

**MIEJSKI OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ  
W MIŃSKU MAZOWIECKIM**



**SPRAWOZDANIE  
Z REALIZACJI**

**„PROGRAMU PROMOCJI ZDROWIA PSYCHICZNEGO W MIEŚCIE  
MIŃSK MAZOWIECKI NA LATA 2014-2015”**

**ZA ROK 2015**

**MIŃSK MAZOWIECKI 2016**

## Wstęp

„Program Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2014-2015” został przyjęty Uchwałą Nr XXXVIII/ 367/14 Rady Miasta Mińska Mazowiecki z dnia 27 stycznia 2014 r. Został opracowany w oparciu o rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 28 grudnia 2010 roku w sprawie Narodowego Programu Ochrony Zdrowia Psychicznego (Dz. U. z 2011r. Nr 24, poz. 128). Jego realizacją, koordynowaniem oraz monitorowaniem zajmował się Zespół monitorujący, w skład którego wchodził pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej, pracujący pod kierunkiem dyrektora Ośrodka. Realizacja Programu zakończyła się 31 grudnia 2015 roku.

Program Promocji Zdrowia Psychicznego był inicjatywą pomocową skierowaną do osób z zaburzeniami psychicznymi, osób zagrożonych zaburzeniami psychicznymi oraz do członków ich rodzin, którzy nie są w stanie przezwyciężyć trudnych sytuacji życiowych wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Celem projektu było umożliwienie pełniejszej integracji społecznej w/w grupy osób ze środowiskiem społecznym, w którym powinni funkcjonować. Program zakładał promowanie zdrowia psychicznego oraz zapobieganie zaburzeniom psychicznym wśród mieszkańców miasta Mińsk Mazowiecki poprzez upowszechnianie wiedzy na temat zdrowia psychicznego, kształtowanie zachowań i stylów życia korzystnych dla zdrowia psychicznego, rozwijanie umiejętności interpersonalnych, integrację osób objętych programem ze środowiskiem lokalnym. Ponadto celem programowym było zapewnienie osobom z zaburzeniami psychicznymi wielostronnej i powszechnie dostępnej opieki zdrowotnej oraz innych form opieki i pomocy niezbędnych do życia w środowisku rodzinnym i społecznym, w tym upowszechnienie środowiskowego modelu psychiatrycznej opieki zdrowotnej oraz zróżnicowanych form pomocy i oparcia społecznego, skoordynowanie różnych form opieki i pomocy, a także aktywizację zawodową osób z zaburzeniami psychicznymi. Program przewidywał także wsparcie edukacyjne dla osób pracujących z odbiorcami projektu.

Zadania zawarte w Programie Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki zostały opracowane w oparciu o dostępne dane epidemiologiczne, ocenę zasobów pomocy społecznej, dane ochrony zdrowia, oświaty, sektora zatrudnienia oraz organizacji pozarządowych w mieście Mińsk Mazowiecki. Uzyskane dane pokazały, że osoby chorujące psychicznie, zagrożone zaburzeniami psychicznymi oraz członkowie ich rodzin stanowią dużą grupę osób wymagających pomocy i wielowymiarowego wsparcia w

codziennym funkcjonowaniu oraz podjęcia działań celem przywrócenia ich do życia w społeczeństwie. Program jest odpowiedzią na potrzeby lokalnej społeczności.

## **Realizacja „Programu Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2014-2015” w roku 2015**

Program Promocji Zdrowia Psychicznego był realizowany wieloetapowo i w ciągu dwóch lat kalendarzowych, a to wymagało opracowania Harmonogramu realizacji Miejskiego Programu Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na rok 2015. Harmonogram zakładał realizację następujących zadań:

1. Podniesienie świadomości środowiska lokalnego na temat promocji zdrowia psychicznego.
2. Upowszechnianie na stronie internetowej MOPS informacji dotyczących możliwości uzyskania pomocy i wsparcia.
3. Zorganizowanie kampanii informacyjno – edukacyjnej dotyczącej „**Światowego dnia chorego psychicznie**”.
4. Utworzenie **Grup wsparcia** dla osób w trudnych sytuacjach życiowych, narażonych na stres i napięcie:
  - **Grupa Psychoedukacyjna dla kobiet doświadczających przemocy z problemem alkoholowym;**
  - **Grupa Psychoedukacyjna dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych;**
  - **Grupa wsparcia dla opiekunów i rodzin osób niepełnosprawnych.**
5. Propagowanie Programu Promocji Zdrowia Psychicznego w ramach „**Światowego dnia zdrowia psychicznego**”.
6. Propagowanie nowej formy pomocy wprowadzonej przez MOPS tj. specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
7. Porady i konsultacje dla osób zagrożonych zaburzeniami psychicznymi.
8. Motywowanie osób w podeszłym wieku do aktywnego uczestniczenia w życiu społecznym i kulturalnym oraz w procesie podejmowania decyzji życiowych.
9. Zachęcanie do zajęć mających na celu ogólne usprawnienie, rozwijanie umiejętności, poprawę kondycji psychicznej i fizycznej osób chorujących psychicznie.
10. Upowszechnianie środowiskowego modelu psychiatrycznej opieki zdrowotnej:

- pomoc psychologiczna,
- kompletowanie dokumentów do środowiskowych domów samopomocy.

11. Wspieranie działań osłonowych w ramach pomocy społecznej zapewniających bezpieczeństwo socjalne osobom doświadczającym przemocy domowej.
12. Wsparcie dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej w wyniku: zdarzenia losowego, sytuacji rodzinnej lub przeżyć osobistych.

## **Działania podjęte w ramach realizacji zadań określonych w Harmonogramie Programu Promocji Zdrowia Psychicznego na rok 2015**

### **Ad.1.**

W ramach podnoszenia świadomości środowiska lokalnego na temat promocji zdrowia psychicznego przeprowadzono 2 kampanie informacyjne, wykłady i szkolenia dla pracowników socjalnych podnoszące kompetencje osób pracujących z osobami zagrożonymi wykluczeniem społecznym z powodu choroby psychicznej.

W ramach realizacji powyższego zadania, w dniu 15.04.2015r. zorganizowano szkolenie „Praktyczne aspekty ustawy o ochronie zdrowia psychicznego” dla pracowników socjalnych, kuratorów sądowych oraz pracowników PCPR. Szkolenie prowadzone było przez SSR Panią Beatę Turzańską – Szacoń ( autorkę jednego komentarza do ustawy o ochronie zdrowia psychicznego).

Przeprowadzono kampanię informacyjną Światowego Dnia Chorego Psychicznie oraz Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego poprzez: rozpowszechnienie plakatów oraz ulotek Wydawnictwa Parpmedia, opracowanie graficzne, skład oraz kolportaż kalendarzyków na rok 2015 promujących „Światowy Dzień Chorego Psychicznie” oraz „Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego” (500 sztuk), opracowanie, wydruk i rozpowszechnienie informatora „**Cztery pory roku w zdrowiu psychicznym**” (200 sztuk) oraz informatora „**Uzależnienia a zdrowie psychiczne**” (200 sztuk). Celem informatora „Cztery pory roku w zdrowiu psychicznym” było rozpowszechnianie wiedzy wśród mieszkańców miasta Mińsk Mazowiecki na temat zdrowia psychicznego, ukazanie trudności, z jakimi zmagają się osoby dotknięte zaburzeniami psychicznymi oraz omówienie podstawowych objawów zaburzeń. Informator zawiera także podstawowe informacje na temat miejsc, gdzie można uzyskać wsparcie specjalistyczne w przypadkach zaburzeń psychicznych w rodzinie oraz numery telefonów zaufania.

Informator „Uzależnienia a zdrowie psychiczne” stanowi uzupełnienie poprzedniego. Zawiera najważniejsze informacje na temat uzależnień i ich charakterystykę, odnosi się do zagadnień profilaktyki uzależnień oraz informacje o instytucjach pomocowych.

Wykonano napisy na ulicach miasta promujące Światowy Dzień Chorego Psychiczenie i Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego, umieszczono informację na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Pracownicy socjalni w poszczególnych rejonach pracy socjalnej w bezpośredniej rozmowie zapraszali rodziny osób chorujących psychicznie na spotkania o charakterze informacyjno – wspierającym.

Kontynuowano realizację kampanii społecznej **Ministerstwa Zdrowia „Co czwarty z nas miał lub będzie mieć problemy ze zdrowiem psychicznym”**, której głównym celem jest uświadomienie społeczeństwu skali chorób psychicznych oraz przeciwdziałanie wykluczeniu osób nimi dotkniętych. Rozpowszechniano plakaty i ulotki do kampanii, które cieszyły się dużym zainteresowaniem ze strony mieszkańców miasta.

#### **Ad.2.**

W ramach realizacji Programu, za pośrednictwem strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim upowszechniono informacje dotyczące:

- dostępnej pomocy psychiatrycznej, psychologicznej, terapeutycznej dla dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych,
- pomocy dziennej i całodobowej dla osób chorujących psychicznie, osób niepełnosprawnych, osób w podeszłym wieku,
- Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Ogólnopolskiego telefonu zaufania **801 199 990**,
- Ogólnopolskiego Telefonu Kryzysowego **116123**,
- Ogólnopolskiego Telefonu dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska Linia”  
**0 800 1200 02.**

#### **Ad.3.**

Zgodnie z harmonogramem, w miesiącu kwietniu przeprowadzono kampanię informacyjną Światowego Dnia Chorego Psychiczenie, przypadającego na dzień 7 kwietnia poprzez rozpowszechnianie ulotek PARP, kolportaż kalendarzyków (500 sztuk), wykonanie napisów na ulicach miasta promujących Światowy Dzień Chorego Psychiczenie i Światowy

Dzień Zdrowia Psychicznego, umieszczanie informacji na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W ramach kampanii reklamowej ogłoszono nabór do grupy Nordic Walking.

W dniu 15 kwietnia odbyło się szkolenie na temat „Praktycznych aspektów ustawy o ochronie zdrowia psychicznego”. Szkolenie miało miejsce w siedzibie Starostwa Powiatowego w Mińsku Mazowieckim. Skierowane było do pracowników socjalnych MOPS, kuratorów sądowych oraz pracowników PCPR. Szkolenie poprowadziła Pani Beata Turzańska – Szacoń, autorka komentarza do ustawy o ochronie zdrowia psychicznego a także wielu publikacji z zakresu praktycznego stosowania w/w ustawy i sędzia rodzinny od 20 lat. Uczestnicy szkolenia zapoznali się z takimi zagadnieniami, jak: geneza ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, podmioty realizujące ustawę, ochrona praw pacjenta szpitala psychiatrycznego, przymus bezpośredni, tryb przyjęcia do szpitala psychiatrycznego, zmiana trybu leczenia, postępowanie przed sądem rodzinnym, umieszczenie w domu pomocy społecznej (tryb za zgodą i bez zgody), ubezwłasnowolnienie w świetle ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.

#### **Ad.4.**

W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim w roku 2015 realizowany był projekt „STOP przemocy” w ramach programu osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”. W ramach w/w projektu przeprowadzone zostały spotkania Grupy Psychoedukacyjnej dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych oraz Grupy Psychoedukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy z problemem alkoholowym.

Projekt Grupa Psychoedukacyjna dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych skierowany był do dzieci pochodzących z rodzin dysfunkcyjnych zagrożonych przemocą domową w wieku 8-13 lat. Program grupy wsparcia realizowany był w okresie 5 października 2015r. – 23 listopada 2015 r. W tym czasie zostało zrealizowanych osiem 3-godzinnych spotkań. Program grupy psychoedukacyjnej został ukierunkowany na umożliwienie dzieciom lepszego poznania świata emocji, poszerzenie repertuaru konstruktywnych zachowań, rozwinięcie umiejętności przestrzegania zasad i samokontroli, a także trening umiejętności społecznych i komunikacyjnych. Ogółem w grupie psychoedukacyjnej dla dzieci z rodzin dysfunkcyjnych wzięło udział 15 osób, w tym same dziewczęta. Informacje uzyskane z ankiet ewaluacyjnych świadczą o tym, że dzieci oraz ich rodzice są zadowoleni z przebiegu zajęć, uzyskanych wiadomości oraz umiejętności. Wzrost wiedzy w zakresie omawianych na spotkaniach

tematów, wysoka ocena jej przydatności oraz chęć stosowania tej wiedzy i kształconych na grupie umiejętności w życiu codziennym wskazuje na to, iż cele i założenia projektu zostały zrealizowane.

Zajęcia w Grupie Psychoedukacyjnej dla kobiet doświadczających przemocy z problemem alkoholowym składała się z 10 spotkań dwu i trzygodzinnych realizowanych raz w tygodniu w okresie 27.07.2015 r. – 31.12.2015 r. w budynku Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim. Spotkania Grupy Psychoedukacyjnej zostały przeprowadzone przez specjalistów pracujących z osobami doświadczającymi przemocy: Przewodniczącą Zespołu Interdyscyplinarnego do Spraw Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, psychologa, pracownika socjalnego, prawnika i funkcjonariusza policji. Do udziału w programie zgłosiło się 11 kobiet. Podstawowymi celami działania grupy było: zdobycie wiedzy na temat zjawiska przemocy, zdobycie wiedzy na temat dostępnych form pomocy i wsparcia, dodawanie sobie wzajemnej odwagi w celu przezwyciężenia bezradności, walka z poczuciem wstydu i wyjątkowości swojej sytuacji, walka z poczuciem osamotnienia z własnymi problemami, odkrywanie na nowo własnej wartości i poszanowania dla własnej osoby, dostarczanie motywacji i energii do działania.

Utworzono również Grupę wsparcia dla opiekunów i rodzin osób niepełnosprawnych. Celem Grupy było wzmocnienie poczucia własnej wartości oraz poprawa funkcjonowania osób długotrwale opiekujących się osobami niepełnosprawnymi, a także wymiana doświadczeń oraz udzielnie wsparcia opiekunom osób niepełnosprawnych poprzez integrację rodzin i opiekunów osób niepełnosprawnych, wzajemną wymianę spostrzeżeń i informacji, udzielanie wsparcia psychicznego i pomocy psychologicznej, odreagowywanie trudnych emocji, budowanie poczucia więzi i oparcia, zmniejszanie poczucia osamotnienia, budowanie poczucia bezpieczeństwa, wzajemnego zaufania oraz poczucia własnej wartości. Spotkania prowadzone były przez psychologów z Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. W sumie odbyło się 6 spotkań (raz w miesiącu przez okres 6 miesięcy), z których ogółem skorzystało 14 osób.

#### **Ad.5.**

W ramach Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego, przypadającego na dzień 10 października, podjęto następujące działania ukierunkowane na promocję zdrowia psychicznego: opracowanie, wydruk i rozpowszechnienie informatorów: „Cztery pory roku w zdrowiu psychicznym” (200 sztuk) oraz wykonanie napisów na ulicach miasta promujący

Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego rozpowszechnianie plakatów, ulotek Wydawnictwa Parpamedia, a także udostępnianie informacji na temat zdrowia psychicznego za pośrednictwem strony internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej. Podjęto działania w celu zorganizowania konferencji „Promocja zdrowia psychicznego dziecka”. Konferencja skierowana była do kadry kierowniczej i pedagogicznej przedszkoli, szkół podstawowych oraz pracowników socjalnych. Do udziału w konferencji w roli prelegentów zaproszono Panią Elżbietę Nerwińską – Dyrektor Centrum Pozytywnej Edukacji oraz Panią Marię Skowrońską – Prezes Stowarzyszenia „Wychowanie dla Przyszłości”. Celem konferencji była profilaktyka zdrowia psychicznego dzieci w przedszkolu i szkole oraz podnoszenie kompetencji społeczno – emocjonalnych uczniów i nauczycieli. Na konferencji zaprezentowano Program dydaktycznego „Przyjaciele Zippiego”.

#### **Ad.6.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim uruchomił pomoc w formie specjalistycznych usług opiekuńczych. Tego rodzaju pomocy udzielono dla dwóch rodzin, sprawujących opiekę nad dziećmi autystycznymi.

#### **Ad. 7.**

W roku 2015 psycholog podjął współpracę ze 121 osobami wymagającymi pomocy psychologicznej, (w tym było 34 mężczyzn i 87 kobiet). Przeprowadzono **1156 konsultacji** psychologicznych, w tym **824 konsultacji odbyło się w budynku MOPS, 332 w miejscu zamieszkania klienta**. Tematy podejmowane w pracy psychologicznej oscylowały przede wszystkim wokół: przemocy w rodzinie, zaburzeń psychicznych występujących u klienta lub w rodzinie, doświadczanych chorób somatycznych, uzależnienia od alkoholu, współuzależnienia, bezrobocia, niedostosowania bądź wykluczenia społecznego, kompetencji społecznych i rodzicielskich, trudności w relacjach rodzinnych, problemu samotności.

#### **Ad.8.**

We wszystkich Rejonach Pracy Socjalnej pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim przedstawiali osobom w wieku podeszłym możliwości uzyskania wsparcia oraz aktywnego uczestniczenia w życiu społecznym i kulturalnym w mieście Mińsk Mazowiecki, w tym udziału w grupie Nordic Walking organizowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.



**Ad. 9.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim w ramach realizacji „Programu Promocja Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2014r.-2015 r.” uruchomił grupę Nordic Walking. Celem przedsięwzięcia była promocja zdrowia psychicznego oraz poprawa stanu psychicznego i samopoczucia uczestników poprzez aktywność fizyczną. Spotkania odbywały się w czerwcu 2015 r. i skierowane były do osób chorujących psychicznie, członków ich rodzin oraz osób zagrożonych zaburzeniami psychicznymi. Grupa prowadzona była przez wyspecjalizowanego instruktora. Spotkania odbywały się raz w tygodniu, czas trwania wynosił 2 godziny. W zajęciach Nordic Walking wzięło udział 9 osób.

**Ad.10.**

Pracownicy socjalni oraz psycholodzy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim w ramach wykonywanych obowiązków służbowych udzielali informacji na temat dostępnych możliwości skorzystania z psychiatrycznej opieki zdrowotnej oraz uzyskania pomocy psychologicznej. W roku 2015 aż 31 wnioskującym udzielono pomocy w kompletowaniu dokumentów do Środowiskowego Domu Samopomocy dla osób chorych psychicznie Caritas DWP oraz do Powiatowego Środowiskowego Domu Samopomocy.

**Ad. 11.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej jest jednym z podmiotów realizujących procedurę „Niebieskie Karty”. W roku 2015 prowadzonych było 104 procedury „Niebieskie Karty”. Celem zapewnienia bezpieczeństwa osobom doświadczającym przemocy domowej, pracownicy Ośrodka współpracowali z Powiatową Komendą Policji, kuratorami, pedagogami i psychologami szkolnymi, Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną, Miejską Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Ośrodkiem interwencji Kryzysowej Caritas oraz służbą zdrowia w celu zapobiegania przemocy w rodzinie.

Ponadto Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim w 2015 roku realizował projekt „Podejmowanie działań profilaktycznych w zakresie zmniejszania zjawiska przemocy ze względu na płeć” współfinansowany ze środków Norweskiego Mechanizmu Finansowego 2009 – 2014, którego operatorem było Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej. W czasie realizacji tego projektu w roku 2015 podjęto następujące

działania: organizacja grupy psychoedukacyjnej dla kobiet oraz dzieci i młodzieży dotkniętych przemocą w rodzinie prowadzoną przez psychologa, spotkania edukacyjne adresowane do rodziców objętych pomocą Ośrodka w tym objętych pomocą asystenta rodziny. W ramach spotkań edukacyjnych odbyły się również dwa spotkania o charakterze wyjazdowym. Były to wycieczki jednodniowe, edukacyjno - informacyjne dla uczestniczek projektu. Zajęcia odbywające się w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej obejmowały problematykę dzieci w rodzinie z przemocą, konsekwencje zaniedbań wobec dzieci oraz rozwiązywania konfliktów rodzinnych. Program poradnictwa pedagogicznego dla osób doświadczających przemocy w rodzinie, przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz podniesienia świadomości w zakresie funkcjonowania rodziny zakładał również omówienie tematu samowychowania, pogłębienia samoświadomości, rozpoznawania zjawiska przemocy oraz zapoznania ze sposobami jej zapobiegania, wprowadzenie w tematykę uczuć i emocji oraz omówienie zasad poprawnej komunikacji. Zapewniono możliwość uczestniczenia w spotkaniach z mediatorem osobom pozostających w konfliktach, a także uruchomiono doradztwo społeczno – prawne tj. indywidualne spotkania w siedzibie MOPS z prawnikiem, psychologiem oraz pracownikiem socjalnym. Powyższe konsultacje prowadzone były także za pomocą poczty elektronicznej.

## **Ad. 12.**

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim oferuje wielopłaszczyznową pomoc dla osób, które znalazły się w trudnej sytuacji życiowej. Mogą oni skorzystać z następujących form pomocy: finansowej, rzeczowej, posiłków dla dzieci w placówkach opiekuńczo - wychowawczych, posiłków w Stołówce Caritas, możliwości pobytu w noclegowni, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych, wolontariatu, konsultacji psychologicznych, udziału w inicjatywach i programach realizowanych przez Ośrodek. Działania realizowane w ramach pracy socjalnej to: ustalanie sytuacji zdrowotnej, społecznej i socjalnej osoby zgłaszającej się o pomoc, wsparcie w załatwianiu spraw urzędowych, zapewnienie bezpłatnych konsultacji psychologicznych w miejscu zamieszkania danej osoby lub realizowanych w siedzibie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim, wskazywanie miejsc i instytucji gdzie można uzyskać bezpłatną pomoc psychologiczną i prawną, nawiązywanie kontaktu z innymi instytucjami pomocowymi.

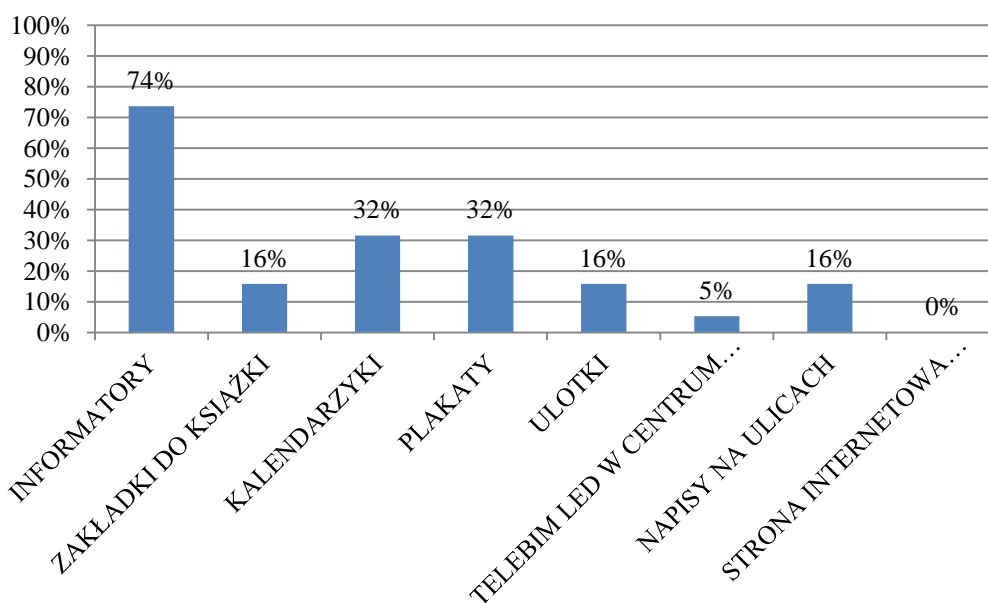
W wykonywaniu zadań i wsparciu osób znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej MOPS współdziała z różnymi podmiotami, m.in.: z organami wykonawczymi miasta, innymi jednostkami organizacyjnymi, ochroną zdrowia, policją, kuratorami sądowymi oraz instytucjami i organizacjami pozarządowymi zajmującymi się pomocą społeczną.

**ANALIZA ANKIET EWALUACYJNYCH**  
**z realizacji**  
**Programu Promocji Zdrowia Psychicznego**  
**w mieście Mińsk Mazowiecki**  
**na lata 2014-2015**

Ewaluacji Programu Promocji Zdrowia Psychicznego dokonano za pomocą ankiety skierowanej do pracowników socjalnych oraz osób regularnie współpracujących z beneficjentami Programu. Analizy dokonano na podstawie 19 ankiet.

**Pytanie 1**

Która forma promocji zdrowia psychicznego realizowana w ramach Programu Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2014-2015 była Twoim zdaniem najskuteczniejsza tj. dotarła do największej liczby odbiorców ?



Powyższy wykres przedstawia rozkład procentowy udzielanych przez ankietowanych odpowiedzi.

W ramach realizacji Programu Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2014-2015 przeprowadzono kampanię informacyjną Światowego Dnia Chorego Psychiczenie oraz Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego poprzez: rozpowszechnienie plakatów oraz ulotek Wydawnictwa Parpamedia, opracowanie oraz kolportaż kalendarzyków na rok 2015 (500 sztuk), opracowanie i rozpowszechnienie zakładek do książek, wykonanie napisów na ulicach miasta opracowanie, wydruk i rozpowszechnienie informatorów „Cztery pory roku w zdrowiu psychicznym” (200 sztuk) oraz „Uzależnienia a zdrowie psychiczne” (200 sztuk), umieszczanie informacji na stronie internetowej oraz Facebook Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Wyraźnie widać, że za najskuteczniejszą formę promocji zdrowia psychicznego realizowaną w ramach Programu respondenci uznali informatory (74%). Informatory cieszyły się dużym zainteresowaniem wśród beneficjentów Programu oraz klientów MOPS. Według oceny 32% ankietowanych do szerokiej liczby odbiorców dotarły również kalendarzyki na rok 2015 oraz plakaty. Za najmniej skuteczną formę promocji zdrowia psychicznego uznano realizację Programu za pośrednictwem strony internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim.

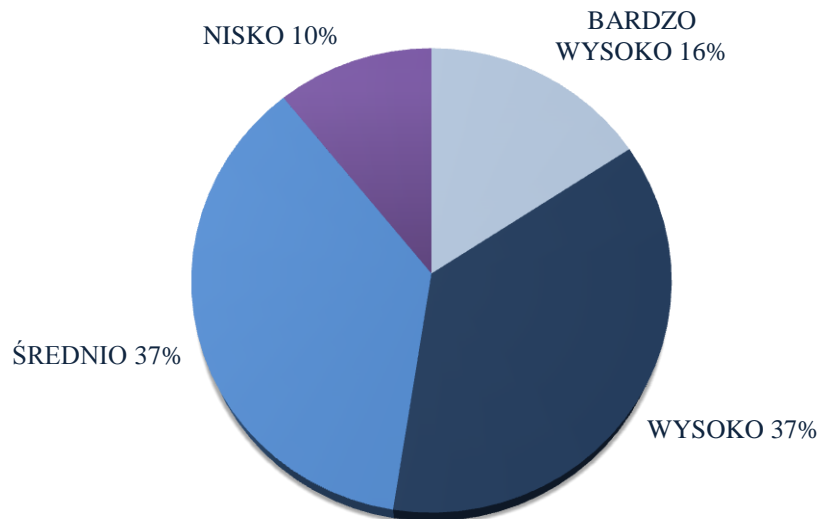
## **Pytanie 2**

Jak oceniasz szkolenie dla pracowników socjalnych („Praca socjalna z osobami chorującymi psychicznie”, „Praktyczne aspekty ustawy o ochronie zdrowia psychicznego”) organizowane w ramach Programu Promocji Zdrowia Psychicznego w mieście Mińsk Mazowiecki na lata 2014-2015?

85% respondentów wyraziła zadowolenie ze szkoleń dla pracowników socjalnych organizowanych w ramach Programu Promocji Zdrowia Psychicznego, w tym 53% oceniła je wysoko, a 32% bardzo wysoko.

## **Pytanie 3**

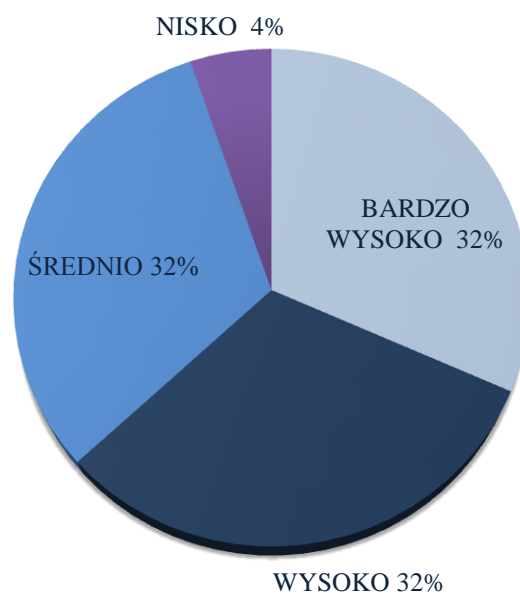
Jak oceniasz jakość i dostęp do specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi



Ponad połowa ankietowanych pozytywnie ocenia jakość i dostęp do specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi (53%), zaś 37% uważa, że dostęp jest średni, 10% zaznaczyło niską ocenę.

#### Pytanie 4.

W jakim stopniu zajęcia Nordic Walking realizowane w ramach Programu Promocji Zdrowia Psychicznego są Twoim zdaniem przydatne w profilaktyce zaburzeń psychicznych?

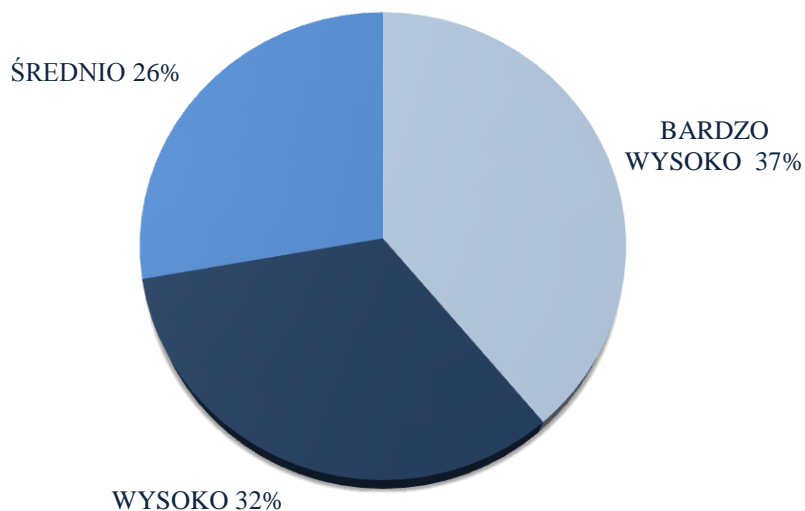


Ankietowani ocenili również wysoko (32%) oraz bardzo wysoko (32%) przydatność zajęć Nordic Walking w profilaktyce zaburzeń psychicznych. Identyczny odsetek

ankietowanych (32%) uważa Nordic Walking za średnio przydatny, zaledwie 4 % wyraziło niską ocenę skuteczności tego typu zajęć w prewencji zaburzeń psychicznych.

### Pytanie 5

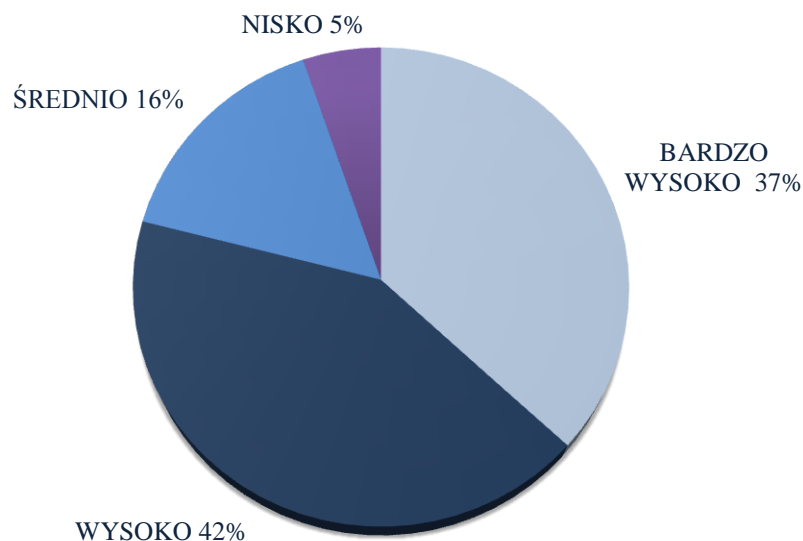
Jak oceniasz dostęp do poradnictwa specjalistycznego w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej (psycholog, prawnik)?



Ankietowani pozytywnie ocenili możliwość korzystania z poradnictwa specjalistycznego. Klienci MOPS mają możliwość udziału w bezpłatnych konsultacjach z psychologiem, realizującym pomoc psychologiczną zarówno na miejscu, jak i w terenie.

### Pytanie 6

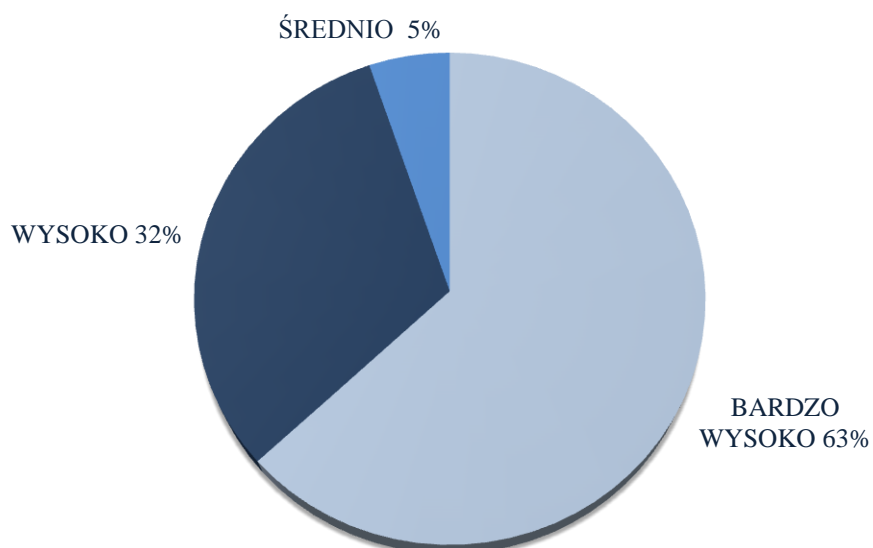
Jak oceniasz efektywność udziału w grupach wsparcia zorganizowanych w MOPS ? (Grupa wsparcia dla opiekunów i rodzin osób niepełnosprawnych, Grupa Psychoedukacyjna dla Kobiet Doświadczających Przemocy z Problemem Alkoholowym, Grupa Psychoedukacyjna Dla Dzieci z Rodzin Dysfunkcyjnych, Grupa Psychoedukacyjna oraz Samopomocowa Grupa Wsparcia działająca w ramach Klubu Integracji Społecznej, Akademia Rodzica).



Pracownicy MOPS również dostrzegali efekty udziału ich podopiecznych w grupach psychoedukacyjnych i wsparcia, co przedstawia powyższy wykres. Bardzo wysoko efektywność oceniło 37% ankietowanych, wysoko 42%.

#### **Pytanie 7**

Na ile wiedzę zawartą w informatorach „Cztery pory roku w zdrowiu psychicznym” oraz „Uzależnienia” uważasz za przydatną?



Ankietowani informatorzy „Cztery pory roku w zdrowiu psychicznym” oraz „Uzależnienia” za najskuteczniejszą formę promocji zdrowia psychicznego realizowaną w

ramach Programu (pytanie 1). Pozytywnie ocenili również treść publikacji, a wiedzę w nich zawartą uznali za przydatną (63% oceniła zawartą w nich wiedzę bardzo wysoko, 32% wysoko).

### **Pytanie 8**

Czy uważasz, że działania podejmowane w ramach Programu Promocji Zdrowia Psychicznego powinny być kontynuowane?

Wszyscy ankietowani odpowiedzieli twierdząco na powyższe pytanie. Dzięki realizacji Programu wzrosła świadomość społeczna dotycząca zdrowia psychicznego, także wśród pracowników MOPS. Zauważalne jest większe zapotrzebowanie na konsultacje psychologiczne. Osoby przeżywające różnego rodzaju problemy natury psychicznej coraz chętniej szukają pomocy i wsparcia, czy to w formie konsultacji indywidualnych, czy w ramach spotkań w grupie. Osoby dotknięte przemocą są coraz bardziej świadome swoich praw i możliwości obrony przed niszczącymi je działaniami. Wiedzą, że w naszym mieście mogą otrzymać adekwatną pomoc.

Podczas realizacji założeń naszego Programu, okazało się, że zagadnienia zdrowia psychicznego, a jeszcze bardziej zaburzeń psychicznych są tematem trudnym. Wstydzimy się, gdy dotyczy on nas lub naszych najbliższych, boimy się, gdy dotyczy on osób nieznanym w naszym otoczeniu.

Chociaż Narodowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego został zakończony w grudniu 2015 roku, to temat zdrowia psychicznego pozostanie nadal aktualny.

Sprawozdanie przygotował – Zespół monitorujący

Realizację Programu Promocji Zdrowia Psychicznego.

**Zatwierdzono przez Dyrektora**

**Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej**

**w Mińsku Mazowieckim w dniu 8.04.2016 r.**