

DK.361.1.25

Mińsk Mazowiecki, dnia 18.08.2025 r.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU PRZETARGU

Przedmiotem przetargu jest *zakup opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa wraz z całodobową usługą obsługi systemu.*

Przedmiotem zamówienia jest zakup 41 opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa oraz usługi obsługi systemu, polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami, przez centralę monitoringu, na rzecz Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Mińsku Mazowieckim w roku 2025, w ramach realizacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025. W ramach przedmiotu zamówienia realizowana będzie także usługa abonamentowa dla 111 opasek zakupionych w poprzedniej edycji o parametrach zbliżonych do wymienionych w opisie przedmiotu zamówienia.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Zakup 41 zestawów do świadczenia usługi „opieki na odległość”, przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub innych urządzeń bezpieczeństwa dla osób w wieku 65 lat i więcej, które powinny:
 - a) posiadać następujące funkcje:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski/urządzenia,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja),
 - funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizacji opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzka;
 - b) umożliwiać komunikację dwustronną w celu prowadzenia rozmów z centrum teleopieki – posiadać wbudowany głośnik i mikrofon oraz posiadać wyświetlacz wskazujący godzinę oraz poziom naładowania baterii i zasięg GSM;
 - c) zestaw składa się z:
 - urządzenia do komunikacji wraz z kartą SIM, zakładanego na nadgarstek (koszt zakupu karty SIM i aktywacja numeru oraz abonament dla karty SIM – ponosi Wykonawca – zawarte w cenie opaski),
 - ładowarki sieciowej – zgodnej ze standardem gniazd (typ C i E) i przystosowanej do użytkowania w polskiej sieci energetycznej,

- do każdego zestawu Wykonawca dołączy dokumenty w języku polskim:
 - instrukcję użytkowania, uruchomienia i eksploatacji, uwzględniającą w swej treści ograniczenia wynikające z wieku i niepełnosprawności użytkowników,
 - kartę gwarancyjną, która umożliwi złożenie reklamacji, wystawioną przez Wykonawcę, bądź producenta,
 - urządzenia muszą posiadać certyfikat CE lub inny dokument dopuszczający ich obrót na terenie krajów UE i muszą być zgodne z dyrektywami i rozporządzeniami obowiązującymi na terenie UE;
 - d) urządzenia muszą zapewnić wysoki stopień trwałości i odporności na zniszczenia, w związku z codziennym użytkowaniem i procesami ładowania, zapięcie powinno być jak najłatwiejsze, trwałe, wytrzymałe i mocne, uniemożliwiające przypadkowe odpięcie i zgubienie, z możliwością regulacji długości bransoletki/paska.
2. Serwis i warunki gwarancji zestawów do świadczenia usługi „opieki na odległość”:
 - a) bezpłatna wymiana wadliwej/uszkodzonej karty SIM i instalacja nowej w urządzeniu w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia,
 - b) bezpłatna wymiana opaski w przypadku usterki lub spadku pojemności baterii poniżej zadeklarowanego czasu,
 - c) nowo wydana opaska powinna być poprawnie skonfigurowana dla użytkownika,
 - d) wsparcie techniczne Zamawiającego przez okres obowiązywania umowy,
 - e) okres gwarancji – min. 24 miesiące od daty przekazania sprzętu,
 - f) możliwość zdalnej bezpłatnej aktualizacji oprogramowania opaski bezpieczeństwa bez konieczności obsługi serwisowej.
 3. Do obowiązków Wykonawcy należy przeprowadzenie szkolenia instruktazowego użytkowników urządzeń lub osób upoważnionych przez użytkowników oraz wskazanych pracowników Zamawiającego, z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi całodobowej obsługi systemu, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego i terminach uzgodnionych z użytkownikami urządzeń i z Zamawiającym.
 4. Usługa abonamentowa obsługi 70 opasek zakupionych w poprzedniej edycji 2024 r. Lista urządzeń wraz z danymi niezbędnymi do aktywacji usługi zostanie przekazana Wykonawcy po wyborze oferty.
 5. Usługa obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowego monitoringu i udzielaniu natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa dla użytkowników opasek, gwarantująca szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania, pozwalająca na natychmiastową reakcję.

Zamówienie będzie realizowane w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025.

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Mińsku Mazowieckim
Maciej Sotomski