzeniach przedziałach, czasowych,</li> <li>– Częstości wykonywania automatycznej archiwizacji</li> </ul>
WF-38	Wersjonowanie materiałów zamieszczanych na Aplikacji, z możliwością przywrócenia wcześniejszych wersji danego materiału.
WF-39	Przywracanie danych archiwalnych na podstawie wskazanych opcji.
<b>WYMAGANIA NIEFUNKCJONALNE</b>	
Aplikacja musi być wykonana zgodnie z aktami prawnymi	
WN-1	Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.
WN-2	Rozporządzenie ministra spraw wewnętrznych i administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
WN-3	Ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
WN-4	Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne.
WN-5	Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
WN-6	Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 20 lipca 2011 r. w sprawie podstawowych wymagań bezpieczeństwa teleinformatycznego.
WN-7	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 kwietnia 2011 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do identyfikacji użytkowników.
WN-8	Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
WN-9	<p>Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.</p> <p>W miarę zapotrzebowania musi być zgodny z rekomendacjami publikowanymi w Repozytorium Interoperacyjności na stronie platformy ePUAP (Podmioty Publiczne&gt;Aplikacja Interoperacyjności&gt;Rekomendacje).</p>
Wymagania techniczne	
WN-10	Import użytkowników z AD (Active Directory) do Panelu administracyjnego.

WN-11	Aplikacja umożliwi użytkownikom rejestrację, a następnie logowanie jednym z wybranych sieciowych ID, w tym co najmniej: Facebook, Google+, Twitter.
WN-12	Aplikacja musi być zoptymalizowana dla rozdzielczości 1024x768 oraz większych, niemniej strony Aplikacji powinny być prawidłowo wyświetlane niezależnie od ustawionych rozdzielczości i wielkości okna w przeglądarce (nie dopuszczalne jest nakładanie się tekstu lub jego obcinanie itp.).
<b>Wymagania bezpieczeństwa i ochrony</b>	
WN-13	System musi umożliwiać definiowanie reguł bezpieczeństwa dla haseł użytkowników w tym co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> <li>– Czas ważności hasła,</li> <li>– Czas na zmianę hasła po utracie ważności,</li> <li>– Wymagana ilość znaków w hasle,</li> <li>– Wymagalność cyfr, wielkich liter i znaków specjalnych,</li> <li>– Automatyczne blokowanie konta po definiowalnej ilości nieudanych prób logowania,</li> <li>– Ilość ostatnich haseł, których dany użytkownik nie może użyć ponownie,</li> <li>– Mechanizm automatycznego resetowania (odzyskiwania) haseł.</li> </ul>
WN-14	System musi umożliwiać definiowanie z poziomu panelu administracyjnego zakresów adresów IP, z których możliwy jest dostęp do panelu sterowania Aplikacji.
WN-15	System musi umożliwiać definiowanie z poziomu panelu administracyjnego czasu żywotności sesji użytkownika - jeżeli użytkownik nie wykona żadnej akcji po tym czasie nastąpi jego automatyczne wylogowanie.
WN-16	Hasła przechowywane w systemie muszą być przechowywane w sposób zaszyfrowany z zastosowaniem jednego z algorytmów: SHA2, BCRYPT.
WN-17	System umożliwi bezpieczne połączenie zdalnych użytkowników z użyciem protokołu SSL (protokół SSL 3.0 / TLS).
WN-18	Rewizja tj. ślad nadzoru (historia operacji, logi transakcji, historia dostępów do aplikacji i danych) dla wybranych ról.
WN-19	Kontrolowanie zmian parametrów systemowych – automatyczne prowadzenie dziennika systemu.
WN-20	Nieodpłatne dostarczanie oraz instalowanie krytycznych łat Aplikacji przez Wykonawcę w okresie gwarancji.
WN-21	Administrowanie treścią Aplikacji w języku polskim. Interfejs użytkownika dla użytkownika Aplikacji w dwóch językach: Polski, Angielski z możliwością dodawania kolejnych wersji językowych.
WN-22	Aplikacja musi umożliwiać pełną rozliczalność działań prowadzonych przez użytkowników w Aplikacji. Musi umożliwiać zbieranie i przeglądanie przez administratora w panelu administratora takich zdarzeń jak logowanie udane, logowanie nieudane, wszystkie operacje na artykułach i stronach (dodanie, edycja, usunięcie), wszystkie operacje na dokumentach (dodanie, edycja, usunięcie).
WN-23	W ramach rozliczalności Aplikacja musi wersjonować artykuły i dokumenty oraz przechowywać informacje, kto i kiedy dokonał modyfikacji.

WN-24	Parametryzacja zdarzeń systemowych określonych jako ważne i krytyczne.
WN-25	Aplikacja musi posiadać skuteczne rozwiązania w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych i mechanizmu backupowego oraz sterowania uprawnieniami poszczególnych użytkowników w zakresie dostępu do danych, konkretnych ekranów i opcji. Aplikacja powinien zapewnić przypisanie grup i pojedynczych funkcjonalności do użytkownika oraz grup użytkowników (zróżnicowany dostęp w zależności od użytkownika z podziałem na wprowadzanie, akceptację i podgląd danych).
WN-26	Aplikacja musi umożliwiać przesyłanie zaszyfrowanych danych pomiędzy serwerem a stacją kliencką.
WN-27	Aplikacja musi zapewniać mechanizm zarządzania transakcjami gwarantujący integralność i spójność danych.
WN-28	Aplikacja musi zapewniać: <ul style="list-style-type: none"> <li>– poufność – polega na zagwarantowaniu, że informacje przesyłane w Aplikacji mogą zostać odczytane tylko przez uprawnione osoby,</li> <li>– uwierzytelnienie – polega na poprawnym określeniu pochodzenia komunikatu, w tym zapewnienia autentyczności jego źródła (użytkownika),</li> <li>– nienaruszalność – polega na zagwarantowaniu, aby dane przechowywane w Aplikacji oraz informacje przesyłane mogły być modyfikowane jedynie przez upoważnione osoby; do modyfikacji zaliczamy pisanie, zmiany, zmiany stanu, kasowanie, tworzenie rekordów, przetwarzanie przesyłanych pomiędzy elementami Aplikacji komunikatów,</li> <li>– rozliczalność – polega na zapewnieniu pełnej informacji na temat wszystkich podejmowanych przez każdego z użytkowników Aplikacji działań, związanych z modyfikacją i przeglądaniem danych; dla rekordu powinna być dostępna historia zmian, z odnotowaniem jakie elementy zostały zmienione, kiedy i przez kogo,</li> <li>– kontrola dostępu – polega na zapewnieniu, iż dostęp do zasobów Aplikacji jest w pełni kontrolowany przez administratorów zarządzających uprawnieniami użytkowników.</li> </ul>
WN-29	Aplikacja musi zapewniać możliwość automatycznego zamykania nieaktywnych sesji użytkownika w określonym czasie.
WN-30	Aplikacja musi blokować uwierzytelnionym użytkownikom dostęp do Aplikacji po upływie określonego w konfiguracji Aplikacji czasu braku aktywności użytkownika.
WN-31	Wymagane jest wdrożenie rozwiązań kontrolujących zawartość strony (od strony serwera) i raportujących o możliwościach nieuprawnionej modyfikacji treści serwisu wraz z możliwością automatycznego zablokowania wyświetlania zmienionej strony.
WN-32	Aplikacja będzie zgodna z następującymi wersjami przeglądarek: Google Chrome v21, Internet Explorer v8.0, Mozilla Firefox v13.0, Safari min. 6.0 i nowszymi dostępnymi na dzień składania oferty. (Wymagane wyświetlanie komunikatu informującego o możliwości nieprawidłowego wyświetlania strony dla niższych wersji przeglądarek).
WN-33	System musi zapewniać kodowanie znaków zgodne z Unicode UTF-8 (ISO

	10646-1:2000).
<b>Integracja Aplikacji z systemem sprzedaży biletów</b>	
WN-34	Wykorzystanie jednej bazy użytkowników zdefiniowanej na poziomie Aplikacji. Autentykacja i autoryzacja użytkownika w zakresie zakupów zgodnie z danymi z Aplikacji.
<b>Migracja danych</b>	
WN-35	<p>Migracja danych polegać będzie na przeniesieniu z istniejącej strony internetowej treści na nowo powstałą Aplikację. Zakres przenoszonych treści:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– informacji o festiwalach,</li> <li>– historii festiwali,</li> <li>– bazy wykonawców,</li> <li>– repertuaru,</li> <li>– galerii.</li> </ul> <p>Migracja danych będzie przebiegała w zespole złożonym z przedstawicieli Wykonawcy i Zamawiającego. Odpowiedzialnością Zamawiającego jest udzielenie informacji o zbiorach danych, a odpowiedzialnością Wykonawcy stworzenie narzędzi automatyzujących migrację. Niezależnie od zakresu migracji na etapie realizacji Zamówienia zostanie uzgodniony z Zamawiającym docelowy układ stron, podstron (mapa strony) i adresów stron.</p>
<b>Wymagania wydajnościowe</b>	
WN-36	Liczba jednocześnie zalogowanych użytkowników do Aplikacji: nie mniej niż 300.
WN-37	Wielkość przestrzeni dyskowej nie mniej niż 500GB.
WN-38	<p>Dostarczone przez Wykonawcę rozwiązanie informatyczne Systemu musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– skalowanie wydajności,</li> <li>– rekonfiguracje,</li> <li>– osadzanie nowych usług bez zakłócania pracy innych aplikacji, przy ewentualnym czasowym zmniejszeniu wydajności Aplikacji.</li> </ul>
WN-39	Czas odpowiedzi systemu na zapytania w 95% przypadków, w szczególności generowania strony WWW (przy założeniu wielkości strony 100kB) nie może przekraczać 2 sekund, przy maksymalnie 1000 użytkownikach jednoczesnych. Parametr ten będzie mierzony narzędziem JMeter lub innym równoważnym zaakceptowanym przez Zamawiającego.
WN-40	Dla raportów predefiniowanych w systemie w 95% przypadków dopuszcza się czas odpowiedzi nie dłuższy niż 2 minuty.
<b>Wymagania dostępności</b>	
WN-41	<p>Aplikacja musi spełnić następujące wymagania w zakresie dostępności, nawigacji na stronie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Elementy dźwiękowe i wizualne powinny mieć swoje alternatywne tekstowe odpowiedniki;</li> <li>– Międzynarodowego standardu WAI-AA WCAG 2.0;</li> </ul>





	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Nie należy używać barw jako jedynego wyróżnika informacji;</li> <li>– Należy stosować technologie przeznaczone do opisu struktury i prezentacji;</li> <li>– Informacje na stronach powinny być dostępne dla użytkowników nie korzystających z najnowszych technologii, np. języków skryptowych, wtyczek (ang. plugins);</li> <li>– Należy używać elementów ułatwiających orientację w strukturze strony, np. etykiety, streszczenia;</li> <li>– Nawigacja powinna być spójna i przejrzysta; ułatwia to użytkownikom orientację w strukturze witryny;</li> <li>– Dokumenty powinny być czytelne, przejrzyste i napisane możliwie prostym językiem.</li> </ul>
WN-42	<p>Aplikacja musi być zgodny z wytycznymi zawartymi w dokumencie Web Content Accessibility Guidelines z dnia 11 grudnia 2008 r. opublikowanym przez organizację W3C w zakresie określonym w Załączniku nr 4 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych. W szczególności Aplikacja powinien spełniać następujące wytyczne:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Stosowanie alternatywnych odpowiedników dla elementów dźwiękowych i wizualnych,</li> <li>– Oznaczanie języka używanego na stronie bądź jej fragmentach w celu prawidłowego funkcjonowania urządzeń czytających tekst na stronach WWW,</li> <li>– Unikanie stosowania tabel do opisu struktury strony. Należy zauważyć, że tabele powinny być przeznaczone do tworzenia np. zestawień czy podsumowań. Powinny być one prawidłowo opisane tak, aby urządzenia czytające mogły je prawidłowo przedstawić użytkownikom</li> <li>– Dostępność informacji na stronach dla użytkowników niekorzystających z najnowszych technologii, np. wtyczek (ang. plugins),</li> <li>– Umożliwienie użytkownikowi wyłączenia lub zatrzymania animacji (jest to szczególnie istotne dla cierpiących na padaczkę),</li> <li>– Unikanie stosowania elementów ruchomych, o ile nie jest to konieczne,</li> <li>– Dostępność interfejsu dla obiektów osadzonych w strukturze strony (np. aplety, skrypty) dla różnego rodzaju manipulatorów (mysz, klawiatura itd.).</li> <li>– Używanie elementów ułatwiających orientację w strukturze stron(y) np. etykiety, streszczenia, breadcrumbs etc.,</li> <li>– Spójność i przejrzystość nawigacji w celu ułatwienia użytkownikom orientacji w strukturze witryny.</li> </ul>
WN-43	<p>Interfejs użytkownika musi być przystosowany do pracy dla osób niepełnosprawnych w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osób słabo widzących – musi być dostępny dla mechanizmów czytających treść wyświetlanej strony,</li> <li>– daltonistów – nie może zawierać elementów części nawigacyjnych</li> </ul>



	<p>interfejsu Aplikacja, które odróżniają się jedynie barwą,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– osób niesłyszących – ewentualne pliki multimedialnych opatrzone dźwiękiem muszą być zaopatrzone w napisy, zawierających szczególnie istotne informacje (np. materiały szkoleniowe, prezentacje),</li> <li>– osób cierpiących na zaburzenia motoryczne – musi zawierać ułatwienia polegające na umożliwieniu obsługi interfejsu użytkownika za pomocą myszki oraz skrótów klawiaturowych,</li> <li>– osób z zaburzeniami funkcji poznawczych – musi posiadać następujące cechy: prosty i zrozumiały język, czytelną strukturę stron(y), wyszukiwarka treści na stronach, zastosowanie ikon.</li> </ul>
WN-44	<p>Zestawienia danych wyświetlanych w Aplikacji muszą odzwierciedlać ich strukturę i relacje, tj. dla relacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Jeden-do-jednego – wyświetlane w formie tabeli lub struktury klucz-wartość,</li> <li>– Jeden-do-wielu – wyświetlane w postaci drzewa lub analogicznego diagramu (w szczególności diagram rozgrywek w systemie pucharowym jako relacja jeden-do-dwóch: każdy mecz za wyjątkiem pierwszych jest poprzedzony dwoma innymi),</li> <li>– Wiele-do-wielu – wyświetlane w postaci macierzy.</li> </ul>
WN-45	<p>Aplikacja musi posiadać skalowalny interfejs wspierający minimalną rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli (bez poziomego paska przewijania ekranu).</p>
WN-46	<p>Aplikacja powinna posiadać narzędzia umożliwiające jego administrowanie, rozumiane jako narzędzia umożliwiające dokonywanie zmian w zakresie jego parametryzacji przez odpowiednio przeszkolonych administratorów Aplikacji.</p>
WN-47	<p>Aplikacja musi wspierać użytkownika poprzez informowanie o potrzebie podjęcia akcji w Aplikacji.</p>
WN-48	<p>W ramach obsługi błędów komunikaty dla użytkownika w Aplikacji muszą jasno precyzować, jakie kroki powinien on podjąć po wystąpieniu błędu w celu zachowania spójności danych i kontynuowania swojej pracy.</p>
<b>Wymagania dotyczące architektury</b>	
WN-49	<p>Aplikacja musi być rozwiązaniem zintegrowanym: opracowane, dostarczone i wdrożone moduły muszą stanowić logiczną całość, skonstruowaną tak, aby informacje wprowadzone w jakimkolwiek jego module były dostępne dla posiadających odpowiednie uprawnienia w innych modułach z zapewnieniem pełnej spójności danych we wszystkich modułach. Dane do Aplikacji powinny być wprowadzane tylko raz i powinny być udostępniane w miejscach, w których są niezbędne.</p>
WN-50	<p>Aplikacja musi być wykonany zgodnie podejściem SOA, w jego strukturze muszą być wyróżnialne następujące warstwy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– warstwa prezentacji, zgodna ze standardem np. JSR-168/268 + WSRP lub równoważnym,</li> <li>– warstwa logiki biznesowej, oparta na standardzie np. JSR 94 lub równoważnym,</li> <li>– warstwa repozytorium danych, oparta na komponencie dostępu do danych,</li> </ul>



Fundusze Europejskie  
Program Regionalny



DOLNY ŚLĄSK

Unia Europejska  
Europejski Fundusz  
Rozwoju Regionalnego



	– warstwy zarządzania, bezpieczeństwa i raportowania
WN-51	Architektura systemu musi uwzględniać niezawodność, skalowalność, wysoką dostępność (High Availability), wydajność.
WN-52	W celu optymalizacji wykorzystania zasobów sprzętowych dopuszczalne jest wykorzystanie wirtualizacji.
WN-53	Aplikacja zawiera mechanizmy uniemożliwiające nieuprawnionym użytkownikom edycję i usuwanie plików dzienników Aplikacji oraz mechanizmy chroniące przed przepełnieniem.

....., dn. \_\_ . \_\_ . \_\_\_\_

.....

Podpis osób uprawnionych do składania oświadczeń woli w imieniu

Wykonawcy oraz pieczętka / pieczętki