

Włoszczowa, dnia 11.04.2017 r.

Znak DOAT 54/04/2017

Dotyczy: odpowiedzi na pytania do zapytania ofertowego na zakup i dostawę videokolonoskopu. ZNAK SPRAWY: 08/04/2017

Pytanie nr 1

ZAŁĄCZNIK Nr 1 – przedmiot zamówienia

Punkt 17 – Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację zapisu:

„Trzykrotna naprawa gwarancyjna podzespołu prowadzi do wymiany podzespołu na nowy”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na następującą modyfikację zapisu Punktu 17 w załączniku nr 1. w następujący sposób:

ZAŁĄCZNIK Nr 1 – przedmiot zamówienia

Punkt 17

„Trzykrotna naprawa gwarancyjna podzespołu prowadzi do wymiany podzespołu na nowy”

Pytanie nr 2

ZAŁĄCZNIK Nr 3 do SIWZ – projekt istotnych postanowień umowy sprzedaży

▪ **§ 6 ustęp 6**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na rezygnację z wykonania w okresie gwarancji naprawy zastępczej przez inny podmiot na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na rezygnację z wykonania w okresie gwarancji naprawy zastępczej przez inny podmiot na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji. Zamawiający wyraża jednak zgodę na modyfikację zapisu § 6 ustęp 6, w następujący sposób:

§ 6 ustęp 6:

„(...) nie usunięcie usterek w ustalonym Umową terminie, uprawnia Zamawiającego do dokonania naprawy zastępczej w innym serwisie posiadającym autoryzację producenta sprzętu, na koszt Wykonawcy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji”.

Pytanie nr 3

▪ **§ 6 ustęp 6**

Prosimy o ujednolicenie zapisów umowy w zakresie dotyczącym „czasu reakcji serwisu” na tożsame z tymi, które zostały opisane w punkcie 14 załącznika nr 1 – przedmiot zamówienia.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na ujednolicenie zapisów punktu 14 załącznika nr 1 i § 6 ustęp 6 Umowy w następujący sposób:

ZAŁĄCZNIK Nr 1 – przedmiot zamówienia

Punkt 14

„Czas reakcji serwisu od przyjęcia zgłoszenia od Zamawiającego awarii - telefonicznie, faksem lub e-mailem - do rozpoczęcia prac związanych z jej usuwaniem wynosi 2 dni robocze.”

Pytanie nr 4

▪ **§ 6 ustęp 8**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby konieczność dokonania trzeciej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu była podstawą do wymiany zgodnie z zapisami?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu § 6 ustęp 8, w następujący sposób:

„Konieczność dokonania trzeciej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu, podzespołu w okresie gwarancyjnym powoduje – według wyboru Zamawiającego - wymianę tego elementu, podzespołu na nowy, wolny od wad lub wymianę całego sprzętu na nowy, pełnowartościowy. Wymiana winna nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 12 dni roboczych od daty zgłoszenia trzeciej naprawy.”

Pytanie nr 5

▪ **§ 6 ustęp 8**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby termin wymiany wynosił 21 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, aby termin wymiany wynosił 21 dni roboczych, jednak zezwala na modyfikację dotychczasowego zapisu § 6 ustęp 8 w następujący sposób:

„Konieczność dokonania trzeciej naprawy gwarancyjnej tego samego elementu, podzespołu w okresie gwarancyjnym powoduje – według wyboru Zamawiającego - wymianę tego elementu, podzespołu na nowy, wolny od wad lub wymianę całego sprzętu na nowy, pełnowartościowy. Wymiana winna nastąpić w nieprzekraczalnym terminie 12 dni roboczych od daty zgłoszenia trzeciej naprawy.”

Pytanie nr 6

▪ **§ 6 ustęp 10**

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następującą modyfikację zapisu:

„Celem wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska niczym nieograniczony dostęp do sprzętu w godzinach pracy zamawiającego (po uprzednim uzgodnieniu tego terminu z Zamawiającym) – jeśli usługi te będą mogły być wykonane w siedzibie Zamawiającego”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisu § 6 ustęp 10 w następujący sposób:

„Celem wykonania usług serwisowych personel Wykonawcy uzyska niczym nieograniczony dostęp do sprzętu w godzinach pracy Zamawiającego (po uprzednim uzgodnieniu tego terminu z Zamawiającym), jeśli usługi te będą mogły być wykonane w siedzibie Zamawiającego. W przypadku gdy usługi te nie będą mogły być wykonane w siedzibie Zamawiającego, a naprawa będzie możliwa jedynie w serwisie Wykonawcy to Wykonawca zapewni w ramach standardu obsługi serwisowej bezpłatny transport kurierem urządzenia do i z serwisu, wraz z dostarczeniem wypełnionych listów przewozowych.”

Pytanie nr 7

▪ § 6 ustęp 15

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie wymogu („W okresie gwarancji Wykonawca, na każdorazowe żądanie Zamawiającego dokonuje bezpłatnie przeglądu sprzętu”) lub zrezygnuje z wymogu, aby wszystkie przeglądy w okresie gwarancji **na żądanie Zamawiającego** były bezpłatne?

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższe zmiany.

Pytanie nr 8

▪ § 7 ustęp 2.3.

Czy Zamawiający zrezygnuje z naliczania kary umownej za zwłokę w przystąpieniu do naprawy gwarancyjnej lub w wykonaniu naprawy gwarancyjnej jeśli Wykonawca użyczy bezpłatnie sprzęt zastępczy na czas naprawy gwarancyjnej trwającej dłużej niż 10 dni roboczych?

Odpowiedź:

Zamawiający zrezygnuje z naliczania kar umownych za zwłokę w przystąpieniu do naprawy gwarancyjnej lub w wykonaniu naprawy gwarancyjnej jeśli Wykonawca użyczy bezpłatnie sprzęt zastępczy na czas naprawy gwarancyjnej:

- od 6 dnia roboczego w przypadku naprawy wadliwego sprzętu trwającej maksymalnie 5 dni roboczych w przypadku drobnych awarii, które mogą zostać usunięte w Polsce,
- od 13 dnia roboczego, w przypadku awarii wymagających naprawy poza Polską trwającej maksymalnie 12 dni roboczych.

DYREKTOR
ZESPOŁU OPIEKI ZDROWOTNEJ
we Włoszczowie

mgr Joanna Ochala