

ZARZĄDZENIE Nr 9/2017

Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu

z dnia 16.10.2017 r.

w sprawie: **wprowadzenia zmiany procedury dotyczącej składania skarg i wniosków
w Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu**

Na podstawie § 5 Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu stanowiący załącznik do Zarządzenia Nr 183/2009 Prezydenta Miasta Kalisza z dnia 17 kwietnia 2009 r., **zarządzam co następuje:**

§ 1

W celu poprawy organizacji pracy oraz sposobu realizacji zadań statutowych Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu wprowadzam zmienioną następującą procedurę:

1. Procedura dotycząca przyjmowania, ewidencjonowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu

§ 2

Wdrożenie i nadzór nad realizacją niniejszej procedury spoczywa na Starszym Referencie ds. Administracyjnych i Kierownikach komórek organizacyjnych. Obowiązek aktualizacji procedury spoczywa na Kierowniku Działu Socjalno – terapeutycznego.

§ 3

Zapoznanie się z procedurami wszyscy pracownicy odpowiedzialni za ich realizację potwierdzają własnoręcznym podpisem. Kierownicy komórek organizacyjnych mają obowiązek przypomnienia (zapoznania) z procedurą całego personelu min. 1 raz w roku, oraz częściej w miarę potrzeby.

§ 4

Niestosowanie się do zapisu procedur stanowi łamanie dyscypliny pracy i skutkuje sankcjami określonymi w Kodeksie Pracy.

§ 5

Traci moc niżej wymieniona procedura ujęta w załączniku do Zarządzenia Nr 12/2009 z dnia 26.06.2009 r. Dyrektora Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu:

Procedura dotycząca składania skarg i wniosków w Domu Pomocy Społecznej w Kaliszu – pozycja nr 4 załącznika

§ 6

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Kalisz, dnia 16.10.2017 r.

DYREKTOR
mgr Halina Szalska