

UMOWA Nr/2023

Zawarta w dniu 2023 r. w Mińsku Mazowieckim, pomiędzy:
Miastem Mińsk Mazowiecki, ul. Konstytucji 3 Maja 1, NIP 822-214-65-99 - Miejskim
Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim ul. Kościuszki 25A
reprezentowanym przez Dyrektora Elżbietę Kowalik-Wirowską zwanym dalej w treści
umowy „**Zamawiającym**”

a

.....
.....
.....

w imieniu którego działają:

1.

2.

zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”.

§1

1. Przedmiotem umowy jest dostawa opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa i całodobowa usługa teleopieki nad mieszkańcami miasta Mińsk Mazowiecki objętymi programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, ustanowionym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowanym z dotacji celowej budżetu państwa.
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy 58 sztuk opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa dostosowanych do potrzeb seniorów – podopiecznych Zamawiającego, w minimalnej specyfikacji i z wyposażeniem określonym w opisie przedmiotu przetargu, wraz z właściwymi kartami SIM oraz odpowiednim dla tych urządzeń abonamentem telekomunikacyjnym, umożliwiającym ich prawidłowe funkcjonowanie w zakresie wszystkich posiadanych funkcji. Urządzenia muszą być połączone z rozwiązaniem systemowym, służącym całodobowemu monitoringowi funkcji życiowych – usługą operatora pomocy, umożliwiającą w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową interwencją centralną.

3. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia instruktażowego użytkowników urządzeń lub osób upoważnionych przez użytkowników oraz wskazanych pracowników Zamawiającego, z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi całodobowej obsługi systemu, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i terminach uzgodnionych z użytkownikami urządzeń i z Zamawiającym.
4. W ramach usługi operatora pomocy Wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na codziennym, całodobowym sprawowaniu opieki na odległość nad seniorami, którym zostaną przekazane urządzenia bezpieczeństwa, świadczonym poprzez centrum monitoringu Wykonawcy, które po odebraniu zgłoszenia przez dyspozytora centrum (ratownik medyczny, opiekun medyczny lub pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego, czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.
5. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu comiesięczne raporty w terminie **do 5 dnia każdego następnego miesiąca**, obejmujące liczbę osób i rodzaj podjętych działań, ilość wywołanych sygnałów SOS, a ponadto udostępni inne dane statystyczne na wezwanie Zamawiającego.
6. Całość przedmiotu umowy musi być zgodna z warunkami określonymi w:
 - 1) niniejszej umowie,
 - 2) opisie przedmiotu przetargu,
 - 3) ofercie Wykonawcy.
7. Dokumenty określone w § 1 ust. 6 pkt 2-3 niniejszej umowy stanowią jej integralną część.
8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich powstałych i usuniętych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu urządzeń dostarczonych indywidualnym użytkownikom, mogących mieć wpływ na ciągłość świadczenia usługi teleopieki.
9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania konkretnemu indywidualnemu użytkownikowi.

10. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja, o której mowa w ust. 9 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:
 - 1) działania siły wyższej,
 - 2) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
 - 3) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu,
 - 4) nieprawidłowego użytkowania urządzeń przez Uczestnika Projektu.
11. W przypadku uszkodzenia sprzętu przez indywidualnego użytkownika lub wzrostu potrzeb, Wykonawca zobowiązuje się w okresie trwania umowy do sprzedaży nowego sprzętu na tych samych warunkach finansowych.
12. Zamawiający informuje, że zamówienie jest realizowane w ramach Modułu II Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023, ustanowionego przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowanego z dotacji celowej budżetu państwa.

§ 2

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy w postaci opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa, wraz z wyposażeniem, do siedziby Zamawiającego w Mińsku Mazowieckim, przy ul. Kościuszki 25A, na własny koszt i ryzyko.
2. Wykonawca zapewni takie opakowanie przedmiotu dostawy, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości w czasie transportu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie wyniki w trakcie transportu uszkodzenia przedmiotu dostawy.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot dostawy jest fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcję obsługi w języku polskim, licencję oraz dokumenty gwarancyjne (wystawione przez siebie, bądź producenta) i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru.
6. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru przez Zamawiającego.

§ 3

1. Strony ustalają, że wynagrodzenie całkowite Wykonawcy, określone w jego ofercie wynosi:zł. brutto (słownie:..... zł. brutto) za cały przedmiot zamówienia określony w § 1.
2. Strony ustalają następujące koszty jednostkowe:
 - 1) cena zakupu 1 szt. urządzenia bezpieczeństwa ... zł brutto, co stanowi łączniezł brutto,
 - 2) cena za 1 miesiąc usługi operatora pomocy dla jednego użytkownika wynosi zł brutto, co stanowi łącznie za 9 miesięcy świadczenia usługi dla 58 użytkowników zł. brutto.
3. Wykonawca oświadcza, że cena określona w ust. 1 zawiera wszelkie ponoszone przez niego koszty oraz że wycenił wszelkie niezbędne do prawidłowego wykonania umowy elementy.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy na zasadach określonych poniżej:
 - 1) w zakresie dostawy urządzeń bezpieczeństwa – przelewem w terminie 14 dni po wykonaniu dostawy, przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, wraz z protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 5 i 6 umowy,
 - 2) w zakresie opłaty abonamentowej za usługę operatora pomocy – po zakończonym miesiącu świadczenia usługi, a w miesiącu grudniu do dnia 22 grudnia i przekazaniu miesięcznego raportu, o którym mowa w § 1 ust. 5 umowy, przelewem, w terminie 14 dni po przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany w wystawionych fakturach jest numerem właściwym dla dokonywania rozliczeń na zasadach płatności podzielonej (split payment).
6. Faktury wystawione przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane:

Nabywca: Miasto Mińsk Mazowiecki
ul. Konstytucji 3 Maja 1
05-300 Mińsk Mazowiecki
NIP: 822-214-65-99

Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej
ul. Kościuszki 25A
05-300 Mińsk Mazowiecki

§ 4

1. Strony ustalają, że na dostarczony przedmiot umowy, opisany w § 1 umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych w opisie przedmiotu przetargu, stanowiącym integralną część umowy. Dokumenty gwarancyjne zostaną wydane wraz z dostawą przedmiotu zamówienia.
2. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 i 6.
3. Roszczenia Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości, nie wyłączają możliwości korzystania przez niego z rękojmi za wady rzeczy, na warunkach określonych w przepisach prawa.

§ 5

1. Strony ustalają następujące kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) za niedotrzymanie określonego w § 8 ust. 1 terminu wykonania dostawy oraz za niedotrzymanie określonego w § 8 ust. 2 terminu włączenia usługi operatora pomocy – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
 - b) za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, a w szczególności wykonania go niezgodnie z niniejszą umową – w wysokości 500 zł za każdą stwierdzoną nieprawidłowość,
 - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego Wykonawcy, określonego w ofercie.
 - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, określonego w ofercie.
2. Strony dopuszczają możliwość opóźnienia w wykonaniu zadania, za pisemną zgodą Zamawiającego, w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi winy.

3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, fakt wystąpienia opóźnienia musi zostać stwierdzony pisemnie przez Wykonawcę, a przyczyny opóźnienia jako niezawinione przez Wykonawcę, muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego. W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego wystąpienia opóźnienia stosuje się § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a.
4. Jeżeli wysokość poniesionych szkód będzie większa od określonych w niniejszej umowie kar umownych, każda ze stron będzie mogła dochodzić od drugiej strony odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionych strat.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kwot naliczonych kar umownych wynikających z not obciążeniowych wystawionych przez Zamawiającego, z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.
6. W sytuacji określonej w § 6 ust. 1 pkt. 1, Wykonawca może zażądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, bez stosowania kar umownych.

§ 6

Wykonawca oświadcza, że posiada ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem przetargu.

§ 7

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy winno mieć postać pisemną, pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawy już wykonane, w których nie stwierdzono wad.

§ 8

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązku wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania, upoważnia Zamawiającego do rozwiązania umowy.
2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy za dwutygodniowym wypowiedzeniem w przypadku, kiedy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie.
3. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności.

§ 9

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony:

1. Dostawa urządzeń bezpieczeństwa wraz z wyposażeniem i kartami SIM, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, nastąpi do dnia2023 roku.
2. Wykonawca będzie świadczył usługę operatora pomocy, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy w okresie od2023 roku do 31 grudnia 2023 roku.

§ 10

1. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktów będzie:
Monika Michalik-Towani, tel. 25 758 22 24 wew. 22,
e-mail: kierownikdps@mopsmm.pl
2. Ze strony Wykonawcy osobą do kontaktów będzie:
.....
.....
3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany postanowień umowy.

§ 11

1. Zamawiający oświadcza, że na potrzeby i w związku z realizacją Umowy jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych

osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE z 2016 r. L 119/1), zwanego w dalszej treści umowy RODO oraz , że w celu realizacji postanowień umowy, działając na podstawie art. 28 ust. 3 RODO, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na warunkach opisanych w Umowie Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych.

§ 12

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania niniejszej umowy, strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do strony.
3. Strony mają obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia, w terminie 7 dni od daty doręczenia zgłoszenia roszczenia.
4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia, w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strony są uprawnione do wystąpienia na drogę sądową.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

§ 15

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....
Zamawiający

.....
Wykonawca