



Ciechanów, dnia 13.03.2026 r.

KA.261.1.2026

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

w ramach zakupu ~~dostaw~~, usług ~~lub robót budowlanych~~  
o wartości poniżej kwoty 170.000 PLN (bez VAT)

**I. Zamawiający Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie poprzez utworzone w ramach projektu Centrum Wsparcia Mieszkańca zaprasza do złożenia oferty na przedmiot zamówienia:**

Świadczenie usług „Złota Rączka” polegających na wykonaniu drobnych napraw w miejscu zamieszkania Usługobiorcy. W ramach projektu pn.: „Wzmocnienie systemów społecznych i ochrony środowiska w Ciechanowie oraz części jego Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego” dofinansowany przez Fundusze Szwajcarskie wspierające zmniejszanie różnic gospodarczych i społecznych w Unii Europejskiej.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług typu „Złota Rączka” na rzecz mieszkańców Gminy Miejskiej Ciechanów, obejmujących drobne naprawy, które nie wymagają:

- 1) dużych nakładów finansowych
- 2) specjalistycznych uprawnień wynikających z przepisów prawa
- 3) natychmiastowej interwencji
- 4) dużych nakładów czasu

Przykładowy katalog napraw świadczonych w ramach usługi:

- 1) wymiana/naprawa kranów w kuchni, łazience
- 2) udrażnianie zatkanych odpływów, wymiana syfonów
- 3) naprawa spłuczki toaletowej
- 4) montaż/wymiana deski sedesowej
- 5) podłączenie pralki/zmywarki
- 6) regulacja/uszczelnienie drzwi i okien
- 7) naprawa klamek/zamków w drzwiach i oknach
- 8) przymocowanie luster, obrazów, karniszy, uchwyty, półek
- 9) naprawa listew przypodłogowych
- 10) wymiana żarówki
- 11) wymiana/naprawa gniazdka elektrycznego
- 12) drobne naprawy mebli (wymiana zawiasów, dokręcenie nóżki, dodanie metalowych wsporników)
- 13) drobne wsparcie techniczne w zakresie RTV i AGD, telewizji naziemnej (np. podłączenie dekodera) oraz uruchomienia (konfiguracji) nowego aparatu telefonicznego
- 14) inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez Realizatora

Regulamin Programu Wsparcia „Złota Rączka” znajduje się w załączniku.



### II. Termin realizacji zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w terminie do dnia 31.03.2029r.

### III. KOD CPV zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień:

**50000000-5** – Usługi naprawcze i konserwacyjne

**50800000-3** – Różne usługi w zakresie napraw i konserwacji

### IV. Kryteria oceny ofert *(opis kryteriów i zasad przyznawania punktów):*

Kryterium dopuszczające do dalszej oceny – ocena zgodności oferty z zapytaniem ofertowym.

Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następującego kryterium:

Cena – waga punktowa 100%

### V. Opis sposobu przygotowania oferty

1. Ofertę należy złożyć według wzoru załącznika do niniejszego ogłoszenia.
2. Oferta powinna uwzględniać wykonanie przedmiotu zamówienia oraz wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia. Cena powinna być przedstawiona jako cena brutto.
3. Formularz oferty musi być podpisany przez osobę upoważnioną do reprezentowania oferenta na zewnątrz.

### VI. Miejsce, termin oraz sposób składania ofert

1. Oferty można składać w siedzibie Zamawiającego, tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie, ul. Sienkiewicza 32D, 06-400 Ciechanów- w Sekretariacie, pok. 30 (parter budynku) lub przesłać (np. pocztą polską lub kurierem) na powyższy adres.
2. Ofertę należy złożyć w formie pisemnej w siedzibie Zamawiającego w godzinach od 8.00-15.00.
3. Termin składania ofert upływa 20.03.2026r. o godzinie 15:00.
4. Decydujące znaczenie dla oceny zachowania powyższego terminu ma data i godzina wpływu oferty do Zamawiającego w w/w miejscu, a nie data jej wysłania.
5. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
6. Oferent może przed upływem terminu składania ofert, zmienić lub wycofać swoją ofertę.



7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
8. Zapytanie ofertowe jest zamieszczone na stronie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Ciechanowie [www.mopsciechanow.pl](http://www.mopsciechanow.pl) i [www.biuletyn.abip.pl/mopsc](http://www.biuletyn.abip.pl/mopsc).
9. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 23.03.2026r. w siedzibie Zamawiającego tj. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie, ul. Sienkiewicza 32D, 06-400 Ciechanów.

## VII. Projektowane postanowienia umowy

Wzór umowy stanowi załącznik do niniejszego zapytania.

## VIII. Pozostałe informacje:

1. Zadanie jest przewidziane do realizacji przy współudziale środków zewnętrznych - dofinansowania z programu **Fundusze Szwajcarskie wspierające zmniejszanie różnic gospodarczych i społecznych w Unii Europejskiej**.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany zapytania ofertowego przed upływem terminu do składania ofert. Wszelkie zmiany treści zapytania ofertowego oraz wyjaśnienia udzielone na zapytania Wykonawcy stają się integralną częścią zapytania ofertowego i są wiążące dla Wykonawców.
3. Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem Zamawiającego z tytułu otrzymania zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia oferty na to zapytanie.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamieszczenia na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacji o: złożonych ofertach, wynikach postępowania (udzieleniu zamówienia).
5. Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana zostanie powiadomiony pisemnie lub telefonicznie o wyborze jego oferty oraz o terminie i miejscu podpisania (zawarcia) umowy (zlecenia).
6. Wykonawca przed zawarciem umowy: poda wszystkie niezbędne informacje do wypełnienia treści umowy na wezwanie Zamawiającego.
7. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od podpisania umowy, Zamawiający może wybrać ofertę najkorzystniejszą spośród pozostałych ofert.

- IX.** Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:



- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Ciechanowie, z siedzibą przy ul. Henryka Sienkiewicza 32D, 06-400 Ciechanów, adres e-mail: [kontakt@mopsciechanow.pl](mailto:kontakt@mopsciechanow.pl) tel: 23 672-20-91.
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie jest Pani Anna Pogorzelska, e-mail: [iodap@epoczta.pl](mailto:iodap@epoczta.pl) ;Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia o numerze KA.261.1.2026 pn.: „Wzmocnienie systemów społecznych i ochrony środowiska w Ciechanowie oraz części jego Miejskiego Obszaru Funkcjonalnego” dofinansowany przez Fundusze Szwajcarskie wspierające zmniejszanie różnic gospodarczych i społecznych w Unii Europejskiej.”
  - odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy o dostępie do informacji publicznej
  - Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z Rozdziałem V § 8 ust. 23 Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości poniżej kwoty 170 000 złotych netto w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Ciechanowie przez okres nie krótszy niż 3 lata
  - obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach o dostępie do informacji publicznej, związanym
  - z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ww. regulaminu oraz dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia
  - w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO

Posiada Pani/Pan:

- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących
- na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*\*
- na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO



Nie przysługuje Pani/Panu:

- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych
- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO; na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO

\*\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z postanowieniami umowy oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.