



**SPRAWOZDANIE
Z REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY ZA 2025 ROK
ORAZ PRZEDSTAWIENIE POTRZEB ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ ZADANIA
NA ROK 2026**

Konin, marzec 2026 rok

SPIS TREŚCI

I.	WPROWADZENIE	3
II.	PROBLEMATYKA RODZIN W MIEŚCIE KONINIE ORAZ ROLA ASYSTENTA RODZINY W ZAPOBIEGANIU ZAGROŻENIOM I SYTUACJOM KRYZYSOWYM W RODZINIE.....	3
III.	DZIAŁANIA O CHARAKTERZE WSPIERAJĄCYM RODZINY PRZEŻYWAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO – WYCHOWAWCZE.....	5
IV.	EFEKTY PRACY ASYSTENTÓW RODZINY	8
V.	AKTYWNOŚĆ INSTYTUCJI I PODMIOTÓW ZAANGAŻOWANYCH W DZIAŁANIA NA RZECZ POMOCY DZIECKU I RODZINIE	12
	1. Urząd Miejski w Koninie Wydział Kultury, Sportu i Spraw Społecznych	12
	2. Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Lokalowych	12
	3. Sąd Rejonowy w Koninie	12
	4. Miejska Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna.....	13
	5. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie	13
	6. Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza w Koninie, zawodowe rodziny zastępcze, spokrewnione i niezawodowe rodziny zastępcze oraz rodzinny dom dziecka....	13
	7. Placówki oświatowe i opiekuńczo-wychowawcze	14
	8. Spółdzielnie mieszkaniowe	14
	9. Placówki służby zdrowia	14
	10. Organizacje pozarządowe	15
	11. Komenda Miejska Policji w Koninie	16
VI.	KOMPETENCJE I KWALIFIKACJE ASYSTENTÓW RODZINY	16
VII.	POTRZEBY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY .	17
VIII.	SPIS WYKRESÓW	18

I. WPROWADZENIE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w 2025 roku, działając na rzecz wspomagania rodziny w jej codziennym prawidłowym funkcjonowaniu, mając na względzie szczególną troskę o dobro, bezpieczeństwo i prawidłowy rozwój dziecka, realizował zadania w zakresie wspierania rodziny oparte o Gminny program wspierania rodziny w Koninie na lata 2024-2026, który został przyjęty Uchwałą Nr 1044 Rady Miasta Konina z dnia 18 grudnia 2023 roku. Program jest spójny ze „Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Mieszkańców Konina na lata 2015-2025” przyjętą Uchwałą Nr 903 Rady Miasta Konina z dnia 29 października 2014 roku.

II. PROBLEMATYKA RODZIN W MIEŚCIE KONINIE ORAZ ROLA ASYSTENTA RODZINY W ZAPOBIEGANIU ZAGROŻENIOM I SYTUACJOM KRYZYSOWYM W RODZINIE

Wspieranie rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych to zaplanowanie działań mających na celu przywrócenie rodzinie zdolności do wypełniania tych funkcji. Wspieranie obejmuje analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego przez pracownika socjalnego, zdiagnozowanie przyczyn kryzysu, wzmocnienie roli i funkcji rodziny poprzez pracę socjalną. W przypadku braku założonego efektu pracownik socjalny wnioskuje o wsparcie asystenta rodziny.

Asystent rodziny, wspólnie z rodziną opracowuje plan pracy z rodziną, który skoncentrowany jest na rozwijaniu umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, podniesieniu świadomości w zakresie planowania oraz funkcjonowania rodziny, pomoc w integracji rodziny, przeciwdziałania marginalizacji i degradacji społecznej oraz dążeniu do reintegracji rodziny.

Głównym problemem rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny była bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych, bezrobocie, brak umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego oraz problemy psychiczne. Ponadto rodziny objęte pomocą asystenta zmagają się z takimi problemami, jak: konflikty między małżonkami, rodzina niepełna, posiadanie dzieci z różnych związków, zaburzenia w funkcjonowaniu dziecka, ograniczona władza rodzicielska nad dziećmi, pozbawienie władzy rodzicielskiej, rozwodu w rodzinie, uzależnienie rodziców od środków psychoaktywnych, pobyt członków rodziny w placówkach interwencyjnych.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdowały się również rodziny, z których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo - wychowawczych z powodu rodzicielskiej niewydolności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych, choroby alkoholowej. W tych rodzinach działania asystentów były dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

Do głównych przyczyn obniżających wydolność wychowawczą rodziców należały: uzależnienia i współuzależnienia, konflikt z prawem, bezrobocie, przewlekłe choroby somatyczne i psychiczne, niepełnosprawność, agresja i przemoc domowa, trudne warunki mieszkaniowe, brak pozytywnych wzorców i nabytych umiejętności, brak wsparcia ze strony bliskich, skrajna nieodpowiedzialność, niedojrzałość emocjonalna i społeczna osób tworzących rodzinę.

W 2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie zatrudniał łącznie 5 asystentów rodziny, którzy objęli wsparciem 90 rodzin, w tym:

- a) 195 dzieci pozostających w rodzinach biologicznych, w tym 32 dzieci, które zaliczono do osób z niepełnosprawnościami, posiadających orzeczenie o stopniu niepełnosprawności lub opinię Miejskiej Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej,
- b) 194 dorosłych (wszystkich domowników, w tym: rodziców, dorosłe dzieci, dorosłych członków rodzin, partnerów), z którymi asystenci rodzin mieli bezpośredni kontakt w rodzinach.

Nadrzędnym celem pracy asystenta rodziny jest pomoc rodzinie przy wdrażaniu prawidłowych postaw życiowych jej członków, niedopuszczenie do oddzielenia dziecka od rodziny pochodzenia oraz umożliwienie powrotu do rodziców biologicznych dziecka umieszczonego w systemie pieczy zastępczej, a zatem zachowanie integralności rodziny. Zadaniem asystenta rodziny jest pomoc nie tylko w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, lecz także w sprawach codziennych. Realizowane przez niego wsparcie polega na przezwyciężeniu trudności, poprawie sytuacji życiowej, okazywaniu akceptacji, empatii, tworzeniu bezpiecznej i przyjaznej atmosfery emocjonalnej, przyuczanie do bezpiecznego i samodzielnego pokonywania problemów.

Na pracę z rodziną składa się ocena jej sytuacji, planowanie i realizacja zadań mających na celu poprawę funkcjonowania rodziny w obszarze ekonomiczno – socjalnym, opiekuńczo – wychowawczym i społecznym. W tym celu asystent rodziny wspólnie z członkami rodziny opracowuje plan pracy z rodziną, który jest następnie realizowany. Z planem pracy zapoznaje się także pracownik socjalny czy koordynator rodzinnej pieczy zastępczej – w przypadku dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Na uwagę zasługuje fakt, że do pracy z asystentem rodziny w głównej mierze kierowane są te rodziny, u których występuje zagrożenie umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Są to rodziny, które borykają się z wieloma problemami, a ich trudna sytuacja jest wynikiem kilkuletnich, a nawet kilkunastoletnich zaniedbań czy też zaniechań.

III. DZIAŁANIA O CHARAKTERZE WSPIERAJĄCYM RODZINY PRZEŻYWAJĄCE TRUDNOŚCI OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZE

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie w ramach pomocy i wsparcia dla rodzin pozostających w trudnych, problemowych i kryzysowych sytuacjach życiowych podejmował szereg działań o charakterze aktywizującym, a także profilaktycznym i interwencyjnym poprzez:

- a) szczegółową analizę sytuacji rodziny i środowiska rodzinnego oraz przyczyn kryzysu w rodzinie, przy jednoczesnym określeniu problemów dominujących w rodzinie oraz wskazaniu zasobów własnych rodziny i wszelkich możliwościach ich rozwiązania,
- b) wzmocnienie prawidłowego funkcjonowania rodziny i pełnienia ról społecznych przez wszystkich jej członków dla prowadzenia życia w zgodzie z prawem i normami społecznymi,
- c) informowanie i uświadamianie rodziny w zakresie planowania rodziny i organizacji życia rodzinnego, przy uwzględnieniu obowiązków i potrzeb, jakie należy zaspokoić dla jej codziennego prawidłowego funkcjonowania,
- d) przeciwdziałanie marginalizacji, degradacji społecznej, wykluczeniu społecznemu rodziny oraz wyuczonej bezradności dorosłych członków rodziny w taki sposób, aby byli oni gotowi podjąć właściwe działania i ponieść odpowiedzialność za siebie i swoich bliskich,
- e) umożliwienie dostępu do specjalistycznego poradnictwa,
- f) pozostawanie w kontakcie i aktywną współpracę z innymi podmiotami działającymi na rzecz rodziny,
- g) popularyzowanie wiedzy pedagogicznej wśród rodziców poprzez doinformowanie, uświadamianie i udzielanie porad w rozwiązywaniu problemów opiekuńczo – wychowawczych, motywowanie do kontaktu z gronem pedagogicznym w szkołach i przedszkolach, do których uczęszczają ich dzieci oraz do konsultacji z pedagogami i psychologami,
- h) motywowanie bezrobotnych członków rodziny do podejmowania aktywności zawodowej,
- i) propagowanie pozytywnych form zagospodarowania czasu wolnego, zwłaszcza czasu spędzanego w gronie najbliższych celem zintegrowania rodziny,
- j) dążenie do poprawy komunikacji i relacji pomiędzy rodzicami/partnerami, dziećmi i rodzicami, krewnymi i sąsiadami, a także rodziny z instytucjami takimi, jak na przykład szkoła, przedszkole, sąd, służba zdrowia,
- k) utrzymywanie kontaktu i ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi, kuratorami sądowymi, dzielnicowymi i funkcjonariuszami policji, gronem

pedagogicznym w szkołach i przedszkolach,

- l) pomaganie w prawidłowym gospodarowaniu budżetem domowym, także poprzez naukę planowania wydatków przy uwzględnieniu opłat i spłat zobowiązań,
- m) pomaganie w zaplanowaniu i wykonaniu prac domowych, a także właściwej organizacji dnia i codziennego życia rodzinnego.

Wspieranie rodziny każdorazowo było prowadzone za jej zgodą lub na podstawie orzeczenia sądu i aktywnym udziałem oraz z uwzględnieniem zasobów własnych rodziny oraz źródeł wsparcia zewnętrznego.

Asystenci rodziny przekazywali rodzicom informacje na temat prawidłowych postaw rodzicielskich, sposobów komunikowania się, metod wychowawczych, uświadamiali rodziców o ich roli w życiu dzieci, pokazywali korzyści z tworzenia pozytywnych wzorców. Udzielali także rodzinom porad, jak dbać o higienę i zdrowie, jak prawidłowo się odżywiać, żeby wzmacniać swoją odporność. Asystenci zachęcali rodziców do zapisywania dzieci na zajęcia pozalekcyjne oraz do placówek wsparcia dziennego. W razie niepokojących objawów w zachowaniu dziecka, motywowali rodziców do zdiagnozowania poziomu rozwoju, potrzeb i możliwości oraz zaburzeń rozwojowych i zachowań dysfunkcyjnych dzieci i młodzieży w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej lub innych poradniach specjalistycznych.

W rozmowach z dziećmi, asystenci wskazywali na korzyści wynikające z aktywnego włączenia się w życie rodzinne. Działania skierowane do dzieci miały na celu stymulowanie prawidłowego rozwoju emocjonalnego oraz wyrabianie w nich postaw prospołecznych. Ważnym aspektem pracy asystentów z rodzinami były rozmowy dotyczące wspólnego spędzania czasu z dziećmi w domu, pomoc w nauce, wspólne wyjście np. do kina, na plac zabaw lub spacer. Asystenci proponowali różne zabawy dla dzieci lub z dziećmi.

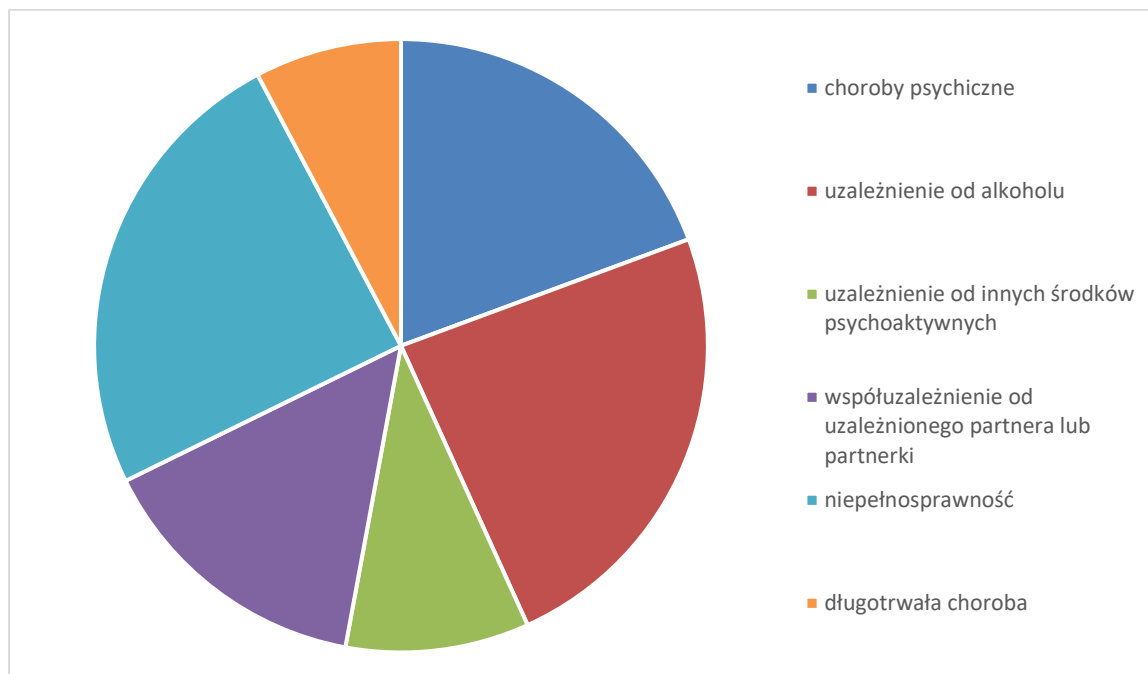
Asystenci udzielali pomocy w załatwianiu spraw urzędowych (m.in. wsparcie w pisaniu pism), pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy (sporządzanie CV), mobilizowanie do kontaktów z pracodawcami. Motywowali do systematycznego sprzątanía mieszkania i utrzymywania porządku, dbania o zdrowie, monitorowali sytuację szkolną dzieci poprzez stały kontakt z wychowawcami i pedagogami szkolnymi.

W 2025 roku asystenci rodziny pracowali między innymi z osobami, u których stwierdzono:

- a) w 30 przypadkach choroby psychiczne,
- b) w 37 przypadkach uzależnienie od alkoholu,
- c) w 15 przypadkach uzależnienie od innych środków psychoaktywnych, takich jak:

- leki, narkotyki, dopalacze,
- d) w 23 przypadkach współuzależnienie od uzależnionego partnera lub partnerki,
 - e) w 38 przypadkach niepełnosprawność,
 - f) w 12 przypadkach długotrwałą chorobę.

Wykres 1: Praca asystentów rodziny w 2025 roku z osobami o różnych problemach



Źródło: Opracowanie własne Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Asystenci rodziny z powodzeniem motywowali wymienione osoby do podejmowania i kontynuowania leczenia, w tym do konsultacji lekarskich, specjalistycznych i terapeutycznych oraz stosowania się do zaleceń specjalistów.

Asystenci rodziny ściśle współpracowali z pracownikami socjalnymi, koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej, kuratorami zawodowymi i społecznymi, dzielnicowymi oraz pedagogami i nauczycielami ze szkół i przedszkoli, do których uczęszczały dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. Okres współpracy asystenta rodziny z rodziną objętą wsparciem zależny był od natężenia problemów i bieżących potrzeb rodziny, a także faktycznego zaangażowania rodziny we współpracę.

Asystenci rodziny, w ramach wykonywanych obowiązków, współpracowali z wieloma instytucjami, między innymi z placówkami oświatowymi, Urzędem Miejskim w Koninie, Miejskim Zespołem Interdyscyplinarnym, Miejskim Zespołem do spraw Orzekania o Niepełnosprawności, Miejską Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną, Zespołem Kuratorskiej Służby Sądowej, Komendą Miejską Policji w Koninie, Powiatowym Urzędem

Pracy w Koninie, Urzędem Stanu Cywilnego w Koninie, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Wielkopolskim Ośrodkiem Adopcyjnym, spółdzielniami mieszkaniowymi, służbą zdrowia i organizacjami pozarządowymi.

Wśród rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny, znajdowały się rodziny, których dzieci zostały umieszczone w placówkach opiekuńczo-wychowawczych z powodu nieodpowiedzialności rodziców i ich rodzicielskiej niewydolności. W tych rodzinach działania asystentów były dodatkowo ukierunkowane na wspieranie prawidłowych postaw rodzicielskich tak, aby umożliwić powrót dzieci do domu rodzinnego.

W 2025 roku w pieczy zastępczej oraz w młodzieżowych ośrodkach socjoterapii i młodzieżowych ośrodkach wychowawczych przebywało łącznie 30 dzieci z 20 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny, z czego:

- a) 14 dzieci z 10 rodzin przebywało w pieczy zastępczej w latach ubiegłych i przebywa nadal,
- b) 10 dzieci z 5 rodzin zostało umieszczonych w pieczy zastępczej od 2025 roku,
- c) 2 dzieci z 2 rodzin zostało umieszczone w Młodzieżowym Ośrodku Wychowawczym w Debrznie i Lubaczowie,
- d) 4 dzieci z 3 rodzin umieszczone zostało w Placówce Opiekuńczo-Wychowawczej w Koninie.

IV. EFEKTY PRACY ASYSTENTÓW RODZINY

1. Dużym osiągnięciem w 2025 roku był powrót z pieczy zastępczej 4 dzieci z 2 rodzin pod bezpośrednią opiekę rodzin biologicznych. Wskazuje to na skuteczność działań uświadamiających, motywujących, zapobiegawczych i interwencyjnych, podejmowanych przez asystentów rodzin oraz zaangażowanie rodzin we współpracę z asystentami rodziny, którzy pracowali nad zmianą postawy rodzicielskiej, poprawą funkcjonowania członków rodzin i stworzeniem bezpiecznych warunków do opieki, wychowania i rozwoju dziecka w miejscu zamieszkania rodziny.
2. Dzięki wspólnemu zaangażowaniu asystenta rodziny i pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie oraz kuratora sądowego z Sądu Rejonowego w Koninie w 2025 roku w przypadku 3 rodzin, objętych wsparciem asystenta, którym udzielono schronienia w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie, nie doszło do umieszczenia dzieci w pieczy zastępczej. Podczas pobytu w miejscu schronienia rodziny korzystały z porad psychologa.
3. Za sprawą skutecznej motywacji asystentów rodziny, prowadzonej wobec osób uzależnionych od alkoholu lub środków psychoaktywnych, w 2025 roku łącznie

2 uzależnionych dorosłych z 2 rodzin podjęto stacjonarne leczenie uzależnienia: 1 osoba na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie i 1 osoba w Centrum Psychiatrycznym w Warcie Szpitala Wojewódzkiego im. Prymasa Kardynała Stefana Wyszyńskiego w Sieradzu. Jedna osoba ukończyła terapię na Dziennym Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie.

4. W 2025 roku 36 osób z 31 rodzin skorzystało z terapii leczenia uzależnień w poradniach funkcjonujących na terenie Konina.
5. Do stacjonarnego leczenia psychiatrycznego asystenci rodziny zmotywowali 3 osoby dorosłe z 3 rodzin, które podjęły leczenie zamknięte w placówkach:
 - a) na Oddziale Psychiatrycznym w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie,
 - b) na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie.

Poszerzenie świadomości rodzin biologicznych na temat stabilności środowiska rodzinnego stanowi bardzo ważny czynnik równowagi emocjonalnej i zdrowia psychicznego dziecka. Rozbicie rodziny przez śmierć, rozwód lub separację rodziców, problemy z uzależnieniem, czy niewydolność opiekuńczo – wychowawcza rodziców i umieszczenie dziecka w pieczy zastępczej stanowi zawsze szok i pozostawia u dziecka trwałą uraz. Rozmowy asystentów rodziny w ramach pedagogizacji miały na celu wspólne zidentyfikowanie problemów dominujących w rodzinie i skonfrontowanie się z nimi dorosłych członków rodziny, przy wykorzystaniu własnych zasobów i zewnętrznych form wsparcia. Wzmacnianie poczucia odpowiedzialności i sprawstwa w rodzinach, objętych wsparciem asystenta rodziny, wpływało na większe zaangażowanie we współpracę, a tym samym na jej efektywność. O skuteczności działań podjętych w 2025 roku przez asystentów rodziny świadczą między innymi:

- a) zakończenia współpracy z uwagi na osiągnięcie większości efektów,
- b) powroty do domów rodzinnych dzieci dotychczas przebywających w pieczy zastępczej i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii,
- c) poprawa funkcjonowania i sytuacji rodzin poprzez większą troskę o zdrowie własne oraz pozostałych członków rodziny, w tym podejmowanie leczenia i terapii, pracę nad własnym zachowaniem, panowaniem nad emocjami,
- d) poprawa sytuacji rodzin poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków mieszkalnych, zaktywizowanie zawodowe, nauka racjonalnego gospodarowania budżetem domowym.

Asystenci rodziny w 2025 roku podejmowali szereg działań zmierzających do podniesienia kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców biologicznych, jednocześnie dążąc do poprawy ich funkcjonowania w domu oraz w środowisku lokalnym, m.in. poprzez czytanie literatury o problemach opiekuńczo-wychowawczych, zachęcanie rodziców do udziału w zajęciach „Szkoly dla rodziców” prowadzonej przez Miejską Poradnię Psychologiczno – Pedagogiczną w Koninie - z tej formy wsparcia skorzystało 8 osób, w tym 6 osób ukończyło szkolenie.

Współpraca asystentów rodziny z pracownikami wszystkich działów Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie i innych instytucji pozwoliła rodzinom biologicznym na uzyskanie pomocy finansowej, między innymi w formie świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych, świadczeń wychowawczych w ramach programu „Rodzina 800+”, stypendiów szkolnych, świadczenia „Dobry Start”, świadczeń alimentacyjnych, świadczeń z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, a także dożywiania dzieci w szkołach i przedszkolach.

Ponadto, najbardziej potrzebujące rodziny, objęte wsparciem asystenta rodziny, otrzymały także pomoc w formie rzeczowej, z której w 2025 roku skorzystało 68 rodzin.

I tak:

- a) 3 rodziny otrzymały meble,
- b) 10 rodzin otrzymało odzież,
- c) 51 rodzin otrzymało 77 paczek świątecznych ufundowanych przez konińskiego sponsora,
- d) 33 rodziny otrzymały paczki świąteczne ufundowane przez Towarzystwo Przyjaciół Dzieci Oddział Powiatowy w Koninie w ramach Akcji Gwiazdor.

Asystenci rodziny informowali rodziny o możliwości skorzystania z bezpłatnych specjalistycznych porad w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej oraz w Klubie Integracji Społecznej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie. Pomagali w formalnościach związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny, Konińskiej Karty Rodziny 3+, Konińskiej Karty Mieszkańca, dzięki czemu rodziny uprawnione były do bezpłatnej komunikacji miejskiej oraz zniżek w obiektach sportu i rekreacji oraz w sklepach. Łącznie z wyżej wymienionych form pomocy skorzystały 32 rodziny.

W roku sprawozdawczym asystenci rodziny zakończyli współpracę z 34 rodzinami z uwagi na:

- a) zmianę miejsca zamieszkania – 8 rodzin,
- b) brak zaangażowania we współpracę z asystentem rodziny – 11 rodzin,
- c) osiągnięcie większości zamierzonych efektów – 15 rodzin.

W 2025 roku asystenci rodziny zatrudnieni w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie w Koninie prowadzili różnorodne formy pedagogizacji rodziców biologicznych, które miały na celu podniesienie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych, kształtowanie prawidłowych wzorców rodzicielskich oraz umiejętności psychospołecznych. W ramach wspierania rozwoju dzieci i kształtowania właściwych postaw rodzicielskich łączyli zabawę z nauką, a integrację społeczną z profilaktyką zagrożeń dla zdrowia i bezpieczeństwa dzieci, zorganizowali warsztaty, gry i zabawy w czasie dwóch festynów rodzinnych. Pierwszy Festyn rodzinny odbył się w czerwcu 2025 roku na Osiedlu Chorzeń, natomiast drugi Festyn rodzinny, na zakończenie wakacji, odbył się w sierpniu 2025 roku na placu zabaw na osiedlu Wilków.

W grudniu asystenci rodziny uczestniczyli w akcjach świątecznych o charakterze pomocowym i integrującym, takich jak:

- rozdanie dzieciom prezentów, ufundowanych przez darczyńców w ramach partnerskiej współpracy między Miejskim Ośrodkiem Pomocy Rodzinie w Koninie, a Towarzystwem Przyjaciół Dzieci Oddział Powiatowy w Koninie, przy realizacji Projektu „Akcja Gwiazdor” wspierającego ideę świątecznej inicjatywy spełniającej marzenia dzieci, które napisały list do Św. Mikołaja;

- w Ratuszu Miejskim odbyło się spotkanie mikołajkowe, służące integracji rodzin, podczas którego rozdano 77 paczek ze słodyczami, ufundowanych przez Zakład Utylizacji Odpadów Sp. z o. o. w Koninie;

- w dniach 5–6 grudnia na Placu Wolności w Koninie, podczas świątecznego Jarmarku Bożonarodzeniowego oraz „Mikołajek”, rodziny z dziećmi spotkały się z postaciami z bajek, wzięły udział w zabawach i animacjach, wspólnie uczestniczyły w grze miejskiej „PKO częstuje – Cukierkowo produkuje” – było słodko i radośnie;

- w dniu 12 grudnia 2025 r. jeden asystent rodziny, wspólnie z rodzinami biologicznymi, uczestniczył w spektaklu teatralnym pt. „SKRZYDEŁKA”, wystawionym na Dużej Scenie Konińskiego Centrum Kultury.

Mimo działań, podejmowanych przez asystentów rodzin wspólnie z pracownikami socjalnymi i kuratorami sądowymi, zmierzających do uzdrowienia rodziny, w 2025 roku konieczne było zabezpieczenie 13 dzieci z 7 rodzin. Dzieci były umieszczane w rodzinnych formach pieczy zastępczej oraz w Placówce Opiekuńczo – Wychowawczej w Koninie. Powodem tych umieszczeń był niski poziom kompetencji rodzicielskich, niechęć do zmiany stylu życia oraz niewydolność opiekuńczo-wychowawcza rodziców.

V. AKTYWNOŚĆ INSTYTUCJI I PODMIOTÓW ZAANGAŻOWANYCH W DZIAŁANIA NA RZECZ POMOCY DZIECKU I RODZINIE

W rozwiązywaniu problemów rodzin często potrzebna jest pomoc zarówno Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie, jak i wielu innych instytucji oraz organizacji. Dlatego tak ważne jest, by w Koninie działał dobrze zorganizowany system wsparcia rodziny w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych oraz zapewnienie odpowiednich warunków życia dzieciom w naturalnym środowisku rodzinnym: system oparty na współpracy MOPR-u, instytucji i organizacji pozarządowych działających w obszarze pomocy społecznej, placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych, sądów, służby zdrowia, policji i wszystkich zainteresowanych dobrem rodzin zamieszkujących miasto Konin.

1. Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Społecznych

Asystenci rodziny, we współpracy z Wydziałem Spraw Społecznych Urzędu Miejskiego w Koninie, pomogli rodzinom objętym wsparciem w załatwianiu formalności związanych z uzyskaniem Karty Dużej Rodziny, Konińskiej Karty Rodziny 3+, Konińskiej Karty Mieszkańca, dzięki czemu rodziny uzyskały prawo do zniżek w środkach transportu miejskiego, obiektach sportu i rekreacji oraz wyodrębnionych placówkach handlowych, z czego łącznie skorzystało 29 rodzin. Ponadto asystenci pomagali w uzyskaniu prawa do świadczeń opieki zdrowotnej dla osób, które nie posiadały ubezpieczenia zdrowotnego.

2. Urząd Miejski w Koninie Wydział Spraw Lokalowych

Asystenci rodziny pomagali rodzinom w sporządzaniu pism i wniosków o przyznanie lokalu mieszkalnego z zasobów miasta, zamianę lokalu socjalnego lub komunalnego, jak również w wyszukiwaniu ofert wynajmu mieszkania.

Dzięki współpracy z Wydziałem Spraw Lokalowych Urzędu Miejskiego w Koninie w 2025 roku 15 rodzin skorzystało z pomocy w sprawach mieszkaniowych. Jedna rodzina skorzystała z możliwości zamiany mieszkania, 18 rodzin przedłużyło umowę najmu lokalu, 10 rodzin skorzystało z dodatku mieszkaniowego, a 3 rodziny spłaciły częściowo zadłużenie, 2 rodziny otrzymały mieszkanie socjalne, 1 rodzina złożyła wniosek o przyznanie mieszkania.

3. Sąd Rejonowy w Koninie

W 2025 roku 49 rodzin zobowiązanych było do stawiennictwa w Sądzie Rejonowym w Koninie w związku z ograniczeniem władzy rodzicielskiej poprzez nadzór kuratora sądowego czy udziału w innych postępowaniach sądowych.

W 2025 roku spośród 90 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny:

- a) 59 rodzinom sąd ograniczył wykonywanie władzy rodzicielskiej poprzez nadzór kuratora sądowego,
- b) 6 rodzinom sąd ograniczył wykonywanie władzy rodzicielskiej poprzez umieszczenie dzieci w pieczy zastępczej,
- c) 17 dorosłych członków rodziny było objętych dozorem kuratora dla dorosłych.

4. Miejska Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna

W wyniku współpracy asystentów rodziny z Miejską Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Koninie w 2025 roku 31 dzieci z 23 rodzin skorzystało ze specjalistycznej pomocy pedagogów i psychologów tej Poradni, po uprzednim kompleksowym badaniu i zdiagnozowaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych, dzięki czemu możliwe było wydanie szczegółowych diagnoz, opinii, orzeczeń o potrzebie kształcenia specjalnego i zaleceń wobec wprowadzenia odpowiednich sposobów wspierania rozwoju dzieci.

5. Powiatowy Urząd Pracy w Koninie

W wyniku kontaktów i współpracy asystentów rodziny z pracownikami Powiatowego Urzędu Pracy w Koninie oraz regularnego monitorowania ofert pracy i stażu na stronie internetowej tego urzędu, do podjęcia i kontynuowania aktywności zawodowej zmotywowano 40 osób z 38 rodzin, z których:

- a) 15 osób z 15 rodzin podjęło pracę w oparciu o umowę o pracę,
- b) 15 osób z 15 rodzin podjęło prace dorywcze,
- c) 10 osób z 8 rodzin podjęło pracę na umowę zlecenie.

6. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Koninie, spokrewnione i niezawodowe rodziny zastępcze, zawodowe rodziny zastępcze oraz rodzinne domy dziecka

Zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej asystenci rodziny współpracowali z Placówką Opiekuńczo - Wychowawczą, spokrewnionymi i niezawodowymi rodzinami zastępczymi, zawodowymi rodzinami zastępczymi oraz rodzinnymi domami dziecka, które przyjęły pod opiekę dzieci z rodzin biologicznych, objętych wsparciem asystenta rodziny. Współpraca ta polegała na wymianie informacji na temat faktycznie podjętych starań ze strony rodziców biologicznych o powrót dzieci pod ich bezpośrednią opiekę oraz ustaleniu kontaktów rodziców z dziećmi przebywającymi w różnych formach pieczy zastępczej, opiekunami zastępczymi i koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej. Głównym celem współpracy było podjęcie kompleksowych działań zmierzających do powrotu dzieci do rodziców

biologicznych. Istotnym aspektem współpracy asystentów rodziny z koordynatorami rodzinnej pieczy zastępczej i opiekunami reprezentującymi różne formy pieczy zastępczej było ujednoczenie wspólnej strategii działania, przede wszystkim na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa, a przez to ochrony dobra i rozwoju dzieci.

7. Placówki oświatowe i opiekuńczo-wychowawcze

Współpraca asystentów rodziny z placówkami oświatowymi i opiekuńczo-wychowawczymi opierała się na stałym kontakcie z nauczycielami i pedagogami w szkołach i przedszkolach, opiekunami w żłobkach, wychowawcami w ośrodkach szkolno-wychowawczych, młodzieżowych ośrodkach wychowawczych oraz młodzieżowych ośrodkach socjoterapii. Wymiana informacji dotyczyła funkcjonowania dzieci w tych placówkach pod względem frekwencji, zachowania i przygotowania do nauki i rozwoju, a także kontaktów i współpracy rodzica z tymi placówkami.

W 2025 roku w 84 rodzinach znajdowało się łącznie 171 dzieci uczęszczających do placówek oświatowych i opiekuńczo-wychowawczych. Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie udzielał także pomocy rodzinom w trudnej sytuacji, w formie dożywiania dzieci w przedszkolach i szkołach.

8. Spółdzielnie mieszkaniowe i Miejskie Towarzystwo Budownictwa Społecznego

Asystenci rodziny motywowali rodziny do terminowego dokonywania opłat za czynsz, spłaty zadłużeń i dbałości o zajmowane i posiadane mienie. Jednocześnie asystenci rodziny monitorowali dokonywanie opłat i spłat za zadłużenia czynszowe, pozostając w kontakcie z administratorami budynków. Współpraca podejmowana była także w celu umorzenia bądź rozłożenia na raty zadłużeń, przeprowadzenia dezynsekcji, dokonania drobnych napraw hydraulicznych, elektrycznych, uzupełnienia dokumentacji w związku z ubieganiem się o dodatek mieszkaniowy.

Dzięki współpracy asystentów rodziny i spółdzielni mieszkaniowych w 2025 roku możliwe było skuteczne zmotywowanie 3 rodzin do całkowitej spłaty zadłużeń i regularnego dokonywania opłat za bieżący czynsz, a w przypadku 2 rodzin do spłaty większości zadłużenia czynszowego.

9. Placówki służby zdrowia

W 2025 roku asystenci rodziny we wszystkich rodzinach objętych wsparciem:

- a) kontynuowali współpracę z placówkami służby zdrowia, lekarzami pierwszego kontaktu (lekarzami rodzinnymi i pediatrami) oraz specjalistami z poradni specjalistycznych,
- b) motywowali rodziny do powzięcia odpowiedzialności za troskę o zdrowie

własne i pozostałych członków rodziny poprzez regularne konsultacje i badania kontrolne, szczepienia i bilanse, rozpoczęcie terapii leczenia uzależnienia czy terapii leczenia psychiatrycznego oraz stosowania się do zaleceń lekarzy, specjalistów i terapeutów.

W wyniku pracy asystentów i współpracy z placówkami służby zdrowia:

- a) 6 osób uzależnionych od środków psychoaktywnych podjęło stacjonarne leczenie uzależnienia na Oddziale Leczenia Uzależnień w Wojewódzkim Szpitalu dla Nerwowo i Psychicznie Chorych „Dziekanka” im. Aleksandra Piotrowskiego w Gnieźnie oraz Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym im. dr Romana Ostrzyckiego w Koninie oraz jedno dziecko w Ośrodku leczenia Uzależnień we Włocławku,
- b) 3 osoby dorosłe z 3 rodzin podjęły i kontynuowały grupową terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- c) 29 dorosłych z 27 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od alkoholu,
- d) 7 dorosłych z 7 rodzin podjęło i kontynuowało indywidualną terapię leczenia uzależnienia od innych środków psychoaktywnych, do których należą narkotyki, dopalacze i leki,
- e) 1 osoba dorosła z 1 rodziny podjęła i kontynuowała grupową terapię leczenia współuzależnienia,
- f) 21 osób dorosłych z 19 rodzin poddało się indywidualnemu leczeniu psychiatrycznemu,
- g) 20 osób skorzystało ze wsparcia psychologa zatrudnionego w MOPR,
- h) 10 osób skorzystało z pomocy radcy prawnego zatrudnionego w MOPR.

10. Organizacje pozarządowe

Każda z 90 rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny była informowana na bieżąco przez asystentów rodziny o możliwości skorzystania z dodatkowych form pomocy, oferowanych przez organizacje pozarządowe, działające na terenie Konina.

W 2025 roku łącznie 30 rodzin objętych wsparciem asystenta skorzystało z pomocy następujących organizacji pozarządowych:

- a) Stowarzyszenie Aktywności Lokalnej „Młodzi - Aktywni”,
- b) Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Oddział Powiatowy w Koninie,
- c) Chrześcijańskiej Służby Charytatywnej Filia w Koninie,
- d) Szlachetna Paczka organizowana przez Stowarzyszenie Wiosna.

Ponadto asystenci rodziny motywowali rodziny do tego, aby ich dzieci uczestniczyły w różnego rodzaju zajęciach, prowadzonych w osiedlowych świetlicach

socjoterapeutycznych, ogniskach wychowawczych i domach kultury, z czego skorzystało łącznie 8 dzieci, w tym:

- a) 4 dzieci uczęszczało do świetlic socjoterapeutycznych,
- b) 4 dzieci uczęszczało do Ochotniczego Hufca Pracy.

11. Komenda Miejska Policji w Koninie

Z uwagi na występowanie poważnych dysfunkcji rodziny spowodowanych uzależnieniem i współuzależnieniem, chorobami psychicznymi i występowaniem agresji oraz przemocy domowej, asystenci rodziny ściśle współpracowali z dzielnicowymi z Komendy Miejskiej Policji w Koninie oraz innymi funkcjonariuszami policji poprzez:

- a) monitorowanie sytuacji w rodzinie,
- b) zgłaszanie telefoniczne sytuacji wymagających interwencji policji,
- c) składanie zeznań na temat funkcjonowania rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny,
- d) udział w pracach grup diagnostyczno-pomocowych Miejskiego Zespołu Interdyscyplinarnego w Koninie z siedzibą w Sekcji Poradnictwa Rodzinnego i Interwencji Kryzysowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie.

Współpraca asystentów rodziny z Komendą Miejską Policji w Koninie miała na celu podniesienie poziomu bezpieczeństwa w rodzinie, ze szczególnym zwróceniem uwagi na eliminację zjawiska agresji i przemocy domowej, zwłaszcza w stosunku do dziecka i w jego obecności. W 2025 roku w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny prowadzonych było 13 procedur „Niebieskie Karty”.

VI. KOMPETENCJE I KWALIFIKACJE ASYSTENTÓW RODZINY

Asystenci rodziny Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Koninie na bieżąco podnosili swoje kompetencje uczestnicząc w różnego rodzaju szkoleniach i konferencjach z zakresu realizacji zadań ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej, ustawy o pomocy społecznej, a także wsparcia i pracy z rodziną.

Asystenci rodziny w 2025 roku uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach i konferencjach:

1. Szkolenie „Udzielanie pierwszej pomocy i ewakuacji pracowników”.
2. Szkolenie „Przeciwdziałanie przemocy wobec dziecka”.
3. Szkolenie „Granice w relacji z rodziną – Moduł 1”.
4. Szkolenie „Granice asystentów rodziny – Moduł 2”.
5. Szkolenie „Granice rodziny – Moduł 3”.
6. Szkolenie „Standardy ochrony małoletnich w praktyce”.

7. Kurs: Asystent rodziny.
8. Szkolenie stacjonarne „Dialog motywujący – skuteczne narzędzie wsparcia pracy nad zmianą”.
9. Szkolenie online „Przeciwdziałanie przemocy wobec dziecka”.
10. Szkolenie online „Superwizja dla asystentów rodziny”.

Odpowiednie kwalifikacje, predyspozycje oraz działania podejmowane przez asystentów rodziny zapewniały profesjonalne wsparcie rodzinom, w których występowały problemy związane z uzależnieniami, bezradnością w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego. Nasilające się problemy w rodzinach wymagały podejmowania kompleksowej pomocy. Asystenci poprzez swoje działania nieśli wsparcie nie tylko informacyjne i instrumentalne, ale również wsparcie indywidualne w trudnych sytuacjach, by osoba, która znalazła się w kryzysie miała poczucie, że nie pozostała sama ze swoimi problemami.

VII. POTRZEBY ZWIĄZANE Z REALIZACJĄ ZADAŃ Z ZAKRESU WSPIERANIA RODZINY

Rok 2026 i kolejne będą kontynuacją prowadzonych działań w zakresie tworzenia systemu opieki oraz pomocy rodzinie znajdującej się w trudnej sytuacji, która nie wykonuje swoich funkcji rodzicielskich w sposób prawidłowy oraz zapewnienia rodzinie z problemami odpowiedniego wsparcia. Potrzeby związane z realizacją zadania przedstawiają się następująco:

- 1) Zwiększanie świadomości mieszkańców Konina o możliwościach udzielania pomocy rodzinie w środowisku lokalnym poprzez skorzystanie z pomocy asystenta rodziny i różnych instytucji w sytuacjach kryzysowych.
- 2) Pedagogizacja rodziców biologicznych poprzez zwiększenie częstotliwości organizowania warsztatów i spotkań z udziałem specjalistów zajmujących się rozwiązywaniem problemów rodzinnych i społecznych, w tym psychoedukacyjnych dla dzieci z rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny.
- 3) W przypadku pojawienia się potrzeby zwiększenia zatrudnienia, gotowość Ośrodka na zatrudnienie kolejnego asystenta rodziny.
- 4) Udział asystentów rodziny w zorganizowanych warsztatach oraz szkoleniach w celu wzmocnienia kompetencji zawodowych.
- 5) Pozyskiwanie środków finansowych na zatrudnienie asystentów rodziny i działania wspierające rodziny, także z innych źródeł, celem uzupełnienia środków z budżetu miasta.

Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Koninie aplikuje o środki finansowe w ramach różnych programów. W roku sprawozdawczym na wynagrodzenia asystentów, wraz z pochodnymi, wydatkowano 358 643,20 zł, ze środków własnych gminy. Ponadto

w ramach resortowego programu Ministerstwa Pracy Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent rodziny” wydatkowano kwotę 104 339,43 zł na dofinansowanie wynagrodzeń oraz dodatków do wynagrodzenia dla 5 asystentów rodziny. W ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024–2027” w 2025 roku wypłacono 5 asystentom łącznie 59 775,22 zł.

SPIS WYKRESÓW

Wykres 1: Praca asystentów rodziny w 2025 roku z osobami o różnych problemach 7