

**UMOWA Nr ...../2025**

zawarta w dniu ..... 2025 r. w Mińsku Mazowieckim, pomiędzy:  
Miastem Mińsk Mazowiecki, ul. Konstytucji 3 Maja 1, NIP 822-214-65-99 - Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim ul. Kościuszki 25A zwanym dalej w treści umowy „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez Dyrektora Pana Macieja Sotomskiego działającego na podstawie pełnomocnictwa Nr ..... Burmistrza Miasta Mińsk Mazowiecki z dnia ..... przy kontrasygnacie Głównego Księgowego ..... działającego na podstawie upoważnienia Skarbnika Miasta Mińsk Mazowiecki z dnia .....

a

.....  
.....  
.....  
zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”

w imieniu którego działają:

1. ....
2. ....

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa i całodobowa usługa teleopieki nad mieszkańcami miasta Mińsk Mazowiecki objętymi programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025, ustanowionym przez Ministerstwo Rodziny i Polityki Społecznej, dofinansowanym z dotacji celowej budżetu państwa.
2. Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się do dostawy 41 sztuk opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa dostosowanych do potrzeb seniorów – podopiecznych Zamawiającego, w minimalnej specyfikacji i z wyposażeniem określonym w opisie przedmiotu przetargu, wraz z właściwymi kartami SIM oraz odpowiednim dla 111 opasek (41 + 70) abonamentem telekomunikacyjnym, umożliwiającym ich prawidłowe funkcjonowanie w zakresie wszystkich posiadanych funkcji. Urządzenia muszą być połączone z rozwiązaniem systemowym, służącym całodobowemu monitoringowi funkcji

- życiowych – usługą operatora pomocy, umożliwiającego w nagłej sytuacji połączenie ze stale gotową interwencją centralną.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia szkolenia instruktazowego użytkowników urządzeń lub osób upoważnionych przez użytkowników oraz wskazanych pracowników Zamawiającego, z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi całodobowej obsługi systemu, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i terminach uzgodnionych z użytkownikami urządzeń i z Zamawiającym.
  4. W ramach usługi operatora pomocy, Wykonawca zapewni świadczenie usługi polegającej na codziennym, całodobowym sprawowaniu opieki na odległość nad seniorami, którym zostaną przekazane urządzenia bezpieczeństwa (111 sztuk), świadczone poprzez centrum monitoringu Wykonawcy, które po odebraniu zgłoszenia przez dyspozytora centrum (ratownik medyczny, opiekun medyczny lub pielęgniarka) podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy seniorowi. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów), poprosić o interwencję pracownika ośrodka pomocy społecznej (np. pracownika socjalnego, czy opiekunkę środowiskową) lub wezwać służby ratunkowe.
  5. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu comiesięczne raporty w terminie **do 5 dnia każdego następnego miesiąca**, obejmujące liczbę osób i rodzaj podjętych działań, ilość wywołanych sygnałów SOS, a ponadto udostępni inne dane statystyczne na wezwanie Zamawiającego.
  6. Całość przedmiotu umowy musi być zgodna z warunkami określonymi w:
    - 1) niniejszej umowie,
    - 2) opisie przedmiotu przetargu,
    - 3) ofercie Wykonawcy.
  7. Dokumenty określone w ust. 6 pkt 2-3 stanowią jej integralną część.
  8. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich powstałych i usuniętych awariach lub nieprawidłowościach w działaniu urządzeń dostarczonych indywidualnym użytkownikom, mogących mieć wpływ na ciągłość świadczenia usługi operatora pomocy.
  9. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody materialne i niematerialne związane z realizacją niniejszej umowy, w sytuacji, w której nie dotrze do niego sygnał lub też sygnał, który dotrze nie będzie możliwy do przypisania

konkretnemu indywidualnemu użytkownikowi.

10. Strony zgodnie postanawiają, iż sytuacja, o której mowa w ust. 9 będzie miała miejsce, jeżeli nastąpi w szczególności w wyniku:

- 1) działania siły wyższej;
- 2) awarii sieci telefonii komórkowej, linii telefonicznej lub sieci energetycznej,
- 3) innych zakłóceń, które wynikają z działania bądź zaniechania operatora telefonicznego, na co Wykonawca nie miał wpływu;
- 4) nieprawidłowego użytkowania urządzeń przez Uczestnika Projektu.

## **§ 2**

1. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia przedmiotu umowy w postaci opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa, wraz z wyposażeniem, do siedziby Zamawiającego w Mińsku Mazowieckim, przy ul. Kościuszki 25A, na własny koszt i ryzyko.
2. Wykonawca zapewni takie opakowanie przedmiotu umowy, aby nie dopuścić do uszkodzenia lub pogorszenia jakości w czasie transportu.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia przedmiotu umowy wynikłe w trakcie transportu.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest fabrycznie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych.
5. Wykonawca jest zobowiązany przekazać Zamawiającemu instrukcję obsługi w języku polskim oraz dokumenty gwarancyjne (wystawione przez siebie, bądź producenta) i wszelkie inne dokumenty niezbędne do prawidłowej eksploatacji przedmiotu zamówienia przed podpisaniem protokołu odbioru.
6. Za termin realizacji dostawy uznany będzie dzień, w którym zostanie podpisany protokół odbioru przez Zamawiającego.

## **§ 3**

1. Strony ustalają, że za cały przedmiot zamówienia określony w § 1 wynagrodzenie całkowite Wykonawcy, określone w jego ofercie wynosi: .....zł. brutto (słownie:..... zł. brutto).
2. Strony ustalają następujące koszty jednostkowe:
  - 1) cena zakupu 1 szt. urządzenia bezpieczeństwa ... zł brutto (x 41 sztuk), co stanowi łącznie .....zł brutto,

- 2) cena za 1 miesiąc usługi operatora pomocy dla jednego użytkownika wynosi ..... zł brutto, co stanowi łącznie za 4 miesiące świadczenia usługi dla 111 (41 + 70) użytkowników ..... zł brutto.
3. Wykonawca oświadcza, że cena określona w ust. 1 zawiera wszelkie ponoszone przez niego koszty oraz że wycenił wszelkie niezbędne do prawidłowego wykonania umowy elementy.
4. Zapłata wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi na wskazany w fakturze rachunek bankowy Wykonawcy na zasadach określonych poniżej:
- 1) w zakresie dostawy urządzeń bezpieczeństwa – przelewem w terminie 14 dni po wykonaniu dostawy, przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, wraz z protokołem, o którym mowa w § 2 ust. 5 i 6 umowy,
  - 2) w zakresie wynagrodzenia za usługę operatora pomocy – po zakończonym miesiącu świadczenia usługi i przekazaniu miesięcznego raportu, o którym mowa w § 1 ust. 5 umowy, a w miesiącu grudniu do dnia 22 grudnia, przelewem, w terminie 14 dni po przedłożeniu i zaakceptowaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
5. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku bankowego wskazany w wystawionych fakturach jest numerem właściwym dla dokonywania rozliczeń na zasadach płatności podzielonej (split payment).
6. Faktury wystawione przez Wykonawcę będą zawierały następujące dane:

Nabywca: Miasto Mińsk Mazowiecki  
ul. Konstytucji 3 Maja 1  
05-300 Mińsk Mazowiecki  
NIP: 822-214-65-99

Odbiorca: Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej  
ul. Kościuszki 25A  
05-300 Mińsk Mazowiecki

#### **§ 4**

1. Strony ustalają, że na dostarczony przedmiot umowy, opisany w § 1 umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na warunkach określonych

w opisie przedmiotu przetargu, stanowiącym integralną część umowy. Dokumenty gwarancyjne zostaną wydane wraz z dostawą przedmiotu zamówienia.

2. Okres gwarancji biegnie od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru, o którym mowa w § 2 ust. 5 i 6.
3. Roszczenia Zamawiającego do Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości, nie wyłączają możliwości korzystania przez niego z rękojmi za wady rzeczy, na warunkach określonych w przepisach prawa.

## **§ 5**

1. Strony ustalają następujące kary umowne z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy:
  - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
    - a) za niedotrzymanie określonego w § 9 pkt 1 terminu wykonania dostawy oraz za niedotrzymanie określonego w § 9 pkt 2 terminu włączenia usługi operatora pomocy – w wysokości 100 zł za każdy dzień opóźnienia,
    - b) za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy, a w szczególności wykonania go niezgodnie z niniejszą umową – w wysokości 500 zł za każdą stwierdzoną nieprawidłowość,
    - c) za odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia całkowitego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1.
  - 2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1.
2. Strony dopuszczają możliwość opóźnienia w wykonaniu zadania, za pisemną zgodą Zamawiającego, w przypadku wystąpienia okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi winy.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2, fakt wystąpienia opóźnienia musi zostać stwierdzony pisemnie przez Wykonawcę, a przyczyny opóźnienia jako niezawinione przez Wykonawcę, muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego. W przypadku niezaakceptowania przez Zamawiającego wystąpienia opóźnienia stosuje się § 5 ust. 1 pkt 1 lit. a.

4. Jeżeli wysokość poniesionych szkód będzie większa od określonych w niniejszej umowie kar umownych, każda ze stron będzie mogła dochodzić od drugiej strony odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionych strat.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kwot naliczonych kar umownych wynikających z not obciążeniowych wystawionych przez Zamawiającego, z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia za realizację Umowy.
6. W sytuacji określonej w § 7 ust. 1 Wykonawca może zażądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy, bez stosowania kar umownych.

## **§ 6**

Wykonawca oświadcza, że posiada ważne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem przetargu.

## **§ 7**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy. Odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 14 dni od daty powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach.
2. Odstąpienie od umowy winno mieć postać pisemną, pod rygorem nieważności.
3. Zamawiający w razie odstąpienia od umowy, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, zobowiązany jest do zapłaty wynagrodzenia za dostawy już wykonane, w których nie stwierdzono wad.

## **§ 8**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo rozwiązania umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub niewłaściwie wykonuje obowiązki wynikające z niniejszej umowy lub realizuje zamówienie w sposób niezgodny z postanowieniami umowy. Przed rozwiązaniem umowy Zamawiający wezwie Wykonawcę na piśmie do zaniechania naruszeń umowy, wyznaczając w tym celu odpowiedni termin, niezastosowanie się Wykonawcy do wezwania, upoważnia

Zamawiającego do rozwiązania umowy.

2. Wykonawcy przysługuje prawo rozwiązania umowy za dwutygodniowym wypowiedzeniem w przypadku, kiedy Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty wynagrodzenia, mimo dodatkowego wezwania w terminie 1 miesiąca od upływu terminu na zapłatę wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie.
3. Rozwiązanie umowy musi nastąpić w formie pisemnej i zawierać uzasadnienie, pod rygorem nieważności.

### **§ 9**

Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony, z tym, że

- 1) dostawa urządzeń bezpieczeństwa wraz z wyposażeniem i kartami SIM, o których mowa w § 1 ust. 1 umowy, nastąpi w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy;
- 2) wykonawca będzie świadczył usługę operatora pomocy, o której mowa w § 1 ust. 2 umowy w okresie od .....2025 roku do 31 grudnia 2025 roku.

### **§ 10**

1. Ze strony Zamawiającego osobą do kontaktów będzie:

Monika Michalik-Towani, tel. 25 758 22 24 wew. 22,

e-mail: [kierownikdps@mopsmm.pl](mailto:kierownikdps@mopsmm.pl)

2. Ze strony Wykonawcy osobą do kontaktów będzie:

.....  
.....

3. Zmiana osób wymienionych w ust. 1 i 2 nie stanowi zmiany postanowień umowy.

### **§ 11**

1. W ramach wykonywania Umowy, Strony przetwarzać będą dane osobowe następujących kategorii osób: osób wyznaczonych do zawarcia i realizacji Umowy, osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu, Użytkowników Opasek, opiekunów Użytkowników Opasek (jeśli wskazano).
2. Każda ze Stron jest odrębnym i niezależnym administratorem danych osobowych swoich przedstawicieli oraz przedstawicieli i personelu drugiej Strony, wskazanych do kontaktu i realizacji Umowy. Dane te (imię, nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu) przetwarzane są na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest zapewnienie kontaktu i prawidłowa realizacja umowy). Każda ze Stron zobowiązana jest do spełnienia

obowiązku informacyjnego RODO wobec osób, których dane udostępnia drugiej Stronie.

3. Strony zgodnie oświadczają, że:

a) Wykonawca, będący podmiotem leczniczym działa jako odrębny administrator danych osobowych Użytkowników przetwarzanych w związku z bezpośrednim świadczeniem usługi operatora pomocy. Dotyczy to w szczególności danych dotyczących lokalizacji, stanu zdrowia (np. parametry życiowe, informacje o upadkach) oraz danych generowanych w ramach obsługi sygnałów SOS.

Wykonawca przetwarza te dane na podstawie odrębnych przesłanek prawnych, w szczególności zgody uzyskanej bezpośrednio od Użytkownika (zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub przepisów prawa dotyczących świadczenia usług zdrowotnych (np. art. 9 ust. 2 lit. h RODO);

b) Zamawiający jest administratorem danych osobowych Użytkowników i ich opiekunów (jeśli dotyczy) w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procesu kwalifikacji do Programu, zawarcia i realizacji niniejszej Umowy z Wykonawcą oraz udostępnienia Wykonawcy danych identyfikacyjnych i kontaktowych Użytkowników i ich opiekunów w celu umożliwienia świadczenia usługi operatora pomocy.

Zamawiający przetwarza te dane w szczególności na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym) w związku z uchwałą nr XII.108.2025 Rady Miasta Mińsk Mazowiecki z dnia 3 marca 2025 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Mińsk Mazowiecki.

c) Zamawiający zobowiązuje się do poinformowania Użytkowników i ich opiekunów (jeśli dotyczy) o udostępnieniu ich danych identyfikacyjnych i kontaktowych Wykonawcy w celu realizacji usługi operatora pomocy. Zamawiający informuje również Użytkowników, że warunkiem aktywacji i świadczenia usługi operatora pomocy przez Wykonawcę jest wyrażenie przez Użytkownika odrębnej zgody bezpośrednio na rzecz Wykonawcy na przetwarzanie danych osobowych (w tym o zdrowiu i lokalizacji) niezbędnych do funkcjonowania tej usługi.

4. W celu umożliwienia Wykonawcy nawiązania kontaktu z Użytkownikiem, uzyskania od niego niezbędnych zgód oraz świadczenia usługi operatora pomocy, Zamawiający udostępni Wykonawcy następujące dane Użytkowników i ich opiekunów (jeśli dotyczy): imię i nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, data

urodzenia, numer telefonu, adres e-mail; opiekunowie: numer telefonu, adres e-mail. Zamawiający oświadcza, iż na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Zamawiającym) w związku z uchwałą nr XII.108.2025 Rady Miasta Mińsk Mazowiecki z dnia 3 marca 2025 r. w sprawie przyjęcia programu osłonowego "Korpus Wsparcia Seniorów" na rok 2025 dla mieszkańców Miasta Mińsk Mazowiecki udostępni te dane Wykonawcy w ww. celu.

## **§ 12**

1. W razie powstania sporu na tle wykonywania umowy, strony są zobowiązane przede wszystkim do wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego.
2. Reklamacje wykonuje się poprzez skierowanie konkretnego roszczenia do strony.
3. Strony mają obowiązek pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia, w terminie 7 dni od daty doręczenia zgłoszenia roszczenia.
4. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nie udzielenia odpowiedzi na roszczenia, w terminie, o którym mowa w ust. 3, Strony są uprawnione do wystąpienia na drogę sądową.
5. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle niniejszej umowy jest Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 13**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## **§ 14**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

## **§ 15**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

.....  
**Zamawiający**

Sporządziła : Elżbieta Sitnicka

.....  
**Wykonawca**