

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY

Nr

zawarta we Włoszczowie, w dniu pomiędzy:

Zespołem Opieki Zdrowotnej we Włoszczowie – Szpitalem Powiatowym im. Jana Pawła II,
ul. Żeromskiego 28 działającym jako Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej,
zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Kielcach pod numerem KRS 0000057160, NIP 656-18-
55-908, REGON 000304295, zwanym w dalszej części Umowy „Zamawiającym”
reprezentowanym przez:

-;
- przy kontrasygnacie,

a

Firmą

..... z siedzibą
w wpisaną do rejestru
przedsiębiorców prowadzonego przez
..... pod numerem KRS:
....., NIP: ,
REGON: , kapitał zakładowy zł.

reprezentowaną przez:

.....
.....

zwaną dalej „Wykonawcą”,

o następującej treści:

§ 1

[PREAMBUŁA]

1. Przedmiotem Umowy jest określenie warunków, na jakich Wykonawca będzie świadczył usługi serwisowe oraz usługi związane z konserwacją i aktualizacją nad Oprogramowaniem znajdującym się w posiadaniu Zamawiającego.
2. Umowę zawarto z zachowaniem przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 2

[DEFINICJE]

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony ustalają następujące definicje pojęć, których wystąpienia w tekście w znaczeniu przypisanym im w niniejszym paragrafie będą wyszczególnione przez ich zapisanie z dużej litery:

1. **Umowa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Umowa” bez wyraźnego wskazania jej numeru lub daty zawarcia, należy go interpretować jako odwołanie bezwzględne do tegoż dokumentu.
2. **Strony** – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
3. **Ustawa** – ilekroć w tekście niniejszego dokumentu zostanie przywołany wyraz “Ustawa” bez wyraźnego wskazania jej daty publikacji lub dziennika ustaw, w którym się ukazała, należy go rozumieć jako Ustawę z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1843 ze zm.).
4. **Siła Wyższa** – Wydarzenia i okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron Umowy, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienia ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, wybuchy lub wypadki transportowe oraz awarie prądu i zasilania.
5. **Aplikacja (moduł)** – wyodrębniony poprzez nadanie nazwy program komputerowy realizujący zbiór funkcji charakteryzujących się spójnym zakresem merytorycznym, stanowiący utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
6. **Oprogramowanie Aplikacyjne** – ogół Aplikacji, objętych świadczeniami wynikającymi z niniejszej Umowy.
7. **Licencja** - tytuł prawny, w oparciu o który Zamawiający eksploatuje Aplikacje wyszczególnione w Załączniku nr 1.
8. **Producent** – określony w Załączniku nr 1 do Umowy podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem Aplikacji.
9. **Motor bazy danych (MBD)** – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.
10. **Baza danych** – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Motorze bazy danych.
11. **Infrastruktura** – stanowiące elementy systemu teleinformatycznego ZAMAWIAJĄCEGO: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe i towarzyszące. Specyfikacja wymaganych minimalnych parametrów Infrastruktury jest na bieżąco publikowana w Help Desk w zakładce Menu/Infrastruktura i jest dostępna po zalogowaniu.
12. **Błąd Aplikacji** – Oznacza działanie powtarzalne, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Aplikacji na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników jej działania. Z definicji wyłącza się błędy powodowane przez następujące okoliczności:
 1. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
 2. zastosowanie Aplikacji w sposób niezgodny z Dokumentacją,
 3. błędne wprowadzenie przez Użytkownika danych,
 4. użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
 5. użytkowanie Aplikacji na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów wydajnościowych określonych dla wskazanej ilości stanowisk i producenta Motoru bazy danych,
 6. wadliwego zasilania, awarii klimatyzacji lub urządzeń utrzymujących wilgotność powietrza, a także awarii nośników danych,
 7. nieautoryzowana przez Wykonawcę zmiana parametrów Infrastruktury dokonana po wykonaniu instalacji Oprogramowania Aplikacyjnego,

8. użytkowanie Aplikacji w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
9. działanie wirusa komputerowego,
10. wdrożenia Aplikacji wykonanego w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonywane przez Wykonawcę,
11. niewłaściwa parametryzacja Aplikacji oraz Motoru bazy danych, z którym ta współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której to było wykonane przez Wykonawcę,
12. wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji lub ingerencji w Oprogramowanie Aplikacyjne,
13. wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w oprogramowanie, z którym Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, web service, inne),
14. działanie Siły Wyższej,
15. niewykonanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie HD Uaktualnień Aplikacji,
16. brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Aplikacji przez Zamawiającego i dalsza eksploatacja Aplikacji mimo pojawiania się błędów (dotyczy także logów),
17. niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Aplikacji lub jej Uaktualnień opublikowanych przez Wykonawcę,
18. użytkowanie Aplikacji ze złamaniem obwarowań licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami umowy licencyjnej.

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne zdefiniowane poniżej.

- 13. Konsultacja** – Usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 14. Awaria (błąd krytyczny)** – sytuacja, w której nie jest możliwa eksploatacja Aplikacji z powodu uszkodzenia lub utraty kodu programu, struktur danych lub zawartości bazy danych lub zapisanie nieprawidłowych danych w dokumentacji medycznej.
- 15. Usterka Programistyczna** – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.
- 16. Uaktualnienie (update)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania powodujące usunięcie wykrytych Błędów Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 17. Rozwinięcie (upgrade)** – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.
- 18. Help Desk (HD)** – Serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę pod adresem www..... dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji oraz publikowania informacji i procedur dotyczących eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego oraz MBD.
- 19. Zgłoszenie Serwisowe (Zgłoszenie)** – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.
- 20. Czas Reakcji** – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.

- 21. Użytkownik** – zadeklarowana w HD osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.
- 22. Dokumentacja** – podręcznik w formie elektronicznej, zawierający opis użytkowy Oprogramowania Aplikacyjnego oraz instrukcję jego obsługi w języku polskim.
- 23. Nośnik** – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).
- 24. Serwis** – Dział Wykonawcy dedykowany do świadczenia usług serwisowych. Aktualne dane kontaktowe Serwisu dostępne są w serwisie Help Desk.
- 25. Obejście** – udostępnione Zamawiającemu doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie obejścia jest zależne od woli Wykonawcy, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w Załączniku nr 3 warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.
- 26. Certyfikowany Administrator** – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie: HIS lub/i ERP lub/i BI, który jest uprawniony ze Strony Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD i nadawania uprawnień innym Użytkownikom.

§ 3

[PRZEDMIOT UMOWY]

- 1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisowych oraz usług związanych z konserwacją i aktualizacją Oprogramowania Aplikacyjnego, a także świadczenia dotyczące Motoru bazy danych.
- 2. Wykaz Aplikacji objętych usługami przewidzianymi w Umowie określa Załącznik nr 1 do Umowy.
- 3. Specyfikację usług uwzględnionych w przedmiocie Umowy określa Załącznik nr 2 do Umowy.
- 4. Zakres usług wraz z przewidzianymi dla nich procedurami realizacji określa Załącznik nr 3 do Umowy.
- 5. Zamawiający w trakcie obowiązywania Umowy może wystąpić o zmianę świadczonego przez Wykonawcę zakresu usług w przypadku rozbudowy infrastruktury i wystąpienia usług doraźnych wyspecyfikowanych w formularzu ofertowym. Zmiana zakresu usług może implikować zmianę warunków finansowych Umowy i wymaga zawarcia stosownego aneksu.
- 6. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi stanowiące przedmiot Umowy z najwyższą starannością i w zgodzie ze standardami branżowymi przyjętymi dla podobnych usług, przy uwzględnieniu specyfiki działalności Zamawiającego.
- 7. Wykonawca zobowiązuje się również do dostosowania (wykonania integracji) posiadanego przez Zamawiającego oprogramowania do obowiązujących przepisów.

§ 4 [INFRASTRUKTURA]

1. ZAMAWIAJĄCY oświadcza, że posiadana przez niego Infrastruktura spełnia parametry minimalne określone w HD w tym w szczególności, że dysponuje wydajnym łączem dostępowym do sieci Internet o przepustowości gwarantującej WYKONAWCY płynną zdalną komunikację.
2. Zamawiający jest zobligowany każdorazowo do powiadomienia Wykonawcy o wszelkich zmianach w Infrastrukturze mogących mieć negatywny wpływ na wydajność jej elementów.
3. Jeżeli zmiany, o których mowa w niniejszym paragrafie spowodują wzrost kosztów świadczenia usług objętych Umową Wykonawca może żądać zmiany warunków Umowy. Zmiany takie poprzedzone negocjacjami pomiędzy Stronami zostaną wprowadzone do Umowy w formie aneksu.

§ 5 [WYNAGRODZENIE]

1. Za świadczenie usług składających się na przedmiot Umowy, niezależnie od ilości i rodzaju faktycznie przez Wykonawcę obsługanych zgłoszeń serwisowych, Zamawiający zobowiązuje się w czasie jej trwania, do wypłacania Wykonawcy wynagrodzenia ustalonego zgodnie z niniejszym paragrafem.
2. Miesięczne zryczałtowane wynagrodzenie WYKONAWCY z tytułu realizacji przedmiotu Umowy wynosi00 zł (słownie: złotych) netto + stawka podatku VAT obowiązująca w dniu wystawienia faktury.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w ust. 2 płatne będzie za dany miesiąc z dołu na podstawie faktury.
4. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 60 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury z zastrzeżeniem zastosowania mechanizmu podzielonej płatności polegającym na tym, że:
 - a) zapłaty kwoty odpowiadającej całości kwoty podatku wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek VAT;
 - b) zapłata całości kwoty odpowiadającej wartości sprzedaży netto wynikającej z otrzymanej faktury jest dokonywana na rachunek bankowy albo na rachunek w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej, dla których jest prowadzony rachunek VAT, albo jest rozliczana w inny sposób.
5. Za dzień zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 Kodeksu Cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
8. Naruszenie zakazu określonego w ust. 6 i 7, skutkować będzie dla Wykonawcy obowiązkiem zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości scedowanego/spełnionego przez osobę trzecią świadczenia.

9. W przypadku opóźnienia płatności przez Zamawiającego i naliczenia odsetek przez Wykonawcę, zaliczenie spłat dokonywanych przez Zamawiającego będzie następowało w pierwszej kolejności na należność główną, a po jej zaspokojeniu na należności uboczne (odsetki) – chyba że Zamawiający wskaże inaczej.
10. Wykonawca oświadcza, że ewentualna zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, a także ewentualna zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne nie będą miały wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

§ 6

[KONTAKTY]

1. Osobą/-ami uprawnioną/-ymi do reprezentowania Wykonawcy w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych jest/są.....
2. Osobą uprawnioną do reprezentowania Zamawiającego w kwestiach dotyczących realizacji usług serwisowych jest Certyfikowany Administrator:
3. Strony zobowiązują się do pisemnego powiadamiania o zmianach osób odpowiedzialnych za kontakt w sprawach dotyczących Umowy.
4. Dane umożliwiające uwierzytelnianie Użytkowników w HD zostaną przekazane na konto email wskazane w Załączniku nr 5 do Umowy.

§ 7

[PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ]

1. Wykonawca oświadcza, że posiada prawo do oferowania na rynku polskim Oprogramowania Aplikacyjnego oraz świadczenia usług objętych Umową. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli nie przynależą one Wykonawcy, precyzuje odrębne porozumienie zawarte pomiędzy Wykonawcą a Producentem.
2. Aplikacje, będące przedmiotem Umowy, są chronione prawem autorskim na podstawie przepisów Ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1213), a Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się do respektowania tego prawa niezależnie od powstałych okoliczności. Zobowiązania w stosunku do właściciela majątkowych praw autorskich do Oprogramowania Aplikacyjnego precyzuje Licencja.
3. Zamawiający ma prawo do eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego w zakresie, lokalizacji oraz na polach eksploatacji określonych w Licencji udzielanej przez Producenta lub podmiot przez niego uprawniony. Jeżeli zakresem usług objęte są Aplikacje, których Producentem nie jest Wykonawca, gwarantuje on Zamawiającemu, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Zamawiającego od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.
4. Korzystanie przez Zamawiającego z Uaktualnień i Rozwinięć jest legalne w oparciu o nabyte Licencje. W ramach Licencji Zamawiający ma prawo do otrzymywania Uaktualnień, wynikających ze zmian legislacyjnych, jeżeli zmiany te dotyczą zakresów funkcjonalnych Oprogramowania Aplikacyjnego dostępnych w nim przed dniem opublikowania zmian legislacyjnych.

5. W ramach udzielonej Licencji Zamawiający ma prawo do otrzymywania Rozwinięć, wynikających ze zmian ewaluacyjnych Oprogramowania Aplikacyjnego, jeżeli Producent uzna za zasadne wprowadzenie tych Rozwinięć do zakresu funkcjonalnego Aplikacji lub Zamawiający nabędzie odpłatnie prawo tych Rozwinięć drogą indywidualnych zamówień.
6. Wszelkie prawa własności intelektualnej, włącznie z prawem do opracowań do utworów powstałych w wyniku usług przewidzianych Umową, w szczególności Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji pozostają własnością Wykonawcy. Zamawiający posiada tytuł do wykorzystania Uaktualnień, Rozwinięć oraz Dokumentacji w oparciu o niewyłączne Licencje. Wykorzystanie niektórych z Rozwinięć oraz towarzyszącej im Dokumentacji może wymagać nabycia odrębnych licencji odpłatnie, drogą indywidualnych zamówień.
7. Wykonawca ma prawo do implementacji w Oprogramowaniu Aplikacyjnym i uruchomienia na Infrastrukturze narzędzi inwentaryzujących i udostępniających Wykonawcy informacje o ilości i sposobie wykorzystania Aplikacji przez Zamawiającego.

§ 8

[ZAMÓWIENIA INDYWIDUALNE]

1. Jeżeli zakres usług uwzględniony w przedmiocie Umowy nie zaspokoi bieżących potrzeb Zamawiającego, może on zwrócić się do Wykonawcy z indywidualnym zamówieniem doraźnego wykonania usług uzupełniających. W szczególności usługi te mogą obejmować wykonanie wydruków, raportów lub indywidualnych Rozwinięć zmieniających zakres funkcjonalny Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że akceptacja w systemie HD odpłatnego wykonania usługi stanowiącej przedmiot Zgłoszenia Serwisowego jest jednoznaczna z jej zamówieniem i wykonanie przez Wykonawcę tej usługi będzie, w zależności od pakietu subskrybowanych przez Zamawiającego usług, pociągało za sobą jedną z następujących konsekwencji:
 - a) Jeżeli przedmiot Umowy obejmuje Nadzór Eksploatacyjny i pozostająca do dyspozycji Wykonawcy liczba godzin jest wystarczająca do wykonania usługi stanowiącej przedmiot Zgłoszenia Serwisowego, usługa zostanie rozliczona poprzez umniejszenie puli tych godzin o ich odpowiednią ilość wskazaną w Zgłoszeniu Serwisowym,
 - b) Jeżeli Zamawiający nie subskrybuje usługi Nadzoru Eksploatacyjnego lub jej zakres został wyczerpany, wykonanie przedmiotu Zgłoszenia Serwisowego będzie wiązało się z akceptacją przez Zamawiającego faktury VAT wystawionej na warunkach finansowych zaakceptowanych w Zgłoszeniu przez Użytkownika, wynikających ze stawek zamieszczonych w Cenniku usług uzupełniających, zawartych w Załączniku nr 4 do Umowy.
3. Strony mogą także określić inny sposób dokonania wzajemnych rozliczeń, w szczególności, jeżeli przedmiotem zamówienia indywidualnego będą usługi podnoszące walory Oprogramowania Aplikacyjnego. Strony mogą uzgodnić, że przedmiot Zgłoszenia Serwisowego będzie realizowany bez dodatkowej odpłatności, w ramach opłaty zryczałtowanej, o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy.
4. Realizacja zamówień indywidualnych będzie się odbywała na zasadach przewidzianych w usłudze Ewaluacja [EW] w terminach uzgodnionych przez Strony w Zgłoszeniach Serwisowych.
5. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca ma prawo odmówić realizacji Zgłoszenia Serwisowego, dotyczącego zamówień indywidualnych bez podania przyczyny.
6. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Rozwinięcia powstałe w wyniku zamówień indywidualnych mogą być dowolnie rozpowszechniane przez Wykonawcę (lub Producenta),

jeżeli były przez niego wykonane) i Zamawiającemu nie będą z tego tytułu należne żadne korzyści, jak również prawa do tych produktów, o ile Strony nie postanowią inaczej na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 9

[BEZPIECZEŃSTWO]

1. Zamawiający zapewni Wykonawcy, w terminach wspólnie ustalonych przez Strony, dostęp do wszelkich posiadanych informacji uznanych przez Wykonawcę za konieczne dla świadczenia przewidzianych w Umowie usług. WYKONAWCA zapewni poufność otrzymanych od Zamawiającego informacji zgodnie z postanowieniami § 11 Umowy. Zamawiający zapewni Wykonawcy również dostęp do informacji i dokumentów związanych z eksploatacją Oprogramowania Aplikacyjnego.
2. Zamawiający jest zobowiązany do zabezpieczenia wydajnego łącza dostępowego do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości wskazanej w HD (minimalne parametry Infrastruktury), umożliwiającej Wykonawcy płynną zdalną komunikację. Zamawiający zapewni Wykonawcy także możliwość instalacji urządzeń lub oprogramowania narzędziowego, umożliwiających bezpieczny szyfrowany dostęp do Infrastruktury, w szczególności serwera/ów, na którym/ch posadowione jest serwisowane Oprogramowanie Aplikacyjne, środowisko systemowe oraz MBD wraz z Bazą danych celem uruchomienia sesji Aplikacji zdalnie.
3. Jeżeli w związku z ust. 2 powyżej oraz polityką bezpieczeństwa funkcjonującą u Zamawiającego konieczne będzie zastosowanie szczególnych lub alternatywnych procedur dostępu do zasobów IT, na których eksploatowane są Oprogramowanie Aplikacyjne i Baza danych, procedury te określa Załącznik nr 5 do Umowy.
4. Zamawiający jest zobligowany do cyklicznego wykonywania oraz weryfikacji poprawności kopii danych i Oprogramowania Aplikacyjnego oraz zapewnienia bezpieczeństwa Nośników, na których są przechowywane.
5. Zamawiający jest zobligowany do należytego, tj. zgodnego z przyjętymi dla zarządzania i eksploatacji systemów teleinformatycznych zasadami branżowymi zabezpieczenia Infrastruktury przed:
 - awariami strategicznych elementów systemu teleinformatycznego (redundancja),
 - nieautoryzowanym dostępem fizycznym osób trzecich,
 - nieautoryzowanym zdalnym dostępem osób trzecich (włamaniem tzw. hakerów),
 - działaniami wirusów komputerowych,
 - utratą zasilania,
 - konsekwencjami działań warunków atmosferycznych i awarii budowlanych.
6. Zamawiający jest zobligowany do zachowania określonego w HD (minimalne parametry Infrastruktury): oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD w wersjach wspieranych przez producentów tego oprogramowania. Wykonawca może w każdym przypadku odmówić obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego jako niespełniającego warunków Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z niniejszego zobowiązania, bez ryzyka poniesienia przez Wykonawcę jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.
7. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że brak wykupionych u producentów oprogramowania systemowego, towarzyszącego oraz MBD usług zapewniających dostęp do jego aktualizacji może uniemożliwić Wykonawcy realizację niektórych świadczeń powiązanych z tym oprogramowaniem. Wykonawca może w każdym przypadku, w którym dostęp do aktualizacji jest nieodzowny do obsłużenia Zgłoszenia Serwisowego, odmówić jego

realizacji jako niespełniającego warunków Umowy bez ryzyka poniesienia przez Wykonawcę jakichkolwiek negatywnych konsekwencji takiego działania.

8. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że danymi umożliwiającymi uwierzytelnianie w serwisie HD mogą posługiwać się wyłącznie Użytkownicy wymienieni w Załączniku nr 5 do Umowy oraz zgłoszeni w trakcie realizacji Umowy. Zamawiający zobowiązuje się także do dołożenia należytej staranności w celu zabezpieczenia tych danych przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.
9. Wykonawca ma prawo do zablokowania Użytkownikowi lub źródłowemu adresowi IP, z którego nastąpiło połączenie, dostępu do HD w przypadku zidentyfikowania działań inicjowanych z konta Użytkownika, zagrażających stabilności lub bezpieczeństwu HD.
10. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one Uaktualnienia Oprogramowania Aplikacyjnego, winni niezwłocznie dokonać instalacji tychże, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
11. Zamawiający jest zobowiązany do bieżącego śledzenia informacji publikowanych w HD i jeżeli zawierają one uaktualnienia wymogów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury, winien dokonać stosownej modernizacji Infrastruktury najpóźniej w terminie 60 dni od daty publikacji zaktualizowanych wymogów, chyba że istnieją ku temu istotne przeciwwskazania.
12. Z wyłączeniem sytuacji szczególnych Wykonawca obsługuje Zgłoszenia Serwisowe dotyczące ostatnich opublikowanych wersji Oprogramowania Aplikacyjnego. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że eksploatacja Aplikacji w wersjach niezaktualizowanych do najnowszych lub na Infrastrukturze niespełniającej wymogów w zakresie minimalnych parametrów Infrastruktury, może stanowić powód do odmowy przez Wykonawcę obsłużenia powiązanych przedmiotowo Zgłoszeń Serwisowych lub obsłużenia tych Zgłoszeń w trybie usług uzupełniających realizowanych za dodatkową odpłatnością.
13. W przypadku niewywiązywania się przez Zamawiającego ze zobowiązań wymienionych w niniejszej Umowie, Wykonawca ma prawo do przesunięcia, o czas trwania opóźnienia lub przerwy w pracach spowodowanej przez Zamawiającego, terminu na wykonanie Usług.
14. Zamawiający nie będzie podejmował we własnym zakresie bądź przy pomocy podmiotów innych niż Wykonawca, jego Podwykonawcy i inne upoważnione przez Wykonawcę podmioty, prób napraw i modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego.
15. Usługi, których konieczność wykonania powstała na skutek usiłowania nieuprawnionej modyfikacji lub naprawy przez inne podmioty niż Wykonawca, jego Podwykonawcy oraz inne podmioty upoważnione przez Wykonawcę lub w zakresie zastępczego wykonania - przez Zamawiającego, nie są objęte Umową.

§ 10

[ODPOWIEDZIALNOŚĆ]

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa Oprogramowania Aplikacyjnego oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Infrastruktury
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wywołane którąkolwiek z następujących okoliczności, chyba że są one następstwem jego działań lub zaniechań:
 - a. utrata danych,
 - b. brak możliwości odtworzenia utraconych danych,

- c. utrudnienie w korzystaniu lub całkowita utrata możliwości eksploatacji, Oprogramowania Aplikacyjnego lub innych programów, jeżeli jest spowodowana utratą danych,
 - d. zaniechanie Zamawiającego, w należyтым zabezpieczeniu Infrastruktury
 - e. zmasowany atak zewnętrzny tzw. DoS,
 - f. zaniechanie Zamawiającego, w należyтым zabezpieczeniu danych identyfikacyjnych umożliwiaujących dostęp do HD osobom trzecim,
 - g. wszystkie szkody będące następstwami okoliczności wymienionych powyżej.
3. Całkowita wzajemna odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy, ograniczona jest do wysokości trzykrotności wynagrodzenia rocznego brutto.
 4. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania lub utraty przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiaujących uwierzytelnienie w systemie HD osobom trzecim, przez które rozumie się także niezaewidencjonowanych w roli Użytkowników pracowników Zamawiającego. Pobieranie Uaktualnień przez inne osoby niż Użytkownicy, jak również rozpowszechnianie ich poza podmiotem leczniczym Zamawiającego stanowi naruszenie własności intelektualnej Wykonawcy i uprawnia go do zastosowania sankcji w postaci naliczenia dodatkowych opłat wynikających z wartości usług, które Wykonawca wykona z powodu działań Zamawiającego niezgodnych z postanowieniami Umowy lub zaniechań w jego organizacji, z uwzględnieniem kosztów analizy rzeczonych, w oparciu o cennik usług uzupełniających.

§ 11

[ZACHOWANIE POUFNOŚCI]

1. Zgodnie z art. 139 ust. 3 Ustawy, Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej zapisanych w ustawie z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (tekst jednolity: Dz. U. z 2019, poz. 1429). Postanowienie obowiązuje wyłącznie w przypadku, gdy Umowa została zawarta w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie Ustawy, w pozostałych przypadkach treść Umowy jest poufna i nie może zostać ujawniona osobom trzecim.
2. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie realizacji Umowy, które są tajemnicą przedsiębiorstwa w tym poufnymi informacjami handlowymi lub jako takie traktowane są przez drugą Stronę. W szczególności za dane takie uznaje się: dane osobowe pacjentów, dane osobowe pracowników Zamawiającego, dane finansowe Zamawiającego oraz jego kontrahentów.
3. Zamawiający oświadcza, że dołoży wszelkich starań żeby dane osobowe nie były zamieszczane w treści Zgłoszeń Serwisowych. Jeżeli jest to niezbędne do obsłużenia Zgłoszenia Zamawiający będzie zamieszczał informacje oraz dane w postaci zanonimizowanej lub zaszyfrowanej, jak również oznaczy Zgłoszenia zawierające takie dane w sposób określony w HD.
4. Zamawiający, jako Administrator danych osobowych (zwany w dalszej części także „Administratorem”), powierza WYKONAWCY w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. (zwanego w dalszej części

- „Rozporządzeniem”) dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
5. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
 6. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora. Strony zgodnie uznają Zgłoszenie Serwisowe za spełniające przesłanki polecenia przetwarzania.
 7. Wykonawca oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia.
 8. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone dane: zwykłe oraz szczególnych kategorii* ze zbiorów Zamawiającego, dotyczące pacjentów i/lub* pracowników Zamawiającego, w postaci m.in.: imion i nazwisk, adresu zamieszkania i zameldowania, nr telefonu, adresu email, nr PESEL, miejsca urodzenia, płci, stanu cywilnego, wykształcenia, zawodu, danych kontaktowych do opiekuna, stanu zdrowia, miejsca zatrudnienia, inne:..... *(niewłaściwe skreślić)
 9. Powierzone przez Zamawiającego dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
 10. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
 11. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. dołożenia należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
 - b. nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy;
 - c. zapewnienia zachowania w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust. 3 pkt. b Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej Umowy, zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak i po jej ustaniu;
 - d. przekazania Zamawiającemu listy osób dedykowanych do realizacji Umowy, dla których niezbędne będzie udzielenie zdalnego dostępu do bazy oraz powiadomienia Zamawiającego o każdej zmianie tejże listy celem nadania/odebrania dostępu do bazy danych Zamawiającego;
 - e. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”);
 - f. do zachowania w tajemnicy danych poufnych i oświadcza, że nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy;
 - g. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, w zależności od decyzji Zamawiającego, usuwa lub zwraca Administratorowi wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych;

- h. pomagania, w miarę możliwości, Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 Rozporządzenia.
12. Wykonawca odpowiedzialny jest za:
- a. udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy lub Rozporządzenia, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym;
 - b. niezwłoczne poinformowanie Administratora o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Wykonawcę danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Wykonawcy, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Zamawiający zgodnie z art. 28 ust. 3 pkt h) Rozporządzenia ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez WYKONAWCĘ przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia Umowy i Rozporządzenia.
14. Zamawiający realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Wykonawcy, tj. 8:00 do 15:00, z minimum 7 dniowym jego uprzedzeniem.
15. Zamawiający oświadcza, że jako audytor nie zostanie wyznaczony podmiot prowadzący pośrednio lub bezpośrednio działalność konkurencyjną w stosunku do działań Wykonawcy.
16. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania Wykonawcy raportu z przeprowadzonej kontroli wraz z ewentualnymi poleceniami w zakresie poprawy bezpieczeństwa i zmiany zastosowanych środków organizacyjnych i technicznych ochrony danych osobowych w terminie 3 dni roboczych, a Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych, nie dłuższym niż 14 dni. Zamawiający dopuszcza wniesienie przez Wykonawcę wniosków i uwag dotyczących wydanych przez Zamawiającego poleceń w zakresie poprawy bezpieczeństwa.
17. Wykonawca niezwłocznie informuje Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu przez Zamawiającego polecenie, o którym mowa w ust. 16, stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.
18. Wykonawca udostępnia Zamawiającemu wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.
19. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego. Podwykonawca, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę w niniejszej Umowie.
20. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego w formie pisemnej o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
21. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy, o którym mowa w ust. 19, obowiązków ochrony danych.

22. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi w ciągu 48 h od jego stwierdzenia na adres wskazany w ust. 24.
23. Wykonawca oświadcza, że ma powołanego Inspektora Ochrony Danych. Dane kontaktowe w kwestiach ochrony danych:
24. Dane kontaktowe w kwestiach ochrony danych:.....
25. Strony zgodnie postanawiają, iż w przypadku zawarcia w toku trwania Umowy odrębnego porozumienia w zakresie zasad i warunków przetwarzania danych osobowych dotyczących tego samego zakresu i celu, w sytuacji rozbieżnych postanowień pierwszeństwo będą miały zapisy porozumienia dot. powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 12

[PODWYKONAWCY]

1. Strony postanawiają, że Wykonawca będzie świadczył usługi stanowiące przedmiot Umowy własnymi siłami z zastrzeżeniem w ust. 2 poniżej.
2. W szczególnych wypadkach, po uzyskaniu – pod rygorem nieważności - pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca może powierzyć wykonanie usług stanowiących przedmiot Umowy Producentowi. W takiej sytuacji Wykonawca za działania lub zaniechania Producenta ponosi odpowiedzialność jak za własne działania lub zaniechania.

§ 13

[CZAS OBOWIĄZYWANIA]

Umowa zostaje zawarta na okres miesięcy, tj. na okres od dnia do dnia

§ 14

[KARY UMOWNE]

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usług (określonych w Załączniku nr 3 do Umowy) będących przedmiotem Umowy Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną:
 - a. w wysokości **1 %** miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień Umowy, za każdy dzień opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w dniach.
 - b. w wysokości **5‰** miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w §5 ust. 2 Umowy za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę postanowień Umowy, za każdą godzinę opóźnienia w odniesieniu do terminów wyrażonych w godzinach.
2. Zamawiający wypłaci Wykonawcy odsetki ustawowe w przypadku niedotrzymania terminów płatności.
3. Jeśli rzeczywista szkoda przekroczy wartość kary umownej Zamawiający może dochodzić od Wykonawcy odszkodowania przekraczającego karę umowną na zasadach ogólnych określonych przepisami kodeksu cywilnego do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
4. Kary będą płatne w terminie 7 dni od otrzymania stosownej noty obciążeniowej, na rachunek bankowy wskazany w jej treści.

§ 15
[SIŁA WYŻSZA]

1. W przypadku, gdy siła wyższa uniemożliwia wykonanie jakichkolwiek zobowiązań kontraktowych którejkolwiek ze stron Umowy, określony czas zobowiązań umownych będzie przedłużony o czas trwania Siły wyższej oraz odpowiednio o czas trwania jej skutków.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron nie jest w stanie wywiązać się ze swych zobowiązań Umownych w związku z okolicznościami Siły wyższej druga Strona musi być o tym poinformowana w formie pisemnej w terminie 3 dni od momentu zaistnienia ww. okoliczności, pod rygorem utraty prawa do powoływania się na siłę wyższą.
3. Gdy okoliczności Siły wyższej uniemożliwiają jednej ze Stron Umowy wywiązanie się ze swych zobowiązań umownych przez okres dłuższy niż 30 dni, Strony Umowy mogą rozwiązać Umowę w całości lub w części. W przypadku rozwiązania Umowy w taki sposób, jej wykonanie i końcowe rozliczenie musi być uzgodnione i postanowione przez obie Strony Umowy.

§ 16
[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Z wyłączeniem zmian, których akceptacja następuje bezpośrednio w systemie Help Desk, pozostałe zmiany w Umowie wymagają zachowania formy pisemnej w postaci kolejno numerowanych aneksów, pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową stosuje się przepisy polskiego prawa, w tym w szczególności Ustawy, Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie danych osobowych oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory powstałe w związku z zawarciem i realizacją Umowy Strony będą się starały rozwiązywać polubownie, a dopiero w sytuacji braku możliwości dojścia do polubownego porozumienia, spory zostaną poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego, właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
4. Załącznikami, stanowiącymi integralną część niniejszej Umowy, są:

Numer Załącznika	Zawartość
1	Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów
2	Specyfikacja usług
3	Zakres świadczonych usług
4	Cennik usług uzupełniających
5	Kontakty oraz procedury bezpieczeństwa

Zamawiający	Wykonawca
--------------------	------------------

Załącznik nr 1 do umowy - Wykaz Aplikacji objętych usługami serwisowymi oraz ich Producentów

1. Wykaz Producentów:

- Nexus Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Szyperska 14, 61-754 Poznań, zwana dalej Nexus Polska,
- Biuro Projektowania Systemów Cyfrowych S.A. z siedzibą przy Alei Walentego Roździeńskiego 188h, 40-203 Katowice, zwane dalej BPSC,
- 4TECH s.c. Paweł Jakubik, Piotr Czołnik, Michał Gronkowski z siedzibą w Warszawie, ul. Sosnkowskiego 17, 02-495 Warszawa, zwany dalej 4TECH.

2. Wykaz Aplikacji objętych usługami przewidzianymi w Umowie:

Lp	Nazwa Aplikacji	Producent	Ilość licencji	Przedmiot i rodzaj licencji	Objęte usługą konsultacji ([KA], [KT],[KT+], NIE)
1.	Eskulap – Ruch Chorych	Nexus Polska	4		NIE
2.	blok izba przyjęć	Nexus Polska	2		NIE
3.	blok oddział	Nexus Polska	25		NIE
4.	Eskulap – Kolejki Oczekujących	Nexus Polska	1		NIE
5.	Eskulap – Rejestracja Poradni	Nexus Polska	5		NIE
6.	Eskulap – Poradnia	Nexus Polska	13		NIE
7.	Eskulap –Dokumentacja Medyczna	Nexus Polska	26		NIE
8.	Eskulap –Zlecenia Medyczne	Nexus Polska	38		NIE
9.	Eskulap – Rozliczenia z płatnikami	Nexus Polska	2		[KA]

10.	Eskulap –Gruper	Nexus Polska	1		[KA]
11.	Eskulap – Kalkulacja kosztów procedur	Nexus Polska	2		NIE
12.	Eskulap – Rachunek Kosztów Leczenia	Nexus Polska	2		NIE
13.	Eskulap – Blok operacyjny	Nexus Polska	1		NIE
14.	Eskulap – Blok porodowy	Nexus Polska	1		NIE
15.	Eskulap - Laboratorium	Nexus Polska	1		NIE
16.	Eskulap - Bakteriologia	Nexus Polska	1		NIE
17.	Eskulap – Pracownia Diagnostyczna	Nexus Polska	7		NIE
18.	Eskulap – Apteka	Nexus Polska	2		NIE
19.	Eskulap – Apteczka Oddziałowa	Nexus Polska	12		NIE
20.	Eskulap – Zakażenia szpitalne	Nexus Polska	1		NIE
21.	Eskulap - Żywienie	Nexus Polska	1		NIE
22.	Eskulap – Administrator	Nexus Polska	2		NIE
23.	Eskulap - POZ	Nexus Polska	1		NIE
24.	Eskulap – Poczta	Nexus Polska	1		NIE
25.	Eskulap -Panel Lekarski	Nexus	10		NIE

		Polska			
26.	Eskulap – AP-Kolce	Nexus Polska	1		NIE
27.	HL7	Nexus Polska	4		NIE
28.	DICOM	Nexus Polska	3		NIE
29.	Integrator	Nexus Polska	1		NIE
30.	PACS	Nexus Polska	1		NIE
31.	Replikarot Mirage 2000i	Nexus Polska	1		NIE
32.	eRejestracja	Nexus Polska	1		NIE
33.	Impuls – FK	BPSC	łączna ilość licencji		NIE
34.	Impuls – Kadry	BPSC			
35.	Impuls – Płace	BPSC			
36.	Impuls – Magazyn	BPSC			
37.	Impuls – Kasa	BPSC			
38.	Impuls – Środki Trwałe	BPSC			
39.	Impuls – Remonty	BPSC			
40.	Impuls – Dystrybucja	BPSC			
41.	Impuls – eDeklaracje	BPSC			
42.	Zarządzanie obiegiem dokumentów	BPSC	15		NIE

43.	Impuls – mobilna inwentaryzacja	BPSC	1		NIE
------------	---------------------------------	------	----------	--	------------

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik Nr 2 do umowy – Specyfikacja usług

Przedmiot Umowy stanowią usługi oznaczone znakiem „T” w kolumnie „deklaracje” ZAMAWIAJĄCEGO”.

Wariant pracy serwisu	Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO	Wartości standardowe
Standard	T	T
Plus	N	N
Basic	N	N

Usługi obligatoryjne

Nazwa usługi	Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO	Wartości standardowe
Serwis Aplikacji [SA]	T	T
Konserwacja [KS]	N	T

Usługi opcjonalne

Nazwa usługi	Deklaracja ZAMAWIAJĄCEGO	Wartości standardowe
Konsultacje [KA]	T	T
Konsultacje Telefoniczne [KT]	N	N
Nadzór Eksploatacyjny [NE]* ¹	T - 24 w ciągu roku	N
Ewaluacja [EW]	N	N
Zarządzanie Umowami NFZ [NFZ]* ²	N	N
Aktualizacja Aplikacji [AA] * ²	N	N
Aktualizacja Aplikacji Plus [AA+] * ²	N	N
Serwis Motoru BD [SBD] * ²	T	N

*1 – w przypadku wyboru usługi w kolumnie „deklaracje ZAMAWIAJĄCEGO” należy także wskazać pożądaną liczbę wizyt konsultanta w okresie trwania umowy.

*2 – usługa dostępna wyłącznie dla ZAMAWIAJĄCYCH posiadających stabilne oraz wydajne łącze z Internetem.

Wykonawca	Zamawiający
------------------	--------------------

Załącznik Nr 3 do umowy – Zakres świadczonych usług

(dokument tożsamy z załącznikiem nr 2 do SIWZ)

Załącznik nr 4 do umowy- Cennik usług uzupełniających

Przedmiot wyceny	Minimalna ilość jednorazowego zamówienia	Jednostka	Cena w zł		
			Netto	VAT	Brutto
Usługa Konsultanta w siedzibie Zamawiającego ^(1,2)	4	Godzina			
Usługa Konsultanta ^(1,2)	0,5	Godzina			
Usługa Programistyczna ^(1,2) (np. wykonanie dodatkowych raportów lub Upgrade)	1	Godzina			
Usługa Konsultanta MBD ^(1,2) (dotyczy także usług związanych z serwerami i systemami operacyjnymi)	3	Godzina			
Konsultacja telefoniczna ^(1,2,3)	1	Kwadrans			
Dojazd (Naliczany w obie strony)	Nd.	Kilometr			
Nocleg	Nd.	Doba			

(1) - DOPŁATA Z TYTUŁU REALIZACJI USŁUGI POZA GODZINAMI PRACY SERWISU W DNI ROBOCZE (DOTYCZY TAKŻE USŁUG NOCNYCH) – 50% CENY.

(2) - DOPŁATA Z TYTUŁU REALIZACJI USŁUGI POZA GODZINAMI PRACY SERWISU W DNI WOLNE I ŚWIĘTA – 100% CENY.

(3) - Świadczona po niniejszych cenach wyłącznie w odniesieniu do Aplikacji, dla których ZAMAWIAJĄCY subskrybuje usługę Konsultacji.

Wykonawca

Zamawiający

Załącznik nr 5 do umowy – Kontakty oraz procedury bezpieczeństwa

I. Kontakty

Zgodnie z paragrafem § 6 umowy osobami uprawnionymi do dostępu do HD są osoby wpisane poniżej w tabeli, z których osoba wskazana w pierwszym wierszu posiada uprawnienia Certyfikowanego Administratora.

Osobom wymienionym w tabeli zostaną przesłane dane umożliwiające uwierzytelnienie w systemie HD na wskazane konta e-mail nformatyka@zozwloszczowa.pl

Lp.	Imię	Nazwisko	Konto e-mail	Stanowisko
1.				Certyfikowany Administrator
2.				
3.				
4.				
5.				

II. Procedury bezpieczeństwa

Strony nie przewidziały szczególnych procedur bezpieczeństwa oprócz określonych w treści umowy.

Zamawiający	Wykonawca
--------------------	------------------