

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest doręczanie świadczeń z ubezpieczeń społecznych w obrocie krajowym nadawanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku.

Doręczanie świadczeń z ubezpieczeń społecznych nadawanych przez MOPS osobom uprawnionym na wskazany przez Zamawiającego adres może być realizowane za pośrednictwem osób prawnych prowadzących działalność w zakresie doręczania świadczeń:

- a) w formie przekazów pocztowych, o których mowa w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529);
- b) w formie przekazów pieniężnych, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm), pod warunkiem, że udostępnienie (wypłata) świadczenia osobom uprawnionym będzie polegało na doręczeniu świadczenia na wskazany przez Zamawiającego adres.

UWAGA: ilekroć w treści ogłoszenia o zamówieniu publicznym lub w treści załączników do ogłoszenia Zamawiający posługuje się sformułowaniem „przekaz pocztowy” należy przez to rozumieć odpowiednio także „przekaz pieniężny”.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykazą się:

- a) posiadaniem uprawnień do wykonywania działalności pocztowej w zakresie świadczenia usług pocztowych w obrocie krajowym polegających na realizacji przekazów pocztowych, objętych obowiązkiem wpisu do rejestru operatorów pocztowych, o którym mowa w art. 6 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz. U. z 2012 r. poz. 1529), prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej,

lub

- b) posiadaniem uprawnień do działania w formie organizacyjnej wymaganej dla dostawców usług płatniczych, wskazanych w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm) oraz, o ile jest to wymagane na mocy przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, są wpisani do rejestru krajowych instytucji płatniczych i innych dostawców, o którym mowa w art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych.

1. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć usługi zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami

- Ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r (t.j. Dz.U. z 2002r Nr 101, poz. 926 ze zm.),
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004r w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. Nr 100, poz.1024).

2. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia przekazów:

a/ z określonym terminem płatności najpóźniej w dniu wskazanym przez Zamawiającego jako termin płatności;

- b/ bez określonego terminu płatności w ciągu maksymalnie 2 dni roboczych od dnia nadania.
3. Za dzień nadania przekazu Zamawiający rozumie dzień zasilenia rachunku Wykonawcy.
4. Wpłata środków adresatom będzie realizowana na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego na blankietach dostarczonych przez Wykonawcę.
5. Wykonawca zapewni możliwość przyjmowania przekazów w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach pracy Zamawiającego. Jeżeli najbliższy punkt nadawczy Wykonawcy znajduje się w odległości powyżej 3000 m od siedziby głównej Ośrodka – Wykonawca będzie zobowiązany do:
- a/ odbioru zleceń w siedzibie Zamawiającego,
- b/ dokonania pokwitowania w książce nadawczej odbioru przekazów wraz z datą nadania.
6. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata poprzez czytelny jego podpis z dokładną datą „potwierdzenie odbioru” niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przekazu, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od dnia doręczenia.
7. W przypadku nieobecności adresata przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać przekaz. Termin do odbioru przekazu przez adresata wynosi 14 dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przekaz jest awizowany dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru, przekaz zwracany jest do Zamawiającego z podaniem przyczyny nie odebrania go przez adresata.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie zrealizować zamówienia z przyczyn niezależnych od siebie np. zgon adresata, błędne dane adresata umieszczone na przekazie itp., zobowiązany jest niezwłocznie odesłać przekaz do nadawcy, a środki przekazane na rachunek bankowy zwrócić do Zamawiającego w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych.
9. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przekazów w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć dokonanie wpisu każdego przekazu do książki nadawczej w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy w celach rozliczeniowych a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłki.
10. Zamawiający informuje, iż w ciągu ostatnich 12 m-cy wysłał ok. **6120** szt. przekazów pieniężnych, z czego:
- 90% stanowiły przekazy kierowane do adresatów zamieszkałych na terenie miasta Płocka,
 - 10% stanowiły przekazy kierowane do adresatów zamieszkałych w kraju, poza obszarem miasta Płocka.
- Przedstawiona powyżej ilość przekazów jest szacunkowa i nie jest wiążąca dla Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niezrealizowania przedmiotu umowy w w/w ilościach i Wykonawcy w takim przypadku nie będzie przysługiwać roszczenie z tego tytułu. Jednocześnie Zamawiający deklaruje, że ilość nadanych przesyłek nie będzie mniejsza niż **3000 szt.**