

Ruda Śląska, dnia 7 października 2026 roku

Zaproszenie do składania ofert

I. Zamawiający:

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
41-709 Ruda Śląska
ul. Jadwigi Markowej 20
NIP: 641-14-70-472

II. Podstawa prawna:

Zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2026r. poz. 793) ustawę stosuje się do udzielania zamówień klasycznych oraz organizowania konkursów, których wartość jest równa lub przekracza 170 000 złotych. Zważywszy, iż szacunkowa wartość niniejszego zamówienia jest niższa od wskazanej wyżej kwoty, postępowanie w sprawie udzielenia zamówienia prowadzone jest na podstawie postanowień Regulaminu udzielania zamówień publicznych przez Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

III. Przedmiot zamówienia:

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- zakup i dostawa fabrycznie nowego sprzętu - 40 opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia;
- świadczenie kompleksowej usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu.

2. Zamawiający w ramach zamówienia przewiduje możliwość skorzystania z umownego prawa opcji, polegającego na rozszerzeniu podstawowego zakresu umowy w następujących wymiarach:

- 1) Uprawnieniu do zakupu dodatkowych, nie więcej niż 25 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem ich obsługi na zasadach przewidywanych dla zamówienia podstawowego.
- 2) Uprawnieniu do żądania kontynuowania, na tych samych zasadach, świadczenia obsługi dla nabytych od Wykonawcy opasek w okresie od 1 stycznia 2027r.

do 31 grudnia 2027r., w okresie od 1 stycznia 2028r. do 31 grudnia 2028r. oraz od 1 stycznia 2029r. do 30 września 2029r.

- 3) Uprawnieniu do żądania świadczenia obsługi dla czterdziestu opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Miasto Ruda Śląska w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2024, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu - zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów”, jak również przeprogramowania tych opasek i świadczenia wobec nich pełnych usług serwisowych w terminie od 1 stycznia 2027 roku do maksymalnie 30 września 2027 roku (przy założeniu skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w pkt 2 powyżej), a także w razie potrzeby nieodpłatnego udostępnienia, w ramach użyczenia, opasek zastępczych na zasadach określonych w umowie.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do Zaproszenia.

IV. Termin realizacji:

Zamówienie będzie realizowane od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2026 roku, z możliwością przedłużenia do maksymalnie 30 września 2029 roku na skutek zastosowania umownego prawa opcji.

V. Warunki udziału w postępowaniu i podstawy wykluczenia

1. O zamówienie mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy łącznie spełniają następujące warunki:
 - 1) Wykonawca musi być podmiotem leczniczym, wpisanym do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą w rozumieniu Działu IV ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej. Zamawiający samodzielnie zweryfikuje status w rejestrze.
 - 2) Wymagane jest prowadzenie przez Wykonawcę centrum całodobowego monitoringu, posiadającego stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno - techniczny. Zamawiający uzna wyżej wymieniony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie na druku oferty.
 - 3) Wymagane jest zatrudnienie lub dysponowanie odpowiednią liczbą osób wykonujących zawód medyczny tj. lekarzy, pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych lub opiekunów medycznych sprawujących całodobowy monitoring i odbierających zgłoszenia w prowadzonym centrum, dających gwarancję sprawnej, profesjonalnej realizacji zadania. Zamawiający uzna wyżej

wymieniony warunek za spełniony, jeśli Wykonawca złoży stosowne oświadczenie na druku oferty.

- 4) Wykonawca musi wykazać, iż w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie minimum 3 usługi polegające na świadczeniu usług całodobowej teleopieki za pośrednictwem całodobowego centrum monitoringu dla co najmniej 60 osób korzystających z opasek bezpieczeństwa lub innych urządzeń służących do zdalnej całodobowej opieki, nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy. W celu wykazania spełniania ww. warunku Wykonawca przedłoży wykaz usług wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu (ilości godzin i rodzaju wykonywanych usług), dat wykonania i podmiotów, na rzecz których dostawy lub usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane. W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych - nadal wykonywanych - referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

2. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się Wykonawcę w przypadkach, o których mowa w art. 7 ust. 1 ustawy z 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025r. poz.514).

VI. Kryteria wyboru oferty.

- 1) Cena (stanowi sumę jednostkowej ceny brutto za dostawę 1 opaski bezpieczeństwa oraz jednostkowej ceny za usługę teleopieki dla 1 opaski w okresie 1 miesiąca) - max. 60 pkt;
- 2) Doświadczenie - max. 15 pkt;
- 3) Funkcje użytkowe i jakość produktu: 25 pkt.:
 - przycisk bezpieczeństwa umieszczony na frontowej części ekranu - 10 pkt,

- bezpłatna aplikacja mobilna umożliwiająca osobie wskazanej przez użytkownika (opiekunowi) co najmniej możliwość jego lokalizacji i odczytu parametrów życiowych mierzonych przez opaskę - 10 pkt,
- dodatkowa funkcja „TRYB ALARMOWY”, pozwalająca na połączenie z numerem alarmowym 112 bez zasięgu sieci komórkowej - 5 pkt.

Każdy z Wykonawców w poszczególnych kryteriach otrzyma odpowiednią liczbę punktów, wyliczoną w następujący sposób:

Ad 1) cena ofertowa - wg następującego wzoru:

$$1) LP = \frac{N}{B} \times A$$

gdzie poszczególne litery oznaczają:

LP - liczba punktów przyznana danej ofercie;

N - najniższa całkowita cena ofertowa brutto spośród wszystkich rozpatrywanych (nieodrzuconych) ofert;

B - całkowita cena ofertowa brutto oferty badanej;

A - waga danego kryterium wyrażona w punktach.

Uwaga: Wykonawca zobowiązany jest skalkulować cenę ofertową za wykonanie zamówienia tak, aby obejmowała wszystkie koszty i składniki związane z realizacją zamówienia, wynikające z opisu przedmiotu zamówienia.

Ad 2) Doświadczenie

Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie jeżeli Wykonawca, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał należycie usługi opisane w punkcie V.1.4 zaproszenia, w ilości większej niż stanowiąca warunek udziału w postępowaniu oraz potwierdzi ich należyte wykonanie referencjami wg poniższej zasady:

- za realizację 1-5 usług powyżej wymaganego minimum - 5 pkt,
- za realizację więcej niż 5 usług powyżej wymaganego minimum - 15 pkt.

Wykonawca przyzna punkty na podstawie wykazu wykonanych usług, załączonego do formularza ofertowego.

Ad 3) Funkcje użytkowe i jakość produktu:

Zamawiający przyzna punkty w tym kryterium, jeżeli:

- oferowane urządzenie będzie posiadać przycisk bezpieczeństwa umieszczony na frontowej części ekranu - 10 pkt.;
- Wykonawca zaoferuje udostępnienie bezpłatnej aplikacji mobilnej umożliwiającej osobie wskazanej przez użytkownika (opiekunowi) co najmniej możliwość jego lokalizacji i odczytu parametrów życiowych mierzonych przez opaskę - 10 pkt,
- oferowane urządzenie będzie posiadało funkcję „TRYBU ALARMOWEGO”, pozwalająca na połączenie z numerem alarmowym 112 bez zasięgu sieci komórkowej - 5 pkt.

VII. Przygotowanie oferty

1. Wykonawcy zobowiązani są zapoznać się dokładnie z informacjami zawartymi w niniejszym zaproszeniu oraz przygotować ofertę zgodnie z określonymi w nim wymaganiami.
2. Każdy Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Ofertę należy sporządzić w formie pisemnej, w języku polskim w sposób przejrzysty i czytelny.
4. Oferta winna być sporządzona według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do niniejszego zaproszenia.
5. Formularz ofertowy, wymaga podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Wykonawcy. Jeżeli formularz ofertowy i/lub dokumenty będą podpisywane przez pełnomocnika, do oferty należy dołączyć pełnomocnictwo.
6. Wykonawca wraz z ofertą składa dokumenty wykazujące spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
7. Poprawki w ofercie muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisem osoby (osób) podpisującej ofertę.
8. Oferta musi obejmować całość zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych. Oferty częściowe zostaną odrzucone.
9. Wykonawca może zwracać się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści zaproszenia kierując zapytania pisemnie, w tym przy pomocy poczty elektronicznej. Zamawiający udzieli wyjaśnień niezwłocznie.
10. Do oferty należy dołączyć projekt stosowanego przez Wykonawcę wzoru karty

informacyjnej użytkownika opaski oraz innych dokumentów niezbędnych do realizacji usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji tych projektów.

11. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert.
12. Zamawiający odrzuca ofertę, jeżeli:
 - 1) jej treść jest niezgodna z warunkami zamówienia określonymi w Zaproszeniu ofertowym;
 - 2) została złożona po wyznaczonym terminie składania ofert;
 - 3) została złożona przez wykonawcę niespełniającego warunków udziału w postępowaniu określonych przez zamawiającego lub podlegającego wykluczeniu na podstawie przesłanek wskazanych w Zaproszeniu ofertowym;
 - 4) zawiera rażąco niską cenę lub koszt w stosunku do przedmiotu zamówienia, a Wykonawca nie złożył wyjaśnień w wyznaczonym terminie lub złożone wyjaśnienia wraz z dowodami nie uzasadniają podanej ceny lub kosztu;
 - 5) jest nieważna na podstawie odrębnych przepisów, w szczególności art. 58 Kodeksu cywilnego;
 - 6) zawiera błędy w obliczeniu ceny, których nie da się poprawić w trybie oczywistej omyłki rachunkowej;
 - 7) wykonawca w wyznaczonym terminie nie zgodził się na poprawienie innej omyłki polegającej na niezgodności oferty z warunkami zamówienia, niepowodującej istotnych zmian w treści oferty;
 - 8) wykonawca nie wyraził zgody na przedłużenie terminu związania ofertą;
 - 9) jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - 10) wykonawca nie uzupełnił lub nie poprawił dokumentów, oświadczeń lub pełnomocnictw w wyznaczonym, dodatkowym terminie, mimo wezwania zamawiającego.
13. Zamawiający może unieważnić postępowanie, jeżeli:
 - 1) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy środki finansowe, które Zamawiający może przeznaczyć na realizację przedmiotu zamówienia,
 - 2) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie Zamawiającego, czego nie można było wcześniej przewidzieć,
 - 3) nie złożono żadnej oferty niepodlegającej odrzuceniu,

- 4) postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą, uniemożliwiającą zawarcie niepodlegającej unieważnieniu umowy w sprawie zamówienia publicznego.

VIII. Badanie i ocena ofert

1. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może poprawić w ofercie oczywiste omyłki pisarskie i oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek.
2. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień treści złożonych ofert oraz uzupełniania żądanych dokumentów i oświadczeń w wyznaczonym w wezwaniu terminie. Wszelkie wyjaśnienia będą składane w formie pisemnej i przesyłane za pomocą poczty elektronicznej (e-mail).
3. W wyniku badania i oceny ofert, dokonuje się wyboru najkorzystniejszej oferty przy uwzględnieniu kryteriów wskazanych w zaproszeniu.
4. Jeżeli nie można dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty, ze względu na ich porównywalność, Zamawiający wezwie Wykonawców, którzy złożyli oferty, do złożenia w wyznaczonym terminie ofert dodatkowych.
5. Wykonawcy składający oferty dodatkowe nie mogą zaoferować warunków mniej korzystnych niż w złożonych ofertach.

IX. Sposób i termin składania ofert

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem poczty, kuriera lub osobiście w siedzibie Zamawiającego tj. w Centrum Usług Społecznych, ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska w pokoju nr 112; e-mailem na adres sekretariat@cus.rsl.pl w formie podpisanych skanów dokumentów lub dokumentów podpisanych elektronicznie - w terminie do 14 października 2026r.
2. Osoba do kontaktu: Izabela Starowicz tel. 32 244 29 40 wew. 333.
3. Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych zgodnie z przepisem art. 4 ust. 3 ustawy z 9 listopada 2018r. (Dz. U. z 2026r. poz. 276) o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

X. Informacja dotycząca ochrony danych osobowych - RODO

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanego dalej RODO informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, z siedzibą przy ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska (zwany dalej CUS) reprezentowany przez Dyrektora.
2. Został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można skontaktować się osobiście lub pisemnie pod adresem wskazanym w pkt. 1, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem iod@cus.rsl.pl oraz telefonicznie pod numerem 32/344-03-24 wew. 376.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia postępowania dotyczącego udzielenia zamówienia:
 - na zakup i dostawę fabrycznie nowego sprzętu - 40 opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia,
 - świadczenie usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez Centrum monitoringu,zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
4. Administrator nie udostępnia Pana/Pani danych osobowych, z wyjątkiem przypadków prawnie uzasadnionych oraz na podstawie zawartych umów powierzenia danych osobowych, podmiotom zapewniającym obsługę prawną, administracyjną, techniczną i informatyczną.
5. W przypadku zawarcia umowy Pani/Pana dane osobowe mogą zostać publicznie udostępnione w systemie Centralnego Rejestru Umów Sektora Finansów Publicznych.
6. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wynikający z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983r. o narodowym zasobie archiwalnym (Dz. U. z 2020r. poz.164) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych.

7. Posiada Pani/Pan prawo:

- żądania od Administratora dostępu do Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 15 RODO,
- żądania od Administratora sprostowania Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 16 RODO,
- żądania od Administratora usunięcia Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 17 RODO,
- żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 18 RODO,
- przenoszenia Pani/Pana danych osobowych na zasadach określonych w art. 20 RODO,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na zasadzie określonej w art. 21 RODO.

8. Nadto przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Podanie przez Pana/Panią danych osobowych jest warunkiem koniecznym do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Jest Pan/Pani zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Wykaz załączników:

Załącznik nr 1 : Przedmiot zamówienia

Załącznik nr 2 : Formularz oferty

Załącznik nr 3 : Projekt umowy

Zastępca Dyrektora
Centrum Usług Społecznych
w Rudzie Śląskiej
mgr Karina Kaczyńska
- 1 -

KT-3877 RADCA PRAWNY
Adam Liczberski

Opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiotem zamówienia jest:

- zakup i dostawa fabrycznie nowego sprzętu - 40 opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia;
- świadczenie kompleksowej usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu.

II. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Wymagania dla nowych opasek bezpieczeństwa:

1.	Rodzaj urządzenia	Opaska na nadgarstek
2.	Stan urządzenia	Wszystkie dostarczone urządzenia muszą być opatrzone znakiem CE. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, zapakowane w oryginalnym opakowaniu producenta wraz z załączoną instrukcją obsługi w języku polskim, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 60+. Wszystkie urządzenia muszą zawierać indywidualną kartę SIM (koszt zakupu karty SIM i aktywacji numeru oraz abonament dla karty SIM ponosi Wykonawca). Zamawiający nie wymaga, aby opaska stanowiła wyrób medyczny w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 z dnia 5 kwietnia 2017 r. w sprawie wyrobów medycznych.
3.	Materiał wykonania	Opaski bezpieczeństwa muszą charakteryzować się trwałością i odpornością na uszkodzenia wynikające z codziennego użytkowania oraz z cyklicznego ładowania, gwarantującą ich sprawność przez okres co najmniej 2 lat. Obudowa urządzenia powinna być wykonana z tworzywa zapewniającego odporność na uderzenie np. w przypadku upadku. Bransoletka/pasek wykonany z materiału odpornego

		na złamania, pęknięcia, w wymiarach pozwalających na dostosowanie rozmiarów dla osób o różnych objętościach nadgarstków i dłoni. Klasa szczelności (ochrony): co najmniej IP 67.
4.	Zapięcia	Trwale, wytrzymałe i mocne zapięcia uniemożliwiające przypadkowe odpięcie, z możliwością regulacji długości paska.
5.	Ładowanie urządzenia	W komplecie stacja ładująca wraz z kablem ładującym.
6.	Wymagania dotyczące baterii i ładowania	Minimalny czas pracy urządzenia w trybie ciągłym, bez żadnych działań: co najmniej 48 godzin. Żywotność baterii: co najmniej 2 lata. Czas pełnego ładowania: maksimum 4 godziny. Opaska wyposażona w monitoring zużycia baterii, przypominający użytkownikowi o konieczności naładowania urządzenia (komunikat głosowy).
7.	Identyfikacja urządzenia	Wszystkie dostarczone urządzenia muszą posiadać indywidualny i niepowtarzalny numer.

8.	Funkcje	Urządzenia muszą zapewniać intuicyjną i łatwą obsługę, odpowiednią dla osób w wieku 60+. <u>Obligatoryjne funkcje:</u> — przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu. Urządzenie posiada maksymalnie jeden przycisk na obudowie, wyraźnie wyczuwalny, wyróżniony inną fakturą materiału, — lokalizator GPS, — funkcje monitorujące podstawowe funkcje życiowe (puls, saturacja) - z możliwością bieżącego odczytywania pomiarów przez użytkownika na wyświetlaczu (pomiar o charakterze orientacyjnym, poglądowym), — czujnik zdjęcia opaski, — funkcje umożliwiające komunikowanie się z opiekunami (możliwość komunikacji dwustronnej, głosowej, z wybranymi osobami, tj. zapamiętania w opasce dodatkowych numerów i realizacji rozmów z tymi numerami - bez dodatkowych opłat),
----	---------	--

		— regulacja głośności komunikatów. <u>Dodatkowo punktowane:</u> a) przycisk bezpieczeństwa umieszczony na frontowej części ekranu, b) bezpłatna aplikacja mobilna umożliwiająca osobie wskazanej przez użytkownika (opiekunowi) co najmniej: możliwość lokalizacji użytkownika, odczytu parametrów życiowych mierzonych przez opaskę. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę bezpłatnej aplikacji mobilnej, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć użytkownikom korzystającym z opasek instrukcję założenia aplikacji, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 60+, c) dodatkowa funkcja „TRYB ALARMOWY”, pozwalająca na połączenie z numerem alarmowym 112 bez zasięgu sieci komórkowej. Zamawiający dopuszcza możliwość zaoferowania opaski posiadającej również inne funkcjonalności.
9.	Komunikaty	Komunikaty głosowe w języku polskim podawane w sposób zrozumiały i przystępny dla osób w wieku 60+. Komunikaty głosowe lub sygnał dźwiękowy informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski bezpieczeństwa.
10.	Gwarancja	Okres gwarancji - co najmniej 2 lata od dnia dostarczenia opasek.
11.	Oznakowanie	Zamawiający wymaga umieszczenia loga Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej na opaskach bezpieczeństwa i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń, w sposób zapewniający ich dobrą widoczność.

1. Usługi będą realizowane zgodnie z postanowieniami Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 Moduł II oraz na podstawie uchwały Nr PR.0007.11.2026 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 29 stycznia 2026 roku w sprawie przyjęcia Programu Ostonowego pod nazwą „Poprawa bezpieczeństwa Seniora w 2026 roku”, a w przypadku wydłużenia okresu realizacji zamówienia w ramach umownego prawa opcji, zgodnie z treścią analogicznych Programów i uchwał obowiązujących w 2027, 2028 oraz 2029 roku.
2. Wykonawca odpowiada za zapewnienie poprawnego, niezakłóconego funkcjonowania opasek przez cały okres, którego umowa dotyczy, świadczenie usług serwisu technicznego oraz za wykonywanie obowiązków z zakresu rękojmi za wady i gwarancji jakości.
3. Opaska bezpieczeństwa służy świadczeniu usług społecznych i nie musi stanowić wyrobu medycznego. Pomiary parametrów życiowych (puls, saturacja) mają charakter orientacyjny i poglądowy i nie stanowią podstawy do postawienia diagnozy.

Wymagania w zakresie obsługi opasek

1. Wykonawca zapewni kompleksową obsługę opasek przez centrum monitoringu, które będzie reagowało na sygnały SOS wysyłane przy pomocy przycisku bezpieczeństwa oraz umożliwiło połączenie głosowe osoby korzystającej z opaski, z dyspozytorem będącym osobą wykonującą zawód medyczny (ratownikiem medycznym, opiekunem medycznym, pielęgniarką, lekarzem, położną).
2. Opaski muszą być połączone z centrum monitoringu przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez cały okres realizacji umowy. Centrum ma obowiązek automatycznie zidentyfikować urządzenie, a za jego pośrednictwem osobę, która dzwoni.
3. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy użytkownikowi.
4. Wykonawca zobowiązany jest do nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb.
5. Wykonawca zobowiązany jest zatrudnić odpowiednią liczbę osób odpowiedzialnych za odbiór zgłoszeń, gwarantującą sprawną realizację usługi w trybie całodobowym, przez 7 dni w tygodniu.

6. Wykonawca, przed przystąpieniem do właściwej realizacji usługi, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowego działania opasek i sprawdzenia poprawności działania każdego urządzenia, a także przeprowadzenia zdalnej kontroli działania opaski w miejscu zamieszkania użytkownika.
7. W okresie realizacji usług Wykonawca zapewni zasięg sieci umożliwiający korzystanie z opasek przez każdego użytkownika, w szczególności w miejscu jego zamieszkania. W przypadku braku zasięgu umożliwiającego utrzymanie łączności opasek z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania użytkownika, Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia na własny koszt rozwiązania alternatywnego (karty SIM innego operatora), gwarantującego sprawną komunikację.
8. W przypadku zgonu użytkownika lub jego rezygnacji z udziału w Programie następuje zamknięcie świadczonej usługi teleopieki bez dodatkowych opłat. Jednocześnie zostanie aktywowana usługa dla innego użytkownika wskazanego przez Zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącego monitorowania aktywności opasek i reagowania na brak aktywności opasek przekraczającej 7 dni - tj. kontaktu z użytkownikiem lub jego opiekunem celem ustalenia sytuacji użytkownika i podjęcia odpowiednich działań.
10. W okresie wykonywania umowy Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne dotyczące sposobu korzystania z opasek (rozumiane m.in. jako bieżące konsultacje telefoniczne, związane z obsługą opasek, odpowiedzi na pytania i problemy w szczególności przesłane przez Zamawiającego w korespondencji elektronicznej).
11. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi czyszczenia i dezynfekcji opasek każdorazowo po wykonaniu naprawy w ramach reklamacji oraz w innych uzasadnionych sytuacjach na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmiany użytkownika.
12. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia użytkowników z obsługi opasek bezpieczeństwa (w tym próbnej wysyłki alarmu SOS w trakcie szkolenia) w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego, a także do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi opasek. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest również do przeprowadzenia dodatkowych szkoleń oraz spotkań z użytkownikami, przy czym łączna liczba takich spotkań nie przekroczy 4 w danym roku.

Serwis techniczny i reklamacje

1. Wykonawca udziela co najmniej 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone w ramach umowy opaski oraz zapewnia pełny serwis techniczny przez cały czas trwania umowy.
2. Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie awarii opasek powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia drogą elektroniczną, zaś naprawa w terminie nie dłuższym niż 14 dni od tej samej daty. Wykonawca ma obowiązek zapewnić Zamawiającemu, we wskazanym powyżej terminie - urządzenie zastępcze do czasu zakończenia naprawy lub dostarczenia nowej opaski.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nieodpłatnie dostarczył Zamawiającemu, w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy, 3 sztuki opasek rezerwowych, przeznaczonych do wykorzystania w sytuacji reklamacji, o której mowa powyżej. Przez cały okres obowiązywania umowy liczba opasek rezerwowych pozostających w posiadaniu Zamawiającego powinna wynosić co najmniej 3. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy opaski rezerwowe zostaną zwrócone Wykonawcy w stanie uwzględniającym normalne używanie.
4. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski, Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznej wymiany na nową (dotyczy opasek dostarczonych przez Wykonawcę).
5. Koszty odbioru opasek, ich opakowania i ewentualnego ubezpieczenia, a także dostarczania opasek Zamawiającemu, obciążają Wykonawcę.
6. Wszystkie czynności gwarancyjne, serwisowe i naprawcze będą wykonywane w ramach opłacanego abonamentu, bez naliczania Zamawiającemu jakichkolwiek dodatkowych opłat. Postanowienie to dotyczy również wszelkich kosztów zapewnienia opasek zastępczych.

III. Prawo opcji

1. Zamawiający w ramach zamówienia przewiduje możliwość skorzystania z umownego prawa opcji, polegającego na rozszerzeniu podstawowego zakresu umowy w następujących wymiarach:
 - 1) Uprawnieniu do zakupu dodatkowych, nie więcej niż 25 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem ich obsługi na zasadach przewidywanych dla zamówienia podstawowego.

- 2) Uprawnieniu do żądania kontynuowania, na tych samych zasadach, świadczenia obsługi dla nabytych od Wykonawcy opasek w okresie od 1 stycznia 2027r. do 31 grudnia 2027r., w okresie od 1 stycznia 2028r. do 31 grudnia 2028r. oraz od 1 stycznia 2029r. do 30 września 2029r.
 - 3) Uprawnieniu do żądania świadczenia obsługi dla czterdziestu opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Miasto Ruda Śląska w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2024, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu - zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów”, jak również przeprogramowania tych opasek i świadczenia wobec nich pełnych usług serwisowych w terminie od 1 stycznia 2027 roku do maksymalnie 30 września 2027 roku (przy założeniu skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w pkt 2 powyżej), a także w razie potrzeby nieodpłatnego udostępnienia, w ramach użyczenia, opasek zastępczych na zasadach określonych w umowie.
2. Skorzystanie z prawa opcji następuje na zasadzie jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego, składanego Wykonawcy, przy czym:
- 1) skorzystanie z prawa opcji w zakresie ust. 1 pkt 1) może nastąpić w przypadku, gdy z uwagi na zaoferowaną cenę jednostkową opaski Zamawiający będzie dysponował wolnymi środkami finansowymi z Programu - w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy;
 - 2) skorzystanie z prawa opcji w zakresie ust. 1 pkt 2) jest uzależnione, min. od dostępności środków na realizację zamówienia, w tym pochodzących z budżetu Państwa, wynikającej z kontynuacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - odpowiednio do 25 grudnia 2026 r., do 25 grudnia 2027 r. oraz do 25 grudnia 2028 r.
 - 3) skorzystanie z prawa opcji w zakresie ust. 1 pkt 3) jest uzależnione min. od dostępności środków na realizację zamówienia, w tym pochodzących z budżetu Państwa, wynikającej z kontynuacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - do 25 grudnia 2026 r.
3. Zamawiający może z opisanego prawa opcji skorzystać w całości lub w części.
4. Zamawiający zastrzega, że w trakcie realizacji zadania liczba obsługiwanych opasek może ulec zmniejszeniu.

IV. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia dotyczącego obsługi posiadanych przez Zamawiającego opasek - dotyczy przypadku skorzystania z prawa opcji w tym zakresie

1. Zamawiający informuje, że jest w posiadaniu 40 opasek bezpieczeństwa Novama Care Life Band 4.1, zakupionych zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 Moduł II.
2. Zamawiający informuje, że opaski są sprawne technicznie.
3. Wykonawca zapewni kompatybilność oprogramowania zainstalowanego na opaskach z posiadanym systemem teleinformatycznym.
4. Dostosowanie przez Wykonawcę opasek do systemu teleinformatycznego Wykonawcy i dostarczenie ich Zamawiającemu nastąpi w terminie 14 dni od dnia ich odbioru (termin odbioru opasek zostanie ustalony w umowie).
5. Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie za odbiór opasek od Zamawiającego oraz ich zwrot, ewentualną wymianę kart SIM, instalację własnego oprogramowania oraz inne czynności konieczne do zintegrowania opasek z systemem teleinformatycznym Wykonawcy.
6. Przez cały okres trwania umowy Seniorzy mają mieć zapewniony dostęp do co najmniej następujących funkcji opaski:
 - przycisk bezpieczeństwa - sygnał SOS, wraz z możliwością głosowego komunikowania się z centrum monitoringu, bez potrzeby korzystania z telefonu.
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum monitoringu,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls, saturacja),
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z opiekunami (możliwość komunikacji głosowej z wybranymi osobami, tj zapamiętania w opasce dodatkowych numerów i realizacji rozmów z tymi numerami (bez dodatkowych opłat).
 - bezpłatna aplikacja mobilna umożliwiająca osobie wskazanej przez Seniora (opiekunowi) dbanie o bezpieczeństwo Seniora, co najmniej: możliwość lokalizacji Seniora, odczytu parametrów życiowych mierzonych przez opaskę.
7. Wykonawca odpowiada za zapewnienie poprawnego, niezakłóconego funkcjonowania opasek przez cały okres, którego umowa będzie dotyczyć.

8. Wymagany czas działania urządzenia w trybie ciągłym, bez żadnych działań ze strony użytkownika - minimum 48 godzin w trakcie całego trwania zadania. Czas jednego pełnego ładowania urządzenia - nie dłużej niż 4 godziny.
9. W przypadku, gdy w trakcie realizacji zadania z przyczyn technicznych (zużycia, awarii) opaska bezpieczeństwa posiadana przez Zamawiającego przestanie działać prawidłowo, Wykonawca zobowiązany będzie, w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia, nieodpłatnie użyczyć Zamawiającemu opaskę zastępczą o funkcjonalnościach tych samych lub lepszych niż opaska zastępowana. Opaska zastępcza zostanie zwrócona Wykonawcy najpóźniej w dniu 30 października 2027 r. Szczegółowe zasady użyczenia określa projekt umowy.
10. Z zastrzeżeniem ust. 9 świadczenie obsługi opasek posiadanych przez Zamawiającego (w tym serwis techniczny i reklamacje) odbywa się na tych samych zasadach co świadczenie obsługi opasek zakupionych od Wykonawcy.



pieczęć Wykonawcy

FORMULARZ OFERTY

1. Oferta złożona do postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:

- zakup i dostawę fabrycznie nowego sprzętu - 40 opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia;
- świadczenie kompleksowej usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu.

2. Dane dotyczące Wykonawcy:

Nazwa(firma) Wykonawcy:

Adres Wykonawcy:

Numer REGON:

Numer NIP:

Numer telefonu*:

Adres e-mail służący do kontaktu z Zamawiającym*:

Uwaga*. Powyższe dane podaję dobrowolnie, w celu usprawnienia kontaktu z Zamawiającym w zakresie prowadzonego postępowania.

Uwaga. W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólnie należy wskazać wszystkich Wykonawców.¹

3. Oferuję (my) :

3.1. Opaska:
(wpisać pełną nazwę i model urządzenia)

¹ W przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wskazać wszystkich Wykonawców występujących wspólnie lub zaznaczyć, iż wskazany podmiot (Pełnomocnik/Lider) występuje w imieniu wszystkich podmiotów składających ofertę wspólną.

DODATKOWE

Funkcje użytkowe i jakość produktu	Urządzenie posiada przycisk bezpieczeństwa umieszczony na frontowej części ekranu.	TAK/NIE*
	Urządzenie posiada bezpłatną aplikację mobilną umożliwiającą osobie wskazanej przez użytkownika (opiekunowi) co najmniej: możliwość lokalizacji użytkownika, odczytu parametrów życiowych mierzonych przez opaskę	TAK/NIE*
	Urządzenie posiada funkcję „TRYB ALARMOWY” pozwalającą na połączenie z numerem alarmowym 112 bez zasięgu sieci komórkowej.	TAK/NIE*

*niepotrzebne skreślić

Spełnienie wyżej wymienionych wymagań funkcjonalnych opaski nie wyklucza możliwości zaoferowania opaski posiadającej również inne funkcjonalności. Dodatkowe funkcje opaski, nie mające wpływu na ocenę oferty:

.....

.....

.....

3.2. Cena

- a) Cena brutto za 1 opaskę bezpieczeństwa:zł. (w tym ...% VAT)
(uzasadnienie stawki podatku VAT (podstawa prawna):)
- b) Miesięczna cena brutto usługi teleopieki za 1 opaskę bezpieczeństwa*: zł. (w tym ...% VAT)
(uzasadnienie stawki podatku VAT (podstawa prawna):)

*dotyczy opasek nowych jak i zakupionych w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” edycja 2024.

Cena ofertowa wynosi (a+b) = zł.

Słownie : zł.

W przypadku korzystania ze zwolnienia z podatku VAT, Wykonawca wskazuje podstawę prawną zwolnienia: art. ust. pkt

.....

4. Niniejszym oświadczam, że:

- zapoznałem się z warunkami zamówienia i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
- zapoznałem się z projektowanymi postanowieniami umowy, które zostaną wprowadzone do treści umowy w sprawie zamówienia (Załącznik nr 3) i przyjmuję je bez zastrzeżeń;
- przedmiot oferty jest zgodny z przedmiotem zamówienia;
- jestem związany niniejszą ofertą przez okres 30 dni od upływu terminu składania ofert;
- prowadzę centrum całodobowego monitoringu, posiadające stałą siedzibę i odpowiedni potencjał organizacyjno - techniczny;
- dysponuję osobami wykonującymi zawody medyczne w liczbie zapewniającej całodobowy odbiór zgłoszeń, a zgłoszenia będą odbierane wyłącznie przez takie osoby.

5. Mając na uwadze przesłanki wykluczenia zawarte w art. 7 ust.1 pkt 1-3 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie przesłanek określonych w tym przepisie.

6. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.²

7. Rodzaj przedsiębiorstwa, jakim jest Wykonawca (zaznaczyć właściwą opcję): ³

- Mikroprzedsiębiorstwo,

² rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

³ w przypadku Wykonawców składających ofertę wspólną należy wypełnić dla każdego podmiotu osobno.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EUR.

- Małe przedsiębiorstwo,
 - Średnie przedsiębiorstwo,
 - Jednoosobowa działalność gospodarcza,
 - Osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej,
- Inne (jakie?):

8. Niżej podaną część/zakres zamówienia, wykonywać będą w moim imieniu podwykonawcy:

L.p.	Część/zakres zamówienia	Nazwa (firma) podwykonawcy
1.		
2.		
3.		

9. Oferta została złożona na zapisanych stronach, (kolejno ponumerowanych).

Do oferty dołączono następujące dokumenty (oświadczenia/wykazy/referencje):

1.
2.
3.
4.

h. d. m.

Umowa nr projekt

zawarta w dniu r. pomiędzy

Miastem Ruda Śląska z siedzibą organu wykonawczego w Rudzie Śląskiej, 41-709 Ruda Śląska, Pl. Jana Pawła II nr 6, NIP 6411005769 - Centrum Usług Społecznych z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ul. Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska, reprezentowanym przez

.....
zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

.....
.....
zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

Do niniejszej umowy nie mają zastosowania przepisy ustawy z 11 września 2019r. - Prawo zamówień publicznych, bowiem szacunkowa wartość przedmiotu zamówienia jest niższa od kwoty wskazanej w art. 2 ust.1 pkt 1 tej ustawy.

§1

PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem umowy jest:

- 1) zakup i dostawa fabrycznie nowego sprzętu - 40 opasek bezpieczeństwa - urządzeń do świadczenia usługi opieki na odległość na rzecz mieszkańców Miasta powyżej 60 roku życia;
- 2) świadczenie kompleksowej usługi obsługi systemu polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad Seniorami przez centrum monitoringu.

2. Wszystkie urządzenia muszą zawierać indywidualną kartę SIM.

3. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni serwis i obsługę techniczną użytkowanych urządzeń (w szczególności w ramach opieki gwarancyjnej). Wykonawca zobowiązany jest także zapewnić opaski rezerwowe na zasadach określonych w niniejszej umowie.

4. Miejscem dostawy opasek jest siedziba Zamawiającego: Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, ul. Markowej 20, pok. 112.

5. Umowa realizowana będzie zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, treścią Zaproszenia do składania ofert, Opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy.
6. Usługi w zakresie obsługi opasek świadczone będą dla Seniorów w wieku 60 lat i więcej, mieszkańców Miasta Ruda Śląska, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzących samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkających z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającej opieki w codziennym funkcjonowaniu w zakresie odpowiadającym ich potrzebom, zwanych dalej „użytkownikami”.
7. Zadanie jest dofinansowane ze środków pochodzących z dotacji celowej budżetu Państwa, w ramach Programu Ministerstwa Rodziny Pracy i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026, Moduł II. Usługi będą realizowane zgodnie z postanowieniami tego Programu oraz na podstawie uchwały Nr PR.0007.11.2026 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 29 stycznia 2026 roku w sprawie przyjęcia Programu Ochronowego pod nazwą „Poprawa bezpieczeństwa Seniora w 2026 roku”, a w przypadku wydłużenia okresu realizacji zamówienia w ramach umownego prawa opcji, zgodnie z treścią analogicznych Programów i uchwał obowiązujących w latach 2027 - 2029.

§2

WARUNKI REALIZACJI UMOWY

1. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu opaski zgodne z treścią złożonej oferty w terminie określonym w §4 ust. 2 umowy, własnym transportem do siedziby Zamawiającego przy ul. Markowej 20 w Rudzie Śląskiej.
2. Wykonawca zapewni kompleksową obsługę opasek przez centrum monitoringu, które będzie reagowało na sygnały SOS wysyłane przy pomocy przycisku bezpieczeństwa oraz umożliwiło połączenie głosowe osoby korzystającej z opaski z dyspozytorem (usługa teleopieki).
3. Opaski bezpieczeństwa muszą być połączone z centrum monitoringu przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, przez okres realizacji umowy. Centrum ma obowiązek automatycznie zidentyfikować urządzenie, a za jego pośrednictwem osobę, która dzwoni.
4. Po odebraniu zgłoszenia dyspozytor podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy użytkownikowi.
5. Wykonawca zobowiązany jest do nadzorowania przebiegu sytuacji od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób lub służb.

6. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia odpowiedniej liczby osób wykonujących zawody medyczne - lekarzy, pielęgniarek, położnych, ratowników medycznych, opiekunów medycznych - odpowiedzialnych za odbiór zgłoszeń i świadczenie usług teleopieki, dającej gwarancję sprawnej, profesjonalnej realizacji zadania w trybie całodobowym, przez 7 dni w tygodniu. Wszystkie zgłoszenia odbierane są wyłącznie przez te osoby. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca przedstawi w terminie 3 dni roboczych wykaz osób odbierających zgłoszenia oraz dokumenty potwierdzające ich uprawnienia do wykonywania zawodu.
7. Wykonawca, przed przystąpieniem do właściwej realizacji usługi, zobowiązany jest do weryfikacji prawidłowego działania opasek i sprawdzenia poprawności działania każdego urządzenia a także przeprowadzenia zdalnej kontroli działania opaski w miejscu zamieszkania użytkownika.
8. Wykonawca odpowiada za zapewnienie poprawnego, niezakłóconego funkcjonowania opasek przez cały okres, którego umowa dotyczy, świadczenia usług serwisu technicznego oraz za wykonywanie obowiązków z zakresu rękojmi za wady i gwarancji jakości.
9. Wymagany czas działania wszystkich opasek w trybie ciągłym, bez żadnych działań ze strony użytkownika wynosi minimum 48 godzin w całym okresie obowiązywania umowy. Jedno pełne ładowanie urządzenia nie powinno trwać dłużej niż 4 godziny.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia wszystkim użytkownikom, przez cały okres trwania umowy:
 - 1) dostępu do wszystkich funkcji opasek, określonych w złożonej ofercie,
 - 2) zasięgu umożliwiającego użytkowanie opasek, w szczególności w miejscu zamieszkania - w przypadku braku zasięgu umożliwiającego utrzymanie łączności opasek z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania użytkownika, Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia na własny koszt rozwiązania alternatywnego (karty SIM innego operatora), gwarantującego sprawną komunikację.
11. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę bezpłatnej aplikacji mobilnej, Wykonawca ma obowiązek dostarczyć użytkownikom instrukcję założenia aplikacji, której treść będzie zrozumiała i przystępna dla osób w wieku 60+.
12. W przypadku zgonu użytkownika lub jego rezygnacji z udziału w Programie następuje zamknięcie świadczonej usługi teleopieki bez dodatkowych opłat. Jednocześnie zostanie aktywowana usługa dla innego użytkownika wskazanego przez Zamawiającego.

13. Na wniosek Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do przeprowadzenia szkolenia użytkowników z obsługi opasek bezpieczeństwa (w tym próbnej wysyłki alarmu SOS w trakcie szkolenia) w terminie i miejscu wskazanym przez Zamawiającego, a także do przeszkolenia pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi opasek. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest również do przeprowadzenia dodatkowych szkoleń oraz spotkań z użytkownikami, przy czym łączna liczba takich spotkań nie przekroczy 4 w danym roku.
14. W okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dotyczące sposobu korzystania z opasek (rozumiane m.in. jako bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą opasek, odpowiedzi na pytania i problemy, w szczególności przesłane przez Zamawiającego w korespondencji elektronicznej).
15. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania usługi czyszczenia i dezynfekcji opasek każdorazowo po wykonaniu naprawy w ramach reklamacji oraz w innych uzasadnionych sytuacjach na wniosek Zamawiającego, w szczególności w przypadku zmiany użytkownika.
16. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) składania Zamawiającemu raportu z wykonywania umowy, w terminie do 8 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego raport dotyczy. Raport powinien obejmować co najmniej następujące informacje: poziom korzystania z opasek (mierzony liczbą zgłoszeń użytkowników do centrum monitoringu), rodzaj zgłoszeń i podjętych interwencji, ich wynik, a także informacje o braku aktywności opaski, przekraczającej 7 dni oraz o podjętych w związku z tym działaniach, a także w dwóch pierwszych okresach rozliczeniowych wykaz opasek, które w danym miesiącu stały się gotowe do świadczenia usługi, wraz z datą gotowości każdej z nich;
 - 2) złożenia Zamawiającemu w terminie do 14 stycznia 2027r. raportu końcowego obejmującego sumarycznie dane, o których mowa powyżej za 2026r., a w przypadku wydłużenia umowy na skutek skorzystania z umownego prawa opcji, składania raportów końcowych po każdym roku wykonywania umowy w terminach do 14 stycznia 2028r. za rok 2027, 14 stycznia 2029r. za rok 2028 oraz 15 października 2029r. za rok 2029.
17. Zamawiający ma prawo żądać aby Wykonawca, w wyznaczonym terminie, przedstawił dodatkowe informacje, w tym wyjaśnienia do raportów, o których mowa powyżej.
18. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność:

- 1) za wszelkie szkody powstałe w trakcie realizacji umowy, jak również za roszczenia osób trzecich spowodowane działalnością lub brakiem działania Wykonawcy przy realizacji umowy;
 - 2) za prawidłowe i zgodne z umową funkcjonowanie centrum monitoringu;
 - 3) za osoby, którymi wykonawca posługuje się przy wykonaniu umowy, w tym podwykonawców i operatora kart SIM.
19. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu z roszczeniem, dla którego podstawę stanowi wykonywanie niniejszej umowy lub umowy dotyczącej powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz tej osoby i jest odpowiedzialny za wszelką szkodę, którą Zamawiający poniesie na skutek niewykonania tego obowiązku. Zobowiązanie to jest zobowiązaniem rezultatu.
20. Zamawiający może zdecydować o zmniejszeniu liczby obsługiwanych opasek w zależności od rzeczywistej liczby uczestników Programu „Korpus Wsparcia Seniorów”, a tym samym liczba świadczonych usług teleopieki może ulec zmniejszeniu.
21. W sytuacji skorzystania z umownego prawa opcji, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 3 niniejszej umowy Wykonawca zapewni kompatybilność oprogramowania zainstalowanego na opaskach z posiadanym systemem teleinformatycznym oraz zapewni poprawne, niezakłócone funkcjonowanie opasek przez okres, którego umowa dotyczy.
22. W sytuacji, o której mowa powyżej:
- 1) dostosowanie przez Wykonawcę opasek do systemu teleinformatycznego Wykonawcy i dostarczenie ich Zamawiającemu nastąpi w terminie 14 dni od dnia ich odbioru;
 - 2) Wykonawcy nie będzie przysługiwało dodatkowe wynagrodzenie za odbiór opasek od Zamawiającego oraz ich zwrot, ewentualną wymianę kart SIM, instalację własnego oprogramowania oraz wszelkie inne czynności konieczne do zintegrowania opasek z systemem teleinformatycznym Wykonawcy i zapewnienia prawidłowego działania opasek przez okres trwania umowy;
 - 3) przez cały okres świadczenie usług teleopieki z wykorzystaniem tych opasek powinny odpowiadać wymogom opisanym w dziale IV ust. 6 - 8 Opisu przedmiotu zamówienia;
 - 4) w przypadku awarii lub zużycia opaski bezpieczeństwa posiadanej przez Zamawiającego stosuje się postanowienia § 6 ust. 12-14 umowy;

- 5) świadczenie obsługi opasek posiadanych przez Zamawiającego (w tym serwis techniczny i reklamacje) powinno odbywać się na tych samych zasadach co świadczenie obsługi opasek zakupionych od Wykonawcy, z zastrzeżeniem pkt 4.

53

PRAWO OPCJI

1. Zamawiający w ramach zamówienia przewiduje możliwość skorzystania z umownego prawa opcji, polegającego na rozszerzeniu podstawowego zakresu umowy w następujących wymiarach:
 - 1) Uprawnieniu do zakupu dodatkowych, nie więcej niż 25 opasek bezpieczeństwa wraz ze świadczeniem ich obsługi na zasadach przewidywanych dla zamówienia podstawowego.
 - 2) Uprawnieniu do żądania kontynuowania, na tych samych zasadach, świadczenia obsługi dla nabytych od Wykonawcy opasek w okresie od 1 stycznia 2027r. do 31 grudnia 2027r., w okresie od 1 stycznia 2028r. do 31 grudnia 2028r. oraz od 1 stycznia 2029r. do 30 września 2029r.
 - 3) Uprawnieniu do żądania świadczenia obsługi dla czterdziestu opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Miasto Ruda Śląska w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - edycja 2024, polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad użytkownikami przez centrum monitoringu - zgodnie z warunkami i celami określonymi w Programie „Korpus Wsparcia Seniorów”, jak również przeprogramowania tych opasek i świadczenia wobec nich pełnych usług serwisowych w terminie od 1 stycznia 2027 roku do maksymalnie 30 września 2027 roku (przy założeniu skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w pkt 2 powyżej), a także w razie potrzeby nieodpłatnego udostępnienia, w ramach użyczenia, opasek zastępczych na zasadach określonych w umowie.
2. Skorzystanie z prawa opcji następuje na zasadzie jednostronnego oświadczenia woli Zamawiającego, składanego Wykonawcy, przy czym:
 - 1) skorzystanie z prawa opcji w zakresie ust. 1 pkt 1) może nastąpić w przypadku, gdy z uwagi na zaoferowaną cenę jednostkową opaski Zamawiający będzie dysponował wolnymi środkami finansowymi z Programu - w terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy;
 - 2) skorzystanie z prawa opcji w zakresie ust. 1 pkt 2) jest uzależnione, min. od dostępności środków na realizację zamówienia, w tym pochodzących z budżetu Państwa, wynikającej z kontynuacji Programu „Korpus Wsparcia

Seniorów” - odpowiednio w terminach do 25 grudnia 2026 r., do 25 grudnia 2027 r. oraz do 25 grudnia 2028 r.

- 3) skorzystanie z prawa opcji w zakresie ust. 1 pkt 3) jest uzależnione min. od dostępności środków na realizację zamówienia, w tym pochodzących z budżetu Państwa, wynikającej z kontynuacji Programu „Korpus Wsparcia Seniorów” - w terminie do 25 grudnia 2026r.
3. Zamawiający może z opisanego prawa opcji skorzystać w całości lub w części.
4. Skorzystanie z prawa opcji stanowi jednostronne uprawnienie Zamawiającego do zmiany zakresu świadczenia Wykonawcy oraz terminu wykonywania usług.
5. Skorzystanie z prawa opcji nie stanowi zmiany umowy, ani zawarcia umowy dodatkowej, lecz wykonywanie umowy zawartej.
6. Wykonawcy nie służy roszczenie o wykonanie prawa opcji.

§4

TERMIN REALIZACJI UMOWY

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na okres od dnia podpisania do 31 grudnia 2026r., z możliwością jej przedłużenia najdalej do 30 września 2029r.
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu opasek bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy lub w przypadku skorzystania z prawa opcji w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia w tym zakresie.
3. W sytuacji skorzystania z umownego prawa opcji, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt 3 niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru opasek w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.
4. Dostosowanie przez Wykonawcę opasek do systemu teleinformatycznego Wykonawcy i dostarczenie ich Zamawiającemu nastąpi w terminie 14 dni od dnia ich odbioru.

§5

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY

1. W związku z realizacją zamówienia Wykonawcy będzie przysługiwało od Zamawiającego wynagrodzenie w następujących kwotach:
 - 1) za każdą opaskę bezpieczeństwa wraz z kartą SIM: zł brutto (w tym podatek ..%VAT),
(słownie:.....)
 - łącznie za opasek bezpieczeństwa - zł brutto (w tym podatek....% VAT) (słownie:.....)

- 2) za świadczenie usług teleopieki w stosunku do jednej opaski - miesięczny abonament: zł brutto (w tym podatek....%VAT) (słownie:) - łączne miesięczne wynagrodzenie będzie wyliczane według zasad opisanych w ust. 6 poniżej.
2. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy przez cały okres trwania umowy, przy uwzględnieniu najdalej idącego rozszerzenia jej zakresu na skutek zastosowania prawa opcji, wyniesie nie więcej niż zł.
3. Stawki, o których mowa w ust. 1 zawierają wszystkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia, w tym koszt zakupu kart SIM umieszczonych w opaskach, ich aktywacji oraz abonamentu. Niedośzacowanie, pominięcie lub nienależyte rozpoznanie przedmiotu niniejszej umowy nie może być podstawą do żądania zmiany wynagrodzenia określonego w ust. 1.
4. Płatność wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust.1 pkt 1 powyżej zostanie dokonana jednorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej i dostarczonej faktury z 14 dniowym terminem płatności. Podstawą wystawienia faktury jest protokół odbioru, zaakceptowany bez uwag przez Zamawiającego, potwierdzający dostawę urządzeń.
5. Za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień jej udostępnienia w KSeF. Strony przyjmują, że data ta jest wiążąca dla ustalenia terminu płatności.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2:
- 1) należne za pierwsze dwa okresy rozliczeniowe wypłacane będzie proporcjonalnie od dnia zaprogramowania opaski dla użytkownika wskazanego przez Zamawiającego do ostatniego dnia miesiąca;
 - 2) w kolejnych okresach rozliczeniowych stanowić będzie opłatę ryczałtową stanowiącą iloczyn wszystkich uruchomionych i gotowych do świadczenia usługi opasek oraz stawki jednostkowej za miesiąc świadczenia usługi. Wynagrodzenie nie przysługuje za opaski rezerwowe, o których mowa w § 6 ust. 7.
7. Strony ustalają miesięczny okres rozliczeniowy.
8. Wykonawca będzie wystawiał faktury z tytułu wynagrodzenia za świadczenie usług teleopieki co miesiąc, nie później niż do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym usługi zostały wykonane. Podstawą wystawienia faktury będzie akceptacja przez Zamawiającego miesięcznego raportu, o którym mowa w § 2 ust. 16 pkt 1 umowy, za wyjątkiem faktur wystawianych za miesiąc grudzień. Weryfikacji raportu Zamawiający dokonuje w terminie 7 dni od dnia jego złożenia.

9. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie dokonywana przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
10. Za usługi świadczone w grudniu danego roku Wykonawca wystawi fakturę do 20 grudnia, z terminem płatności do 30 grudnia tego roku.
11. Środki finansowe za wykonanie umowy w roku 2026 zabezpieczone są w budżecie Zamawiającego w dziale 852 rozdział 85295 paragrafie 4300 i 4210 klasyfikacji budżetowej.
12. Wykonawca powinien opisywać faktury w następujący sposób:
Podmiot 2:
Nazwa: Miasto Ruda Śląska
NIP nabywcy: 6411005769
adres nabywcy: Plac Jana Pawła II 6 41 - 709 Ruda Śląska
Podmiot 3:
Nazwa: Centrum Usług Społecznych
NIP: 6411470472
Adres: ul. Jadwigi Markowej 20, 41-709 Ruda Śląska
Rola: odbiorca faktury (JST - odbiorca)
13. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury niezgodnie z ust. 12 powyżej, przewidziane w niniejszej umowie oraz wskazywane na wystawionych fakturach terminy płatności nie rozpoczynają się (nie biegną) do momentu dokonania przez Wykonawcę korekty błędnie wystawionych faktur.
14. Za termin dokonania płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
15. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności, a Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia w przypadku zwłoki w zapłacie wynagrodzenia spowodowanej zwłoką z przekazaniem Zamawiającemu środków na wypłatę wynagrodzenia Wykonawcy przez Śląski Urząd Wojewódzki w Katowicach.

§ 6

GWARANCJA, ZGŁASZANIE AWARII I REKLAMACJI, SERWIS TECHNICZNY

1. Wykonawca udziela co najmniej 24 miesięcznej gwarancji na dostarczone w ramach umowy opaski oraz zapewnia pełny serwis techniczny przez cały czas trwania umowy, tj. maksymalnie do 30 września 2029r.

2. Strony zgodnie ustalają, że okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady dostarczonych opasek równy będzie okresowi gwarancji wskazanemu w ust. 1 powyżej.
3. Termin gwarancji oraz rękojmi biegnie od daty dostarczenia opasek Zamawiającemu.
4. W przypadku awarii lub nieprawidłowego działania opasek, Strony zobowiązane są do niezwłocznego informowania siebie nawzajem o zaistniałej sytuacji.
5. Reakcja Wykonawcy na zgłoszenie awarii opasek powinna nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia drogą elektroniczną, zaś naprawa w terminie nie dłuższym niż 14 dni od tej samej daty.
6. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca nieodpłatnie dostarczył Zamawiającemu 3 sztuki opasek rezerwowych, w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy - do wykorzystania w sytuacji zgłoszenia reklamacji.
7. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres trwania umowy liczba opasek rezerwowych, pozostających w posiadaniu Zamawiającego wynosiła co najmniej 3.
8. Po zakończeniu okresu obowiązywania umowy opaski rezerwowe zostaną zwrócone Wykonawcy w stanie uwzględniającym normalne użytkowanie.
9. W przypadku stwierdzenia wady ukrytej opaski, Wykonawca zobowiązany jest do jej niezwłocznej wymiany na nową.
10. Koszty odbioru opasek, ich opakowania i ewentualnego ubezpieczenia a także dostarczania opasek Zamawiającemu, obciążają Wykonawcę.
11. Wszystkie czynności gwarancyjne, serwisowe i naprawcze będą wykonywane w ramach opłacanego abonamentu, bez naliczania Zamawiającemu jakichkolwiek dodatkowych opłat. Postanowienie to dotyczy również wszelkich kosztów zapewnienia opasek zastępczych.
12. W przypadku skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, jeżeli opaska bezpieczeństwa posiadana przez Zamawiającego ulegnie awarii lub zużyciu, Wykonawca zobowiązuje się, w terminie 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia, użyczyć opaskę zastępczą o funkcjonalnościach tych samych lub lepszych niż opaska zastępowana do dnia, o którym mowa w ust. 14.
13. Użyczenie opaski zastępczej jest nieodpłatne, a jego koszty są objęte wynagrodzeniem Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 pkt 2. Z tytułu użyczenia opaski zastępczej Wykonawcy nie przysługuje żadne dodatkowe wynagrodzenie ani zwrot kosztów.
14. Zamawiający zwróci opaski zastępcze najpóźniej w dniu 30 października 2027 r., a jeżeli świadczenie obsługi w ramach opcji, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt 3, zakończy się wcześniej - w dniu jego zakończenia.

§ 7

KARY UMOWNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) w wysokości 5% wynagrodzenia, o którym mowa w §5 ust. 2 umowy w przypadku, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca;
 - 2) gdy Wykonawca przy świadczeniu usług naruszył przepisy prawa lub postanowienia umowy, w kwocie 300 zł za każdy stwierdzony przypadek;
 - 3) w przypadku zwłoki Wykonawcy w wykonaniu obowiązku:
 - a) dostarczenia Zamawiającemu opasek, w tym dostarczenia opasek rezerwowych - 300 zł,
 - b) odbioru opasek, o których mowa w §3 ust. 1 pkt 3 od Zamawiającego - 150 zł;
 - c) dostosowania przez Wykonawcę ww. opasek do systemu teleinformatycznego Wykonawcy i dostarczenia ich Zamawiającemu - 150 zł,
 - d) naprawy opaski - 150 zł,
 - e) zapewnienia urządzenia zastępczego - 150 zł za każdą opaskę, - za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego zastrzeżone kary umowne do pełnej wysokości szkody oraz gdy szkoda powstanie z innego tytułu.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa bądź bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części przedmiotu umowy.
4. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadku, gdy:
 - a. Wykonawca bez uzasadnionej przyczyny nie świadczy usług będących przedmiotem umowy przez okres dłuższy niż 3 dni lub wykonuje je w sposób nienależyty, przez co należy rozumieć sytuację, w której co najmniej trzykrotnie naruszył postanowienia niniejszej umowy. Uprawnienie

- do odstąpienia powstanie, gdy Wykonawca pomimo otrzymania pisemnego wezwania, w wyznaczonym terminie nie podjął świadczenia usług lub nie usunął naruszeń wskazanych w wezwaniu;
- b. Wykonawca będzie pozostawał w zwłoce z dostarczeniem opasek przez okres dłuższy niż 30 dni.
 - c. Zamawiający z jakiegokolwiek przyczyny utraci możliwość dalszego finansowania usług objętych umową.
5. Prawo do odstąpienia od umowy może zostać wykonane przez Zamawiającego w terminie 30 dni od dnia uzyskania informacji o zaistnieniu podstawy odstąpienia.
6. Łączna wysokość kar umownych nie może przekraczać 20% wynagrodzenia umownego, o którym mowa w §5 ust. 2 umowy.

§8

KONTROLA

1. Wykonawca zobowiązany będzie do poddania się kontroli realizacji zadania w zakresie zgodności z przepisami prawa oraz Programem „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2026 Moduł II (a w przypadku skorzystania z umownego prawa opcji na lata 2027, 2028 i 2029 odpowiednio).
2. Prawo kontroli przysługuje osobom upoważnionym przez Zamawiającego oraz innym jednostkom uprawnionym do kontroli w zakresie realizacji Programu, w szczególności Wojewodzie Śląskiemu.
3. Kontrola może być przeprowadzona na zasadach przepisanych prawem lub Programem, w tym w formie wizyty monitorującej w trakcie realizacji zadania publicznego, bądź w formie badania dokumentacji dotyczącej wykonywanego zamówienia.
4. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia wszelkich dokumentów dotyczących realizowanego zadania oraz udzielenia wyjaśnień.

§9

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Zamawiający jako Administrator danych udostępnia Wykonawcy, na zasadach określonych w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej RODO), imię i nazwisko oraz adres użytkowników opasek. Dane te pozyskane są od osób, które przystąpiły

(na podstawie odrębnej umowy z Administratorem danych) do programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.

2. Dane osobowe o których mowa powyżej przekazywane będą mailowo, w sposób zaszyfrowany, na adres Wykonawcy:
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za profesjonalną ochronę przekazanych mu danych w tym do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz RODO.
4. Wykonawca przy przetwarzaniu danych osobowych zobowiązuje się do zabezpieczenia przekazanych danych osobowych poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 ust. 1 RODO.
5. W celu wykonania obowiązków o których mowa w pkt 3 i 4 Wykonawca oświadcza, iż wdrożył i utrzymuje wewnętrzne polityki dot. ochrony danych osobowych oraz Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym.
6. W momencie przekazania danych Wykonawca staje się ich Administratorem i odpowiada za nie jak za własne dane.
7. Wykonawca jako administrator danych osobowych przetwarzanych w ramach centrum monitoringu ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych, o których mowa w art. 5 RODO, w tym za skutki ewentualnego naruszenia RODO.
8. Szczegółowe warunki przetwarzania danych osobowych zostaną uregulowane w odrębnej umowie.

§10

ZMIANA UMOWY

1. Z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w umowie wszelkie jej zmiany i oświadczenia składane w związku z niniejszą umową wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie niewpływającym na zmianę kryteriów wyboru oferty Wykonawcy.
2. Wszelkie wątpliwości związane z realizacją niniejszej umowy będą wyjaśniane w formie pisemnej lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy:
 - 1) zmiana osób wskazanych do kontaktów między Stronami,
 - 2) zmiana danych teleadresowych,

- 3) zmiana w danych Zamawiającego lub Wykonawcy, zmiana sposobu reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy - w przypadku, gdy nastąpi zmiana w dokumentach rejestrowych.

§11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osobą / koordynatorem wyznaczonym przez Wykonawcę do kontaktu z Zamawiającym we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem zamówienia jest:
..... nr tel:
e-mail:.....
2. Osobą wyznaczoną przez Zamawiającego do kontaktu z Wykonawcą we wszystkich sprawach związanych z wykonaniem zamówienia jest
.....
nr tel.: e-mail: :....., a w przypadku nieobecności inny pracownik Działu
3. Wszelkie ewentualne spory, które powstaną w związku z wykonywaniem niniejszej umowy będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony, w dacie złożenia podpisu przez ostatnią z nich.
5. W związku z niniejszą umową zawarta zostanie odrębna umowa dotycząca przetwarzania danych osobowych.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
8. Integralną częścią umowy jest Zaproszenie do składania ofert, Opis Przedmiotu Zamówienia oraz oferta Wykonawcy. W przypadku sprzeczności postanowień we wskazanych dokumentach Strony decydujące znaczenie przypisują postanowieniom niniejszej umowy.
9. Jeżeli okazałoby się, że którekolwiek z postanowień umowy jest nieważne lub nieskuteczne, Strony zobowiązują się do zastąpienia tego postanowienia takim, które w sposób zgodny z prawem oddaje treść i intencję postanowienia, którego wadliwość ustalono, przy czym Strony oświadczają, że na datę zawarcia niniejszej umowy nie identyfikują w jej treści postanowień nieważnych lub nieskutecznych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Handwritten signature