

ADM.26.2.50.2026

Płock, dn. 26.06.2026 r.

WYKONAWCY

Dot. postępowania prowadzonego w trybie ogłoszenia pn. „Dostawa fabrycznie nowych serwerów na potrzeby Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Płocku”

Gmina – Miasto Płock – Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Płocku – jednostka budżetowa przekazuje treść zapytań dotyczących istotnych postanowień umowy (załącznik nr 4 do ogłoszenia), które wpłynęły do Zamawiającego w dniu 25.06.2026 roku.

Pytanie nr 1

§1.3.c) przekazanie Zamawiającemu dokumentacji dotyczącej zakupionego sprzętu i oprogramowania: karta gwarancyjna, lista punktów serwisowych, które mogą obsługiwać dany sprzęt, instrukcja obsługi sprzętu

§1.4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu dokumentację, gwarancję producenta, opis sprzętu, licencję na oprogramowanie oraz instrukcję obsługi w języku polskim, nie później niż z dostawą sprzętu.

- Czołowi Producenci w ramach działań proekologicznych oraz ułatwienia dostępu do aktualnych informacji, odchodzą od dokumentacji papierowej na rzecz dokumentacji elektronicznej. Serwis urządzeń świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu. Na jego podstawie Zamawiający uzyskuje w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Ponadto wszelka dokumentacja dotycząca przedmiotu zamówienia, w tym również dokumentacja techniczna, certyfikaty oraz warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego, dostępna jest na stronie producentów w formacie PDF. Warunki, w tym okres obowiązywania gwarancji Zamawiający może z kolei każdorazowo zweryfikować na dedykowanej stronie internetowej Producenta. Zwracamy się więc z prośbą o rezygnację z wymogu dostarczenia kart gwarancyjnych oraz wszelkiej dokumentacji papierowej na rzecz dostępu do tychże zasobów w trybie online.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 2

§.1.7. Gwarancja obejmuje bezpłatne wykonanie napraw ewentualnych uszkodzeń, w tym wymianę uszkodzonych podzespołów na nowe na miejscu u klienta następnego dnia roboczego licząc od daty zgłoszenia uszkodzenia. Szczegółowe warunki gwarancji zawarte są w kartach gwarancyjnych.

- Wnioskujemy wydłużenie czasu z 1 dnia do 7 dni.

Zamawiający wyraża zgodę na proponowany zapis tylko dla zasilacza awaryjnego UPS, natomiast w przypadku serwera i jego komponentów przyjmujemy, że obowiązują warunki zgodnie z pakietem serwisowym zakupionym do serwera.

Pytanie nr 3

§1.9. W przypadku awarii sprzętu Zamawiający dokona pisemnego zgłoszenia awarii (również faksem) przez upoważnionego pracownika. W okresie naprawy sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić sprzęt zastępczy o parametrach nie gorszych od zakupionego sprzętu.

- Wnioskujemy do Zamawiającego o wykreślenie zapisu dotyczącego obowiązku zapewnienia sprzętu zastępczego na czas naprawy gwarancyjnej, ze względu na fakt, iż żaden producent sprzętu komputerowego nie zapewnia takiego rozwiązania w ramach standardowych warunków gwarancji. Sprzęt zastępczy nie stanowi elementu gwarancji producenta, a jego udostępnienie wiązałoby się z dodatkowymi kosztami oraz organizacyjnymi trudnościami po stronie Wykonawcy. W praktyce, naprawy gwarancyjne realizowane są w trybie serwisowym, zgodnie z procedurami producenta, bez obowiązku zapewnienia urządzenia zastępczego.

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 5

§6.1. Kara za opóźnienie w wykonaniu dostawy w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, w wysokości 2% wynagrodzenia brutto za każdy dzień opóźnienia, zaś jeżeli opóźnienie będzie trwać dłużej niż 5 dni roboczych, Zamawiający może odstąpić od umowy i żądać zapłaty kary umownej w wysokości 20% wynagrodzenia brutto z § 4 ust. 1.

- Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego wysokości kary umownej za każdy dzień zwłoki w dostawie przedmiotu umowy, określonej obecnie na poziomie 2% wartości brutto zamówienia dziennie, poprzez jej obniżenie do poziomu bardziej proporcjonalnego i rynkowego. Stawka 2% brutto za każdy dzień zwłoki jest wyjątkowo wysoka i może prowadzić do nieproporcjonalnych konsekwencji finansowych, nawet w przypadku krótkotrwałych opóźnień wynikających z przyczyn niezależnych od Wykonawcy (np. opóźnienia logistyczne, siła wyższa, zmiany dostępności komponentów). W praktyce, standardowe stawki kar umownych w podobnych postępowaniach wynoszą od 0,1% do 0,5% wartości brutto dziennie.

Proponujemy ustalenie kary umownej na poziomie 0,2% brutto za każdy dzień zwłoki, co pozwoli zachować równowagę pomiędzy interesem Zamawiającego a realiami rynkowymi i ryzykiem po stronie Wykonawcy.

Zamawiający wyraża zgodę.