

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Pile na lata 2025 - 2026

lp.	proponowane działania	sposób realizacji	realizujący zadania	termin realizacji
Dostępność architektoniczna				
1.	zapewnienie bezpieczeństwa ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami	dokonanie przeglądu pod kątem dostosowania sprzętu potrzebnego do ewakuacji	służba BHP, ppoż wraz z koordynatorem ds. dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej	lata 2025-2026
2.	analiza stanu budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile pod względem dostosowania do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z przepisów ustawy	przegląd stanu budynków MOPS w aspekcie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym i informacyjno-komunikacyjnym	dział organizacyjny wraz z koordynatorem ds. dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
Dostępność cyfrowa				
3.	podanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych osoby wyznaczonej do pełnienia funkcji koordynatora do spraw dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej	publikacja informacji na stronie BIP Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile	dyrektor Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile, administrator BIP	- kwiecień 2025 r. na stronie BIP
4.	publikacja planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2025-2026	publikacja planu na stronie BIP Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej	koordynatorzy ds. dostępności, administrator BIP	lipiec 2025 r.
5.	poprawa dostępności cyfrowej stron internetowych administrowanych przez MOPS zgodnie z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	przegląd pod kątem poprawy dostępności strony BIP oraz strony internetowej MOPS	zespół informatyków, koordynator ds. dostępności cyfrowej	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
6.	przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności cyfrowej zgodnie z	dokonanie przeglądu oraz	zespół informatyków we	każdorazowo w przypadku

	art. 11 ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych	aktualizacja deklaracji cyfrowych na stronie www.biuletyn.abip.pl/mopspila/ oraz www.mops.pila.pl w przypadku zmian mających wpływ na dostępność cyfrową	współpracy z koordynatorem ds. dostępności cyfrowej i administratorem BIP	modyfikacji strony mającej wpływ na dostępność cyfrową
Dostępność informacyjno-komunikacyjna				
7.	przygotowanie i przekazanie (w ramach dobrych praktyk) do komórek organizacyjnych MOPS informacji o obowiązku stosowania art. 4 ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	przesłanie wewnętrzną komunikacją w systemie EZDok informacji do wszystkich komórek organizacyjnych MOPS	dział organizacyjny wraz z koordynatorami ds. dostępności	sierpień 2025 r.
8.	szkolenia pracowników MOPS z zakresu zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz informowanie o konieczności wprowadzenia dodatkowych usprawnień	udział w szkoleniach: biuro obsługi klienta oraz pracownicy bezpośrednio obsługujący interesariuszy	koordynatorzy ds. dostępności	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
9.	umożliwienie kontaktu osobie głuchej z pracownikiem MOPS za pomocą tłumacza przewodnika (kontakt osobisty)	zapewnienie tłumacza przewodnika dla osób głuchych na podstawie ustawy o języku migowym i innych środkach komunikowania się, poprzez możliwość wpisania do wniosku zgłaszanych potrzeb opcji tłumacza przewodnika	dział organizacyjny we współpracy z koordynatorami ds. dostępności	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
10.	opracowanie standardów zachowań w sytuacji, kiedy w załatwianiu spraw w MOPS bierze udział osoba z psem asystującym (psem przewodnikiem)	przygotowanie zapisów dotyczących przebywania na terenie MOPS psa asystującego, psa przewodnika	dział organizacyjny wraz z koordynatorami ds. dostępności	realizacja zadania w całym okresie trwania planu
11.	przeгляд i aktualizacja planu działania na rzecz poprawy	weryfikacja stanu wykonania	koordynatorzy ds. dostępności we	do dnia 31 marca każdego roku

	zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w MOPS w Pile na lata 2025 - 2026	zaplanowanych zadań a następnie przygotowanie i przedłożenie sprawozdania dyrektorowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pile	współpracy ze wszystkimi komórkami organizacyjnymi	
--	---	---	--	--