

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Zadanie nr 1: Całodobowy monitoring systemów alarmowych na obiektach Zamawiającego.

Zadanie nr 2: Ochrona fizyczna pracowników oraz mienia znajdującego się w obiekcie Zamawiającego przy ul. Zgliczyńskiego 4 .

Zadanie nr 1.

1. Zadanie będzie polegało na ochronie fizycznej i konserwacji systemu alarmowego – stałym dozorcze sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego.

2. Usługa będzie dotyczyła obiektów zlokalizowanych w Płocku przy ul.:

- a) Zgliczyńskiego 4,
- b) Kwiatka 59A,
- c) Góry 7,
- d) Synagogałna 4 lok. 3.
- e) Piekarska 16

3. Monitorowanie systemów alarmowych na w/w obiektach obejmuje:

a) stały całodobowy dozór sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych systemach alarmowych, zainstalowanych w obiektach Zamawiającego wymienionych w pkt 2,

b) prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektów Zamawiającego,

c) niezwłoczne (nie później niż 10 minut od otrzymania sygnału alarmowego dojazd na miejsce zgłoszenia minimum 2 osób wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego) podjęcie odpowiednich działań przez grupę interwencyjną w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektów Zamawiającego,

d) włączenie obiektu przy ul. Zgliczyńskiego 4 do alarmowego centrum odbiorczego w zakresie powiadamiania o napadzie,

e) w przypadku wywołania alarmu powiadomienie odpowiednich służb oraz osób upoważnionych przez Zamawiającego, zabezpieczenie mienia i obiektu do czasu przybycia tych służb oraz osób powiadomionych,

f) udostępnianie Zamawiającemu wyciągu z odpowiednich rejestrów włącznie z wskazaniem czasu reakcji grup interwencyjnych po otrzymaniu sygnału alarmowego,

g) archiwizowanie wyciągów z odpowiednich rejestrów dotyczących realizacji niniejszej umowy przez okres co najmniej 6 miesięcy,

h) zapewnienie 2 pilotów (tzw. napadowych) oraz gotowość grupy interwencyjnej do interwencji codziennie w godz. 7:00 – 20:00.

i) niezwłocznie (nie później niż 10 minut od otrzymania sygnału alarmowego dojazd na miejsce zgłoszenia minimum 2 osób, wyposażonych w środki przymusu bezpośredniego)) podjęcie odpowiednich działań przez grupę interwencyjną.

j) wykonywanie zadania zgodnie z ustawą z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (Dz. U. z 2025r, poz. 532 ze zm.).

4. Wykonawca musi posiadać uzbrojone stanowisko interwencyjne na terenie miasta Płocka (grupa interwencyjna).

5. Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzania raz na kwartał konserwacji urządzeń alarmowych zainstalowanych w obiektach Zamawiającego. Do czynności objętych konserwacją należy: sprawdzenie i konserwacja baterii akumulatorów (pomiar napięcia, czyszczenie zacisków), sprawdzenie poprawności działania i regulacja czujników alarmowych, sprawdzenie linii dozorowych (równoważenie linii), sprawdzenie (pomiar napięć) i regulacja zasilacza, testowanie całego systemu

łącznie z próbnym alarmem, utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemu alarmowego, łącznie z elementami optycznymi czujników.

Oplata za czynności, o których mowa powyżej musi być ujęta w cenie ryczałtu i nie może generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

Zadanie nr 2.

1. Świadczenie usług w zakresie ochrony fizycznej pracowników oraz mienia MOPS będzie dotyczyło obiektu Ośrodka, położonego w Płocku przy ul. Zgliczyńskiego 4.
2. Zadanie będzie wykonywane z wykorzystaniem zamontowanego w obiektach Zamawiającego systemu sygnalizacji włamania oraz kamer monitoringu.
3. Ochrona osób obejmuje w szczególności: zdrowie, życie, nietykalność osobistą oraz mienie pracowników Zamawiającego, a także osób trzecich przebywających w chronionych obiektach lub na terenie posesji Zamawiającego;
4. Ochrona mienia znajdującego się w obiektach oraz na terenie posesji Zamawiającego obejmuje w szczególności zarówno rzeczy będące własnością Zamawiającego, jak również pozostałe rzeczy znajdujące się tam z innych faktycznych lub prawnych tytułów i polega na podejmowaniu wszelkich dozwolonych prawem działań zapobiegających przestępstwom i wykroczeniom przeciwko mieniu, a także działań przeciwdziałających powstawaniu szkody wynikającej z tych zdarzeń oraz działań przeciwdziałających wstępowi na teren chroniony osób nieuprawnionych.

Zasady i szczegółowe obowiązki Wykonawcy w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia:

1. Ochrona fizyczna osób i mienia **w budynku przy ul. Zgliczyńskiego 4** będzie realizowana z uwzględnieniem poniższych zadań i wymagań:
 - a) ochrona fizyczna sprawowana będzie jednoosobowo od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 16.00, przez rotacyjnie zmieniających się pracowników, z wykorzystaniem zamontowanego w obiekcie monitoringu wizyjnego.
 - b) ochrona pełniona będzie przez wszystkie dni pracy Ośrodka, w okresie od 02.01.2026r. do 31.12.2025r.
 - c) obowiązkiem pracownika ochrony będzie zapewnienie bezpieczeństwa pracownikom i klientom Zamawiającego wraz z ochroną obiektu i terenu Ośrodka,
 - d) natychmiastowe reagowanie na sygnał wewnętrznego telefonu alarmowego przekazanego do użytkownika przez Zamawiającego,
 - e) stały dozór zainstalowanego w siedzibie Zamawiającego systemu monitoringu wizyjnego,
 - f) ciągłe przebywanie w wyznaczonych godzinach w miejscu pełnienia służby (budynek lub teren posesji Zamawiającego),
 - g) przeciwdziałanie zakłóceniom porządku publicznego na terenie Ośrodka,
 - h) systematyczne dokonywanie obchodów (w toku pełnienia służby w odstępach dwugodzinnych) wewnątrz budynku w celu sprawdzenia prawidłowości zabezpieczenia oraz wykrycia ewentualnych faktów wskazujących na możliwość zagrożenia włamaniem, napadem, kradzieżą lub pożarem,
 - i) wydawanie kluczy do pomieszczeń wewnętrznych w budynku Ośrodka oraz prowadzenie rejestrów dot. tej czynności,
 - j) systematyczne prowadzenie książki pełnienia służby i informowanie Dyrektora MOPS w Płocku lub osoby przez niego upoważnionej o zaistniałych nieprawidłowościach,
 - k) w sytuacjach nadzwyczajnych (np. pożar, zalanie, zagrożenie zdrowia i życia ludzi) zawiadomienie odpowiednich służb (straż pożarna, policja, pogotowie

- ratunkowe) oraz Dyrektora MOPS w Płocku lub osoby przez niego upoważnionej, ponadto udzielenie pomocy osobom poszkodowanym i ochrona mienia przed zniszczeniem, poprzez podjęcie stosownej interwencji,
- l) Wykonawca winien zapewnić jednolite umundurowanie osobom wykonującym bezpośrednią ochronę fizyczną. Ubiór musi być w nienagannym stanie – czysty, wyprasowany, bez widocznych oznak zużycia. Umundurowanie musi składać się co najmniej ze spodni typu „garniturowego” w kolorze czarnym lub granatowym oraz koszuli w kolorze białym lub niebieskim. Nie dopuszcza się kombinezonów, podkoszulków, bawełnianych koszulek, butów oraz odzieży sportowej;
 - ł) Wykonawca winien wyposażyć osoby wykonujące bezpośrednią ochronę fizyczną w imienne identyfikatory zawierające co najmniej imię i nazwisko pracownika ochrony oraz nazwę Wykonawcy, tak aby możliwa była identyfikacja pracowników i identyfikacja podmiotu zatrudniającego;
 - ł) pracownicy ochrony winni być wyposażeni w telefon komórkowy lub inne urządzenie, przy pomocy którego będą mogli zawiadomić o zdarzeniach nagłych dyżurnego Wykonawcy,
- m) Pracownicy skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia w formie bezpośredniej ochrony fizycznej muszą posiadać:
- wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej,
 - aktualne badania lekarskie,
 - sprawność fizyczną umożliwiającą wykonywanie czynności wynikających z charakteru zadań (w szczególności szybkiego przemieszczania się i natychmiastowego podejmowania interwencji)
- n) Wykonawca winien przeszkolić pracowników ochrony, skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, w zakresie udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej na własny koszt (w tym w zakresie używania defibrylatora) – przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia oraz przedstawić aktualne zaświadczenie Zamawiającemu.
- o) przeszkolić pracowników ochrony, skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia, w zakresie BHP i ppoż., obsługi użytkowej bramkowych i ręcznych detektorów metali, prześwietlarek do bagażu, systemów sygnalizacji pożaru oraz systemów antynapadowych na własny koszt – przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia oraz przedstawić aktualne zaświadczenie Zamawiającemu.
- p) Pracownicy skierowani do realizacji przedmiotu zamówienia powinni charakteryzować się zdyscyplinowaniem, komunikatywnością, wysoką kulturą osobistą, zachowaniem powściągliwości i bez poufałości wobec osób trzecich.

3. Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji mających wpływ na stan bezpieczeństwa mienia Zamawiającego oraz informacji prawnie chronionych w czasie realizacji przedmiotu zamówienia oraz po zakończeniu umowy. W przypadku naruszenia przez pracownika wykonawcy tajemnicy wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, zamawiający zażąda od wykonawcy bezwarunkowego natychmiastowego wyłączenia tego pracownika ochrony ze służby w ramach wykonywanej usługi.

4. Wykonawca ponosić będzie pełną odpowiedzialność materialną za szkody wynikłe z winy pracowników Wykonawcy związane z nienależytym wykonywaniem przez nich obowiązków.

5. Wykonawca zobowiązany będzie do posiadania przez cały okres realizacji przedmiotu umowy ważnego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej w zakresie ochrony osób i mienia.

6. Wykonawca, przed protokolarnym przejęciem obiektu, przedstawi Zamawiającemu osoby przewidziane do pełnienia służby ochrony w celu przeszkolenia w zakresie sposobu realizacji umowy, zapoznania z obowiązującymi instrukcjami, topografią obiektu, w tym rozmieszczeniem wyłączników głównych energii elektrycznej, wody oraz obsługi zainstalowanych w obiekcie technicznych środków ochrony – systemu sygnalizacji włamania, napadu.

W uzasadnionych przypadkach, na wniosek Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany dokonać zmiany pracownika ochrony.