

**SPRAWOZDANIE OPISOWE
Z DZIAŁALNOŚCI
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
ZA 2025 ROK**



RUDA ŚLĄSKA, 2026 ROK

Spis treści

| | |
|--|-----|
| WPROWADZENIE | 3 |
| Przekształcenie jednostki budżetowej..... | 3 |
| Statut Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej | 7 |
| STRUKTURA WYDATKÓW CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ W 2025 ROKU | 14 |
| Budżetowe źródła finansowania wydatków | 14 |
| Pozabudżetowe źródła finansowania wydatków..... | 15 |
| STRUKTURA ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ | 16 |
| ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POSZCZEGÓLNE KOMÓRKI ORGANIZACYJNE I SAMODZIELNE STANOWISKA CUS | 17 |
| ZESPÓŁ DS. ORGANIZOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH | 17 |
| Dział Projektów (DP) | 17 |
| Dział Realizacji Usług Społecznych (DRUS)..... | 19 |
| Sekcja ds. Obsługi Usług Społecznych (SOUS) | 21 |
| Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi (SWOP)..... | 23 |
| ZESPÓŁ DS. ŚWIADCZEŃ | 28 |
| Dział Świadczeń Rodzinnych (DŚR) | 28 |
| Dział Świadczeń Alimentacyjnych (DŚA)..... | 36 |
| Dział Świadczeń Wspierających Mieszkańców (DŚWM) | 40 |
| Dział Obsługi Mieszkańców (DOM) | 43 |
| ZESPÓŁ DS. REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ | 50 |
| Dział Pomocy Środowiskowej (DPŚ) | 52 |
| Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej (DRPZ) | 60 |
| Dział Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej (DRŚ) | 74 |
| Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi (DOSN)..... | 85 |
| Dział Klub Integracji Społecznej (DKIS)..... | 104 |
| Dział Dodatków Mieszkaniowych (DDM) | 109 |
| ZESPÓŁ DS. ORGANIZACYJNO – ADMINISTRACYJNYCH | 112 |
| Dział Organizacji i Spraw Pracowniczych (DOSP) | 112 |
| Dział Techniczno - Gospodarczy z Kancelarią (DTG)..... | 120 |
| Inspektor Ochrony Danych (IOD)..... | 123 |

| | |
|---|------------|
| Stanowisko Monitoringu i Kontroli (SMK) | 125 |
| Stanowisko Audytora Wewnętrznego (SAW) | 127 |
| REALIZACJA ZADAŃ DODATKOWYCH, W TYM WYKRACZAJĄCYCH POZA ZAKRES USTAW.. | 129 |
| PLAN POTRZEB CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH NA 2026 ROK | 133 |
| ZAŁĄCZNIKI..... | 138 |
| Załącznik nr 1 | 139 |
| Załącznik nr 2 | 157 |
| Załącznik nr 3 | 178 |

WPROWADZENIE

Przekształcenie jednostki budżetowej

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej (w skrócie CUS) powstało w dniu 01 stycznia 2025 roku w wyniku przekształcenia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej, na mocy podjętej przez Radę Miasta Ruda Śląska Uchwały Nr PR.0007.198.2024 z dnia 28 listopada 2024 roku.

Przekształcenie nastąpiło w ramach projektu „CUS - nowe spojrzenie na usługi społeczne” współfinansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5 Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych - upowszechnienie i tworzenie CUS.

Projekt „CUS - nowe spojrzenie na usługi społeczne” realizowany jest w partnerstwie z 10 samorządami oraz Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej Województwa Śląskiego w roli Lidera projektu.

Centrum Usług Społecznych realizuje działania z zakresu:

- polityki prorodzinnej,
- wspierania rodziny,
- systemu pieczy zastępczej,
- pomocy społecznej,
- promocji i ochrony zdrowia,
- wspierania osób z niepełnosprawnościami,
- kultury,
- kultury fizycznej i turystyki,
- pobudzania aktywności obywatelskiej,
- mieszkalnictwa,
- ochrony środowiska,
- reintegracji społecznej.

**UCHWAŁA NR PR.0007.198.2024
RADY MIASTA RUDA ŚLĄSKA**

z dnia 28 listopada 2024 r.

**w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej
przez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 9 lit. h ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 i 1572), art. 92 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024r. poz. 107), art. 8, art. 9 ust. 2 pkt 1 w związku z ust. 3 pkt 1 oraz art. 10 pkt 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) oraz art. 12 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 i 1572)

**na wniosek Prezydenta Miasta
Rada Miasta Ruda Śląska uchwala:**

§ 1. W celu zaspokajania potrzeb mieszkańców Miasta Ruda Śląska w zakresie usług społecznych oraz koordynacji tych usług, z dniem 1 stycznia 2025r. tworzy się - przez przekształcenie funkcjonującego w Mieście Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej - Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

§ 2. Mienie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej staje się mieniem Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

§ 3. Należności i zobowiązania Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej przejmuje Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

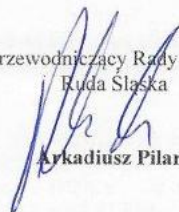
§ 4. Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej przekazuje się do realizacji:

- 1) wszystkie zadania, w tym usługi społeczne, realizowane dotychczas przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej;
- 2) zadania nierealizowane przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej do dnia utworzenia Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej z zakresu:
 - a) polityki prorodzinnej,
 - b) wspierania rodziny,
 - c) systemu pieczy zastępczej,
 - d) pomocy społecznej,
 - e) promocji i ochrony zdrowia,
 - f) wspierania osób niepełnosprawnych,
 - g) kultury,
 - h) kultury fizycznej i turystyki,
 - i) pobudzania aktywności obywatelskiej,
 - j) mieszkalnictwa,
 - k) ochrony środowiska,
 - l) reintegracji zawodowej i społecznej.

§ 5. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ruda Śląska.

§ 6. Uchwała wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025 r.

Przewodniczący Rady Miasta
Ruda Śląska



Arkadiusz Pilarz

Uzasadnienie

W celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług gmina może utworzyć jednostkę organizacyjną – centrum usług społecznych na zasadach i w trybie określonych w ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) [ustawa].

Usługi społeczne to działania podejmowane przez gminę w celu zaspokajania potrzeb, o których mowa powyżej, świadczone w formie niematerialnej bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców lub ogółu mieszkańców z zakresu: polityki prorodzinnej, wspierania rodziny, systemu pieczy zastępczej, pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, wspierania osób niepełnosprawnych, edukacji publicznej, przeciwdziałania bezrobociu, kultury, kultury fizycznej i turystyki, pobudzania aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwa, ochrony środowiska oraz reintegracji zawodowej i społecznej (art. 2 ust. 1 ustawy).

Dążąc do zwiększenia zakresu pomocy i wsparcia dla mieszkańców ponad to, które realizował dotychczas Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, za celowe uznać należy utworzenie nowej jednostki budżetowej, to jest Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej. Jednostka ta powstanie poprzez przekształcenie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej. Centrum będzie kontynuowało działalność Ośrodka oraz realizowało usługi społeczne. Opracuje zatem i wdroży rozwiązania odnośnie rozwoju i integracji usług społecznych, adresowanych do ogółu mieszkańców, a nie wyłącznie do dotychczasowych klientów pomocy społecznej oraz zapewni szerszy zakres wsparcia społecznego, wykraczający poza możliwości formalnoprawne, którymi dysponował dotychczas Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Normatywnym warunkiem utworzenia Centrum (art. 10 pkt 1 ustawy) jest przekazanie mu do realizacji wszystkich zadań, w tym usług społecznych, realizowanych dotychczas przez Ośrodek oraz zadań wybranych i nierealizowanych przez Ośrodek do dnia utworzenia Centrum - co najmniej z dwóch zakresów, o których mowa w art. 2 ust. 1 ustawy. Przekazywane Centrum do realizacji zakresy zadań, o których mowa powyżej obejmują: politykę prorodziną, wspieranie rodziny, system pieczy zastępczej, pomoc społeczną, promocję i ochronę zdrowia, wspieranie osób niepełnosprawnych, kulturę, kulturę fizyczną i turystykę, pobudzanie aktywności obywatelskiej, mieszkalnictwo, ochronę środowiska oraz reintegrację zawodową i społeczną.

Działania związane z przekształceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej w Centrum Usług Społecznych są realizowane w ramach projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne” (dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Unijne dla Śląskiego 2021 – 2027, Priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5 Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych – upowszechnienie i tworzenie CUS).

Miasto Ruda Śląska jest największym pod względem liczebności mieszkańców miastem w Województwie Śląskim, w którym funkcjonować będzie Centrum. Wraz z dziewięcioma innymi miastami i gminami (miastami: Czeladź, Mikołów i Radzionków oraz gminami: Czechowice- Dziedzice, Jaworze, Konopiska, Woźniki, Łazy i Kamienica Polska) dnia 9 października 2023r. Miasto zawarło porozumienie partnerskie na rzecz realizacji projektu, o którym mowa powyżej. Dnia 20 lutego 2024r. Zarząd Województwa Śląskiego, pełniący rolę Instytucji Zarządzającej projektu przyznał dofinansowanie na jego realizację w kwocie 57 527 714,89 zł, w tym 51 472 165,95 zł ze środków europejskich (85% wartości projektu) i 6 055 548,94 zł stanowiące dotację celową z budżetu krajowego (10% wartości projektu), przy wkładzie własnym Województwa Śląskiego w wysokości 3 027 774,47 zł (5% wartości projektu). Całkowita wartość projektu w okresie od 1 stycznia 2024r. do 31 grudnia 2027r. wynosi 60 555 489,36 zł. W ramach tych środków Miasto Ruda Śląska otrzymało wsparcie w kwocie 8 306 161,92 zł. Jest ono przeznaczone na działania związane z rozbudową i doposażeniem infrastruktury, rozwojem usług społecznych i utworzeniem nowych stanowisk pracy.

Centrum będzie funkcjonować w dotychczasowych lokalizacjach Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej a dodatkowo w pomieszczeniach budynku przy ul. Przedszkolnej nr 6, o łącznej powierzchni 616,48 m². Obecnie w pomieszczeniach tych prowadzone są, współfinansowane z projektu, prace adaptacyjne, obejmujące między innymi: roboty demontażowe, instalacyjne, ogólnobudowlane, w tym wymianę stolarki okiennej i drzwiowej oraz poprawę estetyki otoczenia. W budynku przy ul. Markowej nr 20 utworzony zostanie Punkt Informacyjny Centrum. Przeznaczono na ten cel pomieszczenia na parterze budynku.

Zważywszy powyższe podjęcie uchwały jest uzasadnione i celowe.

Zastępca
Prezydenta Miasta
Anna Krzysteczko

Statut Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej jest jednostką organizacyjną Miasta Ruda Śląska, działającą w formie jednostki budżetowej.

Siedziba Centrum mieści się w Rudzie Śląskiej - Nowym Bytomiu przy ul. Jadwigi Markowej nr 20, a integralną częścią CUS są pomieszczenia usługowe „ORBITA” mieszczące się w Rudzie Śląskiej - Goduli przy ul. Przedszkolnej 6.

Obszarem działania Centrum jest Miasto Ruda Śląska.

Nadzór nad działalnością Centrum sprawuje Rada Miasta Ruda Śląska oraz Prezydent Miasta Ruda Śląska w ramach posiadanych kompetencji.

Centrum realizuje usługi społeczne będące zadaniami własnymi Miasta oraz zadaniami z zakresu administracji rządowej zleconymi Miastu, w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług.

Centrum wykonuje zadania, w tym usługi społeczne w zakresie realizowanym przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej oraz nowe, dotychczas nierealizowane przez ten Ośrodek zadania określone m.in. w Programie Usług Społecznych przyjętym uchwałą Rady Miasta Ruda Śląska Nr PR.0007.121.2025 w dniu 18 września 2025 r.

Głównym elementem działalności CUS są usługi społeczne będące zadaniami własnymi gminy oraz zadaniami z zakresu administracji rządowej zleconymi gminie określone w ustawach wskazanych w Statucie Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

**UCHWAŁA NR PR.0007.199.2024
RADY MIASTA RUDA ŚLĄSKA**

z dnia 28 listopada 2024 r.

w sprawie nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15, art. 40 ust. 1 i ust. 2 pkt 2 i art. 41 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1465 i 1572), art. 92 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024r. poz. 107), art. 12 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) oraz art. 11 ust. 2 i art. 12 ust. 2 w związku z ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 i 1572)

**na wniosek Prezydenta Miasta
Rada Miasta Ruda Śląska uchwala:**

- § 1. Nadaje się statut Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej Uchwały.
- § 2. Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Ruda Śląska.
- § 3. Uchwała podlega publikacji w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego i wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2025r.

Przewodniczący Rady Miasta
Ruda Śląska


Arkadiusz Pilarz

Uzasadnienie

W związku z utworzeniem jednostki budżetowej Miasta Ruda Śląska pod nazwą Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej [Centrum] konieczne jest określenie rodzaju i zakresu zadań, w tym usług społecznych, przekazanych do realizacji Centrum oraz szczegółowej organizacji Centrum. Kwestie te zgodnie z art. 12 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (Dz. U. poz. 1818) powinny zostać uregulowane w formie statutu nadanego Centrum przez radę gminy w drodze uchwały.

Zważywszy powyższe podjęcie uchwały jest konieczne i uzasadnione.



Zastępca
Prezydenta Miasta
Anna Krzysteczko



Załącznik do uchwały Nr PR.0007.199.2024
Rady Miasta Ruda Śląska
z dnia 28 listopada 2024 r.

STATUT CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ

CZEŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- § 1. Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej zwane dalej „Centrum” jest jednostką organizacyjną Miasta Ruda Śląska, działającą w formie jednostki budżetowej.
- § 2. 1. Siedziba Centrum mieści się w Rudzie Śląskiej - Nowym Bytomiu przy ul. Jadwigi Markowej nr 20.
2. Obszarem działania Centrum jest Miasto Ruda Śląska.
- § 3. Nadzór nad działalnością Centrum sprawuje Rada Miasta Ruda Śląska oraz Prezydent Miasta Ruda Śląska w ramach posiadanych kompetencji.
- § 4. Nazwa Centrum brzmi: „Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej”.
- § 5. Centrum używa pieczęci zgodnie z nazwą Centrum w pełnym brzmieniu.

CZEŚĆ II. RODZAJ I ZAKRES ZADAŃ

§ 6. Centrum realizuje usługi społeczne będące zadaniami własnymi Miasta oraz zadaniami z zakresu administracji rządowej zleconymi Miastu, w celu zaspokajania potrzeb wspólnoty samorządowej w zakresie określonych usług społecznych oraz koordynacji tych usług.

§ 7. Centrum wykonuje zadania, w tym usługi społeczne w zakresie realizowanym dotychczas przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej oraz nierealizowane przez ten Ośrodek zadania z zakresu:

- a) polityki prorodzinnej,
- b) wspierania rodziny,
- c) systemu pieczy zastępczej,
- d) pomocy społecznej,
- e) promocji i ochrony zdrowia,
- f) wspierania osób niepełnosprawnych,
- g) kultury,
- h) kultury fizycznej i turystyki,
- i) pobudzania aktywności obywatelskiej,
- j) mieszkalnictwa,
- k) ochrony środowiska,
- l) reintegracji zawodowej i społecznej.

§ 8. 1. Przedmiotem działalności Centrum jest realizacja zadań własnych Miasta a także, o ile powołane poniżej akty prawne przewidują realizację zadań zleconych Miastu z zakresu administracji rządowej – także tych zadań, określonych w ustawach:

- 1) z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;
- 2) z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej;
- 3) z dnia 9 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

- 4) z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych;
- 5) z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, łącznie z realizacją programów dotyczących rozwiązywania problemów osób z niepełnosprawnościami;
- 6) z dnia 21 czerwca 2001r. o dodatkach mieszkaniowych;
- 7) z dnia 12 marca 2022r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- 8) z dnia 23 maja 2024r. o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego;
- 9) z dnia 7 października 2022r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej;
- 10) z dnia 15 września 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie niektórych źródeł ciepła w związku z sytuacją na rynku paliw;
- 11) z dnia 17 grudnia 2021 r. o dodatku osłonowym;
- 12) z dnia 4 kwietnia 2014r. o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów;
- 13) z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu narkomanii w zakresie wynikającym z Miejskiego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii;
- 14) z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”;
- 15) z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;
- 16) z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

2. Centrum realizuje również zadania Miasta:

- 1) w zakresie prac społecznie użytecznych na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy;
- 2) przyznawania i wypłacania dodatku energetycznego, o którym mowa w ustawie z dnia 10 kwietnia 1997r. Prawo energetyczne;
- 3) organizacji oparcia społecznego na zasadach wynikających z ustawy z dnia 19 sierpnia 1994r. o ochronie zdrowia psychicznego;
- 4) świadczenia pomocy materialnej o charakterze socjalnym oraz realizacji rządowych programów pomocy socjalnej dla uczniów zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991r. o systemie oświaty;
- 5) w zakresie działań związanych z profilaktyką i rozwiązywaniem problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu na podstawie ustawy z dnia 26 października 1982r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi;
- 6) wydawania zaświadczeń, o których mowa w art. 411 ust. 10g ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska;
- 7) związane z udzielaniem pomocy w formie rekompensaty kwoty odpowiadającej podatkowi VAT na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

CZĘŚĆ III. ORGANIZACJA CENTRUM

§ 9. Centrum kieruje Dyrektor.

§ 10. Dyrektor Centrum:

- 1) zarządza Centrum, kieruje jego pracami i reprezentuje Centrum na zewnątrz;
- 2) zatwierdza opracowywane przez organizatora usług społecznych standardy jakości usług społecznych;
- 3) zatwierdza indywidualne plany usług społecznych i ich aktualizacje;
- 4) opracowuje roczny plan działalności Centrum;

- 5) opracowuje sprawozdania z działalności Centrum;
- 6) sprawuje zarząd mieniem Centrum;
- 7) prowadzi gospodarkę finansową Centrum;
- 8) wykonuje zadania organizatora usług społecznych;
- 9) wykonuje uprawnienia i obowiązki kierownika ośrodka pomocy społecznej określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej oraz w innych przepisach określających zasady realizowania zadań przekazanych do realizacji Centrum.

§ 11. Dyrektor Centrum działa zgodnie z przepisami prawa, samodzielnie podejmuje decyzje i ponosi za nie odpowiedzialność.

§ 12. 1. Dyrektor Centrum wykonuje czynności pracodawcy w rozumieniu przepisów prawa pracy dla pracowników zatrudnionych w Centrum, w szczególności nawiązuje i rozwiązuje stosunki pracy oraz jest przełożonym służbowym pracowników Centrum.

2. W sprawach pracowniczych i socjalnych Dyrektor Centrum współdziała ze związkami zawodowymi bądź przedstawicielami pracowników w zakresie ustalonym przepisami prawa pracy i ustawą o związkach zawodowych.

§ 13. 1. Dyrektor Centrum jednoosobowo podejmuje czynności prawne z zakresu zarządu powierzonej Centrum części mienia komunalnego na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez Prezydenta Miasta.

2. Dyrektor, w zakresie umocowania, może udzielać dalszych pełnomocnictw.

3. W celu realizacji zadań statutowych Dyrektor Centrum jest uprawniony do wydawania zarządzeń, regulaminów i instrukcji.

4. Dyrektor Centrum sprawuje koordynację i nadzór nad działalnością jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz jednostek organizacyjnych wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Zakres nadzoru Dyrektora Centrum określa Prezydent Miasta.

§ 14. 1. W ramach struktury organizacyjnej Centrum wyodrębnia się następujące stanowiska oraz zespoły:

- a) stanowisko Dyrektora,
- b) stanowisko Zastępcy Dyrektora,
- c) stanowisko Głównego Księgowego,
- d) Zespół do spraw organizowania usług społecznych,
- e) Zespół do spraw realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej,
- f) stanowisko organizatora społeczności lokalnej,
- g) Zespół do spraw świadczeń,
- h) Zespół do spraw organizacyjno – administracyjnych,
- i) Zespół finansowo – księgowy.

2. Szczegółową organizację wewnętrzną i strukturę organizacyjną Centrum oraz podział zadań realizowanych przez poszczególne zespoły, w tym komórki organizacyjne niższego rzędu, określa Dyrektor Centrum w Regulaminie Organizacyjnym Centrum.

§ 15. Łączenia, przekształcenia i likwidacji Centrum dokonuje Rada Miasta w drodze uchwały.

CZĘŚĆ IV. ZASADY GOSPODARKI FINANSOWEJ

§ 16. Centrum prowadzi gospodarkę finansową na zasadach określonych w ustawie o finansach publicznych, pokrywa swoje wydatki bezpośrednio z budżetu Miasta, a pobrane dochody odprowadza na rachunek dochodów budżetu Miasta.

§ 17. Podstawą gospodarki finansowej Centrum jest roczny plan finansowy dochodów i wydatków zatwierdzany przez Prezydenta Miasta w oparciu o uchwalony budżet Miasta.

- § 18. 1. Centrum prowadzi rachunkowość na zasadach określonych odrębnymi przepisami.
2. Dyrektor Centrum może powierzyć określone obowiązki w zakresie gospodarki finansowej i rachunkowości pracownikom Centrum.

**CZEŚĆ V.
POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- § 19. 1. Statut Centrum nadaje Rada Miasta.
2. Zmiany w Statucie mogą być dokonywane w trybie określonym dla jego nadania.

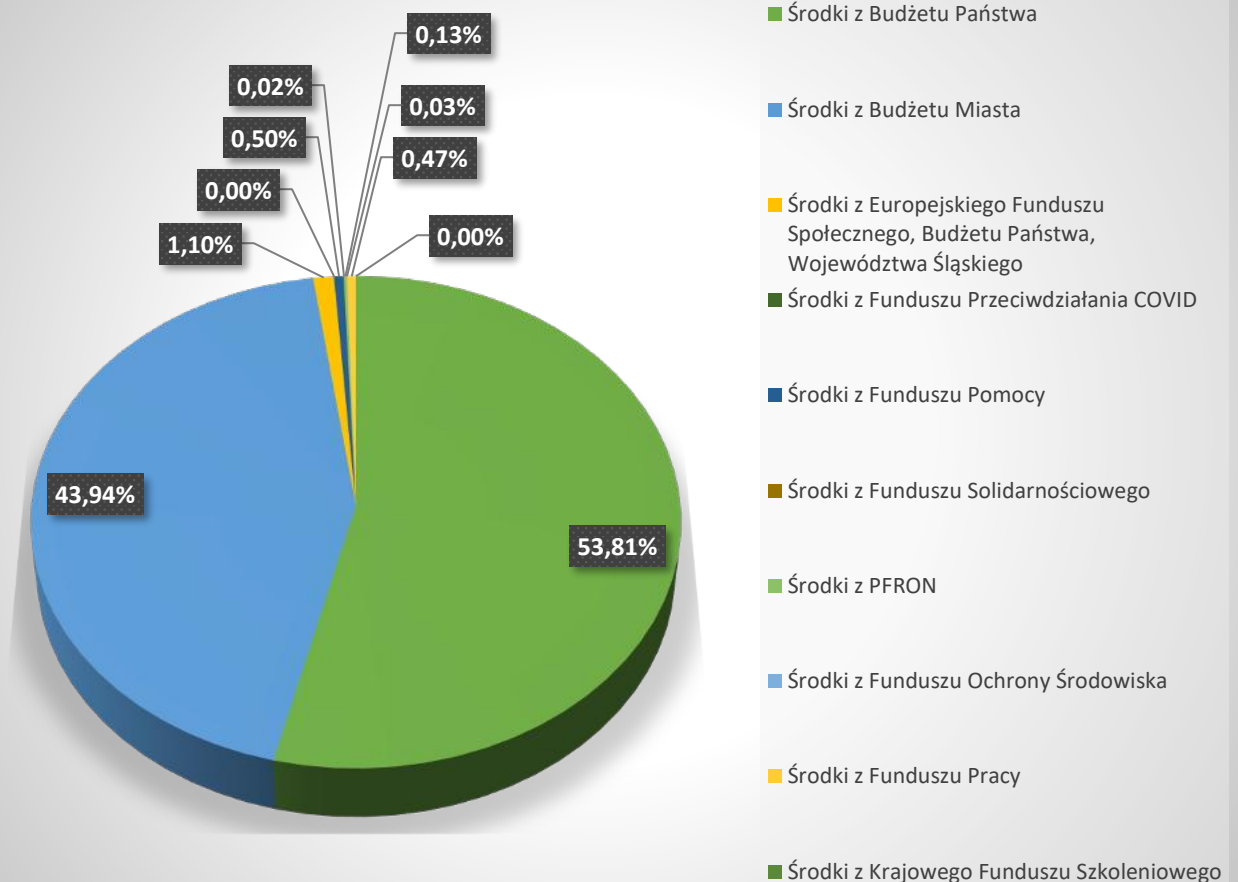

Przewodniczący
Rady Miasta Ruda Śląska
Arkadiusz Pilarz

STRUKTURA WYDATKÓW CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ W 2025 ROKU

Budżetowe źródła finansowania wydatków

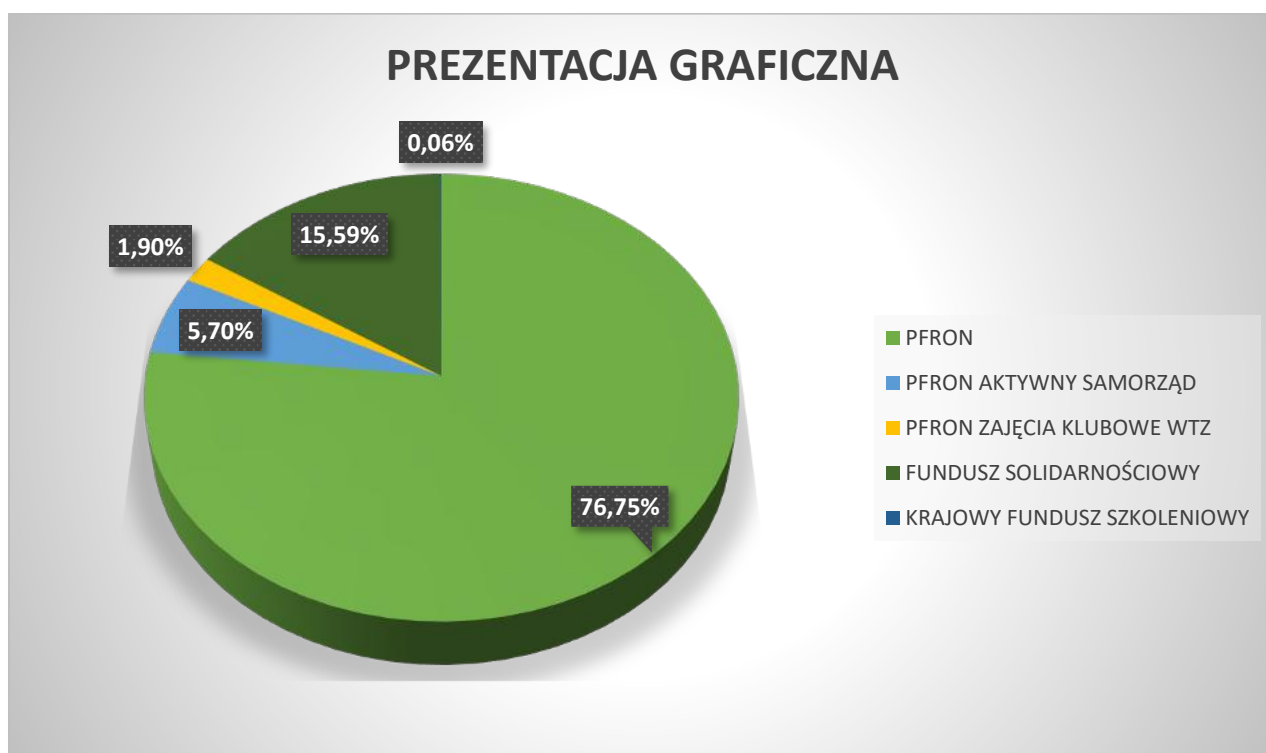
| ŹRÓDŁO | WYKONANIE | % WYKONANIA |
|---|-----------------------|----------------|
| Środki z Budżetu Państwa | 86 854 537,15 | 53,81% |
| Środki z Budżetu Miasta | 70 924 427,58 | 43,94% |
| Środki z Europejskiego Funduszu Społecznego, Budżetu Państwa, Województwa Śląskiego | 1 778 004,05 | 1,10% |
| Środki z Funduszu Przeciwdziałania COVID | 3 700,63 | 0,00% |
| Środki z Funduszu Pomocy | 802 334,07 | 0,50% |
| Środki z Funduszu Solidarnościowego | 28 894,00 | 0,02% |
| Środki z PFRON | 205 305,34 | 0,13% |
| Środki z Funduszu Ochrony Środowiska | 55 935,89 | 0,03% |
| Środki z Funduszu Pracy | 751 856,72 | 0,47% |
| Środki z Krajowego Funduszu Szkoleniowego | 5 400,00 | 0,00% |
| Suma | 161 410 395,43 | 100,00% |

PREZENTACJA GRAFICZNA



Pozabudżetowe źródła finansowania wydatków

| ŹRÓDŁO | WYDATKI | % WYKONANIA |
|-----------------------------|---------------------|-------------|
| PFRON | 7 205 499,30 | 76,75% |
| PFRON AKTYWNY SAMORZĄD | 534 802,24 | 5,70% |
| PFRON ZAJĘCIA KLUBOWE WTZ | 178 350,00 | 1,90% |
| FUNDUSZ SOLIDARNOŚCIOWY | 1 463 931,00 | 15,59% |
| KRAJOWY FUNDUSZ SZKOLENIOWY | 5 400,00 | 0,06% |
| Suma | 9 387 982,54 | 100% |



STRUKTURA ZADAŃ REALIZOWANYCH PRZEZ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ



USŁUGI SPOŁECZNE

POMOC SPOŁECZNA

WSPIERANIE RODZIN I KOBIET W CIĄŻY

PIECZA ZASTĘPCZA

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

REHABILITACJA SPOŁECZNA OSÓB
NIEPEŁNOSPRAWNYCH

PRZECIWDZIAŁANIE BEZROBOCIU
I WYKLUCZENIU SPOŁECZNEMU

PRZECIWDZIAŁANIE ALKOHOLOWI

FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

ŚWIADCZENIA RODZINNE

STYPENDIA I ZASIŁKI SZKOLNE

DODATKI MIESZKANIOWE I ENERGETYCZNE

OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO
PROGRAM "CZYSTE POWIETRZE"

REALIZACJA ZADAŃ WPROWADZANYCH
W ZWIĄZKU ZE WZROSTEM CEN NA RYNKU
ENERGII, W TYM KOSZTÓW OPAŁU

POMOC OBYWATELOM UKRAINY

ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ POSZCZEGÓLNE KOMÓRKI ORGANIZACYJNE I SAMODZIELNE STANOWISKA CUS

ZESPÓŁ DS. ORGANIZOWANIA USŁUG SPOŁECZNYCH

W dniu 18 września 2025 r. Rada Miasta Ruda Śląska uchwałą Nr PR.0007.121.2025 przyjęła Program Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska, który obejmuje trzy główne obszary działań:

1. Klub Seniora - aktywizacja osób starszych, warsztaty, zajęcia ruchowe i komputerowe, przeciwdziałanie wykluczeniu.
2. Dom możliwości - wsparcie dla osób z niepełnosprawnościami i ich opiekunów, m.in. poradnictwo, usługi mobilne, zajęcia terapeutyczne i edukacyjne.
3. Klub Rodziny - działania wspierające rodziny z dziećmi, wspólne warsztaty, doradztwo, zajęcia w „Kąciku dla rodzica z dzieckiem”.

Utworzenie Programu poprzedzone było:

- przeprowadzeniem badań ankietowych, wywiadów pogłębionych - indywidualnych i grupowych, (w których od stycznia 2025 roku uczestniczyli mieszkańcy Miasta, pracownicy CUS oraz osoby reprezentujące organizacje pozarządowe) mających na celu ujawnienie konkretnych potrzeb społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Rudzie Śląskiej,
- opracowaniem (na podstawie powyższych badań) diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych w Rudzie Śląskiej,
- szkoleniami grupowymi i indywidualnymi pracowników z tworzenia Programu Usług Społecznych.

Dział Projektów (DP)

Dział Projektów jest działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizowania Usług Społecznych. W ramach działań podejmowanych przez Dział w 2025 roku kontynuowano realizację projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 - 2027, Priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5 Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych - upowszechnienie i tworzenie CUS, dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w tym:

1. Przeprowadzenie końcowego rozliczania prac w zakresie adaptacji pomieszczeń CUS przy ul. Przedszkolnej 6 i ul. Markowej 20.
2. Przeprowadzenie postępowań dot. zamówień publicznych w zakresie zakupu niezbędnego wyposażenia do pomieszczeń CUS.
3. Uczestnictwo w warsztatach międzygminnych i pracach nad przygotowaniem oraz podjęciem uchwał przez Radę Miasta następujących dokumentów:
 - a. Diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej w zakresie usług społecznych w Rudzie Śląskiej pod nadzorem merytorycznym dr Pawła Wiśniewskiego - dziekana Wydziału Nauk Humanistyczno - Społecznych Uczelni Korczaka w Lublinie oraz
 - b. Programu Usług Społecznych dla Miasta Ruda Śląska.
4. Zorganizowanie uroczystego otwarcia pomieszczeń usługowych Orbita oraz Dni Otwartych dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami oraz rodzin.
5. Prowadzenie cyklicznych zajęć przez Organizatorów społeczności lokalnej i animatorów lokalnych w Klubach Seniora przy ul. Pileckiego 23 oraz przy ul. Przedszkolnej 6, w tym:
 - usługi społeczne z zakresu rozwoju zainteresowań, w tym warsztaty rękodzieła, kulinarne i podcastowe,
 - usługa higienicznaoraz realizacja działań wspierających, takich jak. Caffè Orbita - spotkania przy kawie, fitness dla mózgu - treningi pamięci, zajęcia sportowe - kije Nordic Walking i tenis stołowy, relaksacja oraz wyjścia na spektakle i koncerty do Domu Kultury w Bielszowicach oraz wydarzenia integracyjne: Dzień Kartofla, Andrzejki, Halloweenowa potańcówka, spotkanie z emerytowanymi górnikami, żonami i wdowami po górnikach, wigilia i inne spotkania okolicznościowe.
6. Koordynowanie realizacji usług z zakresu Klubu Rodziny, tj. wspierających dla rodziców „Kącik dla rodzica z dzieckiem” oraz „Punkt Pierwszej Pomocy Rodzicielskiej”.

W działaniach w ramach projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne” w 2025 roku wzięło udział łącznie 78 osób (61 seniorów i 17 przedstawicieli rodzin).

Ponadto:

- Bieżące kwalifikowanie wydatków i monitorowanie budżetu projektu.
- Prowadzenie wymaganej sprawozdawczości, w tym m.in. sporządzanie miesięcznych informacji z postępu rzeczowo-finansowego projektu niezbędnych do rozliczenia wniosków o płatność.

- Udział w spotkaniach merytorycznych z Partnerami i Liderem projektu oraz podmiotami działającymi w obszarze usług wskazanych w ustawie z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.
- Ścisła współpraca z Działami zaangażowanymi w bezpośrednią realizację projektu.
- Prowadzenie na bieżąco działań informacyjno-promocyjnych projektu, w tym prowadzenie dokumentacji fotograficznej, opracowywanie graficzne i wydruk plakatów i ulotek oraz sporządzanie informacji do prasy, na stronę internetową czy portale społecznościowe.

Jednocześnie:

- Monitorowano zmiany w Wytycznych dot. realizacji projektów i możliwości pozyskania środków unijnych.
- Opracowano i zgłoszono do realizacji wnioski o dofinansowanie projektu „Ruda Śląska dla rodzin zastępczych” dla potrzeb naboru ogłoszonego w ramach działania 7.7.

Dział Realizacji Usług Społecznych (DRUS)

Dział Realizacji Usług Społecznych jest działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizowania Usług Społecznych. W ramach działań podejmowanych przez Dział w 2025 roku realizowano zadania w zakresie opracowywania, wdrażania i rozliczania usług społecznych w ramach projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne” dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 - 2027, Priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5 Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych - upowszechnienie i tworzenie CUS, dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w tym:

1. Udział w pracach związanych z przeprowadzeniem diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, której celem było dostarczenie władzom Miasta informacji o potrzebach mieszkańców/nek w zakresie usług społecznych oraz o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Diagnoza została przeprowadzona w okresie styczeń - maj 2025 roku.
2. Przygotowanie dokumentacji dotyczącej przeprowadzonych konsultacji społecznych, celem wniesienia uwag do przeprowadzonej diagnozy ze strony organizacji pozarządowych działających na terenie gminy oraz mieszkańców/-nek.

3. Udział w opracowaniu Programu Usług Społecznych (PUS), który w dniu 18 września 2025 r. Rada Miasta Ruda Śląska przyjęła uchwałą Nr PR.0007.121.2025 w sprawie wdrożenia Programu Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska. Program będzie realizowany przez Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej w latach 2025-2027 w ramach projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne”.
4. Udział w opracowywaniu standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych, osiem z nich zostało zatwierdzonych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych zarządzeniem Nr D.0100.93.2025 z dnia 28 listopada 2025r.
5. Realizacja działań związanych z przygotowaniem zamówień publicznych dotyczących promocji pomieszczeń usługowych „Orbita” w dzielnicy Godula, w tym:
 - określono zakres działań promocyjnych związanych z otwarciem ww. pomieszczeń,
 - przygotowano opis przedmiotu zamówienia,
 - dokonano szacowania wartości zamówienia,
 - opracowano dokumentację niezbędną do wszczęcia postępowania,
 - zakupiono materiały promocyjne.
6. Prowadzenie działań związanych z przygotowaniem postępowania przetargowego w zakresie usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w tym:
 - rozeznano rynek w zakresie wykonawców usług społecznych dla usługi e-senior i e-rodzina,
 - przeprowadzono szacowanie wartości zamówień wymienionych wyżej,
 - opracowano dokumentację przetargową,
 - określono kryteria oceny ofert,
 - przygotowano opis przedmiotu zamówień wymienionych wyżej usług,
 - przygotowano projekty umów.
7. Bieżące prowadzenie rozmów i konsultacji z organizacjami pozarządowymi z terenu gminy zaangażowanymi w realizację usług społecznych, mające na celu zapewnienie właściwej realizacji zadań projektowych oraz rozwój oferty usług.

Ponadto:

- Informowano o dostępnych formach pomocy CUS i zasadach jej udzielania.
- Udział w działaniach podejmowanych w ramach programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 moduł II dofinansowanego ze środków dotacji celowej z budżetu państwa, w tym organizacja spotkania, podczas którego przekazano

rudzkim Seniorom opaski bezpieczeństwa, a także koordynacja działań logistycznych oraz działania informacyjno-promocyjne z tym związane.

Sekcja ds. Obsługi Usług Społecznych (SOUS)

Sekcja ds. Obsługi Usług Społecznych jest Sekcją wchodzącą w skład Zespołu ds. Organizowania Usług Społecznych. W ramach działań podejmowanych przez Sekcję w 2025 roku realizowano zadania w ramach projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne” dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021 - 2027, Priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5 Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych - upowszechnienie i tworzenie CUS, dofinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w tym:

1. Udział w pracach związanych z przeprowadzeniem diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, której celem było dostarczenie władzom Miasta informacji o potrzebach mieszkańców/nek w zakresie usług społecznych oraz o potencjale usługowym środowiska lokalnego. Diagnoza została przeprowadzona w okresie styczeń - maj 2025 roku.
2. Udział w opracowaniu Program Usług Społecznych, który w dniu 18 września 2025 r. Rada Miasta Ruda Śląska przyjęła uchwałą Nr PR.0007.121.2025 w sprawie wdrożenia Programu Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska. Program będzie realizowany przez Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej w latach 2025-2027 w ramach projektu „CUS - Nowe spojrzenie na usługi społeczne”.
3. Udział w opracowywaniu standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych, osiem z nich zostało zatwierdzonych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych zarządzeniem Nr D.0100.93.2025 z dnia 28 listopada 2025r.
4. Koordynacja organizacji usług społecznych realizowanych przez Centrum Usług Społecznych tj. usługi z zakresu rozwoju zainteresowań warsztaty kulinarne, warsztaty taneczne, warsztaty rękodzieła, zajęcia podcastowe/artystyczne - Zostaw swój kosmiczny ślad „Ocalić od zapomnienia”, usługę higieniczną, usługę reintegracji rodzin - „Rodzina w kontakcie”, usługi wspierające dla rodziców „Punkt pierwszej pomocy rodzicielskiej”, „Kącik dla rodzica z dzieckiem”.
5. Rozpowszechnianie na bieżąco, między innymi podczas Dni Otwartych w Punkcie Usługowym „Orbita”, informacji o dostępnych usługach społecznych i działaniach wspierających, zarówno podczas bezpośrednich wizyt osób w Punkcie Informacyjnym

CUS, jak i rozmów telefonicznych. Nawiązywanie kontaktu i pozyskiwanie potencjalnych uczestników/czek projektu poprzez rozmowy, promocję, szczegółową informację.

6. Prowadzenie rekrutacji osób do udziału w usługach społecznych.
7. Przeprowadzenie rozpoznania indywidualnych potrzeb 78 osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych, zakończone podpisaniem dokumentacji projektowej.
8. Opracowanie indywidualnych planów usług społecznych z 73 uczestnikami/czkami projektu.
9. Monitorowanie na bieżąco realizacji indywidualnych planów usług społecznych.
10. Zorganizowanie 2 spotkań koordynatorów usług społecznych, organizatorów społeczności lokalnej, animatorów i pracowników Działu Projektów, służące omówieniu realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z realizatorami usług społecznych.
11. Bieżące prowadzenie rozmów i wymiana informacji z OSL-owcami na temat aktualnego stanu realizacji usług, zapotrzebowania na usługi i ich podaży.
12. Bieżące prowadzenie rozmów z koordynatorem projektu i pracownikiem Działu Projektu w celu wymiany informacji o etapach realizacji projektu, problemach w projekcie.
13. Bieżące monitorowanie liczby uczestników/czek projektu, listy obecności uczestników/czek projektu na zajęciach, form wsparcia (usług), w których uczestnicy/czki projektu brali udział.
14. Bieżące prowadzenie działań interwencyjnych i naprawczych w celu zapewnienia odpowiedniej jakości usług społecznych między innymi: na bieżąco wywieszano w Punkcie Informacyjnym Centrum Usług Społecznych plakaty informujące o rozpoczynających się usługach społecznych oraz harmonogramy zajęć, proponowane usługi były promowane w lokalnej prasie i na stronie internetowej CUS oraz w mediach, były prowadzone rozmowy w sprawie uatrakcyjnienia formy zajęć oraz czasu realizacji niektórych usług, itp.

Ponadto:

- Informowano o dostępnych formach pomocy w CUS i zasadach jej udzielania.
- Różnawano potrzeby osób zgłaszających się do Punktu Informacyjnego, a następnie zgodnie z potrzebą przekierowywała do odpowiedniego pracownika/działu CUS, czy właściwej instytucji, która w ramach swoich kompetencji mogła udzielić pomocy i wsparcia.

- Informowano osoby starsze oraz z niepełnosprawnościami o możliwości przystąpienia do programu „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2025 moduł II dofinansowanego ze środków dotacji celowej z budżetu państwa, w ramach którego mogą otrzymać opaski bezpieczeństwa.
- Wydawano wnioski m.in. na zasiłki rodzinne, bon ciepłowniczy, wniosek o ustalenie stopnia niepełnosprawności oraz udzielano pomocy w wypełnianiu powyższych wniosków.

Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi (SWOP)

Sekcja ds. Współpracy z Organizacjami Pozarządowymi jest Sekcją wchodzącą w skład Zespołu ds. Organizowania Usług Społecznych.

Do zadań Sekcji w 2025 roku należało:

I. OBSŁUGA PROCESU ZLECANIA ZADAŃ PUBLICZNYCH ORGANIZACJOM POZARZĄDOWYM I INNYM PODMIOTOM UPRAWNIONYM NA ZASADACH PRZEWIDZIANYCH W USTAWIE Z DNIA 24 KWIETNIA 2003R. O DZIAŁALNOŚCI POŻYTKU PUBLICZNEGO I O WOLONTARIACIE - W SZCZEGÓLNOŚCI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ ORAZ WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ:

- 1) ilość zorganizowanych w 2025 roku otwartych konkursów ofert - 8 (w tym przygotowywanie projektów ogłoszeń otwartych konkursów ofert, obsługa techniczno - administracyjna Komisji Konkursowej, udział w komisjach konkursowych, analiza ofert, podawanie informacji o konkursach i wynikach konkursów ofert do wiadomości publicznej, obsługa systemu witkac.pl itp.),
- 2) opracowanie projektów umów i aneksów do umów - 8,
- 3) przeprowadzanie działań monitorujących realizację zawartych umów - na bieżąco,
- 4) przeprowadzanie konsultacji indywidualnych z przedstawicielami organizacji realizujących zadania na podstawie zawartych umów - na bieżąco,
- 5) monitorowanie poprawności realizacji zadań, zgodnie z umowami prowadzonymi przez Sekcję, analiza sprawozdań z realizacji zadań zleconych organizacjom (częściowych i końcowych) oraz zestawień miesięcznych z realizacji zadań wpływających do SWOP - na bieżąco.
- 6) przygotowywanie dyspozycji wypłaty środków - na bieżąco,
- 7) współpraca z działami merytorycznymi i stanowiskiem Kontroli i Monitoringu w zakresie realizacji zadań zleconych organizacjom pozarządowym - na bieżąco.

W 2025 roku zadania z zakresu pomocy społecznej oraz wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej realizowało 6 uprawnionych podmiotów:

- Ośrodek Święta Elżbieta, 41 - 700 Ruda Śląska, ul. Wolności 30;
- Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia Św. Karola Boromeusza 43 - 190 Mikołów, ul. Okrzei 27;
- Ośrodek dla Osób Niepełnosprawnych Najświętsze Serce Jezusa w Rudzie Śląskiej, 41-706 Ruda Śląska, ul. Kłodnicka 103;
- PRM Stowarzyszenie, 04 - 647 Warszawa, ul. Widoczna 37,
- Chrześcijańskie Stowarzyszenie Dobroczynne z siedzibą w Kluczach, 32-310 Klucze, ul. Bolesławska 23;
- Caritas Diecezji Sosnowieckiej, 41-200 Sosnowiec, ul. Korczaka 5.

Łącznie w 2025 roku dotowano 11 wniosków:

1. Udzielanie schronienia osobom bezdomnym z terenu Miasta Ruda Śląska w formie schroniska dla osób bezdomnych. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 16; liczba osób objętych pomocą: 40 w tym: 38 mężczyzn i 2 kobiety).
2. Udzielanie schronienia osobom bezdomnym z terenu Miasta Ruda Śląska w formie schroniska dla osób bezdomnych. Termin realizacji zadania: 01.11.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 5; liczba osób objętych pomocą: 5 w tym: 4 mężczyzn i 1 kobieta).
3. Zapewnienie okresowego miejsca pobytu w domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży osobom z terenu Miasta Ruda Śląska. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 8; liczba osób objętych pomocą: 5 w tym: 3 kobiety i 2 dzieci).
4. Prowadzenie placówki opiekuńczo - wychowawczej typu socjalizacyjnego dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej. Placówka socjalizacyjna nr 1 Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 12; liczba osób objętych pomocą: 12).
5. Prowadzenie placówki opiekuńczo - wychowawczej typu socjalizacyjnego dla dzieci pozbawionych częściowo lub całkowicie opieki rodzicielskiej. Placówka socjalizacyjna nr 2 Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 14; liczba osób objętych pomocą: 18).
6. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób przewlekłe psychicznie chorych. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 45; liczba osób objętych pomocą: 51).
7. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 90; liczba osób objętych pomocą: 116).

8. Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 95; liczba osób objętych pomocą: 95).
9. Prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi - Środowiskowego Domu Samopomocy. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 21; liczba osób objętych pomocą: 27).
10. Prowadzenie ośrodka wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi - Środowiskowego Domu Samopomocy. Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba miejsc: 40; liczba osób objętych pomocą: 45).
11. Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych w miejscu zamieszkania (z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz usług sąsiedzkich). Termin realizacji zadania: 01.01.2025r. - 31.12.2025r. (liczba osób objętych pomocą: 304).

| | |
|--|--|
| LICZBA DOTOWANYCH WNISKÓW | 11 |
| LICZBA PODMIOTÓW | 6 |
| WYSOKOŚĆ ŚRODKÓW FINANSOWYCH Z BUDŻETU MIASTA RUDA ŚLĄSKA PRZEKAZANYCH NA REALIZACJĘ ZADAŃ | Łączna kwota dotacji: 17 970 135,91 zł w tym: — Środki z Budżetu Miasta: 11 128 148,17 zł , — Środki Wojewody Śląskiego: 6 777 658,84 zł , — Środki z Funduszu Pomocy przeznaczone na świadczenia na rzecz obywatelom Ukrainy w zakresie pobytu w Domu Pomocy Społecznej w wysokości: 64 328,90 zł . |

II. KOORDYNACJA DYSTRYBUCJI ŻYWNOŚCI W MIEŚCIE RUDA ŚLĄSKA

Zadanie realizowane w ramach Programu Fundusze Europejskie Na Pomoc Żywnościową 2021 - 2027 - Podprogram 2024 Współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego Plus - Podprogram 2024, w tym współpraca z Organizacją Partnerską Regionalną (OPR) - Caritas Archidiecezji Katowickiej i Organizacją Partnerską Lokalną (OPL) - Ośrodek Święta Elżbieta w Rudzie Śląskiej oraz z Fundacją Wolne Miejsce z siedzibą w Katowicach w zakresie realizacji obowiązków wynikających z Wytocznych Instytucji Zarządzającej (MRPiPS):

- przygotowanie projektów porozumień,

- opracowanie i przygotowanie 933 kompletów skierowań wraz z oświadczeniami,
- przekazywanie skierowań do Lokalnych Punktów Pracowników Socjalnych,
- współpraca z Lokalnymi Punktami Pracowników Socjalnych w zakresie realizacji zadania,
- ustalanie terminów wydawek żywności dla poszczególnych dzielnic,
- przekazywanie na bieżąco skierowań do Caritas Archidiecezji Katowickiej,
- skanowanie skierowań i prowadzenie ich rejestru,
- współpraca z Caritas w zakresie realizacji działań towarzyszących - warsztatów kulinarnych itp.

W ramach Podprogramu 2024 realizowanego w roku 2025, przekazano Caritas Archidiecezji Katowickiej 933 skierowania dla 2 361 osób najbardziej potrzebujących. Łącznie do mieszkańców Miasta Ruda Śląska trafiło przeszło 89 ton artykułów spożywczych. Produkty, które zostały wydane w trakcie trwania Podprogramu 2024: mąka pszenna, cukier polski, olej rzepakowy, koncentrat pomidorowy, miód, fasolka po bretońsku, szprot w oleju, pasztet wieprzowy, szynka drobiowa, szynka wieprzowa, ser żółty podpuszczkowy, mleko 3,2%, kawa zbożowa, herbatniki maślane, płatki owsiane, makaron jajeczny, dżem truskawkowy, groszek z marchewką.

W ramach realizacji zadania współpraca z Caritas Archidiecezji Katowickiej w zakresie realizacji działań towarzyszących mających na celu wzmocnienie samodzielności i kompetencji w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego realizowanych w ramach Programu. W ramach powyższych działań towarzyszących odbyło się łącznie 35 warsztatów kulinarnych/dietetycznych w Ośrodku Święta Elżbieta w Rudzie Śląskiej.

III. KOORDYNACJA PROGRAMU MINISTERSTWA RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” NA ROK 2025, MODUŁ II REALIZOWANEGO NA TERENIE MIASTA RUDA ŚLĄSKA

W ramach zadania m.in.:

- szacowano i wnioskowano o udzielenie dotacji celowej z budżetu państwa,
- opracowano standardy usługi,
- oceniano stan techniczny opasek zakupionych w roku 2022,
- kontynuowano umowę zawartą w roku 2024 (40 opasek),
- zakupiono 250 opasek bezpieczeństwa wraz z obsługą systemu u wybranego realizatora usługi dla 283 urzędzeń - zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa - we współpracy z działem Techniczno - Gospodarczym,
- rekrutowano Seniorów,

- opracowano dokumentację, w tym umowy, deklaracje udziału w programie, wzory protokołów, reklamacji itp.,
- przygotowano 350 kompletów umów wraz z załącznikami oraz aneksy do umów na rok 2026,
- aktualizowano procedury,
- opracowano i przeanalizowano ankietę ewaluacyjną,
- na bieżąco współpracowano z pracownikami socjalnymi zaangażowanymi w realizację projektu oraz z realizatorem usługi,
- na bieżąco przekazywano Formularze Zgłoszeniowe,
- przygotowywano wnioski o zaprogramowanie opasek,
- przyjmowano i realizowano reklamacje,
- analizowano raporty i alerty,
- rozliczano dotację.

Celem Programu była poprawa bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania osób starszych w miejscu zamieszkania poprzez zapewnienie dostępu do tzw. „opieki na odległość”. W 2025 roku z programu skorzystało łącznie 350 Seniorów (liczba zawartych umów) w tym 265 kobiet i 85 mężczyzn. Odbiorcami projektu były osoby w wieku 60 lat i więcej mające problemy związane z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzące samodzielne gospodarstwa domowe (262 osoby) lub mieszkające z osobami bliskimi, które nie są w stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia (88 osób).

Rzeczywista liczba zgłoszeń do dyspozytora przy użyciu opaski: 72, w tym zakończonych udzieleniem wsparcia przez telefon, prośbą o interwencje kogoś z otoczenia, prośbą o interwencję pracownika CUS: 67, zakończonych interwencją służb ratunkowych: 5.

IV. W RAMACH REALIZACJI PROJEKTU „CUS - NOWE SPOJRZENIE NA USŁUGI SPOŁECZNE” DOFINANSOWANEGO ZE ŚRODKÓW UNII EUROPEJSKIEJ W RAMACH PROGRAMU FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA ŚLĄSKIEGO 2021-2027, PRIORYTET FESL.07 FUNDUSZE EUROPEJSKIE DLA SPOŁECZEŃSTWA, DZIAŁANIE 7.5 STRATEGICZNE PROJEKTY DLA OBSZARU USŁUG SPOŁECZNYCH, TYP 4. KOORDYNACJA USŁUG SPOŁECZNYCH - UPOWSZECHNIENIE.

W szczególności:

- udział w pracach związanych z przeprowadzeniem diagnozy potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej, której celem było dostarczenie władzom Miasta informacji o potrzebach mieszkańców/nek w zakresie usług społecznych oraz o potencjale

usługowym środowiska lokalnego. Diagnoza została przeprowadzona w okresie styczeń - maj 2025 roku,

- udział w opracowaniu Program Usług Społecznych, który w dniu 18 września 2025 r. Rada Miasta Ruda Śląska przyjęła uchwałą Nr PR.0007.121.2025 w sprawie wdrożenia Programu Usług Społecznych w Mieście Ruda Śląska,
- udział w opracowywaniu standardów jakości usług społecznych określonych w programie usług społecznych, osiem z nich zostało zatwierdzonych przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych zarządzeniem Nr D.0100.93.2025 z dnia 28 listopada 2025r. ,
- udział w spotkaniach koordynatorów usług społecznych, organizatorów społeczności lokalnej, animatorów i pracowników Działu Projektów służące omówieniu realizacji indywidualnych planów usług społecznych oraz współpracy z realizatorami usług społecznych.

ZESPÓŁ DS. ŚWIADCZEŃ

Dział Świadczeń Rodzinnych (DŚR)

Dział Świadczeń Rodzinnych jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Świadczeń.

Dział w 2025 roku realizował następujące zadania:

I. ŚWIADCZENIA RODZINNE, ZASIŁKI DLA OPIEKUNÓW ORAZ JEDNORAZOWE ŚWIADCZENIE „ZA ŻYCIEM”

- ilość rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych oraz zasiłków dla opiekunów: **5604** (w tym 63 rodzin ze statusem UKR korzystających ze świadczeń rodzinnych),
- ilość decyzji wydanych w sprawach o świadczenia rodzinne oraz zasiłki dla opiekunów: **5649**.
- ilość rodzin, którym wypłacono jednorazowe świadczenia „Za życiem”: **12**,
- ilość decyzji wydanych w sprawach o jednorazowe świadczenie „Za życiem”: **11**.

Realizacja świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów oraz jednorazowego świadczenia „Za życiem” (zaokrąglone do pełnych złotych):

1. Zasiłki rodzinne wypłacono: 2 354 060 zł (w tym 42 054 zł dla osób ze statusem UKR),
2. Dodatki do zasiłków wplacono: 1 521 350 zł (w tym 18 089 zł dla osób ze statusem UKR),

3. Świadczenia opiekuńcze (zasitek pielęgnacyjny, specjalny zasiłek opiekuńczy i świadczenie pielęgnacyjne) wypłacono: 46 939 105 zł (w tym 188 179 zł dla osób ze statusem UKR),
4. Jednorazowa zapomoga (becikowe) wypłacono: 140 000 zł (w tym 3 000 zł dla osób ze statusem UKR),
5. Świadczenia rodzicielskie: wypłacono: 1 806 730 zł (w tym 70 733 zł dla osób ze statusem UKR),
6. Zasiłki dla opiekuna wypłacono: 2 480 zł,
7. Jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł „Za życiem” wypłacono: 52 000 zł (w tym 0 zł dla osób ze statusem UKR),

Ogółem wypłacono: 52 815 725 zł (w tym 322 055 zł dla osób ze statusem UKR)
W powyższej kwocie zostało zawarte 40 201 zł świadczeń nienależnie pobranych za rok 2025, które zostały odzyskane w danym roku.

8. Składki na ubezpieczenia emerytalne i rentowe z ubezpieczenia społecznego wypłacono: 4 557 285 zł (w tym 40 151 zł za osób ze statusem UKR),
9. Składki na ubezpieczenie zdrowotne wypłacono: 636 907 zł (w tym 1 775 zł za osób ze statusem UKR).

*Wysokość dotacji wydanej z budżetu państwa na finansowanie kosztów obsługi zadania świadczenia rodzinne, zasiłki dla opiekunów oraz jednorazowe świadczenie „Za życiem”:
1 672 210,23 zł (w tym 9 413 zł kosztów obsługi ww. zadania dla osób ze statusem UKR).*

II. STYPENDIA SZKOLNE ORAZ ZASIŁKI SZKOLNE

- ilość uczniów, którym wypłacono stypendia: 63,
- ilość decyzji wydanych w sprawach stypendium szkolnego: 78 (w tym 0 decyzji wydanych dla osób ze statusem UKR).
- ilość uczniów, którym wypłacono zasiłki szkolne: 0,
- ilość decyzji wydanych w sprawach zasiłku szkolnego: 0.

Realizacja pomocy materialnej uczniom

1. Stypendia o charakterze socjalnym

- wydatki z budżetu państwa: 42 337,68 zł
- wydatki z budżetu miasta: 10 584,42 zł

Wydatki ogółem wyniosły: 52 922,10 zł

2. Zasiłki szkolne

- wydatki z budżetu państwa: 0 zł
- wydatki z budżetu miasta: 0 zł

Wydatki ogółem wyniosły: 0 zł

Ogółem na pomoc materialną uczniom wypłacono: 52 922,10 zł

III. ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE „RODZINA 500+” (W ZAKRESIE SPRAW DOTYCZĄCYCH ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZEGO SPRZED PRZEJĘCIA REALIZACJI ZADANIA PRZEZ ZAKŁAD UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH)

- ilość rodzin, którym wypłacono świadczenie wychowawcze: 2 (w tym 3 dzieci),
- ilość rozstrzygnięć w sprawach świadczenia wychowawczego: 29.

Realizacja świadczeń wychowawczych „Rodzina 500+” (w zakresie spraw dotyczących świadczenia wychowawczego sprzed przejęcia realizacji zadania przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych):

- wypłacone świadczenia: 26 500 zł,
- dotacja z budżetu państwa na finansowanie kosztów obsługi zadania: 2000 zł

IV. PONADTO

- Dział w 2025 r. współrealizował zadanie wynikające z ustawy z dnia 12 września 2025 r. o bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia wysokości cen energii elektrycznej,
- w ramach tych zadań Dział w 2025 roku wydał 466 rozstrzygnięć dotyczących bonu ciepłowniczego.

**SZCZEGÓŁOWY PODZIAŁ RODZIN KORZYSTAJĄCYCH W 2025 ROKU
ZE ŚWIADCZEŃ REALIZOWANYCH PRZEZ DZIAŁ**

| Rodzaj świadczenia | Liczba rodzin (w tym rodziny ze statusem UKR) | Liczba świadczeń |
|--|--|---|
| Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego, w tym: | 852 | 35 456 (w tym 503 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |

| | | |
|---|-------------|--|
| Zasiłek rodzinny | | |
| Zasiłek rodzinny na dziecko w wieku do 5 lat | 340 | 3 687 (w tym 21 zasiłków dla osób ze statusem UKR) |
| Zasiłek rodzinny na dziecko w wieku 5-18 lat | 696 | 14 343 (w tym 315 zasiłków dla osób ze statusem UKR) |
| Zasiłek rodzinny na dziecko w wieku 18-24 lat | 86 | 612 (w tym 1 zasiłek dla osób ze statusem UKR) |
| Dodatki do zasiłku rodzinnego, w tym z tytułu: | | |
| Urodzenie dziecka | 51 | 53 (w tym 1 świadczenie dla osoby ze statusem UKR) |
| Opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego | 16 | 136 (w tym 0 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Samotnego wychowywania dziecka | 140 | 1 890 (w tym 26 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |
| Wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej | 319 | 5 376 (w tym 46 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego | 245 | 2 745 (w tym 32 świadczeń dla osób i ze statusem UKR) |
| Rozpoczęcia roku szkolnego | 571 | 1 160 (w tym 30 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |
| Podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania | 43 | 272 (w tym 10 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Zasiłek rodzinny i dodatki na podstawie art. 5 ust. 3 | 130 | 5 182 (w tym 21 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |
| Świadczenia opiekuńcze, w tym: | 4820 | 61 044 (w tym 260 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |
| Zasiłek pielęgnacyjny z tytułu niepełnosprawności | 4449 | 50 168 (w tym 217 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu sprawowania opieki w tym: | 1005 | 10 872 (w tym 43 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |

| | | |
|--|-----------------------|--|
| - świadczenie pielęgnacyjne przyznawane wg zasad obowiązujących do 31.12.2023 roku | 715 | 7 596 (w tym 15 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |
| - świadczenie pielęgnacyjne przyznawane wg aktualnie obowiązujących | 311 | 3 276 (w tym 28 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Specjalny zasiłek opiekuńczy | 0 | 0 |
| Zasiłek dla opiekuna | 1 | 4 |
| Składki na ubezpieczenie społeczne oraz zdrowotne, w tym: | 574 | 7 224 (w tym 54 składek odprowadzanych za osoby ze statusem UKR) |
| Składki na ubezpieczenie społeczne | 541 | 5 069 (w tym 48 składek odprowadzonych za osoby ze statusem UKR) |
| Składki na ubezpieczenie zdrowotne | 223 | 2 155 (w tym 6 składek odprowadzonych za osoby ze statusem UKR) |
| Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia | 134 | 140 (w tym 3 świadczenia dla osób ze statusem UKR) |
| Świadczenie rodzicielskie | 297 | 1 959 (w tym 74 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Jednorazowe świadczenie „Za życiem” | 12 | 13 |
| Świadczenie wychowawcze „Rodzina 500+” | 2 (w tym 3 dzieci) | 53 |
| Rodzaj świadczenia | Liczba uczniów | Liczba świadczeń |
| Pomoc materialna uczniom, w tym: | 63 | 118 (w tym 0 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Stypendia szkolne | 63 | 118 (w tym 0 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |
| Zasiłki szkolne | 0 | 0 (w tym 0 świadczeń dla osób ze statusem UKR) |

Podczas realizacji obowiązków wynikających z ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych pomoc udzielana jest rodzinom z dziećmi, samotnym rodzicom z dziećmi, pełnoletnim osobom uczącym się oraz osobom niepełnosprawnym i ich opiekunom. Rodziny otrzymujące świadczenia rodzinne najczęściej borykają się z problemami związanymi z niskim dochodem, bezrobociem oraz niedostatkami w zdrowiu. Osoby spełniające kryteria ustawowe (najważniejsze to kryterium dochodowe - *przeciętny miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 674,00 zł, natomiast w przypadku gdy członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności nie przekracza kwoty 764,00 zł*) mogą otrzymać zasiłek rodzinny wraz z dodatkami (z tytułu urodzenia dziecka, opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego, samotnego wychowywania dziecka, wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego, rozpoczęcia roku szkolnego oraz podjęcia nauki w szkole poza miejscem zamieszkania).

Należy zauważyć, iż w kolejnych latach nastąpił znaczny spadek liczby rodzin korzystających z zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, czego przyczyną jest głównie zbyt niskie kryterium dochodowe uprawniające do pobierania świadczeń, którego ostatnia waloryzacja miała miejsce w 2015 roku.

W związku z urodzeniem dziecka lub jego przysposobieniem osoby spełniające kryteria ustawowe (najważniejsze to kryterium dochodowe - *przeciętny miesięczny dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 1922,00 zł*) mogą otrzymać jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka. Obserwuje się systematyczny spadek liczby wypłaconych świadczeń z tego tytułu z uwagi na brak waloryzacji kwoty uprawniającej do jednorazowej zapomogi oraz znaczący spadek urodzeń.

W związku z niepełnosprawnością osoby spełniające kryteria ustawowe mogą otrzymać następujące rodzaje świadczeń opiekuńczych: zasiłek pielęgnacyjny, świadczenie pielęgnacyjne, zasiłek dla opiekuna, a także specjalny zasiłek opiekuńczy.

Od dnia 1 stycznia 2024 roku znacząco zmieniły się zasady ustalania prawa do niektórych świadczeń opiekuńczych. O specjalny zasiłek opiekuńczy mogą się ubiegać już wyłącznie osoby, które miały ustalone do niego prawo do dnia 31 grudnia 2023 roku. Świadczenie pielęgnacyjne z tytułu sprawowania opieki od dnia 1 stycznia 2024 roku przysługuje opiekunowi wyłącznie do ukończenia przez osobę z niepełnosprawnością 18. roku życia.

Jednocześnie umożliwiono osobom sprawującym opiekę podejmowanie zatrudnienia, a samą wysokość świadczenia podwyższa się na każde niepełnosprawne dziecko w rodzinie legitymujące się odpowiednimi wskazaniem w orzeczeniu o niepełnosprawności. Należy jednak zaznaczyć, iż opiekunowie, którym przysługiwało prawo do świadczenia pielęgnacyjnego do dnia 31 grudnia 2023 roku, mogą zachować prawo pobierania świadczenia na tzw. 'starych zasadach', jeśli po utracie ważności dotychczasowego orzeczenia osoby niepełnosprawnej spełnią określone warunki przewidziane w ustawie.

Świadczenia uzależnione od kryterium dochodowego (zasiłek rodzinny wraz z dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, specjalny zasiłek opiekuńczy) ustalane są na okres zasiłkowy trwający od listopada danego roku do października roku następnego, natomiast pozostałe świadczenia uzależnione od niepełnosprawności na czas ważności orzeczenia (w przypadku świadczenia pielęgnacyjnego na tzw. „nowych zasadach” nie dłużej niż do 18. roku życia).

Świadczenie rodzicielskie realizowane od stycznia 2016 roku przysługuje osobom, które urodziły (lub przysposobiły) dziecko, a nie otrzymują zasiłku macierzyńskiego lub uposażenia za okres ustalony przepisami Kodeksu pracy jako okres urlopu macierzyńskiego, okres urlopu na warunkach urlopu macierzyńskiego lub okres urlopu rodzicielskiego. Uprawnieni do pobierania tego świadczenia są więc między innymi bezrobotni (niezależnie od rejestracji lub nie w urzędzie pracy), uczniowie, studenci czy rolnicy. Podobnie osoby wykonujące prace na podstawie umów cywilnoprawnych zatrudnione lub prowadzące pozarolniczą działalność gospodarczą, jeśli nie pobierają zasiłku macierzyńskiego oraz praca ta nie koliduje ze sprawowaniem osobistej opieki nad dzieckiem, mogą ubiegać się o świadczenie rodzicielskie. Świadczenie rodzicielskie nie jest uzależnione od kryterium dochodowego. Wsparcie finansowe w postaci świadczenia rodzicielskiego przysługuje przez rok (52 tygodnie) po urodzeniu dziecka w wysokości 1000 zł miesięcznie, a w przypadku urodzenia wieloraczków ten okres może być wydłużony nawet do 71 tygodni. Nowelizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych, która weszła w życie 19 marca 2025 roku wprowadziła możliwość wydłużenia okresu pobierania świadczenia rodzicielskiego o dodatkowe tygodnie w zależności od okoliczności urodzenia i hospitalizacji dziecka.

Zasiłek dla opiekuna jest świadczeniem, które zostało wprowadzone ustawą z dnia 4 kwietnia 2014 roku o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów w celu wsparcia osób niepełnosprawnych i ich opiekunów po utracie przez nich prawa do świadczenia pielęgnacyjnego w lipcu 2013 roku. Regulacja weszła w życie w maju 2014 roku i była

wynikiem wyroku Trybunału Konstytucyjnego. Zasitek dla opiekuna przysługuje osobie, jeżeli decyzja o przyznaniu jej prawa do świadczenia pielęgnacyjnego wygasła z mocy prawa z dniem 1 lipca 2013 roku, na podstawie uznanego za niekonstytucyjny art. 11 ust. 3 ustawy z dnia 7 grudnia 2012 roku o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz niektórych innych ustaw. Od maja 2025 roku tutejszy organ nie realizuje już powyższego świadczenia, z uwagi na brak osób uprawnionych do jego otrzymywania.

Od stycznia 2017 roku Dział realizuje jednorazowe świadczenie w wysokości 4000 zł na podstawie ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Świadczenie przysługuje z tytułu urodzenia dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, które powstały w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu.

Od miesiąca maja 2025 roku Dział realizuje również zadania dotyczące świadczeń rodzinnych ustalanych i wypłacanych na podstawie przepisów o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz zadania realizowane w ramach art. 17 ustawy o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci z dnia 17 września 2021 roku w sprawach dotyczących świadczenia wychowawczego sprzed przejęcia realizacji zadania przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Zadania te dotyczą postępowań wszczętych na wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego złożonych do 31 grudnia 2021 roku, co do których nie mają zastosowania przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego oraz świadczenia wychowawczego realizowanego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, w tym ich wypłata po uprzednim ustaleniu do nich prawa przez Wojewodę.

Stypendia szkolne dla uczniów przyznawane są zgodnie z ustawą o systemie oświaty z dnia 7 września 2010 roku. Pomoc materialna ma charakter socjalny, dotyczy uczniów mieszkających na terenie miasta Ruda Śląska. Kryterium dochodowe dla przyznania stypendium szkolnego w 2025 roku wynosiło 823 zł na członka rodziny. Stypendium szkolne przyznawane jest na rok szkolny od września do czerwca następnego roku, a wypłacane na podstawie imiennych faktur i rachunków.

Zaznaczyć należy, że osoby uprawnione do pomocy materialnej uczniom i ich przedstawiciele, zarówno w pierwszym jak i drugim okresie stypendialnym, okazywali dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów o charakterze edukacyjnym na kwotę niższą niż wskazana w decyzji przyznającej. W związku z powyższym, mimo przysługującego prawa do stypendium szkolnego świadczenie to nie zostało wypłacone lub zostało wypłacone

zgodnie z przedstawionymi dowodami księgowymi (63 uczniów, pomimo przyznanego prawa do stypendium szkolnego na okres od stycznia 2025 roku do grudnia 2025 roku nie wykorzystano pełnej kwoty należnego stypendium szkolnego). Dostarczone przez osoby uprawnione dokumenty potwierdzające poniesione wydatki o charakterze edukacyjnym (których termin dostarczenia upłynął zgodnie z wydanymi przez organ decyzjami przyznającymi stypendia szkolne za drugi semestr roku szkolnego 2024/2025 w dniu 4 lipca 2025 roku oraz za pierwszy semestr roku szkolnego 2025/2026 w dniu 5 grudnia 2025 roku), pozwoliły zrealizować w 2025 roku świadczenia pomocy materialnej uczniom na kwotę 52 922,10 zł. Podkreślenia wymaga fakt, iż wysokość wypłaconych świadczeń w ramach pomocy materialnej uczniom kształtowała się na podobnym poziomie, co w roku poprzednim. Wpływ na taką sytuację ma niskie kryterium dochodowe uprawniające do otrzymania świadczenia oraz wprowadzony w 2018 roku nowy rządowy programu „Dobry start”, który uzasadnia spadek zainteresowania osób uprawnionych pomocą materialną dla uczniów określoną w ustawie o systemie oświaty.

Dodatkowo, w związku z trwającym od 24 lutego 2022 roku konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy, na mocy przepisów ustawy z 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa, przedstawione powyżej świadczenia (z wyłączeniem zasiłku dla opiekuna) począwszy od marca 2022 roku realizowane były w 2025 roku również na rzecz obywateli tego państwa posiadających tzw. status UKR na mocy przepisów szczególnych. Jednakże w stosunku do lat poprzednich zaobserwowano spadek liczby obywateli Ukrainy posiadających status UKR korzystających ze świadczeń rodzinnych, a do świadczeń pomocy materialnej uczniom nie był uprawniony w 2025 roku żaden obywatel Ukrainy.

Dział Świadczeń Alimentacyjnych (DŚA)

Dział Świadczeń Alimentacyjnych jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Świadczeń. Dział w 2025 roku realizował następujące zadania:

I. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

1. ilość rodzin korzystających ze świadczeń z funduszu alimentacyjnego (średniomiesięcznie): **359**,
2. ilość decyzji wydanych w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **924**,
3. ilość korespondencji w sprawach o świadczenia z funduszu alimentacyjnego: **8 787**,
4. ilość świadczeń: **7 622** wypłacono: **3 550 107,60 zł**,

5. otrzymane środki z tytułu kosztów obsługi zadania: **106 515,00 zł**,
6. egzekucja nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego: **27 438 zł**,
7. wysokość umorzonych świadczeń z funduszu alimentacyjnego nienależnie pobranych: **2 100 zł**,
8. ilość decyzji wydanych w sprawie nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego: **47**,
9. liczba decyzji rozkładających na raty ustaloną kwotę nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego: **1**,
10. liczba decyzji umarzających ustaloną kwotę nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego: **2**,
11. **dłużnicy alimentacyjni**:
 - a) liczba dłużników w gminie (średniomiesięcznie): **2 502**,
 - b) kwota wyegzekwowanych należności: **2 218 358,58 zł** w tym:
 - budżet państwa: **1 841 941,69 zł**
(w tym **1 782 431,49 z funduszu alimentacyjnego**),
 - gmina wierzyciela: **376 416,89 zł** (w tym **316 907,49 z funduszu alimentacyjnego**),
 - c) działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych:
 - wszczęcia postępowania w sprawie uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych: **91**,
 - ilość decyzji uznających dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych: **38**,
 - przekazanie komornikowi sądowemu informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych świadczeń alimentacyjnych: **83**,
 - informacje o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, przekazane do Powiatowego Urzędu Pracy: **8**,
 - otrzymane wnioski o podjęcie działań z innych organów administracyjnych: **369**,
 - podjęte działania wobec dłużników alimentacyjnych: **900**,
 - aktualizacja informacji gospodarczych przekazywanych do biura informacji gospodarczej o zobowiązaniach dłużnika alimentacyjnego - średnio: **2 524** informacji gospodarczych miesięcznie,
 - liczba spraw skierowanych do:
 - Prokuratury Rejonowej (wnioski o ściganie na zasadzie art. 209 kk): **31**,
 - Prezydenta Miasta (wnioski o zatrzymanie prawa jazdy): **5**.

Wnioski kierowane do komorników sądowych w przedmiocie wszczęcia postępowania egzekucyjnego lub przyłączenia się do już prowadzonego postępowania egzekucyjnego: **491**.

Sporządzone odpowiedzi na zapytania instytucji dotyczące prowadzonych spraw z zakresu ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów: **4 871**.

II. ŚWIADCZENIA RODZINNE

- egzekucja nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych: **268 756 zł**,
- wysokość umorzonych świadczeń rodzinnych nienależnie pobranych: **6 695 zł**,
- ilość decyzji wydanych w sprawie nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych: **60**,
- liczba decyzji rozkładających na raty ustaloną kwotę nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych: **2**,
- liczba decyzji umarzających ustaloną kwotę nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych: **4**.

III. ŚWIADCZENIE WYCHOWAWCZE

- liczba decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze: **0**,
- liczba decyzji rozkładających na raty nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze: **0**,
- liczba decyzji umarzających nienależnie pobrane świadczenia wychowawcze: **1**,
- kwota odzyskanych nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych: **84 315 zł**,
- wysokość umorzonych nienależnie pobranych świadczeń wychowawczych: **2 410 zł**.

IV. ŚWIADCZENIA RODZICIELSKIE

- liczba decyzji ustalających nienależnie pobrane świadczenie: **2**,
- kwota odzyskana z tytułu zwrotu nienależnie pobranego świadczenia rodzicielskiego: **378 zł**,

V. STYPENDIA SZKOLNE

- liczba decyzji ustalających nienależnie pobrane stypendium: **0**,
- kwota nienależnie pobranego stypendium: **0 zł**.

VI. WINDYKACJA ADMINISTRACYJNA

- liczba skierowanych do stron postępowań upomnień przedegzekucyjnych: **359**,
- liczba tytułów egzekucyjnych skierowanych do organów egzekucyjnych: **347**,

Dział Świadczeń Alimentacyjnych (DŚA) prowadził w roku 2025 działania o bardzo szerokim spektrum, które znajdowały umocowanie legislacyjne głównie w przepisach ustaw: o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wraz ze stosownym rozporządzeniem, o świadczeniach

rodziny wraz ze stosownym rozporządzeniem oraz o pomocy Państwa w wychowywaniu dzieci wraz z właściwym rozporządzeniem, o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów oraz o systemie oświaty i o pomocy społecznej. Jednocześnie oprócz wyżej wymienionych aktów prawnych w podejmowanych czynnościach sięgano do przepisów ustaw o postępowaniu egzekucyjnym w administracji oraz Kodeksu cywilnego i Kodeksu Postępowania cywilnego, kodeksu karnego, a także kodeksu postępowania administracyjnego i wielu innych, które z uwagi na powiązania między poszczególnymi przepisami należało w prowadzonych sprawach brać pod uwagę. W trakcie funkcjonowania działu cytowane wyżej przepisy doznawały licznych nowelizacji.

W roku 2025 DŚA w dalszym ciągu z uwagi na zmianę przepisów, dotyczących przestępstwa niealimentacji stypizowanego w art. 209 kk. w świetle którego ustawodawca w opisach znamion przestępstwa odszedł od kryterium uporczywości w wykonywaniu obowiązku alimentacji na rzecz nowego kryterium opartego na zaległości w wysokości trzech świadczeń okresowych oraz w oparciu o dyspozycję art. 304 kpk kierował zawiadomienia do organów ścigania o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przez dłużników alimentacyjnych. Wystosowano **299** zawiadomień. Trzeba zasygnalizować, iż w ramach prowadzonych postępowań organy ścigania dokonują zapytań, co z kolei pociąga za sobą konieczność wydawania przez DŚA zaświadczeń potwierdzających żądane w zapytaniach okoliczności. W 2025 roku wydano **1 218** takich zaświadczeń. Ponadto trzeba zaznaczyć, iż obok zawiadomień o popełnieniu przestępstwa tutejszy organ kieruje zgodnie z przepisami ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów wnioski o ściganie popełniających przestępstwo niealimentacji, których w 2025 roku wystosowano **31**.

Prowadzone przez DŚA działania doprowadziły do zwiększenia liczby przekazanych do biura informacji gospodarczej (BIG) informacji o dłużnikach alimentacyjnych. W roku 2025 zgłoszono do biur średniomiesięcznie **2 524** dłużników (dla porównania w 2015 roku zgłoszono do biur średniomiesięcznie 1490 dłużników podczas gdy w roku 2016 1740 dłużników, a w 2017 roku 2 006, natomiast w 2018 roku 2 113, w 2019 roku 2 176, w 2020 roku 2 251, w 2021 roku 2 302, w 2022 roku 2 354, a w 2023 roku 2 410, w 2024 roku 2 452). DŚA w 2025 roku utrzymywał kontakt ze wszystkimi biurami informacji gospodarczej (4 biura: Infomonitor, KBIG, Erif, KRD), przekazując informację o zobowiązaniach dłużników z tytułu wypłaconych świadczeń za okres dłuższy niż 6 miesięcy.

Ponadto należy zasygnalizować, iż w 2025 roku zmniejszyła się w porównaniu z ubiegłym rokiem ilość wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, która wyniosła **7 168** świadczenia. W 2024 roku liczba wypłaconych świadczeń wynosiła **8 213**. Warto podkreślić,

iż zanotowany spadek liczby świadczeń nastąpił mimo podniesienia przez ustawodawcę wysokości maksymalnej świadczeń z funduszu alimentacyjnego do 1000 złotych. Dokonana zmiana ustawowa nie przełożyła się na wzrost liczby osób korzystających. Natomiast znalazła odbicie w zwiększeniu kwoty wydatków jakie poczynił tutejszy DŚA na wypłatę świadczeń z funduszu alimentacyjnego. W 2025 roku wydatek z tytułu wypłaty świadczeń wyniósł **3 550 107,60** złotych, podczas gdy w 2024 roku wynosił **3 283 653,37** złotych. Należy zakładać, iż w dalszej perspektywie czasowej możliwy jest dalszy wzrost zarówno liczby osób korzystających ze świadczeń jak także związany z tym wzrost wydatków (uzyskanie orzeczeń sądowych zasądzających lub podwyższających świadczenia alimentacyjne wymaga odpowiedniego czasu, ponadto począwszy od 1 października 2026 roku wprowadzono podwyżkę kryterium dochodowego uprawniającego do otrzymywania świadczeń z funduszu alimentacyjnego).

W 2025 roku Dział Świadczeń Alimentacyjny kontynuował prowadzenie postępowań, których przedmiotem jest windykacja należności ustalanych z tytułu wypłaconych świadczeń, wydatków, opłat i nienależnie pobranych świadczeń z pomocy społecznej. W 2025 roku wysłano 356 upomnień przedegzekucyjnych i wystawiono 347 tytuły wykonawcze.

Ponadto w 2025 roku DŚA w dalszym ciągu wdrażał postanowienia unijnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (RODO), powiadamiając zarówno pisemnie, jak także za pomocą aktualizowanej na bieżąco strony internetowej centrum o wynikających z niego uprawnieniach wszystkie strony prowadzonych postępowań administracyjnych.

Dział Świadczeń Wspierających Mieszkańców (DŚWM)

Dział Świadczeń Wspierających Mieszkańców był Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Świadczeń w okresie od 01 stycznia do 30 kwietnia 2025 roku i realizował zadania na podstawie następujących ustaw:

1. z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu, w zakresie ustalania prawa oraz wypłaty refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe za 2023 rok oraz 2024 rok;
2. z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego, w zakresie ustalania prawa oraz wypłaty bonu energetycznego;

3. z dnia 11 lutego 2016 roku o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci w związku z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 17 września 2021 roku o zmianie ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci oraz niektórych innych ustaw, a także ustawy z dnia 28 listopada 2003 roku o świadczeniach rodzinnych, oraz ustawy z dnia 4 listopada 2016 roku o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń wynikających z tych ustaw, w zakresie należącym do właściwości rzeczowej tut. Organu.

ponadto,

4. na podstawie Porozumienia z dnia 12 lipca 2021 roku zawartego między Gminą Ruda Śląska i Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach w zakresie prowadzenia na terenie Gminy Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” a także wdrażania na jej terenie działań wynikających z zawartego w tym obszarze Porozumienia;
5. na podstawie Porozumienia z dnia 25 kwietnia 2025 zawartego między Gminą Ruda Śląska i Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach, w zakresie pełnienia przez Gminę roli Operatora w Programie „Czyste Powietrze”, poprzez świadczenie usług wsparcia beneficjentów Programu w procesie ubiegania się o dofinansowanie.

I. REFUNDACJA PODATKU VAT ZA DOSTARCZONE PALIWA GAZOWE W 2023 ROKU ORAZ W 2024 ROKU.

W 2025 roku Dział Świadczeń Wspierających Mieszkańców kontynuował realizację zadania jakim była refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe w 2023 roku oraz 2024 roku, tzw. dodatek gazowy wprowadzony na mocy ustawy z dnia 15 grudnia 2022 roku o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 roku oraz w 2024 roku w związku z sytuacją na rynku gazu.

Nabór wniosków o przyznanie refundacji trwał od 01 stycznia 2023 roku do 30 września 2024 roku, natomiast od 01 października 2024 roku wniosek można było złożyć w terminie 30 dni od dnia otrzymania faktury dokumentującej dostarczenie paliw gazowych. W 2025 roku w Rudzie Śląskiej złożono 12 wniosków o przyznanie refundacji.

Celem tego świadczenia było ograniczenie wzrostu kosztów dla odbiorców paliw gazowych w gospodarstwach domowych o najniższych dochodach, zużywających paliwa gazowe do celów grzewczych. Warunkiem otrzymania refundacji podatku VAT było spełnienie kryterium dochodowego, które w przypadku gospodarstwa domowego jednoosobowego wynosiło 2100 zł, a w przypadku wieloosobowego 1500 zł na osobę, a także wpisanie lub zgłoszenie głównego źródła ogrzewania gospodarstwa domowego (kocioł na paliwa gazowe)

do centralnej ewidencji emisyjności budynków (CEEB). Refundacja podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe przysługiwała odbiorcy tego paliwa na podstawie opłaconej faktury dokumentującej dostarczenie paliwa gazowego do tego odbiorcy za okres od dnia 1 stycznia 2023 roku do dnia 31 grudnia 2023 roku oraz od dnia 1 stycznia 2024 roku do dnia 30 czerwca 2024 roku.

Realizacja refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe:

- liczba wydanych rozstrzygnięć: **17**, w tym 3 informacje o przyznaniu prawa do refundacji, 13 decyzji odmawiających, 1 decyzję umarzającą postępowanie
- liczba wypłaconych w 2025 roku świadczeń: **14**
- kwota wypłaconych świadczeń: **3 628,07 zł.**
- koszty obsługi zadania w 2025 roku wyniosły: **72,56 zł.** (2% łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie)

II. BON ENERGETYCZNY

Kolejnym zadaniem realizowanym w 2025 roku przez Dział Świadczeń Wspierających Mieszkańców była dalsza realizacja wypłat bonu energetycznego wprowadzona na mocy ustawy z dnia 23 maja 2024 roku o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego.

Bon energetyczny był jednorazowym świadczeniem pieniężnym dla gospodarstw domowych o niższych dochodach i był wsparciem przysługującym w drugiej połowie 2024 roku obejmującym świadczenie za okres 1 lipiec - 31 grudnia 2024 roku.

Nabór wniosków odbywał się w okresie od 01 sierpnia 2024 roku do 30 września 2024 roku. Warunkiem otrzymania bonu energetycznego było spełnienie kryterium dochodowego, które w przypadku gospodarstwa domowego jednoosobowego wynosiło 2500 zł, a w przypadku wieloosobowego 1700 zł na osobę. Kwota przysługującego bonu energetycznego uzależniona była od ilości osób w gospodarstwie domowym oraz od źródła ogrzewania gospodarstwa domowego - dla osób których główne źródło ogrzewania zasilane było energią elektryczną kwota bonu przysługiwała w podwyższonej wysokości. Wsparcie wynosiło od 300 zł. do 1200 zł. Ustawa przewidywała również mechanizm dopuszczalnego przekroczenia, czyli tzw. zasadę „złotówka za złotówkę”, dzięki której mimo przekroczenia ustawowego progu dochodowego dalej przysługiwało prawo do świadczenia. W takim przypadku kwota świadczenia była pomniejszana o kwotę przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanych bonów energetycznych wynosiła 20 zł.

Realizacja bonu energetycznego w roku 2025:

- Liczba wydanych rozstrzygnięć: **116**, w tym 56 informacji o przyznaniu prawa do wypłaty bonu energetycznego, 53 decyzji odmawiających prawo do wypłaty świadczenia, 1 decyzję uchylającą, 1 decyzję zmieniającą oraz 5 decyzji o umorzeniu postępowania;
- liczba wypłaconych świadczeń: **57**
- kwota wypłaconych świadczeń: **22 238,35 zł.**
- koszty obsługi zadania w 2025 roku wyniosły: **667,15 zł.** (3 % łącznej kwoty dotacji wypłaconych w gminie).

Z dniem 1 maja 2025 roku nastąpiła reorganizacja struktury organizacyjnej tut. Centrum, w wyniku której obowiązki DŚWM zostały przejęte przez inne działy. Sprawy związane z koordynacją przepisów wspólnotowych w obszarze świadczeń rodzinnych, jednorazowego świadczenia „Za życiem” oraz świadczenia wychowawczego zostały przekazane do Działu Świadczeń Rodzinnych, natomiast prowadzenie Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” oraz wdrażanie jego założeń na terenie Gminy przejął Dział Obsługi Mieszkańców. Realizacja powyższych zadań w roku 2025 została wykazana przez powyższe Działy.

Dział Obsługi Mieszkańców (DOM)

Dział Obsługi Mieszkańców jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Świadczeń. Do zadań Działu w 2025 roku należała kompleksowa obsługa mieszkańców w zakresie przyjmowania wniosków oraz wszelkiej dokumentacji, a także kierowanie ich do pracowników poszczególnych działów, w związku z potrzebami, na podstawie których ustalane jest prawo do różnego typu świadczeń, m.in.: rodzinnych, opiekuńczych, z funduszu alimentacyjnego, pomocy materialnej uczniom, „Za życiem” i innych świadczeń wynikających z powierzonych przepisami zadań. Dział zajmuje się również obsługą dłużników alimentacyjnych i obsługą nienależnie pobranych świadczeń.

Dział realizował zadania m.in. w oparciu o przepisy następujących ustaw:

- ustawa o świadczeniach rodzinnych,
- ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawa o systemie oświaty,
- ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
- ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”,
- ustawa o pomocy społecznej,

- ustawa o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz 2024 r., w związku z sytuacją na rynku gazu
- ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy, w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa,
- ustawa o dodatku mieszkaniowym,
- ustawa o bonie energetycznym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego,
- ustawa o dodatku osłonowym,
- ustawa o bonie ciepłowniczym,
- kodeks postępowania administracyjnego wraz z rozporządzeniami wykonawczymi.

Do podstawowych zadań Działu należało przyjmowanie wniosków o ustalenie prawa do:

- zasiłku rodzinnego z dodatkami,
- jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka,
- świadczenia rodzicielskiego,
- zasiłku pielęgnacyjnego,
- świadczenia pielęgnacyjnego na zasadach obowiązujących do 31.12.2023 roku oraz na nowych zasadach obowiązujących od 01.01.2024 roku,
- specjalnego zasiłku opiekuńczego,
- zasiłku dla opiekuna,
- świadczenia z funduszu alimentacyjnego,
- stypendium szkolnego,
- zasiłku szkolnego,
- świadczenia „Za życiem”,
- refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe,
- bonu ciepłowniczego,

a także:

- przyjmowanie wszelkiej dokumentacji z wezwań, zobowiązań, pism oraz ich merytoryczna kontrola;
- prowadzenie ewidencji przyjętych wniosków;
- wprowadzanie wniosków do systemu informatycznego;
- przygotowywanie materiałów informacyjnych dla świadczeniobiorców;
- wszechstronna pomoc i udzielanie informacji klientom;
- przeprowadzanie wywiadów alimentacyjnych z dłużnikami i odbieranie od nich oświadczeń majątkowych;

- przyjmowanie wniosków z dokumentacją dotyczącą umorzeń, rozłożenia na raty, odroczenia terminu płatności nienależnie pobranych świadczeń i należności;
- przyjmowanie faktur i rachunków dokumentujących wysokość poniesionych kosztów związanych z edukacją ucznia;
- przyjmowanie faktur na refundację podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe;
- przyjmowanie wniosków o przedłużenie umowy najmu lokali socjalnych;
- przyjmowanie wniosków o rozłożenie na raty zaległości w opłatach za lokal mieszkalny;
- wydawanie mieszkańcom przygotowanych zaświadczeń, talonów, decyzji.

W 2025 roku Dział przyjął:

1. 1 122 wniosków o zasiłek rodzinny z dodatkami, w tym:
 - 960 wniosków o zasiłek rodzinny z dodatkami w formie papierowej,
 - 162 wniosków o zasiłek rodzinny z dodatkami drogą elektroniczną,
 w tym
 - 32 wnioski o zasiłek rodzinny z dodatkami od Obywateli Ukrainy;
2. 255 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka, w tym:
 - 173 wnioski o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka w formie papierowej,
 - 82 wnioski o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka drogą elektroniczną,
 w tym:
 - 7 wniosków o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka od Obywateli Ukrainy;
3. 209 wniosków o świadczenie rodzicielskie, w tym:
 - 148 wnioski o świadczenie rodzicielskie w formie papierowej,
 - 61 wnioski o świadczenie rodzicielskie drogą elektroniczną,
 w tym:
 - 12 wniosków o świadczenie rodzicielskie od Obywateli Ukrainy;
4. 1 248 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny, w tym:
 - 1189 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny w formie papierowej,
 - 59 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny drogą elektroniczną,
 w tym:
 - 21 wniosków o zasiłek pielęgnacyjny od Obywateli Ukrainy;
5. 304 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne, w tym:

- 122 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne na zasadach do 31.12.2023 r. w formie papierowej,
- 168 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne na zasadach od 01.01.2024 r. w formie papierowej,
- 3 wnioski o świadczenie pielęgnacyjne drogą elektroniczną na zasadach do 31.12.2023 r.,
- 11 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne drogą elektroniczną na zasadach od 01.01.2024 r.

w tym:

- 2 wnioski o świadczenie pielęgnacyjne od Obywateli Ukrainy na zasadach do 31.12.2023 r.,
 - 5 wniosków o świadczenie pielęgnacyjne od Obywateli Ukrainy na zasadach od 01.01.2024 r.;
6. 18 wniosków o stypendium szkolne;
 7. 1 wniosek o zasiłek szkolny;
 8. 10 wniosków „Za życiem”;
 9. 5 wniosków „Za życiem” drogą elektroniczną;
 10. 1 wniosek o specjalny zasiłek opiekuńczy;
 11. 20 wniosków w zakresie świadczeń rodzinnych, w związku z koordynacją systemów wspólnotowych przekazanych do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego (ŚUW);
 12. 551 wniosków o fundusz alimentacyjny, w tym:
 - 502 wnioski o fundusz alimentacyjny w formie papierowej,
 - 49 wniosków o fundusz alimentacyjny drogą elektroniczną;
 13. 3 wnioski o bon energetyczny;
 14. 12 wniosków o wypłatę refundacji podatku VAT za dostarczone paliwa gazowe,
 15. 1 wniosek o wypłatę dodatku elektrycznego;
 16. 3 339 wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego w tym:
 - 2450 wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego w formie papierowej,
 - 889 wniosków o wypłatę bonu ciepłowniczego w formie elektronicznej;
 17. 5 520 dostarczonych dokumentów;
 18. 21 próśb o umorzenie/rozłożenie na raty;

Ponadto:

- a) wydano mieszkańcom:
 - 635 talonów,
 - 887 zaświadczeń,
 - 214 decyzji,

- 165 wniosków o przedłużenie umowy najmu socjalnego lokalu i wniosków o rozłożenie na raty zaległości w opłatach za lokal mieszkalny/użytkowy
- b) przeprowadzono:
 - 74 wywiady alimentacyjne.

Łącznie pracownicy Działu w 2025 r. obsłużyli **14 615** spraw.

Mieszkańcy Gminy w 2025 r. złożyli drogą elektroniczną **1 321** wniosków, a w wersji papierowej **5 778** wniosków. Pozostałe sprawy - **5 520** stanowią ilość dostarczonych dokumentów, uzupełnień, faktur, pism, przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych, wydanych mieszkańcom zaświadczeń, talonów itp.

REALIZACJA BONU CIEPŁOWNICZEGO:

W listopadzie i w grudniu 2025 r. zrealizowano nabór wniosków o wypłatę jednorazowego świadczenia w postaci bonu ciepłowniczego za okres od lipca 2025 r. do grudnia 2025 r. wprowadzonego na podstawie ustawy z dnia 12 września 2025 roku bonie ciepłowniczym oraz o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia cen energii elektrycznej, gazu ziemnego i ciepła systemowego. Ustawa została przyjęta w odpowiedzi na znaczący wzrost cen ciepła systemowego oraz ryzyko pogłębiania się ubóstwa energetycznego wśród gospodarstw domowych. Wnioski można było składać zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej, w tym za pomocą aplikacji mObywatel.

Ustawa wprowadziła wsparcie w dwóch okresach:

1. od 1 lipca 2025 roku do 31 grudnia 2025 roku - nabór wniosków realizowany był od 3 listopada 2025 roku do 15 grudnia 2025 roku;
2. od 1 stycznia 2026 roku do 31 grudnia 2026 roku - nabór zaplanowano na lipiec - sierpień 2026 roku.

Warunki otrzymania bonu ciepłowniczego:

1. Warunek dot. źródła ciepła - gospodarstwo domowe musi korzystać z ciepła dostarczanego przez przedsiębiorstwo energetyczne z sieci ciepłowniczej. Nie obejmuje to ogrzewania własnym kotłem gazowym czy na węgiel oraz lokalnych kotłowni;
2. Warunek cenowy - cena jednostkowa za dostarczane ciepło musi być wyższa niż 170 zł/ GJ netto;
3. Warunek prognozy dochodowego gospodarstwa domowego - dla gospodarstwa domowego

jednoosobowego równy lub niższy niż 3272,69 zł, dla gospodarstwa wieloosobowego równy lub niższy niż 2454,52 zł. na osobę.

Ustawa przewiduje również mechanizm dopuszczalnego przekroczenia, czyli tzw. zasadę „złotówka za złotówkę”, dzięki której mimo przekroczenia ustawowego progu dochodowego dalej przysługuje prawo do świadczenia. W takim przypadku kwota świadczenia jest pomniejszana o kwotę przekroczenia. Minimalna kwota wypłacanego bonu wynosił 20 zł.

Dokumentem potwierdzającym korzystanie z systemu ciepłowniczego oraz cenę ciepła jest zaświadczenie wystawione przez spółdzielnię lub zarządcę budynku a w przypadku posiadania umowy z przedsiębiorstwem energetycznym o dostarczenie ciepła na potrzeby ogrzewania gospodarstwa domowego objętego wnioskiem o przyznanie bonu ciepłowniczego, oświadczenie wnioskodawcy w zakresie nazwy i adresu przedsiębiorstwa energetyki ciepłej oraz wysokości jednostkowej ceny ciepła na dzień:

- 30 września 2025 roku w przypadku bonu za okres lipiec - grudzień 2025 roku
- 31 maja 2026 roku w przypadku bonu za okres styczeń - grudzień 2026 roku.

Wysokość bonu ciepłowniczego uzależniona jest od jednostkowej ceny ciepła oraz od dochodu gospodarstwa domowego. Wsparcie na rok 2025 wynosiło od 500 zł. do 1750 zł jednorazowo (świadczenie należne za drugie półrocze 2025 roku), natomiast na rok 2026 przewidziano wsparcie od 1000 zł. do 3500zł. jednorazowo (świadczenie należne za cały rok 2026).

W 2025 roku Dział Obsługi Mieszkańców przy w współpracy z Działem Świadczeń Rodzinnych, realizował zadania wynikające z powyższej ustawy również w zakresie merytorycznym. Wydano w tym zakresie 1 108 rozstrzygnięć, w tym 1 106 informacji o przyznaniu prawa do wypłaty bonu ciepłowniczego, na łączna kwotę 1 750 434,34 zł. oraz 2 decyzje odmawiające prawa do wypłaty.

Wypłata świadczenia nastąpiła w I kwartale 2026 roku, po otrzymaniu dotacji z budżetu państwa przewidzianą na ten cel.

Szereg potrzebnych informacji pozyskanych zostało przez pracowników Działu samodzielnie z dostępnych systemów komputerowych wzorem lat poprzednich:

- system MF (rozliczenie podatkowe);
- system pesel (dane osobowe);
- system ZUS (udostępnienie danych);

- system EKSMOoN (dane o niepełnosprawności);
- system CBB (centralna baza beneficjentów);
- system NFZ (weryfikacja danych);
- system MEN (udostępnienie danych ucznia);
- udostępnienie danych ze Straży Granicznej.

Systemy te pozwalają na szybszą weryfikację danych klienta.

REALIZACJA PROGRAMU PRIORYTETOWEGO „CZYSTE POWIETRZE”

- w 2025 r. Dział otrzymał do realizacji zadania wynikające z Porozumienia zawartego między Gminą Ruda Śląska a Wojewódzkim Funduszem Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Katowicach w zakresie Programu „Czyste Powietrze” realizowanego na terenie naszej Gminy obejmujące obsługę Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego (PKI) dla mieszkańców Gminy oraz wydawanie zaświadczeń o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego dla osób ubiegających się o dofinansowanie w ramach Programu „Czyste powietrze”.
Celem Programu jest dofinansowanie do wymiany starych i nieefektywnych źródeł ciepła na paliwo stałe (tzw. kopciuchy) na nowoczesne źródła ciepła spełniające najwyższe normy, jak również przeprowadzenie niezbędnych prac termomodernizacyjnych budynku, do których zaliczyć możemy m.in. ocieplenie przegród budowlanych, wymianę okien, drzwi zewnętrznych, drzwi/bram garażowych. Skierowany jest do właścicieli lub współwłaścicieli jednorodzinnych budynków mieszkalnych, bądź wydzielonych w budynkach jednorodzinnych lokali mieszkalnych z wyodrębnioną księgą wieczystą. W budynku mogą znajdować się maksymalnie 2 lokale mieszkalne.
- do zadań Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego należało m.in. przyjmowanie wniosków o dofinansowanie oraz wniosków o płatność końcową dotyczącą rozliczania zakończonego przedsięwzięcia, jak również działania promocyjne i edukacyjne w celu dotarcia do potencjalnych Beneficjentów Programu.
- w roku 2025 pracownicy PKI przekazali do WFOŚiGW w Katowicach za pośrednictwem Generatora wniosków o dofinansowanie (GWD):
 - 92 wnioski o płatność;
 - 31 wniosków o dofinansowanie, w tym:
 - w ramach poziomu podstawowego: 24
 - w ramach poziomu podwyższonego: 4
 - w ramach poziomu najwyższego: 3 z udziałem Operatora

Wydano również:

- 41 zaświadczeń;

oraz udzielono:

- 1 441 konsultacji.

W ramach prowadzonego Punktu zorganizowane zostały 2 spotkania informacyjne dla mieszkańców Rudy Śląskiej dotyczące zasad Programu „Czyste powietrze”. Celem spotkań było przybliżenie mieszkańcom informacji dotyczących Programu „Czyste Powietrze”. Omawiany był nie tylko proces składania wniosku o dofinansowanie, ale także realizacji i rozliczania przedsięwzięcia.

W kwietniu 2025 r. Gmina podpisała Porozumienie w zakresie pełnienia przez Gminę roli Operatora w Programie “Czyste Powietrze”. Rolą Operatora jest wsparcie Beneficjentów w procesie ubiegania się o dotację w Programie “Czyste Powietrze” od momentu podjęcia decyzji o realizacji inwestycji, przez cały proces inwestycyjny, aż do zakończenia projektu i rozliczenia dotacji. Obecnie Gmina pełni rolę Operatora dla 3 budynków.

ZESPÓŁ DS. REALIZACJI ZADAŃ Z ZAKRESU POMOCY SPOŁECZNEJ

CHARAKTERYSTYKA OSÓB I RODZIN KORZYSTAJĄCYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ W 2025r.

Tabela poniższa przedstawia liczbę rodzin, w których występują określone w ustawie dysfunkcje oraz liczbę osób w tych rodzinach, jednakże należy podkreślić, że często u jednej osoby bądź w jednej rodzinie dysfunkcje występują łącznie np. ubóstwo jako główna przyczyna, która może być spowodowana bezrobociem, niepełnosprawnością i długotrwałą chorobą, bądź innymi wymienionymi niżej powodami.

1) Powody przyznania pomocy (według wymagań sprawozdawczych Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej) Stan na 31.12.2025r.

| Powód trudnej sytuacji życiowej (dysfunkcja) | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---|----------------------|--------------------------------|
| Ubóstwo | 902 | 1999 |
| Sieroctwo | 0 | 0 |
| Bezdomność | 197 | 201 |

| | | |
|--|-----|------|
| Potrzeba ochrony macierzyństwa | 135 | 669 |
| w tym wielodzietność | 66 | 377 |
| Bezrobocie | 388 | 916 |
| Niepełnosprawność | 804 | 1424 |
| Długotrwała lub ciężka choroba | 346 | 465 |
| Bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego - ogółem | 656 | 1849 |
| w tym rodziny niepełne | 210 | 716 |
| rodziny wielodzietne | 113 | 646 |
| Przemoc domowa | 28 | 81 |
| Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi | 0 | 0 |
| Alkoholizm | 147 | 258 |
| Narkomania | 5 | 11 |
| Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego | 26 | 27 |
| Trudności w integracji osób, które uzyskały status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy | 0 | 0 |
| Zdarzenie losowe | 16 | 50 |
| Sytuacja kryzysowa | 0 | 0 |
| Kłęska żywiołowa lub ekologiczna | 0 | 0 |

2) Typy rodzin objętych pomocą w 2025 roku

| Wyszczególnienie | Liczba rodzin | Liczba osób w rodzinach |
|---------------------------------------|---------------|-------------------------|
| Rodziny ogółem | 2552 | 5533 |
| o liczbie osób: 1 | 1352 | 1352 |
| 2 | 421 | 842 |
| 3 | 304 | 912 |
| 4 | 221 | 884 |
| 5 | 120 | 600 |
| 6 i więcej | 134 | 943 |
| W tym rodziny z dziećmi ogółem | 747 | 2980 |
| o liczbie dzieci: 1 | 225 | 589 |
| 2 | 247 | 881 |

| | | |
|--|------------|-------------|
| 3 | 144 | 673 |
| 4 | 72 | 412 |
| 5 | 40 | 270 |
| 6 | 11 | 88 |
| 7 i więcej | 8 | 67 |
| Rodziny niepełne ogółem | 311 | 1017 |
| o liczbie dzieci: 1 | 105 | 220 |
| 2 | 112 | 346 |
| 3 | 55 | 226 |
| 4 i więcej | 39 | 225 |
| Rodziny emerytów i rencistów ogółem | 557 | 938 |
| o liczbie osób: 1 | 354 | 354 |
| 2 | 119 | 238 |
| 3 | 41 | 123 |
| 4 i więcej | 43 | 223 |

Niniejsza tabela zawiera rodziny korzystające ze wszystkich form pomocy, tj.: zarówno materialnej, usługowej oraz pracy socjalnej.

Dział Pomocy Środowiskowej (DPŚ)

Dział Pomocy Środowiskowej jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej. Jest działem merytorycznym CUS, grupującym pracowników socjalnych, wykonujących pracę w środowisku zamieszkania osób objętych pomocą Centrum Usług Społecznych.

W celu ułatwienia kontaktów osobom korzystającym z pomocy z pracownikiem socjalnym, działania realizowane są w Lokalnych Punktach Pracowników Socjalnych zlokalizowanych w dzielnicach Miasta, gdzie można uzyskać pomoc i wsparcie zarówno o charakterze materialnym w formie świadczeń pieniężnych oraz o charakterze niematerialnym w formie pracy socjalnej.

Wykaz punktów, w których przyjmują pracownicy socjalni:

- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Ruda, ul. Wolności 14,
- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Godula i Orzegów, ul. Przedszkolna 6,
- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Bykowina, ul. Sławika 1a,
- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Halemba, ul. Solidarności 7,

- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Kochłowice, ul. Ks. Tunkla 1,
- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Nowy Bytom i Chebzie, ul. Markowej 22,
- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Wirek, ul. Jankowskiego 8,
- Lokalny Punkt Pracowników Socjalnych Bielszowice, ul. Bielszowicka 114,
- Punkt wsparcia Osób starszych i Niepełnosprawnych Nowy Bytom ul. Markowej 22,
- Punkt Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa Nowy Bytom ul. Markowej 22

W Dziale Pomocy Środowiskowej od 2020r. funkcjonuje system organizacyjny polegający na oddzieleniu zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług. Wyodrębnione są zespoły/stanowiska pracowników socjalnych tj.: zespoły ds. pracy socjalnej, zespół ds. usług i zespoły ds. świadczeń w zakresie prowadzenia postępowań administracyjnych. Wprowadzony system przyczynił się do poprawy funkcjonowania rodzin objętych wsparciem tutejszego Centrum, co przełożyło się na ich usamodzielnienie.

Pracownik socjalny, działając na wniosek mieszkańca naszego Miasta oczekującego pomocy materialnej, przeprowadza w miejscu zamieszkania tej osoby wywiad środowiskowy. Wywiad taki pozwala określić sytuację życiową danej osoby, rodziny, nakreślić jej problemy i wspólnie z nią ustalić plan działań pozwalający na rozwiązanie zgłaszanych problemów.

Na podstawie rozpoznania przez pracownika socjalnego, potrzeb klientów, tworzony jest plan pomocy.

Pracownicy socjalni w ramach swoich kompetencji zawodowych realizują zadania w zakresie szeroko rozumianej pracy socjalnej. Ich działania zmierzają do przywrócenia rodzinie zdolności do prawidłowego wypełniania swoich ról społecznych.

Praca socjalna wymaga współpracy pracownika socjalnego z wieloma podmiotami m.in. organizacjami pozarządowymi i społecznymi, związkami wyznaniowymi, instytucjami charytatywnymi, służbą zdrowia, szkołami. Podstawowym narzędziem pracy socjalnej prowadzonej z rodziną przeżywającą trudności opiekuńczo- wychowawcze jest kontrakt socjalny, projekt socjalny oraz karta pracy socjalnej. Pracownik socjalny po dokonanej diagnozie dot. sytuacji rodziny za jej zgodą, może wystąpić z wnioskiem o przydzielenie asystenta rodziny.

Problemy o różnym stopniu trudności są omawiane na Spotkaniach Interdyscyplinarnych, w których biorą udział wszyscy specjaliści pracujący na rzecz poprawy funkcjonowania rodziny.

Często pracownik socjalny podejmuje działania o charakterze interwencyjnym. Niejednokrotnie działania takie są podejmowane na wniosek policji, straży miejskiej, kuratorów sądowych, sąsiadów.

Pracownik socjalny mając kontakt z różnymi grupami osób i ich problemami, dokonuje oceny zjawisk rodzących zapotrzebowanie na różne formy pomocy, służące poprawie jakości życia i funkcjonowania w środowisku zamieszkania.

Pracownicy udzielają informacji Mieszkańcom dotyczących m.in. miejskiej infrastruktury pomocowej, ułatwiają kontakt z innymi instytucjami, udzielają pomocy w załatwieniu różnych spraw urzędowych.

Kontakty z pracownikiem socjalnym obejmują nierzadko konieczność poruszania bardzo osobistych tematów dotyczących życia osobistego, w związku z czym jest on zobowiązany do zachowania tajemnicy służbowej.

Jednym z obszarów działalności Działu jest również praca z usamodzielnianymi wychowankami pieczy zastępczej. Działania obejmują wsparcie socjalne, poradnictwo, pomoc w uzyskaniu świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, współpracę z instytucjami oraz monitorowanie procesu usamodzielnienia zgodnie z indywidualnymi programami usamodzielnienia.

Realizowano również postanowienia, dotyczące umieszczenia dzieci w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Prowadzona była także praca socjalna z rodzicami biologicznymi dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. Działania te były związane z udzielaniem wsparcia, pomocą w przezwyciężaniu trudności oraz pracą nad powrotem dzieci do domu rodzinnego.

Pracownicy Działu prowadzili pracę socjalną z mieszkańcami mieszkań treningowych i wspomaganych w tym monitorowanie sytuacji życiowej, udzielanie pomocy i wsparcia w zakresie funkcjonowania w środowisku. Działania realizowane z mieszkańcami mieszkań treningowych mają na celu wspieranie w procesie usamodzielnienia.

W ramach wykonywanych zadań występowało z wnioskami do Sądu o leczenie psychiatryczne oraz o umieszczenie w domu pomocy społecznej bez zgody osoby zainteresowanej,

w przypadkach uzasadnionych zagrożeniem zdrowia i życia osoby bądź jej otoczenia. Działania są poprzedzone szczegółową analizą sytuacji życiowej, zdrowotnej i społecznej osoby. Realizowano również postanowienia Sądu o umieszczenie osób w domach pomocy społecznej bez ich zgody. Pracownicy socjalni reprezentują Centrum Usług Społecznych w powyższych postępowaniach, składając wyjaśnienia i przedstawiając stanowisko Centrum, zgodnie z posiadanymi kompetencjami.

1. Liczba wywiadów środowiskowych przeprowadzonych przez pracowników socjalnych z rodzinami i osobami w miejscu zamieszkania, w celu udzielenia pomocy społecznej w różnej formie - **7006**,

w tym:

- Liczba wywiadów środowiskowych w celu przyznania pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej- **3695**,
- Liczba wywiadów środowiskowych na prośbę innej gminy lub przekazane zgodnie z właściwością - **82**,
- Liczba wywiadów środowiskowych w celu realizacji usług opiekuńczych w domach klientów chorych, starszych i niepełnosprawnych - **1636**,
- Liczba wywiadów środowiskowych u osób nieubezpieczonych dla potrzeb Wydziału Zdrowia Urzędu Miasta - **89**,
- Liczba wywiadów środowiskowych w celu przyznania pomocy w formie asystenta rodziny: **73**,
- Liczba wywiadów środowiskowych o umieszczenie w DPS- **194**,
- Liczba wywiadów środowiskowych dot. odpłatności za pobyt w DPS - **184**,
- Liczba wywiadów środowiskowych na dodatki mieszkaniowe - **1053**,
- Liczba wywiadów środowiskowych dot. skierowania do Dziennego Domu Senior Wigor - **142**;

2. Liczba wywiadów przeprowadzonych z rodziną osób ubiegających się o pomoc społeczną zobowiązaną do udzielania pomocy tej rodzinie w związku z art.103 ustawy o pomocy społecznej - **203**;

3. Liczba adnotacji urzędowych dotyczących rodzin osób ubiegających się o pomoc społeczną zobowiązanych do udzielania pomocy tej rodzinie w związku z art.103 ustawy o pomocy społecznej - **247**;

4. Liczba wywiadów i adnotacji urzędowych przeprowadzonych na potrzeby przyznawanych świadczeń rodzinnych - **122**;

5. Ilość rodzin, w których prowadzono pracę socjalną - **2408**;

6. Liczba kontraktów socjalnych - **379** (213 kontynuowanych z 2024r., 91 zawartych

w 2025);

7. Liczba projektów socjalnych prowadzonych w ramach pracy z rodzinami - **75**;
8. Liczba projektów socjalnych prowadzonych w ramach pracy z grupami docelowymi - **8**;
9. Ilość środowisk, w których jest prowadzona ewaluacja po zakończeniu kontraktu socjalnego - **29**;
10. Ilość spotkań interdyscyplinarnych z uczestnictwem pracowników socjalnych - **795**;
11. Ilość działających Grup diagnostyczno - pomocowych w ramach procedury „Niebieskie Karty” - **339**, w związku z czym odbyły się **1027** spotkania;
12. Liczba skierowań do otrzymania pomocy żywnościowej wydanych przez pracowników socjalnych w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowej 2021-2027- **933** (**2361** osób w rodzinie objęto pomocą żywnościową);
13. Liczba usamodzielnianych wychowanków objętych pomocą:
 - IPU - **307**,
 - pomocą na usamodzielnienie - **18**,
 - pomocą na kontynuowanie nauki- **83**,
 - pomocą na zagospodarowanie - **19**;
14. Liczba usamodzielnianych wychowanków przebywających w mieszkaniach treningowych, z którymi prowadzona jest praca socjalna - **14**;
15. Liczba wniosków do Sądu o DPS bez zgody- **12**;
16. Liczba reprezentowania CUS w Sądzie w postępowaniach o umieszczenie w DPS bez zgody i o leczenie psychiatryczne bez zgody - **22**;
17. Liczba mieszkańców w mieszkaniach wspomaganych - **14**;
18. Monitorowanie sytuacji usamodzielnianego wychowanka w mieszkaniu treningowym - **216**;
19. Monitorowanie sytuacji osób przebywających w mieszkaniach wspomaganych - **282**.

Ponadto:

- do zadań Działu należy obsługa korespondencji pracowników socjalnych z różnymi instytucjami, organizacjami i osobami prywatnymi w ramach prowadzonych postępowań administracyjnych oraz pracy socjalnej - liczba zarejestrowanej korespondencji przychodzącej i wychodzącej z Działu Pomocy Środowiskowej - **15693**;
- do Działu wpłynęło **350** zgłoszeń w sprawie objęcia ubezpieczeniem zdrowotnym osób nieposiadających takiego ubezpieczenia, w tym **258** zgłoszenia z Wydziału Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta i **92** zgłoszeń na prośbę klienta oraz ośrodków i szpitali z innych miast.

Dział Pomocy Środowiskowej realizuje następujące projekty socjalne:

1. Projekt „Działajmy razem” przewiduje podnoszenie kompetencji pracowników instytucji w zakresie pomocy ofiarom i świadkom przemocy w rodzinach realizujących procedurę „Niebieskie Karty”.
2. Projekt „Spotkania Interdyscyplinarne” zakłada integracje instytucji budujących system wsparcia i pomocy rodzinom dysfunkcyjnym. W 2025r. odbyło się **759** spotkań interdyscyplinarnych przedstawicieli różnych instytucji w celu pomocy rodzinie w rozwiązaniu jej problemów.
3. W ramach projektu „Bezpieczna Rodzina” realizowanego przez pracowników socjalnych wspólnie ze Strażą Miejską miało miejsce **36** wyjazdów w godzinach popołudniowych - odwiedzono **190** rodzin.
4. Projekt „Cały Mops czyta dzieciom” był realizowany przez pracowników socjalnych Lokalnego Punktu Pracowników Socjalnych dzielnic Godula i Orzegów. Projekt ten był realizowany poprzez cykliczne spotkania, w okresie od września 2024 r. do grudnia 2025 r. Grupą docelową projektu były dzieci w wieku przedszkolnym.
5. Projekt „Mam czas, czas mam” był realizowany przez pracowników socjalnych Lokalnego Punktu Pracowników Socjalnych dzielnic Ruda, poprzez co miesięczne spotkania z kobietami samotnie wychowującymi dzieci. Czas trwania projektu to okres od lipca 2024 r. do lipca 2025 r.
6. Projekt „Wiek to tylko liczba” był realizowany przez pracowników socjalnych Lokalnego Punktu Pracowników Socjalnych dzielnicy Kochłowice. Grupę docelową stanowiły osoby w wieku poprodukcyjnym, a w ramach projektu odbywały się cykliczne spotkania (w okresie od grudnia 2024 r. do grudnia 2025 r.), z zamiarem ich kontynuowania w roku 2026.
7. Projekt „Żyj dłużej dzięki książkom” realizowany przez pracowników socjalnych Lokalnego Punktu Pracowników Socjalnych dzielnicy Bykowina. W ramach tego projektu, do dyspozycji osób przychodzących do punktu jest biblioteczka, w ramach której możliwe jest wypożyczanie, zamiana książek.
8. Projekt „Kalendarz adwentowy - radosny czas” realizowany przez pracowników socjalnych Lokalnego Punktu Pracowników Socjalnych dzielnicy Wirek, a adresatami były osoby starsze i samotne. Projekt był realizowany w grudniu 2025 r.

Na podstawie porozumienia pomiędzy tut. Centrum a Śląskim Centrum Profilaktyki i Psychoterapii, pracownicy socjalni przeprowadzili **34** wywiady środowiskowe. Na podstawie wywiadów dot. uczestnictwa osób w CIS zostały wydane opinie.

W związku z konfliktem zbrojnym na Ukrainie pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej podejmowali następujące działania:

- przeprowadzono **81** wywiadów z obywatelami Ukrainy w celu przyznania pomocy w formie zasiłków okresowych, zasiłków stałych oraz pokrycia kosztu ciepłego posiłku w szkole lub przedszkolu,
- pracownicy socjalni prowadzili pracę socjalną, mającą na celu pomoc obywatelom Ukrainy w załatwianiu spraw urzędowych, lekarskich jak również udzielali pomocy w procesie integracji.

W ramach programu ostonowego „Korpus wsparcia Seniora” na rok 2025 Moduł II pracownicy socjalni monitorowali sytuację **323** seniorów, którzy otrzymali opaski bezpieczeństwa. Rekrutowali osoby do programu, realizowali zadania w terenie rozeznających potrzeby osób w wieku 60 lat i więcej. W razie potrzeby udzielali im wsparcia, prowadzili szkolenia w ramach obsługi opasek. Program realizowany był przez **55** pracowników socjalnych. Pracownicy socjalni w trakcie trwania programu łącznie odwiedzili seniorów **1020** razy.

Zadania Punktu Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa:

1. współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym w Rudzie Śląskiej
2. udział i wsparcie merytoryczne grup diagnostyczno - pomocowych w zakresie procedury „Niebieskie Karty”, w tym:
 - a. koordynowanie działań grup diagnostyczno - pomocowych powołanych w związku z realizowaną procedurą „Niebieskie Karty”;
 - b. współpraca pracowników socjalnych Punktu Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa z funkcjonariuszami Policji - dzielnicowymi w ramach pracy w grupach diagnostyczno - pomocowych;
 - c. dokonywanie oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
 - d. realizacja procedury „Niebieskie Karty” w przypadku potwierdzenia podejrzenia wystąpienia przemocy domowej, zwłaszcza w sytuacji wystąpienia ryzyka zagrożenia życia lub zdrowia;
 - e. zawiadomienie osoby podejrzanej o stosowanie przemocy domowej o wszczęciu procedury „Niebieskie Karty” pod jej nieobecność;
 - f. realizacja działań w stosunku do osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową;
 - g. występowanie do Zespołu Interdyscyplinarnego z wnioskiem o skierowanie osoby stosującej przemoc domową do uczestnictwa w programach korekcyjno-

edukacyjnych dla osób stosujących przemoc domową albo w programach psychologiczno-terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową;

- h. występowanie do Zespołu Interdyscyplinarnego z wnioskiem o złożenie zawiadomienia o popełnieniu przez osobę stosującą przemoc domową wykroczenia, o którym mowa w art. 66c ustawy z dnia 20 maja 1971 r. - Kodeks wykroczeń;
- i. monitorowanie sytuacji osób doznających przemocy domowej, a także zagrożonych wystąpieniem przemocy domowej, w tym również po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty”;
- j. zakończenie procedury „Niebieskie Karty”;
- k. dokumentowanie podejmowanych działań, stanowiących podstawę:
 - a) uznania braku zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”,
 - b) wszczęcia procedury „Niebieskie Karty”;
- l. informowanie przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego o efektach podjętych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty”.

Pracownicy PIKP uczestniczyli w **1027** spotkaniach Grup diagnostyczno- pomocowych oraz udzielili **1013** konsultacji telefonicznych i osobistych.

Do obowiązków Centrum w 2025r. należała także obsługa organizacyjno - techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego w Rudzie Śląskiej.

W ramach obsługi organizacyjno - technicznej Zespołu Interdyscyplinarnego w 2025 roku podjęto następujące działania:

1. Przyjęto, rejestrowano i prowadzono ewidencję:
 - „Niebieska Karta - formularz A” wszczynający procedurę - **225**, kolejny druk „Niebieska Karta - formularz A” - **25**,
 - „Niebieska Karta - formularz C” - **105**,
 - „Niebieska Karta - formularz D” - **94**,
 - Prowadzony monitoring po zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” - **354**;
2. Przygotowano:
 - wezwania na spotkanie grupy diagnostyczno- pomocowych oraz wysyłanie ich do osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie - **305**,
 - zaproszenia na spotkania grupy diagnostyczno- pomocowych dla osób, co do których istnieje podejrzenie, że są dotknięte przemocą w rodzinie - **265**,
 - powołania grup diagnostyczno- pomocowych - **480**,
 - wnioski o wskazanie przedstawiciela instytucji do udziału w grupie diagnostyczno- pomocowej lub poszerzenia składu grupy diagnostyczno- pomocowej - **436**,

- informacje o zakończeniu procedury „Niebieskie Karty” dla osoby doznającej przemoc domową oraz osoby stosującej przemoc - **288**,
 - informacje o odstąpieniu od dalszych działań dla osoby doznającej przemoc domową oraz osoby stosującej przemoc - **17**,
 - inne pisma, dotyczące prac grup diagnostyczno- pomocowych i Zespołu Interdyscyplinarnego - **430**;
3. Przekazano do organów ścigania **62** zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa Współpracowano z instytucjami realizującymi procedurę „Niebieskie Karty” w sprawach dotyczących gromadzenia dokumentacji związanej z prowadzeniem tej procedury;
4. Prowadzono kalendarz posiedzeń Zespołu w tym:
- 1) przygotowywano zaproszenia dla członków Zespołu - **13**,
 - 2) przygotowywano dokumentację na spotkania Zespołu.

Ponadto:

- zorganizowano we współpracy z Działem Rodziny i Pieczy Zastępczej XIV Festyn Rodzin i Rodzin Zastępczych „Rodzina - cały świat dziecko” w ramach Metropolitalnego Świąta Rodziny;
- pracownicy DPŚ na bieżąco podnoszą swoją wiedzę i kompetencje zawodowe poprzez uczestnictwo w szkoleniach, zapoznanie się z literaturą fachową i samokształcenie;
- pracownicy Działu jako wolontariusze, aktywnie angażowali się w organizacji uroczystości i spotkań dla osób ubogich, potrzebujących i w kryzysie bezdomności;
- stosowanie przez pracowników Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w Centrum jak również prowadzenie rejestru zdarzeń zgodnie z obowiązującymi procedurami;
- sporządzano liczne sprawozdania z zakresu podejmowanych przez Dział zadań;
- prowadzenie wymaganej dokumentacji w związku z przyjęciem praktykanta, zapewnianie wsparcia organizacyjnego i merytorycznego jak również sprawowanie nadzoru nad przebiegiem praktyk zgodnie z obowiązującymi procedurami;
- prowadzenie mediów społecznościowych w tym publikowanie treści dotyczących podejmowanych działań, wydarzeń oraz inicjatyw przez Centrum.

Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej (DRPZ)

Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej. W ramach działań podejmowanych przez

Dział w 2025 roku realizowano zadania zarówno w zakresie wspierania rodziny, jak i pieczy zastępczej.

WSPIERANIE RODZINY

1. W ramach projektu „Asystent rodziny” zawartego w „Gminnym Programie Wspierania Rodziny w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026”:

1) udzielono wsparcia w formie asystenta rodziny łącznie 188 rodzinom, opracowano i realizowano 185 planów pracy, we współpracy z członkami rodziny oraz w konsultacji z pracownikiem socjalnym i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej w sytuacji, gdy dziecko było zabezpieczone.

W zależności od diagnozy praca w tych rodzinach polegała na:

- a) zdobywaniu umiejętności w prowadzeniu gospodarstwa domowego, czyli praca nad prawidłowym prowadzeniem domu w przestrzeniach:
- żywienia - planowanie zakupów spożywczych, przygotowanie menu, przygotowywanie pełnowartościowych posiłków dla wszystkich członków rodziny z uwzględnieniem diety oraz dostosowanych do wieku i potrzeb dzieci, rozszerzanie diety małego dziecka, zapoznanie z piramidą żywieniową, przygotowywanie posiłków w higienicznych warunkach, motywowanie do wspólnego celebrowania posiłków i spożywania posiłków w miejscu do tego przeznaczonym, wprowadzanie nowych i ekonomicznych przepisów kulinarnych z uwzględnieniem otrzymywanej pomocy w naturze, wprowadzanie do jadłospisu większej ilości warzyw i owoców, uświadamianie negatywnego wpływu spożywania nadmiernej ilości szkodliwych przekąsek, np. chipsów, napojów energetycznych itp., trening umiejętności przechowywania produktów spożywczych;
 - higieny - planowanie zakupu środków czystości i środków do higieny osobistej, omówienie i praca nad umiejętnościami związanymi z utrzymaniem czystości w poszczególnych pomieszczeniach w mieszkaniu, planowanie prac remontowych, segregacja zużytej odzieży oraz przedmiotów zbędnych w mieszkaniu, przygotowywanie listy zakupów brakującej bielizny, odzieży, a także sprzętów gospodarstwa domowego, praca nad wzrostem świadomości członków rodziny w zakresie utrzymywania higieny osobistej (higiena jamy ustnej, dbanie o czystość skóry, włosów i paznokci, zmiana bielizny i odzieży, profilaktyka i pomoc w radzeniu sobie z chorobami skóry - świerzb oraz chorobami pasożytniczymi w tym wszawicą), motywowanie do dbania o własne zdrowie, regularnych kontroli lekarskich, wizyt u lekarzy specjalistów oraz badań profilaktycznych, trening umiejętności prawidłowego dbania o zwierzęta domowe, w tym do ich regularnego szczepienia

i odrobaczania; uświadomienie konieczności segregacji odpadów z gospodarstwa domowego;

- budżetu - założenie zeszytu budżetowego służącego do planowania wydatków i monitorowania przychodów oraz rozchodów, nauka planowania wydatków, sporządzenie listy potrzeb, jak również szczegółowe omówienie sytuacji finansowej rodziny (posiadane zobowiązania finansowe m.in. kredyty, pożyczki, zajęcia komornicze, zaległe opłaty mieszkaniowe) i harmonogramu działań zmierzających do jej uregulowania, praca nad regularnym opłacaniem czynszu i innych rachunków, praca nad planowaniem zakupów w tańszych sklepach (nabywanie i doskonalenie umiejętności porównywania cen w różnych sklepach), organizowanie pomocy w naturze (odzież, pościel, zabawki, sprzęty gospodarstwa domowego, meble, żywność) i współpraca w tym zakresie z innymi instytucjami.

b) rozwiązywaniu problemów socjalnych:

- pomoc w załatwianiu istotnych spraw urzędowych (przedłużenie umowy najmu mieszkania, rozłożenie zaległości czynszowych, energetycznych na raty itd.), motywowanie do wykorzystania własnych możliwości i uprawnień (zasiłki rodzinne, stypendium, alimenty, dodatek mieszkaniowy, bon energetyczny), towarzyszenie klientom w załatwianiu spraw urzędowych, kierowanie do poradnictwa specjalistycznego - prawnik, pomoc w przygotowywaniu pism i wypełnianiu wniosków.

c) rozwiązywaniu problemów psychologicznych:

- informowanie o możliwości skorzystania z poradnictwa specjalistycznego w postaci pomocy psychologa, motywowanie do podjęcia stosownej terapii, współpraca z Poradnią terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia oraz Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej, motywowanie do utrzymywania abstynencji, motywowanie do konsultacji z lekarzem psychiatrą i psychologiem w Poradni Zdrowia Psychicznego.

d) rozwiązywaniu problemów wychowawczych z dziećmi:

- praca nad rozeznaniem relacji w rodzinie, informowanie o możliwości skorzystania z poradnictwa specjalistycznego w tym pomocy psychologa (praca nad relacjami, praca nad kompetencjami wychowawczymi - trening umiejętności stawiania granic dzieciom, znaczenie konsekwencji w wychowaniu, stosowanie systemu kar i nagród), praca nad sposobami spędzania czasu wolnego z dziećmi (wypożyczanie książeczek, gier planszowych, puzzli i innych zabawek edukacyjnych sprzyjających rozwojowi dziecka, organizowanie wspólnych zabaw i wyjść na podwórko).

e) zapewnianiu dzieciom prawidłowego rozwoju we wszystkich przestrzeniach:

- zdrowotnej - motywowanie do leczenia dziecka i jego konsultowania ze specjalistami zgodnie z zaleceniami pediatry, pomoc w ustalaniu terminów wizyt u specjalistów,

- praca nad terminowym wykonywaniem bilansów i szczepień, towarzyszenie rodzicom z dzieckiem/dziećmi u lekarza, motywowanie do regularnego podawania leków.
- edukacyjnej - współpraca z wychowawcami w szkole i przedszkolu, motywowanie rodziców do uczestniczenia w zebraniach i konsultacjach indywidualnych, motywowanie do uzyskania pełnej diagnozy dziecka, które przejawia trudności edukacyjne lub sprawia trudności wychowawcze, pomoc w ustaleniu terminu badania w Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, omówienie otrzymanej opinii i praca z rodzicem nad realizacją zaleceń ww. Poradni, kierowanie do placówek wsparcia dziennego i współpraca z wychowawcami.
 - emocjonalnej - praca nad budowaniem prawidłowych relacji w rodzinie, edukacja w zakresie prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, nauka rozpoznawania i wyrażania emocji w adekwatny sposób, praca nad pogłębieniem wiedzy o potrzebach dziecka na danym etapie rozwojowym, praca nad umiejętnością konstruktywnego komunikowania się z dzieckiem.
- f) wspieraniu aktywności społecznej rodzin:
- motywowanie do udziału w zajęciach grupowych dla rodziców, zachęcanie do udziału w uroczystościach ważnych dla dzieci, rozmowy dotyczące relacji sąsiedzkich, trening umiejętności korzystania ze wsparcia lokalnego, zachęcanie do korzystania z Programu Aktywności Lokalnej.
- g) motywowaniu członków rodzin do podnoszenia kwalifikacji zawodowych, a także udzielaniu pomocy w poszukiwaniu, podejmowaniu oraz utrzymaniu zatrudnienia:
- współpraca z Klubem Integracji Społecznej, motywowanie do współpracy z Powiatowym Urzędem Pracy (rejestracja, utrzymanie statusu osoby bezrobotnej, korzystanie z ofert pracy, stażów), pomoc w napisaniu CV, pomoc w poszukiwaniu ofert pracy, zachęcanie do skorzystania z prac społecznie-użytecznych, rozmowy dotyczące wartości pracy, pokazywanie korzyści płynących z posiadania własnych środków finansowych.
- 2) prowadzono ścisłą współpracę z placówką wsparcia dziennego oraz instytucjami, które prowadzą zajęcia dla dzieci działającymi w mieście - na bieżąco:
- monitorowanie uczestnictwa dzieci w zajęciach świetlicowych, udział w spotkaniach interdyscyplinarnych, współpraca z wychowawcami placówek wsparcia dziennego, motywowanie rodziców do współpracy z wychowawcami.
- 3) dokonano okresowej oceny sytuacji rodziny - 696 ocen okresowych;
- 4) monitorowano sytuację rodziny po zakończeniu pracy z rodziną - 22 rodziny:
- asystent rodziny po zakończeniu planu pracy jeszcze przez okres 3 miesięcy (lub do czasu zmiany postanowienia przez Sąd, który zobowiązał rodzinę
-

do współpracy z asystentem) monitoruje czy wypracowane w planie pracy efekty utrzymują się.

- 5) przygotowano opinie, a także sprawozdania z prowadzonej pracy z rodziną do Sądu Rodzinnego lub przygotowano opinie i zaświadczenia na prośbę klienta;
 - 6) prowadzono współpracę z osobami, instytucjami i organizacjami podejmującymi działania na rzecz rodziny przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych - na bieżąco:
 - współpraca z kuratorami zawodowymi i społecznymi, wychowawcami ze: szkół, przedszkoli, placówki wsparcia dziennego, poradniami rejonowymi i specjalistycznymi, terapeutami Poradni terapii uzależnienia od alkoholu i współuzależnienia, psychologami Ośrodka Interwencji Kryzysowej;
 - 7) udział w grupach diagnostyczno-pomocowych - wg potrzeb,
 - 8) realizowano zadania ustawy z dn. 04.11.2016r. o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” - nikt nie złożył wniosku o objęcie koordynacją wsparcia. Natomiast 10 rodzinom (w tym 3 kobietom w ciąży zagrożonej) objętych wsparciem asystenta rodziny udzielono porad w zakresie uprawnień wynikających z ustawy „Za życiem”.
2. Współpracowano z pracownikami socjalnymi w tworzeniu i realizowaniu indywidualnych planów pracy z rodzinami przeżywającymi trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych poprzez pomoc w prowadzeniu 189 kontraktów socjalnych.
3. Wspierano merytorycznie pracowników prowadzących pracę socjalną:
- udział w spotkaniach interdyscyplinarnych i konsultacjach superwizyjnych - 564,
 - udzielanie pracownikom socjalnym konsultacji indywidualnych dotyczących prowadzonej przez nich pracy socjalnej - na bieżąco.
4. Świadczone specjalistyczne poradnictwo psychologiczne dla klientów Centrum Usług Społecznych (138 osób) realizowane poprzez:
- a) porady - ukierunkowane na określenie odpowiedniej formy pomocy,
 - b) konsultacje psychologiczne - rodzinne i indywidualne,
 - c) diagnozę psychologiczną,
 - d) terapię wspierającą,
 - e) psychoedukację w zakresie prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich,
 - f) przygotowanie oraz wydawanie opinii i zaświadczeń na prośbę klientów.

5. Prowadzono współpracę z Zespołem Interdyscyplinarnym i grupą diagnostyczno-pomocową:

- udział w pracy Zespołu - 8 posiedzeń,
- liczba grup diagnostyczno-pomocowych, w których członkami byli asystenci rodziny i psychologzy Działu - 66.

6. Prowadzono grupę wsparcia dla rodziców i dzieci: „Mądry rodzic - szczęśliwe dziecko” - odbyło się 13 spotkań grupy (z różną częstotliwością wzięło w niej udział 26 osób dorosłych i 25 dzieci).

Celem głównym grupy jest podniesienie umiejętności wychowawczych rodziców, stymulowanie rozwoju dzieci oraz społeczna aktywizacja rodzin z dziećmi.

Podniesienie umiejętności wychowawczych rodziców:

- nabycie umiejętności łączenia zabawy i wychowania,
- nabycie umiejętności organizowania i spędzania czasu wolnego z dzieckiem,
- nabycie umiejętności stawiania i respektowania granic,
- nabycie wiedzy na temat właściwego stosowania systemu kar i nagród.
- nabycie wiedzy na temat zasad zdrowego odżywiania się oraz dbania o higienę osobistą i otoczenia.

Stymulowanie rozwoju dzieci:

- pobudzenie wyobraźni,
- usprawnianie funkcji manualnych i ruchowych,
- doskonalenie koncentracji uwagi,
- wzbogacanie słownictwa,
- nabycie umiejętności współdziałania w grupie podczas zabawy i pracy,
- nauka zwrotów grzecznościowych.

Społeczna aktywizacja rodzin z dziećmi:

- poszerzenie samoświadomości,
- poszerzenie wiedzy o uczuciach i sposobach ich wyrażania,
- nabycie umiejętności rozpoznawania i nazywania własnych stanów emocjonalnych,
- poznanie i zrozumienie wzajemnych potrzeb w związku partnerskim,
- nabycie umiejętności aktywnego słuchania,
- nabycie wiedzy na temat skutecznej i nieskutecznej komunikacji,
- nabycie umiejętności nawiązywania i utrzymywania prawidłowych relacji z innymi osobami,
- nabycie umiejętności radzenia sobie w sytuacjach stresowych,

- nabycie wiedzy na temat zachowań agresywnych i przemocowych oraz dostępnych form pomocy i wsparcia.

Tematy zajęć w 2025r.: „Granice w wychowaniu - jak mówić „nie” z miłością”, „Emocje ich rozwój i rozpoznawanie”, „Emocje, inspiracje i intencje”, „Prawa kobiet”, „Kształtowanie dobrych nawyków u dzieci”, „Prawa i obowiązki dziecka”, „Zabawa na świeżym powietrzu a rozwój dziecka”, „Zajęcia organizacyjne”, „Hejt”, „Uzależnienia dzieci i młodzieży”, „Motywacja dzieci do nauki: 7 skutecznych strategii”, „Rodzicielskie wyrzuty sumienia”, „Spotkanie mikołajkowe”.

7. Prowadzono zajęcia „Rudzkie Warsztatkowo” - odbyło się 7 spotkań (z różną częstotliwością wzięło w nich udział 14 osób dorosłych i 5 dzieci).

Celem głównym zajęć jest podniesienie kompetencji społecznych osób zagrożonych wykluczeniem społecznym oraz ich aktywizacja społeczna.

Podniesienie umiejętności społecznych:

- nabywanie umiejętności adekwatnego zachowania się w różnych sytuacjach,
- kształtowanie samoświadomości i autoprezentacji,
- wzajemna integracja, budowanie poczucia wspólnoty,
- nabycie umiejętności nawiązania i utrzymywania prawidłowych relacji z innymi ludźmi,
- nabycie umiejętności stawiania i respektowania granic,
- nabycie umiejętności współdziałania i współpracy z innymi osobami,
- nabycie umiejętności łączenia zabawy i wychowania,
- nabycie umiejętności organizowania i spędzania czasu wolnego z dzieckiem,
- nabycie wiedzy na temat zachowań prozdrowotnych.

Tematy zajęć w 2025r.: „Techniki relaksacji”, „Czas na wiosnę -DIY kwiaty z bibuły”, „CUS „Orbita” - oprowadzanie i nowe pomysły”, „Kolorowe liście”, „Kolorowe jeże z liści”, „Stroik adwentowy z papieru - świąteczna zabawa z dziećmi”, „Gwiazdy świąteczne”.

8. Prowadzono grupę wsparcia dla osób mających emocjonalne trudności w funkcjonowaniu społecznym: „moc-E” - odbyło się 9 spotkań grupy (z różną częstotliwością wzięło w niej udział 17 osób dorosłych i 4 dzieci).

Celem głównym jest udzielenie wsparcia osobom, które mają trudności z radzeniem sobie z własnymi emocjami, aby ułatwić im funkcjonowanie społeczne.

Podniesienie umiejętności społecznych:

- rozwój osobisty w wymiarze indywidualnym każdego uczestnika,
- rozwijanie świadomości na temat powstawania i dynamiki emocji,

- możliwość odreagowania emocji nagromadzonych w interakcji społecznej,
- uświadomienie własnego potencjału,
- kształtowanie samoświadomości,
- kształtowanie własnego wizerunku, nabywanie umiejętności autoprezentacji,
- budowanie pozytywnego obrazu siebie,
- wypracowanie skutecznych sposobów radzenia sobie z trudnościami życia codziennego,
- wzajemna integracja, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu ze względu na brak umiejętności społecznych,
- wzajemnie udzielanie wsparcia emocjonalnego,
- utrwalenie prawidłowych zachowań w kontaktach z innymi osobami.

Tematy zajęć w 2025r.: „Osobowość” - czym jest i skąd się bierze. Typy i rodzaje osobowości”, „Uzależnienia - rodzaje i profilaktyka”, „Jak rozmawiać z dzieckiem”, „Sytuacja szkolnictwa w Polsce oraz indywidualne problemy mieszkaniowe”, „Zajęcia podsumowujące”, „Wpływ kolorów na życie człowieka”, „Mama, tata, tablet”, „Projekcja filmu pt. „Cyrk motyli” omówienie procesu zmian i osobistego rozwoju”, „Zwyczaje świąteczne - omówienie tradycji oraz zwyczajów świątecznych”.

9. Prowadzono grupę „Co w środku piszczy” - odbyły się 4 spotkania, w których wzięło udział z różną częstotliwością 12 osób dorosłych i 19 dzieci.

Celem projektu jest przede wszystkim aktywizacja społeczna rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny. W 2025r. dwukrotnie zorganizowano zwiedzanie Stacji Biblioteka w Chebziu, odbyło się jedno wyjście do oczyszczalni w dzielnicy Orzegów oraz przygotowano zabawy integracyjne dla dzieci i rodziców.

10. Realizowano projekt „Mama i Tata - MoTyle Mocy”, w którym wzięło udział 1 osoba dorosła i 1 dziecko

Celem głównym projektu jest poszerzenie wiedzy rodziców na temat etapów rozwoju dziecka oraz nabycie umiejętności wspomagania go poprzez stymulację sfery poznawczej, emocjonalnej i fizycznej.

Asystenci rodziny prowadzą zajęcia indywidualne z rodzicami i dziećmi, w miejscu ich zamieszkania. Projekt składa się z 6 konspektów: „Rozwój 2,3,4 latka”, „Ćwiczenia ogólnorozwojowe z wykorzystaniem Metody Ruchu Rozwijającego W. Sherborne”, „Bajka dobra na wszystko - bajki terapeutyczne”, „Kolorowe żabki - gry i zabawy rozwojowe”, „Pomaluj mój świat - zabawy plastyczne”, „Balon, butka i bibułka - ćwiczenia logopedyczne”.

11. Realizowano projekt „Jestem wyjątkowy - podaj mi klucz do samodzielności”, w którym wzięły udział 4 osoby dorosłe i 8 dzieci.

Celem głównym projektu jest poszerzenie wiedzy rodziców na temat możliwości wspomagania rozwoju dzieci w wieku od 5 do 8 lat.

Asystenci rodziny prowadzą zajęcia indywidualne z rodzicami i dziećmi, w miejscu ich zamieszkania. Projekt realizowany jest według sześciu konspektów: „Przedstawienie założeń i filozofii szkoły M. Montessori oraz ustalenie zasad bezpieczeństwa”, „Precyzja”, „Znaczenie zmysłów”, „Język i pismo”, „Matematyka”, „Rozwój poznawczy”.

12. Realizowano projekt „Zdrowa zabawa”, promujący zachowania prozdrowotne wśród dzieci w wieku przedszkolnym, w którym wzięło udział 5 osób dorosłych i 11 dzieci.

Celem głównym projektu jest poszerzenie wiedzy rodziców i dzieci na temat zdrowego odżywiania się i jego wpływ na samopoczucie fizyczne i psychiczne dzieci.

Asystenci rodziny prowadzą zajęcia indywidualne w miejscu zamieszkania rodziny w ramach czterech spotkań na temat: „Zdrowe odżywianie - czyli witaminki dla chłopczyka i dziewczynki”, „Zamieniamy słodczyce na owoce - wspólna zabawa dla dzieci i rodziców”, „Woda wszystko umyje - czyli dbamy o higienę osobistą”, „Ruch to zdrowie”.

13. Prowadzono pilotaż projektu „Mam supermoce. Rodzina Milusińskich”, w którym wzięło udział 7 osób dorosłych i 12 dzieci.

Celem głównym projektu jest wzmocnienie wiary we własne możliwości poprzez podwyższenie samooceny.

Asystenci rodziny prowadzą zajęcia indywidualne z rodzicami i dziećmi, w miejscu ich zamieszkania. Projekt realizowany jest według sześciu konspektów: „Wesołe zabawy - moje granice, granice innych ludzi”, „Uczucia wszystkich są ważne”, „W domu czuję się potrzebny”, „Problemy w szkole - zła ocena”, „Potrafię słuchać i rozmawiać - właściwa komunikacja”, „Moc jest we mnie”.

14. Prowadzono pilotaż projektu „(NIE)Bezpieczny Dom”, w którym wzięło udział 15 osób dorosłych.

Celem głównym projektu jest poszerzenie wiedzy rodziców w zakresie potrzeb i emocji dzieci w wieku przedszkolnym i szkolnym.

Asystenci rodziny prowadzą zajęcia polegające na rozmowach, ćwiczeniach i miniwykładach według sześciu konspektów: „Emocje”, „Potrzeby emocjonalne”, „Krzyk jako forma bezradności rodzica, klaps jako forma przemocy”, „Zaniedbania jako jedna z form

przemocy”, „Powielanie wzorców wychowania”, „Relacja rodzic - dziecko i jej wpływ na usamodzielnienie dziecka”.

PIECZA ZASTĘPCZA

1. Podejmowano następujące działania:

- udzielono wsparcia koordynatora 267 rodzinom zastępczym, w których wychowywało się 451 dzieci;
- przeprowadzono 590 okresowych ocen sytuacji dziecka przebywającego w rodzinach zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych;
- opracowano i/lub modyfikowano 552 plany pomocy dziecku;
- wzięto udział w 157 zespołach do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych;
- sporządzono 1252 wniosków dotyczących pozyskiwania informacji na temat sytuacji rodziców biologicznych dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej i/lub sytuacji dziecka;
- przygotowano 611 sprawozdań do sądu o całokształcie sytuacji dziecka w rodzinie zastępczej;
- sporządzono 79 pism do sądu m.in. o zmianę zarządzeń opiekuńczych, uregulowanie sytuacji prawnej;
- opracowano 107 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia;
- przygotowano 546 opinii o rodzinach zastępczych dla celów Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej (umieszczenie większej ilości dzieci, przekwalifikowanie rodziny zastępczej niezawodowej na rodzinę zastępczą zawodową);
- uczestniczono w 123 widzeniach dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych z ich rodzicami biologicznymi;
- pełniono funkcję opiekuna usamodzielnienia dla 5 wychowanków;
- współpracowano z Ośrodkiem Adopcyjnym, w tym zgłaszano do adopcji dzieci z uregulowaną sytuacją prawną i koordynowano sprawy adopcyjne dla 30 dzieci. W przypadku 6 dzieci proces adopcyjny został zakończony, 12 dzieci nie zakwalifikowano do adopcji, natomiast wobec pozostałych proces nie został jeszcze zakończony;
- poszukiwano i pozyskiwano rodziny zastępcze, prowadzono nabór na Szkolenie Rodzin Zastępczych jak również na kandydatów na rodziców zastępczych na terenie miasta;
- pozyskano 14 rodzin, które podjęły się pełnienia funkcji pomocowych dla 47 dzieci z rodzin zastępczych, na czas urlopów rodzin zawodowych;
- informowano rodziny zastępcze o szkoleniach tematycznie związanych z rodziną i dzieckiem, procesem wychowania oferowanych przez Fundację Ernst & Young, Nasz

Dom, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej. Przekazywano oferty wyjazdów kolonijnych zimowych i letnich;

- realizowano zadania związane z wybuchem wojny na Ukrainie poprzez udzielenie wsparcia i sprawowanie nadzoru nad opiekunami tymczasowymi, którzy po 24 lutego 2022 roku wraz z dziećmi przekroczyli granicę oraz realizowano wytyczne w tym zakresie. Wsparcie 8 opiekunów tymczasowych z 9 dziećmi.

2. Przeprowadzono badania kandydatów na rodziców zastępczych:

- odbyło się 27 kwalifikacji wstępnych i 27 kwalifikacji ostatecznych dla kandydatów na rodziców zastępczych;
- zgłosiły się 4 rodziny (w tym 8 osób) chętne do pełnienia funkcji niezawodowej rodziny zastępczej. Psycholodzy przeprowadzili 3 diagnozy i sporządzili 3 opinie na temat kandydatów. 4 rodziny uzyskały pozytywne kwalifikacje wstępne, 3 rodziny zostały skierowane na szkolenie dla rodzin zastępczych i staż. 5 osób ukończyło szkolenie i odbyło wymagany staż. 5 osób uzyskało zaświadczenie kwalifikacyjne do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej;
- 2 funkcjonujące rodziny zastępcze spokrewnione otrzymały kwalifikacje na rodzinę zastępczą niezawodową w celu przyjęcia niespokrewnionego dziecka;
- jedna rodzina zastępcza niezawodowa została przekształcona w rodzinę zastępczą zawodową;
- jedna rodzina zastępcza zawodowa została przekształcona w rodzinny dom dziecka;
- w zakresie opiniowania kandydatów na rodziny zastępcze z zalecenia sądu przeprowadzono 87 konsultacji osobistych i 202 telefonicznych z kandydatami. Sporządzono 56 opinii koordynatorskich;
- przeprowadzono diagnozę psychologiczną 57 rodzin (85 osób) pod kątem oceny ich motywacji i predyspozycji wychowawczych, sporządzono 57 opinii psychologicznych o kandydatach dla sądu;
- przeprowadzono rebadania 36 rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych (60 osób);
- sporządzono łącznie 102 opinie psychologiczne, w tym 8 opinii na wnioski kandydatów na rodziców zastępczych, 57 opinii dla sądu i 37 opinii z rebań oraz z konsultacji z kandydatem na opiekuna w zawodowych rodzinach zastępczych.

3. Udzielono wsparcia psychologicznego dla rodzin zastępczych i wychowujących się w nich dzieci.

Kontakt z psychologami Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej podjęto 125 osób. Wykonano 527 usług psychologicznych (terapię indywidualną, rodzinną, konsultacje, poradnictwo opiekuńczo-wychowawcze, diagnozy, spotkania grupowe, interwencje w kryzysie).

4. Przeprowadzono działania interwencyjne:

- udział w 11 interwencjach zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej;
- koordynowano 28 działań interwencyjnych;
- zabezpieczono 18 dzieci w trybie interwencyjnym w pieczy zastępczej;
- umieszczono 46 dzieci w rodzinnej bądź instytucjonalnej pieczy zastępczej zgodnie z postanowieniami Sądu.

5. W celu znalezienia miejsca dla dziecka w rodzinnej pieczy zastępczej poza powiatem wystosowano 555 zapytań.

6. Prowadzono szkolenia dla rodzin zastępczych i kandydatów na rodziny zastępcze:

- Edycja XXXII

czas trwania: 10.03.2025 r. - 16.06.2025 r.

liczba spotkań: 13

liczba uczestników: 15 osób, w tym liczba małżeństw: 2

ukończyło: 12 osób, w tym liczba małżeństw: 2

- Edycja XXXIII

czas trwania: 15.09.2025 r. - 08.12.2025 r.

liczba spotkań: 13

liczba uczestników: 12 osób, w tym liczba małżeństw: 3

ukończyło: 12 osób, w tym liczba małżeństw: 3

- Edycja XXXIII a

czas trwania: 30.06.2025 r. - 29.09.2025 r.

liczba spotkań: 13

liczba uczestników: 7 osób, w tym liczba małżeństw: 1

ukończyło: 7 osób, w tym liczba małżeństw: 1

- Szkolenie w trybie indywidualnym

czas trwania: 22.07.2025 r. - 30.07.2025 r.

liczba spotkań: 13

liczba uczestników: 2 osoby, w tym liczba małżeństw: 1

ukończyło: 2 osoby, w tym liczba małżeństw: 1

– Szkolenie uzupełniające dla kandydatów na rodzinę zastępczą zawodową
czas trwania: 10.04.2025 r. - 15.05.2025 r.

liczba spotkań: 3

liczba uczestników: 1

7. Prowadzono grupę wsparcia dla rodzin zastępczych „Cafe RZ”. W 2025 roku odbyło się jedno spotkanie.

8. Prowadzono zajęcia „Szkoła dla Rodziców i Wychowawców”. W 2025 roku odbyło się 10 spotkań, w których uczestniczyło 7 osób.

9. Podejmowano działania na rzecz dzieci z problemem FAS przebywających w pieczy zastępczej:

– Liczba wywiadów z opiekunami dzieci: 7

– Liczba badanych dzieci: 7

– Liczba diagnoz neurorozwojowych: 7

– Liczba indywidualnych programów neurostymulacji: 7

– Liczba wydanych opinii: 8

– Liczba przeprowadzonych instruktaży do programów neurostymulacji: 8

Jednocześnie:

– praca koncepcyjna na temat FAS - przygotowywano materiały do pracy z dziećmi, studiowano specjalistyczną literaturę z zakresu tematyki FAS, analizowano dokumentację medyczną, psychologiczną i pedagogiczną badanych dzieci.

10. Uczestniczono w przesłuchaniach i rozprawach:

– Uczestnictwo w rozprawie sądowej w charakterze świadka: 5,

– Przesłuchanie w Komendzie Miejskiej Policji w charakterze świadka: 23.

11. Prowadzono analizę pod kątem merytorycznym korespondencji Centrum Usług Społecznych z Sądem dotyczącej rodzin naturalnych przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych - łącznie 670 pism, w tym:

– 109 wniosków o wydanie lub zmianę zarządzeń opiekuńczych,

– 227 informacji pracowników socjalnych bądź asystentów rodziny o aktualnej sytuacji w rodzinie do toczących się postępowań sądowych i wydanych postanowień,

– 334 sprawozdań asystentów rodziny z realizacji planu pracy przez rodziny, które były zobowiązane do takiej współpracy na mocy postanowienia Sądu.

12. Przygotowano sprawozdanie z Programu Wspierania Rodziny na lata 2024-2026 za rok 2024 wraz z potrzebami na rok 2025 oraz roczne sprawozdanie z Programu rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026 za rok 2024.

13. Realizowano Gminny Program Wspierania Rodziny na lata 2024-2026 oraz wraz z Działem Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej 3-letni „Program rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026”.

14. Stosowano Standardy Ochrony Małoletnich.

15. Zorganizowano we współpracy z Działem Pomocy Środowiskowej XIV Festynu Rodzin i Rodzin Zastępczych „Rodzina - cały świat dziecka” w ramach Metropolitalnego Świąta Rodziny.

Ponadto pracownicy Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej na bieżąco podnoszą swoją wiedzę i kompetencje poprzez zapoznawanie się z literaturą fachową oraz samokształcenie.

16. Organizowano pomoc w naturze dla rodzin objętych pomocą Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej (odzież, żywności, sprzęty gospodarstwa domowego, zabawki, książki, gry) - na bieżąco. Ponadto współpracowano z organizacjami i stowarzyszeniami, które materialnie wspierają osoby potrzebujące - uzyskano pomoc dla ponad 150 dzieci w postaci bluz, piżam oraz czapek z szalami bądź kominami, a także zabawki i gry dla dzieci.

17. Współpracowano z innymi Działami tut. Centrum poprzez wsparcie merytoryczne, współpracę przy tworzeniu projektów, superwizje, konsultacje indywidualne, spotkania interdyscyplinarne.

Zakres zadań realizowanych przez Dział zawarty jest również w rocznym sprawozdaniu z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2025r. wraz z potrzebami związanymi z ich realizacją na 2026 oraz rocznym sprawozdaniu z działalności i efektów pracy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - organizatora pieczy zastępczej za rok 2025 wraz z zestawieniem potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej.

Dział Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej (DRŚ)

Dział Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej. Dział realizuje świadczenia zarówno w przestrzeni pomocy społecznej, jak i pieczy zastępczej.

ŚWIADCZENIA POMOCY SPOŁECZNEJ

Wydano 9 801 decyzji administracyjnych, w tym:

- 8 643 decyzje przyznające,
- 644 decyzje zmieniające,
- 391 decyzji odmownych,
- 126 decyzji umarzających.

W ramach zadań własnych gminy udzielono pomocy na kwotę 10 348 342,13 zł.

Formy udzielanej pomocy

| Rodzaj świadczenia | Liczba osób | Kwota świadczeń |
|---|--|---|
| posiłek | 565 osób (w tym 27 osób dorosłych, 206 dzieci do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej, 333 uczniów do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub szkoły ponadgimnazjalnej) | 440 322,49 zł (w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028) |
| dożywianie bez wydania decyzji administracyjnych i przeprowadzenia wywiadu środowiskowego | 0 dzieci w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” (brak zgłoszeń ze strony dyrektorów placówek oświatowych) | 0 zł |
| dowóz posiłków | 16 osób | 47 291 zł (w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028) |
| zasilek celowy na pokrycie niezbędnych potrzeb powstałych w wyniku zdarzenia losowego | 16 osób | 63 500 zł |
| zasilek celowy i w naturze | 1 237 osób | 2 525 088,54 zł |

| | | |
|---------------------|-----------|---|
| | | (w tym: zasiłki celowe specjalne dla 296 osób na kwotę 108 333 zł i świadczenia pieniężne na zakup żywności dla 1 203 osób na kwotę 2 137 774 zł) |
| zasiłek okresowy | 867 osób | 2 249 981,17 zł (świadczenie to realizowano w całości z otrzymanej dotacji celowej z budżetu państwa na dofinansowanie zadań własnych) |
| zasiłek stały | 442 osoby | 4 477 603,74 zł |
| sprawienie pogrzebu | 73 osoby | 181 625,02 zł |

Ponadto realizowano następujące gminne programy osłonowe:

1) Program „Oszczędzam z wodomierzem”.

- Program został przyjęty do realizacji uchwałą nr 791/XLI/2005 Rady Miejskiej Ruda Śląska z dnia 19 maja 2005r.
- Adresaci Programu: Program skierowany jest do osób i rodzin (mieszkańców Miasta Ruda Śląska), które nie są w stanie pokrywać narastających wciąż opłat za zużycie wody.
- Cel Programu: Sfinansowanie najuboższym mieszkańcom Miasta Ruda Śląska zakupu wodomierzy, umożliwiających uzależnienie opłat za wodę od rzeczywistego jej zużycia.
- Realizator Programu: Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.
- W roku 2025 nikt nie skorzystał z pomocy w ramach ww. uchwały z uwagi na brak zgłoszeń osób chętnych.

Program ten obejmuje zadanie wynikające z rozeznaczonych potrzeb mieszkańców i stanowi dla nich działania osłonowe przed nadmiernymi wydatkami na opłaty mieszkaniowe, spośród których koszty zużycia wody i odprowadzania ścieków stanowią jeden z istotniejszych składników.

2) Program „Trojaczki i więcej - pomagamy szczęściu”.

- Program został przyjęty do realizacji uchwałą Nr PR.0007.132.2012 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 31.05.2012r.

- Adresaci Programu: Program skierowany jest do rodzin (mieszkańców Miasta Ruda Śląska), w których podczas jednego porodu urodziło się troje i więcej dzieci.
- Cel Programu: Udzielenie pomocy rodzinom- mieszkańcom Miasta Ruda Śląska, w których podczas jednego porodu urodziło się troje i więcej dzieci.
- Realizator Programu: Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.
- W roku 2025 udzielono pomocy 2 rodzinom.
- Kwota realizacji programu w 2025 r. wyniosła 13 168 zł.

W ramach ww. Programu przyznawana jest pomoc na zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych (żywność, odzież, obuwie itd.) w wysokości iloczynu ilości osób w rodzinie i kwoty odpowiadającej kryterium dochodowemu dla osoby w rodzinie, określonego w ustawie o pomocy społecznej. Uprawnione rodziny mogą ubiegać się o wskazaną pomoc dwa razy w roku, w odstępach nie krótszych niż co 6 miesięcy od daty poprzedniego wniosku. Ostatnim rokiem udzielania Ww. rodzinom pomocy jest rok, w którym wieloraczki ukończą 13 lat.

W ramach zadań własnych gminy udzielono również pomocy w formie opłacenia składki na ubezpieczenie zdrowotne za 370 osób pobierających zasiłki stałe na kwotę 338 922,39 zł oraz za 18 osób objętych indywidualnym programem zatrudnienia socjalnego na kwotę 10 839,78 zł.

W 2025 roku w ramach pracy działu wydawane były również decyzje administracyjne:

- przyznające pomoc w formie wsparcia w mieszkaniu treningowym (44 decyzje),
- przyznające schronienie i jeden gorący posiłek dziennie w schronisku dla bezdomnych mężczyzn (95 decyzji),
- przyznające schronienie i jeden gorący posiłek dziennie w schronisku dla bezdomnych kobiet (5 decyzji),
- kierujące do domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży (8 decyzji).

W Dziale Realizacji Świadczeń przygotowywano i weryfikowano dane ze zrealizowanych zadań do następujących meldunków i sprawozdań:

1. Z wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2024 - 2028 - świadczenia pieniężne na zakup żywności, posiłki.
2. Program wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc Miasta w zakresie dożywiania na lata 2024 - 2028” - udzielanie pomocy bez wydawania decyzji administracyjnej.
3. Sprawozdanie MRPiPS - 03- półroczne i roczne.

4. Sprawozdanie MRPiPS - 06- roczne.
5. Informacja dot. składek zdrowotnych i składek emerytalno-rentowych.
6. Przygotowywanie i przekazywanie informacji za pośrednictwem aplikacji CAS.
7. Przygotowywanie i przekazywanie informacji (ze zmienną częstotliwością średnio kilka razy w miesiącu) za pośrednictwem aplikacji CAS dotyczących realizacji pomocy dla osób z terytorium Ukrainy, tj.:
 - zapotrzebowanie dotyczące uruchomienia środków oraz weryfikacja zapotrzebowania na realizację posiłku dla dzieci i młodzieży,
 - zapotrzebowanie dotyczące uruchomienia środków oraz weryfikacja zapotrzebowania na realizację zasiłku okresowego, zasiłku stałego, składki na ubezpieczenie zdrowotne oraz na sprawienie pogrzebu,
 - sprawozdanie z realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy- posiłek dla dzieci i młodzieży - liczba dzieci,
 - sprawozdanie z realizacji wydatków z Funduszu Pomocy.

W związku z konfliktem zbrojnym na terytorium Ukrainy realizowano pomoc ze środków z Funduszu Pomocy w formie:

- zasiłku okresowego dla 18 osób w wysokości 45 434,34 zł,
- posiłku dla dzieci i młodzieży dla 9 osób w wysokości 6 291 zł,
- zasiłku stałego dla 29 osób w wysokości 188 068,18 zł,
- opłacenia składki na ubezpieczenie zdrowotne za 25 osób na kwotę 14 040,35 zł,
- opłacenia kosztów sprawienia pogrzebu za 2 osoby na kwotę 4 500 zł.

ŚWIADCZENIA PIECZY ZASTĘPCZEJ

Do zadań Działu należało również finansowanie świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu Miasta w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej, finansowanie pomocy przyznawanej usamodzielnianym wychowankom pieczy zastępczej oraz prowadzenie postępowań administracyjnych związanych z odpłatnością rodziców biologicznych za pobyt dziecka w pieczy zastępczej.

Rodzinna piecza zastępcza:

- I. Rodziny zastępcze z terenu Miasta Ruda Śląska otrzymujące świadczenia na dzieci

| Rodzina | Ilość rodzin | | Ilość dzieci | |
|-----------------------------------|--------------|--------------------------------------|--------------|--|
| | | w tym: pobierające świadczenia | | w tym: na które były wyplacane świadczenia |
| rodziny zastępcze spokrewnione | 168 | 144 | 211 | 186 |
| rodziny zastępcze niezawodowe | 81 | 78 | 97 | 94 |
| rodziny zastępcze zawodowe | 20 | 20 | 143 | 141 |

II. Rodziny zastępcze poza terenem Rudy Śląskiej otrzymujące świadczenia na dzieci

| Rodzina: | Ilość rodzin | Ilość dzieci |
|--------------------------------|--------------|--------------|
| rodziny zastępcze spokrewnione | 26 | 32 |
| rodziny zastępcze niezawodowe | 23 | 34 |
| rodziny zastępcze zawodowe | 8 | 13 |
| Razem | 57 | 79 |

III. Wynagrodzenia wraz z pochodnymi (ZUS, FP, pdof) dla zawodowych rodzin zastępczych, rodzin pomocowych oraz osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarskich

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|---|------------------|--------------|
| Rodziny zastępcze zawodowe, rodziny pomocowe, osoby do pomocy | 440 | 1 840 298,72 |

IV. Udzielone świadczenia dla rodzin zastępczych

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|--|------------------|--------------|
| 1. Rodziny na terenie Miasta Ruda Śląska | 5 052 | 5 814 547,57 |
| 2. Rodziny poza Miastem Ruda Śląska | 1 145 | 1 607 546,57 |

- V. Usamodzielniani wychowankowie z rodzinnej pieczy zastępczej, którzy otrzymywali świadczenia w 2025 roku - **58 osób**.

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|---|------------------|--------------|
| Usamodzielniani wychowankowie z rodzinnej pieczy zastępczej | 430 | 398 865,27 |

Institutionalna piecza zastępcza

- I. Placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadzone przez Miasto Ruda Śląska lub prowadzone na zlecenie Miasta Ruda Śląska

| | Liczba miejsc | Ilość dzieci przebywająca w ciągu roku |
|--|---------------|--|
| Prowadzone przez Miasto Ruda Śląska: | | |
| Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych: W strukturze Centrum znajdują się 4 placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie. | 58 | 82 |
| Prowadzone na zlecenie Miasta Ruda Śląska: | | |
| Ośrodek Święta Elżbieta - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 typu socjalizacyjnego (umowa od 01.01.2024 do 31.10.2024 oraz umowa od 01.11.2024 do 31.12.2024) | 12 | 12 |
| Ośrodek Święta Elżbieta - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 typu socjalizacyjnego (umowa od 01.01.2024 do 31.10.2024 oraz umowa od 01.11.2024 do 31.12.2024) | 14 | 18 |
| Łącznie | 26 | 30 |
| | | |

| | | |
|--------------|-----------|------------|
| Razem | 84 | 112 |
|--------------|-----------|------------|

II. Placówki opiekuńczo-wychowawcze poza powiatem

Dzieci umieszczone na podstawie porozumień (umów cywilno-prawnych) zawieranych pomiędzy powiatami

| Placówka | Ilość dzieci przebywająca w ciągu roku |
|---|---|
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Mysłowicach | 2 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Kędzierzynie Koźlu | 2 |
| Regionalna Placówka Opiekuńczo-Terapeutyczna w Gliwicach | 3 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Opatowie | 2 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 7 w Siewierzu | 2 |
| Centrum Wsparcia Kryzysowego Dzieci i Młodzieży w Zabrze | 1 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 5 w Nowogrodzie | 1 |
| Interwencyjny Ośrodek Preadopcyjny w Częstochowie | 2 |
| Razem | 15 |

III. Środki wypłacane przez Dział na instytucjonalną pieczę zastępczą

| Placówka | Ilość zleceń | Wydatki |
|---|---------------------|----------------|
| Ośrodek Święta Elżbieta - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 typu socjalizacyjnego | 12 | 1 007 920,70 |
| Ośrodek Święta Elżbieta - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 typu socjalizacyjnego | 12 | 1 186 849,43 |

| | | |
|---------------------------------------|------------|---------------------|
| Placówki poza powiatem (porozumienia) | 159 | 1 314 191,85 |
| Razem: | 183 | 3 508 961,98 |

- IV. Usamodzielniani wychowankowie z instytucjonalnej pieczy zastępczej, którzy otrzymywali świadczenia w 2025 roku - **43 osoby**.

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|--|------------------|--------------|
| Usamodzielniani wychowankowie z instytucjonalnej pieczy zastępczej | 259 | 281 272,40 |

- V. Dzieci umieszczone w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych na podstawie orzeczeń Sądu

| Placówka | Ilość dzieci przebywająca w ciągu roku |
|---|--|
| Zakład leczniczo Opiekuńczy dla Dzieci w Piskowicach | 1 |
| Stowarzyszenie Pielęgniarsko-Opiekuńcze w Częstochowie | 2 |
| Ośrodek leczniczo-Rehabilitacyjny w Zbrostawicach | 2 |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczy dla dzieci w Jaszkanie | 1 |
| Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy dla Dzieci w Częstochowie | 1 |
| Zakład Leczniczo-Opiekuńczy w Jastrzębiu Zdroju | 1 |
| Zakład Opiekuńczo-Leczniczy w Wierzbicach | 1 |
| Razem: | 9 |

- VI. Środki wypłacane przez Dział na dzieci umieszczone w Zakładach Opiekuńczo-Lecznicznych

| Placówka | Ilość zleceń | Wydatki |
|------------------------------|--------------|------------|
| Zakłady Opiekuńczo-Lecznicze | 81 | 352 965,22 |

Inne zadania

1. Ilość wydanych decyzji administracyjnych

| Decyzje administracyjne | Ilość decyzji |
|---|----------------------|
| świadczenia na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie zastępczej | 243 |
| dofinansowanie do wypoczynku dziecka | 1 |
| koszty związane z potrzebami przyjmowania dziecka -jednorazowo | 1 |
| środki na utrzymanie lokalu dla rodziny zastępczej | 76 |
| pokrycie kosztów remontu dla rodziny zastępczej | 1 |
| pomoc pieniężna na kontynuowanie nauki dla usamodzielnianych wychowanków | 115 |
| pomoc pieniężna na usamodzielnienie dla usamodzielnianych wychowanków | 22 |
| pomoc pieniężna na zagospodarowanie dla usamodzielnianych wychowanków | 21 |
| pomoc w formie uzyskania odpowiednich warunków mieszkaniowych dla usamodzielnianych wychowanków - kierowanie do mieszkań treningowych | 19 |
| ustalające opłatę za pobyt dzieci pieczy zastępczej dla rodziców naturalnych | 382 |
| odstępujące od ustalenia za pobyt dzieci w pieczy zastępczej dla rodziców naturalnych | 185 |
| Inne (m.in.: umorzeniowe, zmieniające, uchylające) | 997 |
| Razem | 2 063 |

2. Ilość wydanych skierowań do placówek opiekuńczo wychowawczych: 36

3. Ilość wniosków dot. skierowań do placówek opiekuńczo-wychowawczych poza powiatem: 2

4. Porozumienia (umowy cywilno-prawne) pomiędzy powiatami dotyczące zwrotu kosztów utrzymania dzieci w rodzinach zastępczych i placówkach opiekuńczo-wychowawczych:

| Porozumienia | Ilość |
|--|--------------|
| ilość porozumień dot. dzieci z Rudy Śląskiej umieszczonych poza powiatem | 110 |
| ilość porozumień dot. dzieci umieszczonych na terenie Miasta: | 54 |
| ilość aneksów do porozumień: | 5 |
| Ilość porozumień dot. kosztów objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora | 65 |

5. Umowy cywilno-prawne w roku sprawozdawczym

| Rodzaj umowy | Ilość |
|--|--------------|
| rodziny zastępcze, w tym | |
| - rodziny zawodowe i rodzinne domy dziecka | 17 |
| - rodziny zawodowe o funkcji pogotowia rodzinnego | 3 |
| - rodziny pomocowe | 17 |
| - osoba do pomocy przy sprawowaniu opieki i przy pracach gospodarskich | 18 |
| - aneksy do umów dot. osoby do pomocy przy sprawowaniu opieki i przy pracach gospodarskich, rodzin zastępczych zawodowych, rodzin zastępczych o funkcji pogotowia rodzinnego oraz rodzinnych domów dziecka | 2 |
| Łącznie | 57 |
| | |
| umowy o prowadzenie placówki opiekuńczo-wychowawczej | 2 |
| aneksy do umów | 9 |
| | |

| | |
|--------------|-----------|
| Razem | 68 |
|--------------|-----------|

6. Ilość przyjętych wniosków (rodzice naturalni, usamodzielniani wychowankowie oraz rodziny zastępcze): **648**.
7. Ilość wydanych zaświadczeń: **325**.
8. Wynagrodzenie dla opiekuna prawnego:
 - ilość osób którym przyznano wynagrodzenie: **16**
 - kwota wypłaconych wynagrodzeń: **78 837,00 zł**.
9. Interwencyjny przewóz dzieci:
 - liczba przewozów: **32**
 - kwota: **8 548,60 zł**.
10. Pozwy oraz pisma powoda o zasądzenie alimentów na rzecz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej: **63**.

Realizacja dodatkowych zadań:

- poszukiwanie miejsc dla dzieci, wobec których zostały wydane postanowienia sądu w sprawie umieszczenia w instytucjonalnej pieczy zastępczej - wystosowano 1400 zapytań oraz udzielono 786 odpowiedzi na zapytania innych miast w sprawie wolnych miejsc na terenie naszego Miasta,
- rozliczanie kosztów objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora w ramach zawartych porozumień,
- prowadzenie spraw związanych z wypłatą wynagrodzenia dla opiekuna prawnego,
- przekazywanie informacji do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, w ramach ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, o osobach i dzieciach z pieczy zastępczej uprawnionych do wsparcia w ramach ww. ustawy. W 2025 roku przekazano informację o **227** osobach i dzieciach z pieczy zastępczej uprawnionych do świadczenia wychowawczego,
- przekazywanie informacji do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, w ramach Rządowego Programu „Dobry Start”, o osobach i dzieciach z pieczy zastępczej uprawnionych do wsparcia w ramach ww. programu. W 2025 roku przekazano informację o **88** osobach i dzieciach z pieczy zastępczej uprawnionych do świadczenia z programu „Dobry Start”,
- przekazywanie informacji do biura informacji gospodarczej (zgodnie z art. 193 ust. 8 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej) o powstałych zaległościach z tytułu nieponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej za okres dłuższy niż

12 miesięcy. W 2025 roku **675** osób zobowiązanych do ponoszenia ww. opłaty zostało zgłoszonych do biura informacji gospodarczej,

- wprowadzanie danych do wdrożonego przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej zawierającego: wykaz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej oraz osób które osiągnęły pełnoletność przebywając w pieczy zastępczej, wykaz osób posiadających wstępną kwalifikację oraz zakwalifikowanych do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, wykaz rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, wykaz instytucjonalnych form pieczy zastępczych oraz wykaz osób usamodzielnianych (zgodnie z Obwieszczeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 3 października 2024 roku w sprawie określenia terminu wdrożenia rozwiązań technicznych umożliwiającących prowadzenie rejestru pieczy zastępczej w odniesieniu do art. 38d ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej),
- sporządzanie sprawozdań z realizacji zadania (MRiPS, ŚUW, UM i inne),
- realizacja Rządowego programu wsparcia powiatu w organizacji i tworzeniu rodzinnych form pieczy zastępczej w 2025 roku, finansowanego ze środków Funduszu Pracy, który miał za zadanie dofinansowanie do wynagrodzeń dla rodzin zastępczych zawodowych. W ramach Programu Miasto Ruda Śląska otrzymało dofinansowanie w kwocie **189 485,00 zł**,
- realizacja wraz z Działem Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej 3-letniego „Programu rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026” oraz sporządzenie rocznego sprawozdania z Programu za 2025 rok.

Zakres zadań realizowanych przez Dział zawarty jest również w „Rocznym sprawozdaniu z działalności i efektów pracy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - organizatora pieczy zastępczej za rok 2025 oraz zestawieniu potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej”, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszego sprawozdania.

Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi (DOSN)

Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej.

Dział realizuje:

I. USŁUGI OPIEKUŃCZE

W roku sprawozdawczym usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane były przez wyłonione w wyniku otwartego konkursu ofert PRM Stowarzyszenie z siedzibą w Warszawie, natomiast specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez wyłonioną w drodze przetargu firmę REH-MED Wyszyński Mirosław z siedzibą w Siemianowicach Śląskich, będącą członkiem konsorcjum, którego liderem jest ANERI Sp. z o.o. z siedzibą w Ossach.

Zadania własne - usługi opiekuńcze

Usługi opiekuńcze udzielane są w miejscu zamieszkania osobom samotnym, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób. Usługi przyznawane są również osobom, które wymagają pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują przede wszystkim pomoc w zaspokojeniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną oraz zapewnienie kontaktów z otoczeniem, jak również zabezpieczają osoby w środowisku. Usługi są płatne - wysokość odpłatności uzależniona jest od sytuacji dochodowej osoby korzystającej z usług i ustalana zgodnie z Uchwałą Rady Miasta w przedmiotowej sprawie. Cena 1 godziny usługi opiekuńczej wynosiła 40,00 zł.

Realizacja usług opiekuńczych

| | |
|--|-----------------|
| Liczba osób objętych pomocą | 267 |
| Liczba zrealizowanych godzin | 30 920 |
| Koszt zrealizowanych w 2025 roku usług | 1 236 800,00 zł |

Zadania własne - specjalistyczne usługi opiekuńcze

Specjalistyczne usługi opiekuńcze stanowią pomoc skierowaną do tej samej grupy osób, co usługi opiekuńcze, przy czym są one dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób korzystających z usług i świadczone są przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych realizowane jest zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z późniejszymi zmianami. Specjalistyczne usługi opiekuńcze w głównej mierze obejmowały pomoc w utrzymaniu higieny podopiecznych, pielęgnację zleconą przez lekarzy oraz podawanie leków. Usługi są płatne - wysokość odpłatności uzależniona jest od sytuacji

dochodowej osoby korzystającej z usług i tak jak usługi opiekuńcze ustalana zgodnie z Uchwałą Rady Miasta w przedmiotowej sprawie. Cena 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych wynosiła 50,00 zł.

Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych

| | |
|--|---------------|
| Liczba osób objętych pomocą | 128 |
| Liczba zrealizowanych godzin | 16 957 |
| Koszt zrealizowanych w 2025 roku usług | 847 850,00 zł |

Zadania zlecone - specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Organizacja i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej, realizowanych przez gminę zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22.09.2005r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, z późniejszymi zmianami. Usługi te są dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności osób z nich korzystających - zakresy usług ustalane są na podstawie zaświadczeń lekarzy specjalistów i świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Usługi są płatne - wysokość odpłatności uzależniona jest od sytuacji dochodowej osoby korzystającej z usług i ustalana w oparciu o przywołane rozporządzenie. Cena 1 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi wynosiła: 60,00 zł w przypadku usług u osób dorosłych oraz 120,00 zł w przypadku usług u dzieci i młodzieży, o których mowa w § 2 pkt 5) Rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Realizacja specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi

| | |
|--|------------------------------------|
| Liczba osób objętych pomocą | 69 (w tym 3 dzieci) |
| Liczba zrealizowanych godzin | 16 287,5 (z czego 224 u dzieci) |
| Koszt zrealizowanych w 2025 roku usług | 990 690,00 zł |

II. FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW FUNDUSZU SOLIDARNOŚCIOWEGO, RESORTOWE PROGRAMY MINISTERSTWA RODZINY, PRACY I POLITYKI SPOŁECZNEJ: „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIĄ” DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO - EDYCJA 2025 I „OPIEKA WYTCHNIENIOWA” DLA JEDNOSTEK SAMORZĄDU TERYTORIALNEGO - EDYCJA 2025

W roku sprawozdawczym pozyskano środki w łącznej wysokości 1 473 594,00 zł z czego: w ramach Programu „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025: 1 267 401,00 zł, zaś w ramach Programu „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025: 206 193,00 zł. Z pozyskanych środków na realizację usług asystenckich przeznaczonych było: 1 242 550,00 zł, zaś na pokrycie kosztów świadczonych usług opieki wytchnieniowej: 202 150,00 zł, natomiast na koszty obsługi Programów: 28 894,00 zł.

Ponadto na koszty ponoszone, w związku ze świadczeniem ww. usług, przez podmiot bezpośrednio je realizujący, przeznaczono środki pochodzące z budżetu Miasta (wkład własny Miasta Ruda Śląska), w łącznej wysokości: 86 384,804 zł (w tym: 65 008,14 zł na AOOzN i 21 376,66 zł na OW).

Usługi asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością oraz usługi opieki wytchnieniowej świadczone były przez wyłonionego w wyniku przetargu Wykonawcę zadania, firmę MG Partner Marcin Grzesiak spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie, ul. Włociańska 15/1, 01-710 Warszawa.

Program „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

Usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej udzielane są dzieciom od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającym orzeczenie o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniem w pkt 7 i 8 w orzeczeniu o niepełnosprawności - konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji oraz osobom z niepełnosprawnościami posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności lub traktowanych na równi z orzeczeniami wymienionymi w lit. a i b, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Usługi asystencji osobistej polegają na wspieraniu przez asystenta osoby z niepełnosprawnością w różnych sferach życia, w tym wsparcia uczestnika w: czynnościach samoobsługowych, utrzymaniu higieny osobistej, prowadzeniu gospodarstwa domowego i wypełnianiu ról w rodzinie, przemieszczaniu się poza miejscem zamieszkania oraz podejmowaniu aktywności życiowej i komunikowaniu się z otoczeniem.

Koszt 1 godziny usługi wynosił 49,00 zł, jednak dla osób objętych tą formą pomocy były one bezpłatne.

Realizacja usług asystenta

| | |
|------------------------------|---|
| Liczba osób objętych pomocą | 48 |
| Liczba zrealizowanych godzin | 25 307 (w tym 146 godzin ze środków własnych Miasta Ruda Śląska) |
| Koszt zrealizowanych usług | 1 240 043,00 zł (w tym 7 154,00 zł ze środków własnych Miasta Ruda Śląska) |

Program „Opieka wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025

Usługi opieki wytchnieniowej udzielane są członkom rodzin lub opiekunom sprawującym bezpośrednią opiekę nad dziećmi od ukończenia 2. roku życia do ukończenia 16. roku życia posiadającymi orzeczenie o niepełnosprawności lub osobami niepełnosprawnymi posiadającymi orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności albo orzeczenie traktowane na równi z orzeczeniem wymienionym wyżej, zgodnie z art. 5 i art. 62 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych, zamieszkującym z nimi we wspólnym gospodarstwie domowym.

Usługi opieki wytchnieniowej mają za zadanie odciążenie członków rodzin lub opiekunów osób z niepełnosprawnościami poprzez wsparcie ich w codziennych obowiązkach przez zapewnienie czasowego zastępstwa. Dzięki temu wsparciu osoby zaangażowane na co dzień w sprawowanie opieki dysponują czasem, który mogą przeznaczyć na odpoczynek i regenerację, jak również na załatwienie niezbędnych spraw życiowych. Świadczenie usług opieki wytchnieniowej odbywało się w ramach pobytu dziennego w miejscu zamieszkania osoby z niepełnosprawnością.

Koszt 1 godziny usługi wynosił 48,50 zł, jednak dla osób objętych tą formą pomocy były one bezpłatne.

Realizacja usług opieki wytchnieniowej

| | |
|------------------------------|---------------|
| Liczba osób objętych pomocą | 19 |
| Liczba zrealizowanych godzin | 4 168 |
| Koszt zrealizowanych usług | 202 148,00 zł |

III. KIEROWANIE DO DOMÓW POMOCY SPOŁECZNEJ

Osoby, dla których organizowana pomoc w formie usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania jest niewystarczająca, po spełnieniu wymogów ustawowych kierowane są do domów pomocy społecznej odpowiedniego typu.

Na terenie Miasta Ruda Śląska w roku sprawozdawczym funkcjonowały 4 domy pomocy społecznej:

1. Dom Pomocy Społecznej „Senior” - miejska jednostka organizacyjna pomocy społecznej z siedzibą: 41-704 Ruda Śląska, ul. Puszkina 7. Dom przeznaczony dla 180 osób przewlekle somatycznie chorych. Ofertą Domu na przestrzeni całego roku objęto 223 osoby.
2. Dom Pomocy Społecznej „Św. Elżbieta” z siedzibą: 41-700 Ruda Śląska, ul. Wolności 30. Dom przeznaczony dla 90 osób w podeszłym wieku. Ofertą Domu na przestrzeni całego roku objęto 116 osób.
3. Dom Pomocy Społecznej prowadzony przez Zgromadzenie Sióstr Miłosierdzia Św. Karola Boromeusza w Mikołowie dla osób przewlekle psychicznie chorych z siedzibą: 41-707 Ruda Śląska, ul. Oddziałów Młodzieży Powstańczej 3. Dom przeznaczony dla 45 osób. Skorzystało 51 osób.
4. Dom Pomocy Społecznej dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie prowadzony przez Ośrodek dla Osób Niepełnosprawnych *Najświętsze Serce Jezusa* w Rudzie Śląskiej z siedzibą: 41-706 Ruda Śląska ul. Kłodnicka 103. Dom przeznaczony jest dla 95 osób. Skorzystało 95 osób.

W 2025 roku łączny koszt utrzymania mieszkańców w 3 domach pomocy społecznej wyłonionych w drodze otwartego konkursu ofert, działających na terenie Miasta wyniósł: **10 614 526,04 zł**, w tym: z budżetu Miasta Ruda Śląska **6 280 077,91 zł**, z budżetu Wojewody Śląskiego **4 334 448,13 zł** oraz z Funduszu Pomocy na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy (utrzymanie mieszkańca w domu pomocy społecznej) **64 328,90 zł**.

W powyższych kwotach nie jest ujęty budżet Domu Pomocy Społecznej „Senior” (szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania placówki znajdują się w sprawozdaniu Dyrektora Domu Pomocy „Senior” znajdującym się w załączniku nr 3 do niniejszego sprawozdania).

Domy Pomocy Społecznej działające na terenie Miasta Ruda Śląska:

| | |
|--|-----|
| Liczba osób objętych pomocą we wszystkich dps działających na terenie Rudy Śląskiej w trakcie roku sprawozdawczego | 485 |
| Liczba osób umieszczonych w dps w roku sprawozdawczym | 75 |
| Liczba wniosków dps* | 191 |

*Wśród złożonych wniosków o dps są wnioski osób spoza Rudy Śląskiej. Osoby oczekujące na dps z obawy o swój stan zdrowia składają wnioski „na przyszłość”, nie zawsze są gotowe na pójście do dps w momencie uzyskania wolnego miejsca. Osoby wymagające zabezpieczenia w dps są umieszczane niezwłocznie.

Ze względu na brak na terenie naszego Miasta domów dla przewlekle psychicznie chorych mężczyzn oraz dorosłych kobiet niepełnosprawnych intelektualnie, jak również w nagłych przypadkach, a także w sytuacji, gdy termin umieszczenia w dps na terenie Rudy Śląskiej jest zbyt długi, konieczne jest kierowanie osób wymagających całodobowej opieki do domów pomocy społecznej funkcjonujących poza Rudą Śląską. Koszt utrzymania mieszkańców Miasta w domach pomocy społecznej funkcjonujących poza Rudą Śląską wyniósł w 2025 roku 12 747 206,46 zł.

Ponadto z Funduszu Pomocy na rzecz obywateli Ukrainy przeznaczono kwotę 89 036,92 zł z tytułu odpłatności za pobyt w domu pomocy społecznej poza Rudą Śląską dla 1 małoletniego obywatela Ukrainy.

Należy nadmienić, że w domach pomocy społecznej na terenie naszego Miasta są też umieszczane osoby z innych gmin.

W 2025 r. łącznie 38 osób spoza Rudy Śląskiej zamieszkiwało w rudzkich DPS.

Domy Pomocy Społecznej poza powiatem

| | |
|---|-----|
| Liczba osób objętych pomocą w roku sprawozdawczym | 244 |
| Liczba osób umieszczonych w dps w roku sprawozdawczym | 29 |

Łączna liczba osób objętych pomocą we wszystkich dps w roku sprawozdawczym - 726.

Łączna Liczba osób umieszczonych w domach pomocy społecznej w 2025 r. - 99.

IV. KIEROWANIE DO DZIENNEGO DOMU „SENIOR - WIGOR”

Dzienny Dom „Senior- Wigor” z siedzibą w Nowym Bytomiu jest ośrodkiem wsparcia dziennego pobytu przeznaczonym dla 60 osób starszych i niepełnosprawnych powyżej 60 roku życia, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych.

Skierowanie do Placówki następuje na podstawie decyzji administracyjnej Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej lub innej osoby upoważnionej na wniosek osoby ubiegającej się o tę formę pomocy, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego. Pobyt w Placówce jest odpłatny. Wysokość odpłatności za pobyt ustala podmiot kierujący w uzgodnieniu z osobą kierowaną, zgodnie z uchwałą Rady Miasta w przedmiotowej sprawie. W okresie sprawozdawczym z usług Domu skorzystało 79 osób. Szczegółowe informacje dotyczące funkcjonowania placówki znajdują się w sprawozdaniu Dyrektora Dziennego Domu „Senior - Wigor” znajdującym się w załączniku nr 3 do niniejszego sprawozdania.

V. KIEROWANIE DO ŚRODOWISKOWYCH DOMÓW SAMOPOMOCY

Działalność środowiskowych domów samopomocy finansowana jest ze środków Wojewody. Środowiskowy dom samopomocy jest ośrodkiem wsparcia przeznaczonym dla osób przewlekle psychicznie chorych, osób z niepełnosprawnością intelektualną, osób wykazujących inne przewlekle zaburzenia czynności psychicznych, osób ze spektrum autyzmu, a także z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Prowadzi swą działalność przez 5 dni w tygodniu, od poniedziałku do piątku.

Zajęcia w domu organizowane są w grupach oraz indywidualnie.

Głównym zadaniem placówki jest realizacja programu wspierająco-rehabilitacyjnego mającego służyć wszechstronnemu rozwojowi uczestników na miarę ich możliwości indywidualnych oraz przygotowaniu ich do codziennego życia tak, by byli zaradni, umieli sterować własnym zachowaniem i by mogli uczestniczyć w życiu społecznym.

Usługi świadczone w Placówkach są nieodpłatne. Odpłatność za wyżywienie ustalana jest na poziomie stawki żywieniowej określonej zgodnie z kalkulacją obowiązujących cen towarów i usług.

Na terenie Miasta funkcjonują dwa środowiskowe domy samopomocy, którym Miasto zleca realizację zadania w drodze otwartego konkursu ofert:

1. Środowiskowy Dom Samopomocy w Rudzie Śląskiej - Halembie, ul. Kłodnicka 103
Dom przeznaczony jest dla 40 osób. Posiada wyłącznie miejsca dziennego pobytu. W okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. z pobytu dziennego skorzystało 45 osób.
Przekazano środki Wojewody w wysokości **1 637 896,80 zł.**
2. Środowiskowy Dom Samopomocy w Rudzie Śląskiej - Rudzie przy ul. Wolności 30.

Dom przeznaczony jest dla 21 osób. Posiada wyłącznie miejsca dziennego pobytu. W okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. z pobytu dziennego skorzystało 27 osób. Przekazano środki Wojewody w wysokości **805 313,91 zł.**

VI. KIEROWANIE DO MIESZKAŃ WSPOMAGANYCH

Mieszkania wspomagane są formą pomocy społecznej przygotowującą, przy wsparciu specjalistów, osoby w nich przebywające do prowadzenia niezależnego życia lub wspierającą te osoby w codziennym funkcjonowaniu.

W mieszkaniu wspomaganym świadczy się usługi bytowe, pracę socjalną oraz pomoc w wykonywaniu czynności niezbędnych w codziennym funkcjonowaniu i realizacji kontaktów społecznych, w celu utrzymania lub rozwijania niezależności osoby na poziomie psychofizycznych możliwości.

Mieszkanie wspomagane przeznaczone jest w szczególności dla:

- osoby niepełnosprawnej, w tym osoby niepełnosprawnej fizycznie lub osoby z zaburzeniami psychicznymi;
- osoby w podeszłym wieku lub przewlekle chorej.

Podstawą przyznania wsparcia w mieszkaniu wspomaganym jest decyzja administracyjna, wydana po dokonaniu ustaleń między podmiotem kierującym do tej formy wsparcia, podmiotem prowadzącym mieszkanie oraz osobą ubiegającą się o pobyt w tym mieszkaniu lub jej przedstawicielem ustawowym, zwanym „kontraktem mieszkaniowym”.

Wsparcie w mieszkaniu wspomaganym jest przyznawane na czas określony, a w przypadku osób, które posiadają orzeczenie o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, a także w szczególnie uzasadnionych przypadkach w stosunku do innych osób - może zostać przyznane na czas nieokreślony.

Minimalne standardy usług świadczonych w mieszkaniach oraz minimalne standardy pomieszczeń w mieszkaniach określa Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych.

Zasady odpłatności określa Uchwała Rady Miasta Ruda Śląska w przedmiotowej sprawie.

W 2025 roku funkcjonowały następujące mieszkania:

1. MIESZKANIA WSPOMAGANE (dla osób z zaburzeniami psychicznymi):

- ul. Kłodnicka 91, 41-706 Ruda Śląska, przeznaczone dla 2 kobiet,
- ul. Kłodnicka 91, 41-706 Ruda Śląska, przeznaczone dla 3 mężczyzn.

W 2025 roku z ww. mieszkań skorzystało łącznie 5 osób (2 kobiety oraz 3 mężczyźni).

2. MIESZKANIA WSPOMAGANE (dla osób w podeszłym wieku):

- ul. Matejki 9, 41-700 Ruda Śląska, przeznaczone dla 6 osób,

– ul. Wolności 30, 41 - 700 Ruda Śląska, przeznaczone dla 3 osób.

W 2025 roku z ww. mieszkań skorzystało łącznie 9 osób (7 kobiet oraz 2 mężczyzn).

Łączna ilość decyzji administracyjnych wydanych dla ww. zadań: 3482.

VII. POMOC ŚWIADCZONĄ Z ZAANGAŻOWANIEM ŚRODKÓW PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi udzielał pomocy osobom niepełnosprawnym ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych działając na mocy ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 roku o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

W 2025 roku Państwowy Fundusz Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych przyznał Miastu Ruda Śląska środki w wysokości 7 108 321,00 zł na realizację zadań ustawowych, które Uchwałą Rady Miasta zostały rozdzielone pomiędzy zadania z zakresu rehabilitacji społecznej i zawodowej.

| | |
|---|-----------------|
| Środki przyznane Miastu Ruda Śląska | 7 108 321,00 zł |
| Rehabilitacja Zawodowa | 142 880,06 zł |
| Dofinansowanie kosztów działania WTZ | 4 575 480,00 zł |
| Rehabilitacja Społeczna: | 2 389 960,94 zł |
| 1. dofinansowanie do uczestnictwa w turnusach rehabilitacyjnych | 633 000,00 zł |
| 2. dofinansowanie do likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych | 597 754,00 zł |
| 3. dofinansowanie do zaopatrzenia w środki pomocnicze, przedmioty ortopedyczne i sprzęt rehabilitacyjny | 966 626,94 zł |
| 4. dofinansowanie do sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych | 192 580,00 zł |

Ad 1) Dofinansowanie kosztów działania warsztatów terapii zajęciowej

Na terenie Miasta Ruda Śląska w strukturach Ośrodka dla Osób Niepełnosprawnych „Najświętsze Serce Jezusa” działał Warsztat Terapii Zajęciowej przeznaczony dla 130 uczestników. Warsztat finansowany jest z dwóch źródeł: w 90 % ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych oraz w 10 % ze środków budżetu Miasta Ruda

Śląska. PFRON na realizację zadania przeznaczył w 2025 r. kwotę 4 575 480,00 zł, natomiast Miasto 508 386,67 zł.

Ponadto zgodnie z art. 10b ust. 1 ustawy o rehabilitacji powiat, którego mieszkańcy są uczestnikami rehabilitacji w warsztacie działającym na terenie innego powiatu zobowiązany jest do pokrywania kosztów rehabilitacji w odniesieniu do swoich mieszkańców. W związku z powyższym powiat Ruda Śląska ponosi koszty uczestnictwa swoich mieszkańców w warsztatach działających w innych powiatach. W okresie sprawozdawczym wydatkowane zostały środki w łącznej wysokości 19 553,35 zł stanowiące 10 % kosztów uczestnictwa w WTZ dla 5 mieszkańców Miasta.

Ad 2) Turnusy rehabilitacyjne

Turnus rehabilitacyjny jest zorganizowaną formą rehabilitacji społecznej realizowaną poprzez aktywną rehabilitację, połączoną z elementami wypoczynku, mającą na celu przede wszystkim ogólną poprawę sprawności, wyrobienie zaradności, pobudzanie i rozwijanie zainteresowań osób niepełnosprawnych. Pobyt na turnusie trwa co najmniej 14 dni. Ośrodki organizujące turnusy rozmieszczone są w całej Polsce i przyjmują chętnych przez cały rok. W okresie sprawozdawczym z turnusu rehabilitacyjnego skorzystały 292 osoby niepełnosprawne wraz z 80 opiekunami, z czego 22 osoby to dzieci lub młodzież niepełnosprawna wraz z 17 opiekunami. Wydatkowano kwotę 614 383,00 zł.

Ad 3) Dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się i technicznych

Na realizację zadania zgodnie z uchwałą Rady Miasta przeznaczone zostały środki w kwocie 597 754,00 zł.

W okresie sprawozdawczym zostały zawarte umowy o dofinansowanie likwidacji barier architektonicznych, w komunikowaniu się oraz technicznych z 51 osobami niepełnosprawnymi na kwotę 567 852,75 zł. Wypłacono dofinansowanie 50 osobom niepełnosprawnym w łącznej wysokości 538 908,16 zł. Z ogólnej kwoty przeznaczonej na likwidację barier wydatkowano 328 345,99 zł na bariery architektoniczne dla 16 osób, 184 623,70 zł na bariery techniczne dla 27 osób oraz 25 938,47 zł na bariery w komunikowaniu się dla 7 osób.

W ramach likwidacji barier architektonicznych w roku sprawozdawczym celem umożliwienia osobom niepełnosprawnym opuszczenia mieszkania udzielono dofinansowania do 1 podjazdu dla osób niepełnosprawnych oraz do platformy pionowej dla 1 osoby, do wygłuszenia pokoju, wymiany okna balkonowego na bezprogowe, oraz do podnośnika sufitowego. Ponadto przystosowano 11 łazienek poprzez m.in.: montaż uchwytów w pomieszczeniach higieniczno-

sanitarnych, likwidację progów, wanien i budowę natrysków, montaż antypoślizgowych posadzek oraz specjalistycznych sprzętów dostosowanych indywidualnie dla osób niepełnosprawnych.

Z kolei w ramach likwidacji barier technicznych udzielono pomocy m. in. do zakupu 16 łóżek rehabilitacyjnych dla osób obłożnie chorych, 9 schodotazów, 3 podnośników. Ponadto w ramach likwidacji barier w komunikowaniu się dofinansowano zakup 7 urządzeń umożliwiających kontakt z otoczeniem pn. mówik.

Ad 4) Dofinansowanie do zaopatrzenia w przedmioty ortopedyczne, środki pomocnicze i sprzęt rehabilitacyjny

Osoby niepełnosprawne mogą starać się o dofinansowanie do zakupu przedmiotów ortopedycznych, środków pomocniczych i sprzętu rehabilitacyjnego tj. m.in. do aparatów słuchowych, obuwia ortopedycznego, wózków inwalidzkich, materacy i poduszek przeciwoślizgowych, protez, systemów FM. Warunkiem otrzymania dofinansowania do środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych jest uzyskanie potwierdzenia otrzymania dofinansowania z Narodowego Funduszu Zdrowia i przedłożenia faktury za zakupiony przedmiot.

Uchwałą Rady Miasta na realizację zadania przeznaczono środki w wysokości 966 626,94 zł, z czego osobom dorosłym udzielono dofinansowania na kwotę 788 163,20 zł, a dla dzieci niepełnosprawnych wykorzystana została kwota 177 464,05 zł.

| Rodzaj środków pomocniczych i przedmiotów ortopedycznych | Liczba dofinansowanych przedmiotów | Wydatkowane środki |
|---|---|---------------------------|
| Aparaty słuchowe | 372 | 580 431,00 zł |
| Systemy FM | 5 | 28 600,00 zł |
| Pieluchomajtki | 64.273 | 101 634,28 zł |
| Protezy, ortezy | 33 | 81 965,00 zł |
| Wózki inwalidzkie | 14 | 57 590,00 zł |
| Sprzęt rehabilitacyjny | 8 | 20 170,40 zł |
| Obuwie ortopedyczne | 18 | 2240,00 zł |
| Środki pomocnicze i przedmioty ortopedyczne pozostałe | 2531 | 80 154,07 zł |
| Balkoniki i podpórki | 17 | 4 097,50 zł |
| Cewniki i worki stomijne | 568 | 1 086,00 zł |
| Pończochy kikutowe | 2 | 39,00 zł |

| | | |
|-----------------------|----|-------------|
| Materace p/odleżynowe | 11 | 5 375,00 zł |
| Soczewki | 10 | 2 245,00 zł |

Ad 5) Dofinansowanie sportu, kultury, rekreacji i turystyki osób niepełnosprawnych ze środków PFRON

W ramach rehabilitacji społecznej ze środków PFRON pomoc otrzymują również stowarzyszenia działające na rzecz osób niepełnosprawnych, które mogą otrzymać dofinansowanie do organizowania imprez z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki. W 2025 roku na realizację zadań z zakresu sportu, kultury, rekreacji i turystyki Rada Miasta przeznaczyła środki w kwocie 192 580 zł, z czego dla dzieci 26 400 zł. Stowarzyszenia działające na rzecz osób niepełnosprawnych złożyły 30 wniosków na kwotę 415 372 zł. W okresie sprawozdawczym zrealizowano 24 umowy. Wszystkie organizacje, które złożyły wnioski otrzymały dofinansowanie dostosowane do posiadanych środków.

VIII. PROGRAM FINANSOWANY ZE ŚRODKÓW PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH PN. „AKTYWNY SAMORZĄD”

W ramach programu realizowane są następujące zadania zawarte w dwóch modułach:

Moduł I - likwidacja barier utrudniających aktywizację społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych. W ramach tego modułu realizowane są następujące obszary:

obszar A - likwidacja bariery transportowej

- **zadanie nr 1** - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu),
- **zadanie nr 2** - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu),
- **zadanie nr 3** - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu, w stopniu wymagającym korzystania z usług tłumacza języka migowego),
- **zadanie nr 4** - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu),

obszar B - likwidacja w dostępie do uczestnictwa w społeczeństwie informacyjnym

- **zadanie nr 1** - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności)

(do 16 roku życia) lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu kończyn górnych),

- **zadanie nr 2** - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania,
- **Zadanie nr 3** - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku),
- **zadanie nr 4** - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy),
- **zadanie nr 5** - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego sprzętu elektronicznego (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności,

obszar C- likwidacja barier w poruszaniu się

- **zadanie nr 1** - pomoc w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym,
- **zadanie nr 2** - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności,
- **zadanie nr 3** - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności,
- **zadanie nr 4** - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanej protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne (co najmniej na III poziomie jakości) adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności,
- **zadanie nr 5** - pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym

stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania,

obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu opieką), pomoc adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka,

obszar E - pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności lub z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia), które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w warunkach domowych w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej, tj. pod opieką:

- paliatywną lub hospicjum lub długoterminową pielęgniarczą,
- zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie,
- poradni/ośrodka/zespołu domowego leczenia tlenem,
- lekarza specjalisty, który zalecił stosowanie urządzenia,

przy czym wsparcie dotyczy także osób korzystających z urządzenia wypożyczonego lub zakupionego ze środków własnych;

Moduł II- pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym.

Na realizację programu w roku sprawozdawczym Miasto Ruda Śląska poprzez działania CUS w Rudzie Śląskiej pozyskało środki w łącznej wysokości 1 006 425,00 zł, z czego na udzielenie pomocy Beneficjentom programu 945 000,00 zł, pozostała kwota zgodnie z umową przeznaczona była na obsługę realizacji zadania, promocję programu oraz jego ewaluację.

W Module I udzielono dofinansowania w ramach następujących obszarów:

| ZADANIA | UDZIELONE WSPARCIE | | |
|---|----------------------|-------------|--------------------------|
| | Liczba osób | Liczba umów | Przyznane dofinansowanie |
| MODUŁ I | | | |
| Obszar A zadanie 1 - pomoc w zakupie i montażu oprzyrządowania do posiadanego samochodu (adresowana do osób | 5 w tym: 3 dzieci | 5 | 89 981,05 zł |

| | | | |
|---|-----------------------|---|---------------|
| z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu), | | | |
| Obszar A zadanie 2 - pomoc w uzyskaniu prawa jazdy (adresowana do osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu) | 4 | 4 | 9 704,00 zł |
| Obszar B zadanie 1 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub do osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku lub obu rąk), | 9 w tym: 2 dzieci | 9 | 79 559,94 zł |
| Obszar B zadanie 2 - dofinansowanie szkoleń w zakresie obsługi nabytego w ramach programu sprzętu elektronicznego i oprogramowania, | 2 | 2 | 5 775,00 zł |
| Obszar B zadanie 3 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu wzroku), | 2 | 2 | 20 235,30 zł |
| Obszar B zadanie 4 - pomoc w zakupie sprzętu elektronicznego lub jego elementów oraz oprogramowania (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności do 16 roku życia lub osób ze znacznym albo umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu słuchu i trudnościami w komunikowaniu się za pomocą mowy), | 3 w tym: 1 dziecko | 3 | 17 999,99 zł |
| Obszar C zadanie 1 - pomoc | 9 | 9 | 175 884,00 zł |

| | | | |
|--|---|---|---------------|
| w zakupie wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym (adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności - do 16 roku życia lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją uniemożliwiającą samodzielne poruszanie się za pomocą wózka inwalidzkiego o napędzie ręcznym), | | | |
| Obszar C zadanie 2 - pomoc w utrzymaniu sprawności technicznej posiadanego skutera lub wózka inwalidzkiego o napędzie elektrycznym, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności | 2 | 2 | 6 343,00 zł |
| Obszar C zadanie 3 - pomoc w zakupie protezy kończyny, w której zastosowano nowoczesne rozwiązania techniczne, tj. protezy co najmniej na III poziomie jakości (adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności), | 4 | 4 | 102 000,00 zł |
| Obszar C zadanie 5 - pomoc w zakupie skutera inwalidzkiego o napędzie elektrycznym lub oprzyrządowania elektrycznego do wózka ręcznego, adresowana do osób z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia) lub osób ze znacznym stopniem niepełnosprawności, z dysfunkcją narządu ruchu powodującą problemy w samodzielnym przemieszczaniu się i posiadających zgodę lekarza specjalisty na użytkowanie przedmiotu dofinansowania, | 7 | 7 | 55 667,00 zł |
| Obszar D - pomoc w utrzymaniu aktywności zawodowej poprzez zapewnienie opieki dla osoby zależnej (dziecka przebywającego w żłobku lub przedszkolu albo pod inną tego typu | 6 | 8 | 10 958,27 zł |

| | | | |
|--|----|---|--------------|
| opieką, pomoc adresowana do osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności, które są przedstawicielem ustawowym lub opiekunem prawnym dziecka) | | | |
| <p>Obszar E - pomoc w kontynuowaniu rehabilitacji w formie wentylacji domowej, adresowana do osób ze stopniem niepełnosprawności lub z orzeczeniem o niepełnosprawności (do 16 roku życia), które korzystają z koncentratora tlenu lub respiratora w warunkach domowych w ramach świadczenia udzielanego przez ośrodek domowego leczenia tlenem lub ośrodek wentylacji domowej, tj. pod opieką:</p> <ul style="list-style-type: none"> • paliatywną lub hospicjum lub długoterminową pielęgniarstwa, • zespołu długoterminowej opieki domowej dla pacjentów wentylowanych mechanicznie, • poradni/ośrodka/zespołu domowego leczenia tlenem, • lekarza specjalisty, który zalecił stosowanie urządzenia, <p>przy czym wsparcie dotyczy także osób korzystających z urządzenia wypożyczonego lub zakupionego ze środków własnych</p> | 97 | X | 36 900,00 zł |

Wśród beneficjentów programu szczególnie dużym zainteresowaniem cieszył się Moduł II - pomoc w uzyskaniu wykształcenia na poziomie wyższym - w ciągu roku skorzystało z niego 26 osób, którym udzielono dofinansowania na kwotę 101 374,65 zł. Zakończenie wypłat w ramach modułu II nastąpi po zakończeniu przez studentów semestru zimowego, tj. do 15 kwietnia 2026 r.

IX. PROGRAM FINANSOWANY ZE ŚRODKÓW PAŃSTWOWEGO FUNDUSZU REHABILITACJI OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH PN. „ZAJĘCIA KLUBOWE W WTZ”

Celem programu jest wsparcie osób niepełnosprawnych w utrzymaniu samodzielności i niezależności w życiu społecznym i zawodowym poprzez prowadzenie przez warsztaty terapii zajęciowej zajęć klubowych jako zorganizowanej formy rehabilitacji.

Beneficjentami programu są:

- osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), które były uczestnikami WTZ i opuściły go w związku z podjęciem zatrudnienia,
- osoby niepełnosprawne, posiadające ważne orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (lub orzeczenie równoważne), znajdujące się na prowadzonej przez podmiot prowadzący WTZ liście osób (o której mowa w art. 10f ust. 2a ustawy o rehabilitacji), których zgłoszenie do uczestnictwa w warsztacie zostało zatwierdzone i które nie rozpoczęły terapii w WTZ.

Adresatami programu są podmioty prowadzące warsztaty terapii zajęciowej. Pomoc finansowa w ramach programu udzielana jest adresatom programu ze środków PFRON przez samorządy powiatowe, które przystąpią do realizacji programu.

Na realizację programu w roku sprawozdawczym Miasto Ruda Śląska poprzez działania CUS w Rudzie Śląskiej pozyskało środki w łącznej wysokości 178 350,00 zł, z czego na sfinansowanie zajęć klubowych WTZ kwotę: 174 000,00 zł, pozostała kwota w wysokości 4 350,00 zł, zgodnie z umową przeznaczona była na obsługę realizacji programu.

Środki PFRON w wysokości 174 000,00 zł na mocy umowy nr D.071.88.2025.DOSN o dofinansowanie prowadzenia zajęć klubowych w ramach programu „Zajęcia klubowe w WTZ” zawartej w dniu 26 marca 2025 r. zostały przez Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej przekazane Ośrodkowi dla Osób Niepełnosprawnych Najświętsze Serce Jezusa w Rudzie Śląskiej prowadzącemu WTZ w Rudzie Śląskiej - Halembie przy ul. Kłodnickiej 91. Otrzymane środki PFRON zostały w pełni wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem.

Liczba wszystkich złożonych wniosków przez osoby z niepełnosprawnością na zadania z zakresu rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych oraz w ramach programu Aktywny Samorząd w 2025 r.: 1 088 wniosków.

X. INNE ZADANIA PRZYPISANE DZIAŁOWI:

- przewóz osób do domów pomocy społecznej lub innych placówek w zależności od potrzeb, do poradni na badania biegłych sądowych. W okresie od 01.01.2025r. do 31.12.2025r. zorganizowano przewóz dla 25 osób na łączną kwotę 17 470,12 zł;
- przekazywanie do Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego informacji dotyczących zdarzeń zakwalifikowanych jako zdarzenia nadzwyczajne w domach pomocy społecznej - 5 informacji.

Dział Klub Integracji Społecznej (DKIS)

Dział Klub Integracji Społecznej jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej. Dział w 2025 roku realizował działania związane w szczególności z bezrobociem, bezdomnością, pomocą osobom uzależnionym i ich rodzinom, a także zapobieganiem wykluczeniu społecznemu z innych przyczyn.

Wymienione problemy społeczne bardzo często występują w połączeniu ze sobą, dlatego istotne jest kompleksowe wsparcie na kilku płaszczyznach pomocy m.in. zawodowej, mieszkaniowej oraz zdrowotnej.

Podejmowane przez Dział zadania są odpowiedzią na problemy i potrzeby mieszkańców Rudy Śląskiej w następujących obszarach:

I. BEZROBOCIE

1. Zorganizowano i przeprowadzono zajęcia z zakresu reintegracji społeczno-zawodowej klientów pomocy społecznej. Łącznie zorganizowano 3 grupy zajęciowe w ramach „Warsztatu edukacyjno- rozwojowego dla osób biernych zawodowo. Reintegracja społeczno- zawodowa osób biernych zawodowo wymagających wsparcia Centrum Usług Społecznych”. Prowadzono również poradnictwo z zakresu poszukiwania pracy dostosowane do możliwości i zasobów osób korzystających z pomocy społecznej.

Efekt:

- 28 osób wzięło udział w zajęciach z zakresu reintegracji społeczno- zawodowej, uzyskując wiedzę obejmującą m.in. aktywne metody samodzielnego poszukiwania zatrudnienia czy podstawy komunikacji interpersonalnej przygotowującej do kontaktu z pracodawcą,
- z poradnictwa indywidualnego o charakterze zawodowym skorzystało 209 osób. Udzielono 715 porad (w tym wydano 483 oferty pracy),

- 36 osób podjęło pracę, 2 osoby podjęły staż z PUP, 2 osoby rozpoczęły udział w zajęciach Centrum Integracji Społecznej, 20 osób podjęło prace społecznie użyteczne.

2. **Prace społecznie użyteczne** są formą aktywizacji bezrobotnych klientów pomocy społecznej, dzięki którym mogą oni przygotować się do skutecznego poszukiwania pracy, aktywności zawodowej, a także wzmacniają nawyki i dyscyplinę pracowniczą. Ponadto prace społecznie użyteczne przyczyniają się do zmiany wizerunku klienta pomocy społecznej i wzmocnienia odpowiedzialności społecznej, a także dają możliwość aktywności osobom, które z różnych przyczyn nie mogą podjąć pracy na otwartym rynku pracy.

Efekt:

- Zorganizowano program prac społecznie użytecznych w Mieście. W ramach tego programu w 2025 roku CUS dysponował 45 miejscami od 17.02.2025 do 28.11.2025 roku. Do prac społecznie użytecznych zaproponowano 94 osoby, a podjęło je 61 osób.
- W ramach prac społecznie użytecznych, realizowanych zgodnie z wytycznymi ustawy o rynku pracy i służbach zatrudnienia zrealizowano łącznie 10 456 godzin w wymiarze 10 godzin tygodniowo przez 1 osobę.
- W ramach prac społecznie użytecznych wykonano:
 - prace remontowe w Lokalnym Punkcie Pracowników Socjalnych w Rudzie Śląskiej - Halembie,
 - prace remontowe płotu na cmentarzu w Kłodnicy,
 - prace porządkowe w Klubie Sportowym „Slavia Ruda Śląska”,
 - prace porządkowe w Stowarzyszeniu Wykonawców Animatorów Twórców Teatr Goduła,
 - prace remontowe w Szkole Podstawowej nr 22 w Rudzie Śląskiej,
 - prace remontowe w CUS ul. Markowej 22 pokój nr 5,
 - prace remontowe w Fundacji „Zapasy Sportem Wszystkich Dzieci” w Rudzie Śląskiej,
 - prace remontowe w Noclegowni dla Bezdomnych Mężczyzn w Rudzie Śląskiej,
 - prace remontowe w Noclegowni dla Bezdomnych Kobiet w Rudzie Śląskiej,
 - prace remontowe w CUS ul. Markowej 22 pokoje nr: 15, 16, 17,
 - prace remontowe w mieszkaniu wspomagany,
 - prace remontowe w CUS ul. Markowej 20 pokoje 105, 106, 107,209,

- przeniesienie kostki brukowej na terenie pomieszczeń usługowych „Orbita”,
- usunięcie gruzu z terenu Szkoły Podstawowej nr35 w Rudzie Śląskiej,
- prace remontowe w 2 mieszkaniach treningowych,
- prace porządkowe we współpracy z MPGM TBS (Góra Antonia, Park Dworski, Park ul. Hallera),
- prace porządkowe we współpracy ze Strażą Miejską - uporządkowano 181 działek (71 miejsc), zebrano łącznie 134 400 litrów śmieci oraz odpady wielkogabarytowe i elektroodpady, części i opony samochodowe,
- malowanie płotu oraz prace ogrodowe w Szkole Podstawowej nr 12 Specjalnej im. św. Łukasza w Rudzie Śląskiej,
- prace remontowe w Śląskim Inkubatorze Przedsiębiorczości w Rudzie Śląskiej,
- prace remontowe w Schronisku dla Zwierząt Towarzystwa Opieki nad Zwierzętami „Fauna” w Rudzie Śląskiej.

Większość uczestników programu, którzy brali udział w pracach społecznie użytecznych, poprzez wykonywanie zadań w ramach obowiązków pracowniczych poprawiła swoje funkcjonowanie. Poprawie uległa dyscyplina pracownicza. Istotnym elementem programu jest możliwość uzyskania przez osoby bierne zawodowo dodatkowego dochodu. Prace społecznie użyteczne stanowią zarówno narzędzie aktywizujące osoby bezrobotne, jak i narzędzie szeroko rozumianej pracy socjalnej, dzięki któremu można pomóc osobie w trudnej sytuacji życiowej spowodowanej brakiem pracy, ale również dają możliwość zweryfikowania autentyczności deklaracji chęci podjęcia zatrudnienia. Ponadto realizacja prac społecznie użytecznych pozwala na zauważenie u klienta innych problemów, które do tej pory nie były zdiagnozowane np. przemoc czy problem alkoholowy. Dzięki tej formie pracy umożliwiono aktywizację osobom, które z różnych przyczyn nie mogły podjąć zatrudnienia na otwartym rynku pracy.

Niniejszy program jest często jedyną szansą na aktywizację zawodową osób długotrwale bezrobotnych w wieku 50+, bezdomnych, uzależnionych po leczeniu odwykowym oraz matek samotnie wychowujących małe dzieci. Program prac społecznie użytecznych jest często pierwszym etapem poprzedzającym powrót klienta do zatrudnienia w ramach otwartego rynku pracy. Ponadto praca na rzecz Miasta spowodowała wzrost poczucia odpowiedzialności społecznej za wspólne dobro i poprawę wizerunku osoby bezrobotnego klienta pomocy społecznej.

II. BEZDOMNOŚĆ

1. Wsparciem objęte są osoby bezdomne przebywające na terenie Miasta oraz takie, które ostatnie stałe miejsce zameldowania posiadały na terenie Rudy Śląskiej. W ramach podejmowanych czynności pracownicy socjalni udzielali wsparcia zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, w szczególności kierowali takie osoby do całodobowego schroniska lub schroniska z usługami opiekuńczymi (zgodnie z podpisanymi umowami), do Domu Samotnej Matki w Sosnowcu (zgodnie z podpisaną umową), do mieszkań treningowych. Prowadzili także pracę socjalną z osobami przebywającymi w Noclegowniach Miejskich w Rudzie Śląskiej, a także z bezdomnymi, którzy przebywają w innych miejscach na terenie Miasta. Ponadto pracownicy socjalni współpracowali z ośrodkami pomocy społecznej i placówkami na terenie całego kraju w zakresie pomocy osobom bezdomnym, zgodnie z ich ostatnim miejscem stałego zameldowania.

Efekty:

- udzielono wsparcia 209 osobom bezdomnym,
- sporządzono i podpisano 29 kontraktów socjalnych, w ramach których prowadzono pracę socjalną mającą na celu poprawę sytuacji życiowej osób bezdomnych,
- kontynuowano 24 kontrakty socjalne z poprzednich lat,
- odbyło się 46 cyklicznych spotkań pracowników socjalnych z osobami bezdomnymi w Noclegowniach Miejskich w Rudzie Śląskiej, podczas których przeprowadzono 203 rozmowy,
- udzielono wsparcia w formie mieszkań treningowych 12 osobom bezdomnym, z którymi podpisano w ciągu roku 35 kierujących i przedłużających skierowania kontraktów mieszkaniowych
- prowadzono intensywną pracę socjalną z osobami przebywającymi w mieszkaniach treningowych w kierunku usamodzielnienia i poprawy ich sytuacji życiowej,
- usamodzielniało się 7 bezdomnych mężczyzn i 3 bezdomne kobiety (oraz 2 dzieci),
- skierowano na leczenie odwykowe 25 osób,
- współpracowano z 2 rodzinami z Ukrainy w ramach zapewnienia tymczasowego schronienia i wsparcia w załatwianiu spraw urzędowych, obydwie rodziny usamodzielniały się.

2. W sezonie zimowym w 2025 r. pracownicy socjalni regularnie monitorowali miejsca, w których istniało prawdopodobieństwo przebywania osób bezdomnych.

Efekty:

- Pracownicy CUS na bieżąco monitorowali miejsca (łącznie 25 lokalizacji), gdzie mogą przebywać osoby bezdomne motywując je do skorzystania ze schronienia w noclegowni i proponując ciepłe napoje, produkty żywnościowe, odzież i obuwie.
 - Udzielono każdej osobie bezdomnej informacji na temat możliwości skorzystania z pomocy zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.
3. Liczba wywiadów środowiskowych u osób nieubezpieczonych dla potrzeb Wydziału Zdrowia Urzędu Miasta - 18.

Ponadto:

PODEJMOWANO DZIAŁANIA EDUKACYJNE O CHARAKTERZE PROFILAKTYCZNYM

1. W 2025 roku prowadzono zajęcia grupowe motywujące do trzeźwego stylu życia oraz zajęcia edukacyjne dla klientów pomocy społecznej o tematyce związanej z FAS/FAE.

Efekty:

- W 2 grupach w zajęciach z zakresu FAS/FAE wzięło udział 5 osób, w zajęciach 2 grup motywujących do utrzymania trzeźwego stylu życia wzięło udział 6 osób.

2. Realizowano projekt „Eko-logiczni. Podniesienie świadomości ekologicznej wśród osób korzystających ze wsparcia w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej”.

Efekty:

- W zajęciach grupowych z zakresu podnoszenia świadomości ekologicznej wzięło udział 5 osób.

3. Realizowano Projekt „Samodzielnie prowadzę gospodarstwo domowe” w dwóch formach:

- zajęcia warsztatowe dla osób przebywających w mieszkaniach treningowych CUS w Rudzie Śląskiej,
- zajęcia warsztatowe dla osób objętych wsparciem CUS w Rudzie Śląskiej.

Efekty:

- W warsztatach podzielonych na 3 moduły (trening higieniczny, trening budżetowy, trening zasad racjonalnego odżywiania) wzięło udział łącznie 13 osób z czego 10 osób przebywających w mieszkaniach treningowych oraz 3 osoby skierowane na warsztaty przez Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej.

INNE ZADANIA REALIZOWANE PRZEZ DZIAŁ:

1. Realizowano projekty ujęte w Miejskiej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Rudzie Śląskiej, w szczególności w zakresie bezrobocia i bezdomności. Prowadzenie ich ewaluacji oraz bieżącej sprawozdawczości.
2. Współpracowano z Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej w oparciu o porozumienie o współpracy.
3. Prowadzono nadzór techniczny nad 13 mieszkaniami treningowymi będącymi w zasobach MOPS, w których przebywało łącznie 27 osób.
4. Prowadzono rejestr mieszkań treningowych i wspomaganych oraz zgłaszano zmiany do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.
5. Prowadzono rejestr miejsc tymczasowego schronienia dla osób bezdomnych i zgłaszano zmiany do Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego.
6. Przygotowano projekt uchwały w sprawie przyjęcia do realizacji rocznego planu potrzeb w sprawie prac społecznie użytecznych.
7. Współpracowano z innymi instytucjami, organizacjami pozarządowymi i wyznaniowymi w zakresie wsparcia osób wykluczonych społecznie lub zagrożonych wykluczeniem społecznym.
8. Współpracowano z Centrum Integracji Społecznej działającym na terenie Rudy Śląskiej: tworzone porozumienia oraz niezbędną dokumentację, prowadzono rejestr wniosków o wydanie skierowania osobom ubiegającym się o przyjęcie do CIS.
9. Koordynowano działania związane z przeprowadzaniem badania liczby osób w kryzysie bezdomności w mieście Ruda Śląska w ramach ogólnopolskiej akcji oraz sporządzono sprawozdanie zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej.

Dział Dodatków Mieszkaniowych (DDM)

Dział Dodatków Mieszkaniowych jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Realizacji Zadań z Zakresu Pomocy Społecznej.

I. DODATKI MIESZKANIOWE

- Kryterium dochodowe do ustalenia prawa do dodatku mieszkaniowego wylicza się w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej, obowiązujące w dniu złożenia wniosku. Kryterium to w 2025 r. wynosiło dla gospodarstwa jednoosobowego do dnia 10.02.2025 r. - 2.862,19 zł a od 11.02.2025 r. - **3.272,69 zł** i dla gospodarstwa wieloosobowego do dnia 10.02.2025 r. - 2.146,64 zł a od 11.02.2025 r. - **2.454,52 zł**.

Za dochód uważa się dochód w rozumieniu art. 3 pkt 1 ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych.

Jeżeli dochód na jednego członka gospodarstwa domowego jest wyższy od określonego wyżej, a kwota tej nadwyżki nie przekracza wysokości dodatku mieszkaniowego, to wówczas dodatek obniża się o tę kwotę.

Uchwałą z dnia 29 października 2019r Rady Miasta Ruda Śląska nr PR.0007.208.2019 obniżony został poziom wskaźników określających wysokość dodatku mieszkaniowego do 50% wydatków.

- Oprócz tytułu prawnego i kryterium dochodowego ważna jest również powierzchnia zajmowanego lokalu. Normatywna powierzchnia w przeliczeniu na liczbę członków gospodarstwa domowego nie może przekraczać:

1. 35m²- dla 1 osoby,
2. 40m²- dla 2 osób,
3. 45m²- dla 3 osób,
4. 55m²- dla 4 osób,
5. 65m²- dla 5 osób,
6. 70m²- dla 6 osób, a w razie zamieszkiwania w lokalu mieszkalnym większej liczby osób dla każdej kolejnej osoby zwiększa się normatywna powierzchnia tego lokalu o 5m².

Jeżeli powierzchnia użytkowa zajmowanego lokalu nie przekracza powierzchni normatywnej o więcej niż 30% albo 50% pod warunkiem, że udział powierzchni pokoi i kuchni w powierzchni użytkowej lokalu nie przekracza 60%, wówczas dodatek mieszkaniowy może być przyznany.

Normatywną powierzchnię powiększa się o 15m², jeżeli w lokalu mieszkalnym zamieszkuje osoba niepełnosprawna, poruszająca się na wózku lub osoba niepełnosprawna, jeżeli jej niepełnosprawność wymaga zamieszkiwania w oddzielnym pokoju.

- W przeważającym procencie, dodatki mieszkaniowe wypłacane są najemcom mieszkań komunalnych (47,5%) i spółdzielczych (28%), 1,4% wypłacany jest najemcom TBS-ów, 5,80% stanowią wypłaty na rzecz wspólnot, 9,73% - dla prywatnych zarządców i inni - 7,51% (w tym tzw. osoby uprawnione do pobierania należności za zajmowany lokal).
- Liczba złożonych wniosków o dodatki mieszkaniowe w 2025 roku: **2 758**.
- Liczba rodzin korzystających z dodatku mieszkaniowego w 2025 roku: **1 669**.
- Liczba wydanych decyzji w 2025 roku: **2956** (przyznających, odmownych, wstrzymujących, wznawiających, wygaszających dodatek, zmieniających,

o umorzeniu postępowania) w tym:

- przyznających 2 512,
 - odmownych 124,
 - innych 320.
- Liczba zawiadomień o pozostawieniu wniosku bez rozpoznania w 2025 roku: 11.
- **Łącznie w 2025 roku wypłacono 29.910 dodatków mieszkaniowych** (liczba świadczeń) na kwotę: 5 153 520,18 zł, co stanowi średnio miesięcznie około 2 492 świadczeń.
- w 2025r wystosowano 3 607 pism, głównie informacje do zarządców o przyznanych dodatkach, informacje do ZUS-u oraz pisma do stron wykorzystywane w postępowaniu administracyjnym (wezwania, zawiadomienia) przy ubieganiu się o dodatek mieszkaniowy.

II. DODATKI ENERGETYCZNE

Zgodnie z art.15 ustawy z dnia 17 grudnia 2021r. o dodatku ostonowym, wnioski o dodatek energetyczny złożone w 2025 r. należało pozostawić bez rozpoznania, jednak do CUS nie wpłynął ani jeden wniosek o przyznanie tego dodatku.

III. WPROWADZANIE DANYCH DO CENTRALNEJ EWIDENCJI EMISYJNOŚCI BUDYNKÓW (CEEB)

Zgodnie z regulacjami dotyczącymi Centralnej Ewidencji Emisyjności Budynków zdefiniowanymi w rozdziale 5a ustawy z dnia 21 listopada 2008 r. o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz o centralnej ewidencji emisyjności budynków i ustawą nowelizującą z dnia 28 października 2020 r. o zmianie ustawy o wspieraniu termomodernizacji i remontów oraz niektórych innych ustaw, tut. Dział realizujący wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, od września 2023 r. wprowadza dane w zakresie przyznanych dodatków mieszkaniowych z przeznaczeniem na ogrzewanie na podstawie art.27a,pkt.2,ppkt.1 lit. h. Zadanie to, czyli wprowadzanie danych, realizowane jest na podstawie upoważnień Prezydenta Miasta Ruda Śląska.

- w 2025 r. wprowadzono 2 512 decyzji do systemu CEEB GUNB.

ZESPÓŁ DS. ORGANIZACYJNO – ADMINISTRACYJNYCH

Dział Organizacji i Spraw Pracowniczych (DOSP)

Dział Organizacji i Spraw Pracowniczych jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizacyjno - Administracyjnych. Dział odpowiada za sprawy kadrowe i organizacyjne w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

W 2025 roku Dział realizował następujące zadania:

1) w zakresie spraw organizacyjnych, m.in.:

- opracowywanie projektów statutu, regulaminów obowiązujących w Centrum oraz inicjowanie rozwiązań organizacyjnych w tym zakresie,
- przechowywanie i aktualizacja wewnętrznych aktów normatywnych związanych z organizacją Centrum,
- nadzór nad opracowywaniem projektów uchwał Rady Miasta i Zarządzeń Prezydenta Miasta związanych z zakresem działania Centrum oraz zarządzeń, instrukcji, pism okólnych i upoważnień wydawanych przez Dyrektora Centrum,
- prowadzenie sekretariatu i obsługa biurowa Dyrektora Centrum i jego Zastępcy,
- koordynowanie pod względem terminowości załatwiania skarg i wniosków,
- koordynowanie pod względem terminowości udostępniania informacji publicznej,
- prowadzenie rejestrów: uchwał Rady Miasta oraz Zarządzeń i Upoważnień Prezydenta Miasta dotyczących działalności Centrum oraz jednostek nadzorowanych przez Dyrektora,
- prowadzenie rejestrów: zarządzeń, pism okólnych, upoważnień i pełnomocnictw Dyrektora Centrum, skarg i wniosków, pieczęci i pieczęci, protokołów pokontrolnych - kontroli zewnętrznych, informacji publicznej, interpelacji i wniosków radnych Rady Miasta,
- organizacja szkoleń oraz monitorowanie możliwości pozyskania szkoleń,
- sporządzanie rocznego sprawozdania opisowego z działalności Centrum, celem przedłożenia Radzie Miasta,
- opracowywanie Raportu o Stanie Miasta, w zakresie dotyczącym działalności Centrum,
- opracowywanie Oceny Zasobów Pomocy Społecznej,
- współpraca Rzecznika Prasowego Centrum z mediami, Wydziałem Komunikacji Społecznej i Promocji Miasta oraz Rzecznikiem Prasowym Urzędu Miasta;

2) w zakresie spraw pracowniczych m.in.:

- prowadzenie dokumentacji osobowej pracowników Centrum,

- prowadzenie całokształtu spraw związanych z dyscypliną pracy i czuwanie nad pełnym i racjonalnym wykorzystaniem czasu pracy,
- prowadzenie spraw dotyczących ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych pracowników Centrum,
- bieżąca realizacja przepisów Kodeksu pracy, aktów wykonawczych do Kodeksu pracy, ustawy o pracownikach samorządowych oraz innych przepisów określających prawa i obowiązki pracowników,
- obsługa Pracowniczych Planów Kapitałowych w zakresie spraw kadrowych,
- przygotowywanie dokumentacji i sporządzanie wykazów osób uprawnionych do nagród jubileuszowych i odpraw emerytalno - rentowych,
- współdziałanie z pracownikami w gromadzeniu dokumentacji niezbędnej do ustalenia świadczeń emerytalnych i rentowych przy współpracy służb finansowo - księgowych,
- kierowanie na badania lekarskie osób nowoprzyjmowanych do pracy oraz pracowników na badania okresowe i kontrolne,
- prowadzenie spraw socjalnych pracowników Centrum,
- sporządzanie okresowych sprawozdań statystycznych zleconych przez Główny Urząd Statystyczny i inne instytucje,
- analizowanie struktury zatrudnienia z uwzględnieniem potrzeb Centrum oraz kompetencji i predyspozycji pracowników,
- organizowanie w Centrum staży dla absolwentów szkół średnich i szkół wyższych,
- prowadzenie spraw związanych z organizowaniem i przeprowadzeniem naboru na wolne urzędnicze stanowiska pracy i kierownicze urzędnicze stanowiska pracy,
- organizowanie służby przygotowawczej dla nowozatrudnionych,
- prowadzenie spraw związanych z ocenami pracowników,
- przygotowywanie danych o zatrudnieniu osób ze stopniem niepełnosprawności dla potrzeb Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

ZASOBY KADROWE MOPS

Wykaz pracowników zatrudnionych w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej wg stanowisk na **dzień 31.12.2025r.** (stan zatrudnienia łącznie 261 osób), co stanowiło 255,13 etatu w tym 4 osoby (3,50 etatu) przebywały na urlopach wychowawczych.

| L.p. | Stanowisko | osoby |
|------|-----------------------|-------|
| 1. | Dyrektor | 1 |
| 2. | Zastępca dyrektora | 1 |
| 3. | Audytora wewnętrznego | 1 |

| | | |
|-----|---|----|
| 4. | Główny księgowy | 1 |
| 5. | Zastępca głównego księgowego | 1 |
| 6. | Kierownik działu | 14 |
| 7. | Zastępca kierownika działu | 8 |
| 8. | Kierownik sekcji | 1 |
| 9. | Koordinator indywidualnych planów usług społecznych | 2 |
| 10. | Organizator usług społecznych | 2 |
| 11. | Organizator społeczności lokalnej | 2 |
| 12. | Główny specjalista | 7 |
| 13. | Starszy specjalista | 5 |
| 14. | Starszy specjalista ds. BHP | 1 |
| 15. | Specjalista | 30 |
| 16. | Konsultant | 4 |
| 17. | Psycholog | 4 |
| 18. | Terapeuta | 1 |
| 19. | Kierownik Lokalnego Punktu Pracowników Socjalnych | 6 |
| 20. | Starszy specjalista pracy socjalnej -koordynator | 1 |
| 21. | Starszy specjalista pracy socjalnej | 25 |
| 22. | Specjalista pracy socjalnej | 25 |
| 23. | Starszy pracownik socjalny | 3 |
| 24. | Pracownik socjalny | 7 |
| 25. | Starszy koordinator rodzinnej pieczy zastępczej | 7 |
| 26. | Koordinator rodzinnej pieczy zastępczej | 1 |
| 27. | Młodszy koordinator rodzinnej pieczy zastępczej | 2 |
| 28. | Starszy asystent rodziny | 4 |
| 29. | Asystent rodziny | 5 |
| 30. | Młodszy asystent rodziny | 5 |
| 31. | Starsza księgowka | 3 |
| 32. | Księgowka | 2 |
| 33. | Informatyk | 3 |
| 34. | Starszy inspektor | 9 |
| 35. | Inspektor | 18 |
| 36. | Podinspektor | 16 |
| 37. | Referent | 2 |
| 38. | Pomoc administracyjna | 8 |

| | | |
|-----|--|------------|
| 39. | Sprzątaczką | 11 |
| 40. | Konserwator | 1 |
| 41. | Starszy robotnik | 1 |
| 42. | Robotnik | 5 |
| 43. | Starszy Specjalista reintegracji zawodowej | 2 |
| 44. | Instruktor reintegracji zawodowej | 2 |
| 45. | Inspektor Ochrony Danych | 1 |
| | RAZEM | 261 |

W roku 2025 (stan na 31.12.2025) na podstawie umów na czas określony zatrudnionych było łącznie **14 osób**, w tym w ciągu roku po naborze na wolne stanowisko urzędnicze zatrudniono **3 osoby**.

Wykształcenie pracowników Ośrodka:

- wyższe - 198 osób,
- średnie - 53 osoby (20 średnie zawodowe, 14 ogólnokształcące, 19 policealne),
- zasadnicze zawodowe - 6 osób,
- gimnazjalne - 1 osoba,
- podstawowe - 3 osoby.

SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Ilość odbytych szkoleń ogółem - 134

W tym:

- szkolenia płatne - 7
- szkolenia bezpłatne -127

W 2025 r. pracownicy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach, webinarach i konferencjach:

1. RODO w dziale kadr - od rekrutacji do rozwiązania umowy o pracę.
2. Kontrole ZUS, PIP i UODO w 2025 r. - na co zwrócić uwagę?
3. Identyfikowanie i zgłaszanie incydentów na gruncie NISZ i RODO.
4. Webinarium dot. promowania rodzicielstwa zastępczego.
5. Zasada dostępności w projektach unijnych.
6. Zgłoszenia sygnalistów - najczęstsze problemy i metody ich rozwiązania.
7. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
8. Kontrole w pomocy społecznej 2025 - odpowiedzialność kierownika JOPS.

9. Pułapki czasu pracy - najczęstsze błędy.
10. Jak prawidłowo skonstruować umowę o dzieło i umowę zlecenie.
11. Planowane zmiany w zatrudnieniu cudzoziemców w 2025 r. - praktyczne porady.
12. Świadectwa pracy 2025 - wszystko co trzeba wiedzieć podczas wydawania świadectwa.
13. Kobiet się o wiek nie pyta - o współpracy między pokoleniami.
14. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
15. Najpierw mieszkanie.
16. Spotkanie sieciujące dot. rodzin zastępczych.
17. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
18. Konferencja „Muzeum dla Demencji”.
19. Naruszenie ochrony danych osobowych w świetle nowego poradnika UODO.
20. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
21. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
22. Zastosowanie kwestionariusza szacowania ryzyka - nowe narzędzie w ochronie dziecka.
23. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
24. Forum społeczne Fundacji Kolory Autyzmu.
25. Realizacja zamówień publicznych z wykorzystaniem aspektów społecznych.
26. Forum Deinstytucjonalizacji: uspołecznienie, upodmiotowienie, personalizacja.
27. Organizacja społeczności lokalnej.
28. Zarządzanie i organizacja usług społecznych.
29. Kontrakt socjalny.
30. Forum Międzysektorowe „Współpraca JST z PES narzędziem rozwiązywania problemów społecznych na poziomie lokalnym”.
31. Obowiązek informacyjny bez tajemnic.
32. II konferencja Muzeum dla demencji.
33. Kontrakt socjalny.
34. Dyrektywa o jawności wynagrodzeń od 2026 r. - jak się przygotować?
35. Obowiązek przeciwdziałania mobbingowi i dyskryminacji, procedura mobbingowa.
36. I Gliwickie Forum Rodzicielstwa Zastępczego.
37. Wprowadzenie do programu usług społecznych (PUS), diagnoza lokalnych potrzeb społecznych.
38. 3 lata lokalnych planów rozwoju usług społecznych.
39. ZFŚS - kontrola oświadczeń o dochodach, uwzględnienie nieopodatkowanych świadczeń.
40. Projektowanie programów usług społecznych krok po kroku.
41. Zasada konkurencyjności i baza konkurencyjności w projektach unijnych.

42. Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa oraz realizacja usług społecznych.
43. Webinar- Wsparcie społeczne: ciągłość i zmiana.
44. Warsztaty dla kadr JST z analizy danych na potrzeby opracowania dokumentów programowych.
45. Regionalna Konferencja REHA FOR THE BLIND 2025.
46. Stres i wypalenie zawodowe.
47. Rozliczanie czasu pracy niepełnoetatowców.
48. Ewaluacja i mierzenie efektów programów usług społecznych.
49. Amortyzacja w jednostkach sektora finansów publicznych.
50. Wprowadzenie do programu usług społecznych (PUS), diagnoza lokalnych potrzeb społecznych.
51. III konferencja Muzeum dla demencji.
52. Wyliczenie wynagrodzeń dla osób do 26 roku życia - omówienie przykładów liczbowych.
53. Projektowanie programów usług społecznych krok po kroku.
54. Realizacja zamówień publicznych z wykorzystaniem aspektów społecznych.
55. Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa oraz realizacja usług społecznych.
56. Projektowanie programów usług społecznych krok po kroku.
57. Różne formy współpracy JST z sektorem ekonomii społecznej, w tym ujęcie ES w strategiach rozwiązywania problemów społecznych.
58. Warsztaty dla kadr JST z analizy danych na potrzeby opracowania dokumentów programowych.
59. Urlop wychowawczy i zasiłek macierzyński jako tytuł do ubezpieczeń społecznych.
60. Ewaluacja i mierzenie efektów programów usług społecznych.
61. Nowe obowiązki pracodawców od 1 czerwca.
62. Partnerstwa lokalne i współpraca międzysektorowa oraz realizacja usług społecznych.
63. Zapobieganie dyskryminacji.
64. Najczęstsze nieprawidłowości działań kadr podczas zatrudniania i zwalniania pracowników.
65. Ewaluacja i mierzenie efektów programów usług społecznych.
66. Zamówienia publiczne w projektach unijnych, w tym aspekty środowiskowe i społeczne.
67. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
68. Świadczenie pracy pod lupą - przegląd błędów, które najczęściej poprawia PIP.
69. Aspekty społeczne w zamówieniach publicznych.
70. Nowy pracownik, nowe akta - jak prawidłowo skompletować dokumentację od A do Z?
71. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.

72. Korygowanie listy płac - korekta składek z umowy zlecenia po kontroli ZUS.
73. Pracownik od zatrudnienia do zwolnienia - błędy formalne przy zatrudnieniu.
74. Czas pracy według Inspektora Pracy - jak uniknąć błędów i nieprawidłowości w planowaniu i rozliczaniu czasu pracy.
75. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
76. Największe problemy w podstawie wymiaru zasiłku.
77. Wsparcie rodziny, rodzinna piecza zastępcza i adopcja w województwie śląskim.
78. Nieprawidłowa dokumentacja w aktach osobowych.
79. Szkolenie dot. programu „Czyste Powietrze”.
80. Najczęściej popełniane błędy w dokumentacji kontroli zarządczej.
81. Pierwsza pomoc w wybranych stanach zagrożenia życia.
82. Relacje mają moc - o rodzinie, kryzysie i przywracaniu równowagi.
83. Zamówienia publiczne do 130 tys. zł w projektach współfinansowanych z FE SL 2021-2027.
84. Konferencja „Cisza krzyczy - usłysz i zareaguj”.
85. Urlopy wypoczynkowe w praktyce - wszystko co musisz wiedzieć, aby uniknąć błędów.
86. IV Śląska Konferencja Senioralna „Seniorzy (nie)widzialni. Wyzwania systemu opieki nad osobami starszymi zależnymi”.
87. Nadawanie uprawnień w KSEF - wskazówki praktyczne.
88. Równoważny czas pracy a godziny nadliczbowe - gdzie kończy się elastyczność.
89. Zapobieganie dyskryminacji.
90. Konferencja „Stopień dojrzałości procesu zapewnienia dostępności - już ogród czy jeszcze plac budowy”.
91. Planowane zmiany w 2026 r. - jak przygotować się do zmian?
92. Konferencja „Przemoc domowa i mediacja: ryzyka, dylematy, dobre praktyki”.
93. Pierwsza pomoc w wybranych stanach zagrożenia życia.
94. Poczuj, żeby zrozumieć - Transformacja pokoleń - od poznawania do zrozumienia.
95. Zarządzanie i organizacja usług społecznych.
96. Opracowywanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych.
97. Obalamy mity - reaguj na przemoc. Rola instytucji w sytuacji przemocy domowej i uzależnienia.
98. Bon Ciepłowniczy 2025.
99. Oskładkowanie i opodatkowanie wynagrodzeń z tytułu umów o pracę i umów zlecenie.
100. Jak wspierać rodzinnych opiekunów seniorów z zaburzeniami poznawczymi? Zalecenia rodzin dla instytucji pomocy i integracji społecznej.

101. Interdyscyplinarność instytucji - skuteczna pomoc osobom objętym procedurą „Niebieskie Karty” z problemem alkoholowym.
102. Kontrakt socjalny.
103. Jawność wynagrodzeń - co nas czeka w 2026 r.
104. KSeF - podstawowe zapisy w dokumentacji wewnętrznej jednostek.
105. Lista płac - naliczanie wynagrodzenia przy różnych nieobecnościach.
106. II Katowickie Forum Sprawiedliwej Transformacji.
107. Rewolucyjne zmiany w stażu pracy - zaliczenie umów cywilnoprawnych i działalności gospodarczej do stażu pracy - nowe przepisy i ich wpływ na uprawnienia pracownicze.
108. Forum Pieczy Zastępczej.
109. Konwencja o prawach dziecka - osiągnięcia i nowe wyzwania.
110. Zarządzanie dokumentacją w CUS, OPS, DPS. Nowelizacja normatywów kancelaryjno-archiwalnych wg. wytycznych archiwów państwowych z 2025 r., EZD, archiwizacja, przygotowanie do kontroli i audytów.
111. Zamówienia publiczne w praktycznym podejściu oraz pilne zmiany w pzp w 2026 r.
112. Zasitek opiekuńczy - problemy związane z oświadczeniem Z-15.
113. Bon ciepłowniczy - nowe zadanie dla JOPS.
114. Klasyfikacja budżetowa dochodów.
115. KseF w jednostkach sektora finansów publicznych.
116. Zatrudnianie obywateli Ukrainy po zmianach.
117. Rozliczanie w PIT-11 pracowników w wieku emerytalnym.
118. Budowanie odporności psychicznej dzieci i młodzieży.
119. Powiat odporny na kryzysy. Znaczenie OIK w budowaniu silnych społeczności lokalnych.
120. Wyzwania i rozwiązania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.
121. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej - aktualności 2025/2026.
122. Regulaminy pracy.
123. Między systemem a autentycznością - o tożsamości, wartościach i granicach w pracy socjalnej.
124. Tryby awaryjne KseF - jak działać, gdy system zawiedzie?
125. Transformacja regionu i wsparcie z Funduszy Europejskich.
126. Jawność wynagrodzeń i zmiany w naliczaniu stażu pracy - dwie kluczowe zmiany w 2026 r.
127. Koszty i zadania gminy z zakresu wspierania rodziny i pieczy zastępczej.
128. Kluczowe zmiany w prawie pracy i ich wpływ na regulaminy pracy.
129. Rozwój usług społecznych w zakresie wsparcia rodziny, pieczy zastępczej i adopcji w województwie śląskim.

130. Jak zmiana etatu wpływa na podstawę wymiaru zasiłków?
131. Śląskie Forum Jednostek Organizacyjnych Polityki Społecznej Województwa Śląskiego.
132. Trzynastka 2025 w JSFP - zasady nabywania prawa do dodatkowego wynagrodzenia rocznego.
133. Konferencja upowszechniająca Centra Usług Społecznych.
134. Dyrektywa o jawności wynagrodzeń od 2026 r. - jak się przygotować?

Szkolenia, na które kierowani są pracownicy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej obejmują szeroki zakres zagadnień merytorycznie adekwatny do wykonywanych działań oraz poszerzają już posiadaną wiedzę i podnoszą kwalifikacje uczestniczących w nich osób. Poszerzanie kwalifikacji i zdobywanie wiedzy przekłada się bezpośrednio na przekazywanie zdobytej wiedzy innym pracownikom Centrum wykonującym poszczególne zadania.

Dział Techniczno – Gospodarczy z Kancelarią (DTG)

Dział Techniczno- Gospodarczy z Kancelarią jest Działem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizacyjno - Administracyjnych.

W roku 2025 Dział realizował następujące zadania:

- I. **PRZEPROWADZANIE POSTĘPOWAŃ ZGODNIE Z USTAWĄ PRAWO ZAMÓWIENI PUBLICZNYCH ORAZ ZGODNIE Z PRZEPISAMI O ZAMÓWIENIACH NA:**
 1. świadczenie usług pocztowych oraz realizację doręczeń przekazów pocztowych;
 2. realizację talonów dla osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych;
 3. kompleksową obsługę prawną Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej;
 4. zapewnienie jednego gorącego posiłku dziennie osobom z terenu miasta Ruda Śląska, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić;
 5. organizowanie i świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu ich zamieszkania;
 6. świadczenie usług opieki wytchnieniowej;
 7. świadczenie usług asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej;
 8. świadczenie usług pogrzebowych;
 9. Zakup usługi wsparcia w postaci opasek bezpieczeństwa wraz z systemem obsługi.

II. UDZIELANIE, NA PODSTAWIE ROZEZNANIA RYNKU, NASTĘPUJĄCYCH ZAMÓWIEŃ O WARTOŚCI NIE PRZEKRACZAJĄCEJ KWOTY 130.000 ZŁOTYCH, KTÓRYCH REALIZACJA MIAŁA MIEJSCE NA PODSTAWIE PRZYGOTOWANYCH UMÓW I ZAMÓWIEŃ:

1. przygotowanie, dostarczenie i wydanie gorącego posiłku osobom potrzebującym z terenu Miasta Ruda Śląska;
2. zakup i dostawa materiałów biurowych;
3. zakup i dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek oraz akcesoriów komputerowych;
4. zakup i dostawa materiałów eksploatacyjnych do kserokopiarek;
5. zakup i dostawa środków czystości;
6. konserwacja i naprawy kserokopiarek;
7. konserwacja i naprawy drukarek;
8. usługi monitorowania i konserwacji systemów alarmowych;
9. udzielenie schronienia osobom bezdomnym z terenu miasta Ruda Śląska w formie schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi;
10. zakup i dostawa biletów komunikacji miejskiej - bilety jednorazowe i okresowe dla niektórych działań;
11. świadczenie usług serwisowych systemu kolejkowego;
12. świadczenie usług telefonii stacjonarnej;
13. wykonywanie usług przewozu sanitarnego (zabezpieczenia dzieci i przewóz osób dorosłych do domów pomocy społecznej);
14. wykonywanie usług przewozu osób wykonujących prace społecznie użyteczne;
15. wykonanie i dostawa druków wniosków, wywiadów, oświadczeń, itp.;
16. świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Centrum Usług Społecznych.

III. DOKONYWANIE ZAKUPU, NA PODSTAWIE ZEBRANYCH OFERT I JEDNORAZOWYCH ZAMÓWIEŃ, NASTĘPUJĄCYCH TOWARÓW I USŁUG:

- konserwacja i naprawa gaśnic w obiektach CUS;
- zakup, montaż i konfiguracja kompensatora mocy biernej energii elektrycznej w budynku przy ul. Markowej 20;
- zakup sfinansowanych przez PZU SA w ramach umowy prewencyjnej 2 szt. defibrylatorów AED, umieszczonych w budynkach przy ul. Markowej 20 i Przedszkolnej 6/1;
- zakup niszczarek;
- zakup foteli biurowych i krzesel;
- zakup wyposażenia do pomieszczeń usługowych „Orbita”;

- konserwacja urządzeń klimatyzacji w budynku przy ul. Markowej 20,
- konserwacje i naprawy kotłów gazowych dwufunkcyjnych,
- wymiana kotła centralnego ogrzewania i komina spalinowego w LPPS przy ul. Przedszkolnej 6/1;
- wymiana centrali alarmowej w LPPS przy ul. Sławika 1;
- wymiana central telefonicznych w LPPS przy ul. Bielszowickiej 114b i Tunkla 1;
- wymiana uszkodzonych pieców akumulacyjnych w LPPS przy ul. Bielszowickiej 114b;
- drobne zakupy na potrzeby bieżącej działalności Centrum - materiały do napraw, narzędzia, wyposażenie pomieszczeń w telefony, czajniki, itp., zakup mebli i wyposażenia wnętrz biurowych,
- przeglądy instalacji gazowych w wyposażonych w nie pomieszczeniach, przegląd sprawności instalacji hydrantowej w budynku przy ul. Markowej 20,
- montaż klimatyzacji w 6 pomieszczeniach biurowych w budynku przy ul. Markowej 20,
- usługa wypożyczenia stołów bankietowych i usługa cateringu w związku z organizacją III Rudzkiego Święta Pracowników Służb Społecznych,
- sporządzanie umów na wykorzystanie samochodów prywatnych do celów służbowych.

IV. PROWADZENIE W RAMACH DZIAŁU KANCELARII

- zarejestrowano i nadano za pośrednictwem operatora pocztowego 19 105 sztuk różnego rodzaju przesyłek oraz 14 924 sztuki z wykorzystaniem usługi e-doręczenia (w tym przesyłki hybrydowe),
- obsługiwano zwroty i rozdzielano potwierdzenia odbioru,
- obsługiwano pocztę elektroniczną, platformę ePuap oraz centralę telefoniczną oraz skaner.
- doręczano korespondencję do Sądu Rejonowego, Urzędu Miasta, MPGM TBS Sp. o.o.

W 2025 roku pracownicy CUS kontynuowali proces zwiększania wykorzystywania elektronicznych kanałów komunikacji z klientami oraz instytucjami.

Pracownicy Działu Techniczno- Gospodarczego z Kancelarią wykonywali również zadania, takie jak:

1. Przyjmowanie z innych działów materiałów do archiwum zakładowego, jak również udostępnianie na wniosek dokumentacji przechowywanej w archiwum.
2. Wyznaczanie zadań i nadzorowanie pracy osób skierowanych przez Sąd Rejonowy do odpracowania orzeczonych kar.

3. Wykonywanie drobnych napraw i prac konserwacyjnych w siedzibie CUS, Lokalnych Punktach Pracowników Socjalnych i mieszkaniach treningowych i wspomaganych, w tym:
 - naprawy urządzeń sanitarnych;
 - wymiany żarówek i świetlówek;
 - naprawy mebli biurowych, czajników, zamków, żaluzji, itp.;
 - wiercenie otworów, osadzanie kołków, montaż tablic, pótek, itp.
4. Wykonywanie szeregu działań związanych z codzienną działalnością Centrum oraz powiązanych pośrednio z działalnością CUS, w tym:
 - prowadzenie i aktualizacja Biuletynu Informacji Publicznej,
 - prowadzenie rejestru umów zawieranych przez CUS,
 - przygotowanie i edycja informacji i ogłoszeń dotyczących działalności bieżącej CUS oraz rozmieszczanie tych ogłoszeń w ustalonych miejscach;
 - kontrola wydatków na połączenia telefoniczne stacjonarne i komórkowe;
 - miesięczne rozliczenia mediów, usług telekomunikacyjnych i innych usług wykorzystywanych na potrzeby Działów zajmujących się wypłatą świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych;
 - aktualizacja list telefonów służbowych - komórkowych i stacjonarnych;
 - zamawianie pieczętek, tablic i druków;
 - zapewnienie ubezpieczenia pomieszczeń biurowych i sprzętu komputerowego;
 - współpraca z Działem Finansowo - Księgowym w zakresie rozliczeń i płatności;
 - sprzątanie pomieszczeń biurowych i powierzchni użytkowych CUS;
 - przygotowanie sali konferencyjnej do spotkań, szkoleń, udział w przygotowaniu konferencji, itp.
 - udział w przygotowaniu i obsłudze uroczystości z okazji II Rudzkiego Święta Pracowników Służb Społecznych.
5. Obsługa techniczna Gminnego Punktu Konsultacyjno - Informacyjnego Programu „Czyste Powietrze”, w tym zakup materiałów promocyjnych i informacyjnych.
6. Przygotowanie i obsługa pod względem technicznym realizacji bonu ciepłowniczego.
7. Wykonanie szeregu działań związanych z przekształceniem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Inspektor ochrony Danych jest stanowiskiem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizacyjno - Administracyjnych.

W 2025 roku Inspektor Ochrony Danych podejmował następujące działania:

I. PRZEPROWADZIŁ AUDYTY ZGODNOŚCI PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PLANOWE ZGODNIE Z PLANEM AUDYTÓW NA 2025R.

Audytowi poddano 3 następujące zadania/zbiory danych osobowych CUS:

1. Zbiór „PPK „Pracownicze Plany Kapitałowe” - za dokumentację odpowiedzialni są Kierownicy dwóch Działów tj. Działu Organizacji i Spraw Pracowniczych oraz Działu Finansowo-Księgowego Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej oraz podlegli mu pracownicy.
2. Zbiór „Dodatki mieszkaniowe i energetyczne” - za dokumentację odpowiedzialny jest kierownik Działu Dodatków Mieszkaniowych Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej oraz podlegli mu pracownicy.
3. Zbiór „Postępowania o udzielenie zamówień publicznych” - za dokumentację odpowiedzialny jest kierownik Dział Techniczno-Gospodarczy z Kancelarią Centrum Usług Społecznych oraz podlegli mu pracownicy.

W związku z przeprowadzonymi audytami zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych sporządzono 3 protokoły. Wszystkie audyty planowe zostały przeprowadzone wspólnie z Administratorem Systemu Informatycznego.

II. SPORZĄDZIŁ PLAN AUDYTÓW BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI NA 2025R. ORAZ SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI AUDYTÓW BEZPIECZEŃSTWA INFORMACJI ZA ROK 2024.

Ponadto Inspektor Ochrony Danych w 2025r.:

1. przeszkolił 12 osób z zakresu ochrony danych osobowych,
2. wydał 568 upoważnień do przetwarzania danych osobowych,
3. dokonał 2 aktualizacji Polityki Ochrony Danych,
4. przeprowadził 4 postępowania związane z incydentami bezpieczeństwa informacji.

Dodatkowo:

Inspektor Ochrony danych wykonuje zadania:

- a) związane z kontrolą zarządczą,
- b) związane z aktualizacją i obsługą Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ruda Śląska na lata 2015-2030.

W ramach realizowanych zadań związanych z kontrolą zarządczą w 2025 roku:

1. Koordynowano tworzenie systemu mierników pozwalających na ocenę stopnia realizacji

założonych celów Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej- sporządzono roczne sprawozdanie z realizacji zadań, mierników i celów.

2. Koordynowano zadania związane z oceną istotności ryzyka Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - sporządzono roczną analizę ryzyka.

W ramach realizowanych zadań związanych ze Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ruda Śląska na lata 2015-2030, która jest realizacją obowiązku nałożonego zgodnie z przepisami art.16b, art. 17 ust. 1 pkt 1 oraz art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej:

1. koordynowano działania związane ze zbieraniem i dostarczaniem sprawozdań z wykonania programów/projektów działań z danej przestrzeni projektowej,
2. analizowano dane w celu aktualizacji,
3. opracowano coroczne sprawozdanie z realizacji projektów.

Stanowisko Monitoringu i Kontroli (SMK)

Stanowisko Monitoringu i Kontroli jest stanowiskiem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizacyjno - Administracyjnych.

W ramach zadań realizowanych przez stanowisko monitoringu i kontroli przeprowadzono ogółem 5 kontroli, 4 kontrole zostały przeprowadzono zgodnie z planem kontroli, 1 kontrola została przeprowadzona poza planem kontroli.

Kontroli poddano:

1. Postępowanie w sprawie ustalenia odpłatności zgodnie z art. 61 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Realizator zadania: Dział Opieki nad Osobami Starszymi i Niepełnosprawnymi w Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.
2. Prawidłowość realizacji zadania pod tytułem: „Prowadzenie domu pomocy społecznej dla osób w podeszłym wieku. Realizator zadania: Dom Pomocy Społecznej Ośrodka Święta Elżbieta w Rudzie Śląskiej ul. Wolności 30.
3. Realizacja usług asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnością - w miejscu ich realizacji, o których mowa w Programie „Asystent osobisty osoby z Niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025”, finansowanego ze środków Funduszu Solidarnościowego. Realizator zadania: MG PARTNER Marcin Grzesiak spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie ul. Włociańska 15/1.
4. Realizacja usług opieki wytchnieniowej w formie pobytu dziennego - w miejscu ich realizacji, o których mowa w Programie „Opieka Wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego - edycja 2025”, finansowanego ze środków Funduszu

Solidarnościowego. Realizator zadania: MG PARTNER Marcin Grzesiak spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie ul. Włociańska 15/1.

5. Kontrola działalności Warsztatu terapii zajęciowej zgodnie z Rozporządzeniem z dnia 25 marca 2004 roku w sprawie warsztatów terapii zajęciowej (Dz.U. z 2021r. poz. 2284). Realizator zadania: Ośrodek dla Osób Niepełnosprawnych Najświętsze Serce Jezusa - Warsztat Terapii Zajęciowej w Rudzie Śląskiej ul. Kłodnicka 91.

Sporządzono łącznie 5 protokołów kontroli, w tym w stosunku do jednej kontrolowanej jednostki protokół został sporządzony w 2026r. Wydano 2 zalecenia pokontrolne.

Opracowano plan kontroli na 2026r. oraz sporządzono sprawozdanie z realizacji planu kontroli za 2025r.

W niektórych kontrolach uczestniczyli upoważnieni pracownicy innych działów, zespołów celem wsparcia merytorycznego.

Dodatkowo:

Wykonywano zadania:

- a) związane z kontrolą zarządczą,
- b) związane z aktualizacją i obsługą Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ruda Śląska na lata 2015-2030.

W ramach realizowanych zadań związanych z kontrolą zarządczą w 2025 roku:

1. Koordynowano tworzenie systemu mierników pozwalających na ocenę stopnia realizacji założonych celów Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej- sporządzono roczne sprawozdanie z realizacji zadań, mierników i celów.
2. Koordynowano zadania związane z oceną istotności ryzyka Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - sporządzono roczną analizę ryzyka.

W ramach realizowanych zadań związanych ze Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ruda Śląska na lata 2015-2030, która jest realizacją obowiązku nałożonego zgodnie z przepisami art.16b, art. 17 ust. 1 pkt 1 oraz art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej:

1. koordynowano działania związane ze zbieraniem i dostarczaniem sprawozdań z wykonania programów/projektów działań z danej przestrzeni projektowej,
2. analizowano dane w celu aktualizacji,

3. opracowano coroczne sprawozdanie z realizacji projektów.

Stanowisko Audytora Wewnętrznego (SAW)

Stanowisko Audytora Wewnętrznego jest stanowiskiem wchodzącym w skład Zespołu ds. Organizacyjno - Administracyjnych.

W 2025 roku audytor wewnętrzny przeprowadził trzy zadania audytowe zgodnie z Planem audytu na 2025r.:

1. Prawidłowość realizacji zadań psychologów (Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej),
2. Prawidłowość realizacji zadań koordynatorów pieczy zastępczej (Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej),
3. Polityka Bezpieczeństwa Informacji (Inspektor Ochrony Danych) - zadanie przeprowadzane co roku z uwagi na obowiązek prowadzenia audytu wewnętrznego w zakresie bezpieczeństwa informacji zgodnie z § 20 ust.2 pkt 14 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych.

Z przeprowadzonych zadań audytowych sporządzono sprawozdania.

W 2025r. audytor wewnętrzny sporządził plan audytu na 2026r. oraz sprawozdanie z realizacji planu audytu wewnętrznego za rok 2024.

Dodatkowo audytor wewnętrzny sporządził sprawozdanie: Monitoring działań w ramach Programu kompleksowego wsparcia dla rodzin „Za życiem” oraz opracował ewaluację Programu „Aktywny Samorząd” za rok 2025.

W ramach realizowanych zadań związanych z ewaluacją programu „Aktywny Samorząd” w 2025r.:

- przygotowano kwestionariusz dotyczący beneficjentów programu „Aktywny Samorząd” za 2024r.,
- dokonano analizy kwestionariuszy, ankiet wypełnionych przez beneficjentów programu oraz protokołów z kontroli wykorzystania dofinansowania,
- dokonano oceny jakości, skuteczności i efektywności programu „Aktywny Samorząd” za rok 2024,
- opracowano wzór ankiety ewaluacyjnej programu „Aktywny Samorząd” na 2026r.

Ponadto do zadań audytora wewnętrznego należy przyjmowanie zgłoszeń naruszeń prawa zgodnie z ustawą o ochronie sygnalistów z dnia 14 czerwca 2024r. W 2025r. nie zgłoszono żadnych naruszeń prawa.

Dodatkowo:

Wykonywano zadania:

- a) związane z kontrolą zarządczą,
- b) związane z aktualizacją i obsługą Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ruda Śląska na lata 2015-2030.

W ramach realizowanych zadań związanych z kontrolą zarządczą w 2025 roku:

1. Koordynowano tworzenie systemu mierników pozwalających na ocenę stopnia realizacji założonych celów Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej- sporządzono roczne sprawozdanie z realizacji zadań, mierników i celów.
2. Koordynowano zadania związane z oceną istotności ryzyka Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - sporządzono roczną analizę ryzyka.

W ramach realizowanych zadań związanych ze Strategią Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Ruda Śląska na lata 2015-2030, która jest realizacją obowiązku nałożonego zgodnie z przepisami art.16b, art. 17 ust. 1 pkt 1 oraz art. 19 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej:

1. koordynowano działania związane ze zbieraniem i dostarczaniem sprawozdań z wykonania programów/projektów działań z danej przestrzeni projektowej,
2. analizowano dane w celu aktualizacji,
3. opracowano coroczne sprawozdanie z realizacji projektów.

REALIZACJA ZADAŃ DODATKOWYCH, W TYM WYKRACZAJĄCYCH POZA ZAKRES USTAW

I. NADZÓR DYREKTORA CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ NAD MIEJSKIMI JEDNOSTKAMI ORGANIZACYJNYMI POMOCY SPOŁECZNEJ, WSPIERANIA RODZINY I SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ W RUDZIE ŚLĄSKIEJ.

Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej w 2025 roku sprawował nadzór nad następującymi miejskimi jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej w Rudzie Śląskiej:

- 1) Dzienny Dom „Senior - Wigor” z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
- 2) Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Niepełnosprawnych z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
- 3) Placówka Wsparcia Dziennego z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
- 4) Ośrodek Interwencji Kryzysowej z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
- 5) Dom Pomocy Społecznej „Senior” z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
- 6) Noclegownie Miejskie z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
- 7) Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych z siedzibą w Rudzie Śląskiej, w tym:
 - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
 - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
 - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3 z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
 - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 4 z siedzibą w Rudzie Śląskiej,
 - Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie z siedzibą w Rudzie Śląskiej.

Zakres sprawowanego nadzoru obejmował w szczególności:

- 1) sprawy organizacyjne:
 - a) opiniowanie statutów i regulaminów,
 - b) opiniowanie materiałów przekazywanych przez Dyrektorów/Kierowników jednostek Prezydentowi Miasta,
- 2) sprawy pracownicze:
 - a) opiniowanie kandydatów na stanowiska Dyrektorów/Kierowników jednostek,
 - b) koordynacja i nadzór nad wykonaniem planów urlopowych Dyrektorów/Kierowników jednostek,
 - c) wnioskowanie o przyznanie nagrody Dyrektorom/Kierownikom jednostek,
- 3) sprawy finansowe:
 - a) opiniowanie projektów planów finansowych na dany rok budżetowy,

- b) nadzór nad działaniami związanymi z gromadzeniem środków publicznych,
- c) dokonywanie kontroli prawidłowości wykorzystania środków finansowych.

II. PRZYGOTOWYWANIE I NADZÓR NAD PROJEKTAMI UCHWAŁ RADY MIASTA RUDA ŚLĄSKA.

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej przygotowuje projekty uchwał z zakresu: usług społecznych, pomocy społecznej, pieczy zastępczej i innych działań związanych z programami rządowymi i samorządowymi.

III. REALIZACJA RZĄDOWYCH PROGRAMÓW DOTYCZĄCYCH DOFINANSOWANIA WYNAGRODZEŃ PRACOWNIKÓW.

Realizacja:

- rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027”,
- rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń rodzin zastępczych zawodowych i prowadzących rodzinne domy dziecka na lata 2024-2027”,
- rządowego Programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027”.

IV. REALIZACJA RZĄDOWEGO PROGRAMU WSPARCIA POWIATU W ORGANIZACJI I TWORZENIU RODZINNYCH FORM PIECZY ZASTĘPCZEJ W 2025 R.

Celem Programu jest wsparcie powiatów w realizacji zadań własnych z zakresu wspierania rodziny oraz systemu pieczy zastępczej. Wsparcie udzielone jest ze środków Funduszu Pracy w formie dofinansowania.

V. ORGANIZACJA III RUDZKIEGO ŚWIĘTA PRACOWNIKÓW SŁUŻB SPOŁECZNYCH

III Rudzkie Święto Pracowników Służb Społecznych odbyło się w dniu 21 listopada 2025 roku w Śląskim Teatrze Impresaryjnym im. Henryka Bisty. Zgromadziło prawie 350 osób zaangażowanych we wsparcie osób potrzebujących w Naszym Mieście. Była to okazja do podziękowania pracownikom za ich pracę oraz podkreślenia rangi zawodu pracownika socjalnego. Wydarzenie to jest już tradycją w Rudzie Śląskiej i będzie obchodzone każdego roku w ramach Dnia Pracownika Socjalnego ustanowionego na mocy zapisu ustawy o pomocy społecznej.

VI. KOORDYNACJA TYGODNIA GODNOŚCI OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Obchody Tygodnia Godności Osób z Niepełnosprawnościami w naszym Mieście w 2025 roku trwały od 21 do 30 maja. Były to XXI obchody, które tradycyjnie rozpoczęły się Mszą św. w Sanktuarium Matki Bożej z Lourdes w Rudzie Śląskiej - Kochłowicach. Uczestnicy po Mszy św. uczestniczyli w barwnym korowodzie, który przeszedł ulicami Kochłowic do Domu Pomocy Społecznej „Św. Józefa”, gdzie nastąpiło uroczyste symboliczne przekazanie klucza do bram Miasta. Podczas kolejnych dni w różnych dzielnicach Rudy Śląskiej odbywał się szereg imprez i spotkań o charakterze integracyjnym, edukacyjnym, kulturalnym i sportowym. W organizację Tygodnia zaangażowały się ośrodki wsparcia, organizacje pozarządowe, placówki oświatowe i miejskie jednostki organizacyjne działające na terenie Naszego Miasta. Koordynatorem tego przedsięwzięcia było Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej pod nadzorem I Zastępcy Prezydenta Miasta Ruda Śląska ds. społecznych.

VII. ORGANIZACJA XIV FESTYNU DLA RODZIN I RODZIN ZASTĘPCZYCH

Festyn zorganizowany został w dniu 4 czerwca 2025 r. przy pomieszczeniach usługowych „Orbita” (ul. Przedszkolnej 6 w Rudzie Śląskiej - Goduli), w ramach Metropolitalnego Święta Rodziny. Przyświecało mu hasło „Rodzina - cały świat dziecka”. Na uczestników czekało wiele najróżniejszych atrakcji - malowanie buziek, robienie bransoletek, stanowisko do malowania i innych prac artystycznych, a także ciekawe stanowiska edukacyjne (Sanepid, Fundacja Godula- Hope) . Dzieci mogły z bliska zobaczyć sprzęty używane w codziennej pracy przez policjantów i strażników miejskich, a także przybić piątkę naszej rudzkiej, policyjnej maskotce, Sierżant Rudej. Zorganizowano gry i zabawy sportowe, stanowisko z grami planszowymi oraz animacje, w których udział wzięły m.in. minionki. Były również występy artystyczne i muzyka na żywo oraz tańce i śpiewy, a także mnóstwo śmiechu i pyszności.

VIII. INFORMOWANIE MIESZKAŃCÓW MIASTA O DZIAŁANIACH PODEJMOWANYCH PRZEZ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ I O MOŻLIWOŚCIACH SKORZYSTANIA Z USŁUG I POMOCY OFEROWANYCH PRZEZ CENTRUM.

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej na bieżąco korzysta z wielu możliwych form komunikowania się oraz informowania mieszkańców o podejmowanych działaniach, m.in.

- media społecznościowe CUS i Urzędu Miasta,
- strona internetowa CUS i Urzędu Miasta,
- radio,
- telewizja,

- prasa lokalna.

IX. WSPÓLPRACA Z PODMIOTAMI DZIAŁAJĄCYMI NA TERENIE MIASTA.

Współpraca m.in. z Radą Seniorów, Młodzieżową Radą Miasta, udział w działaniach i przedsięwzięciach organizacji pozarządowych m.in.: Caritas Archidiecezji Katowickiej, Oddział Regionalny Olimpiady Specjalne Polska-Śląskie, Ośrodek dla Osób Niepełnosprawnych *Najświętsze Serce Jezusa*, Ośrodek św. Elżbieta, Rudzkie Stowarzyszenie Inicjatyw Niebanalnych In-nl, Fundacja Aktywni My, Stowarzyszenie na Rzecz Dzieci i Młodzieży „Przystanek”, Polski Związek Niewidomych koło Ruda Śląska, Rudzkie Stowarzyszenie Amazonek „Relaks”, Związek Emerytów, Rencistów i Inwalidów, Stowarzyszenie Św. Filipa Nereusza, a także instytucji: Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologicznej, Szpital Miejski, Miejski Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności, Policja, Prokuratura, Straż Miejska, Straż Pożarna, Ochotnicza Straż Pożarna i Straż Graniczna.

X. WSPÓLPRACA Z REGIONALNYM OŚRODKIEM POLITYKI SPOŁECZNEJ WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO I URZĘDEM MARSZAŁKOWSKIM.

Wdrażanie projektu „CUS - nowe spojrzenie na usługi społeczne” współfinansowanego ze środków programu Fundusze Europejskie dla Śląskiego 2021-2027, Priorytet FESL.07 Fundusze Europejskie dla społeczeństwa, Działanie 7.5 Strategiczne projekty dla obszaru usług społecznych, Typ 4. Koordynacja usług społecznych - upowszechnienie i tworzenie CUS. Pierwszy rok działalności Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

XI. ZAANGAŻOWANIE W DZIAŁANIA WYKRACZAJĄCE POZA ZAKRES USTAW.

Zaangażowanie w formie wolontariatu w: Wigilie i Święta Bożego Narodzenia dla osób ubogich i potrzebujących, śniadania Wielkanocne dla osób ubogich i potrzebujących, Dzień Ubogich, zbiórkę na rzecz dzieci mieszkających na Ukrainie, Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy.

PLAN POTRZEB CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH NA 2026 ROK

1. Realizacja świadczeń z zakresu pomocy społecznej uzależniona jest od przyznanych środków finansowych. Są to środki zarówno samorządowe, jak i z budżetu państwa, w zależności od realizowanego zadania. W planie budżetu na 2026 rok zabezpieczono m.in.:
 - środki na realizację programu „Posiłek w szkole i domu” na lata 2024-2028, gdzie gmina zobowiązana jest do zabezpieczenia 40% kosztów tego zadania,
 - środki z budżetu gminy na realizację zasiłków celowych i gminnych programów osłonowych z zakresu pomocy społecznej,
 - środki na realizację zasiłków okresowych, w wysokości 50% różnicy między dochodem osoby czy rodziny, a kryterium dochodowym oraz środki na realizację zasiłków stałych, a także opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne, w całości finansowane są z budżetu państwa. W przypadku zmian związanych ze wzrostem lub zmniejszeniem potrzeb środki te mogą być weryfikowane w trakcie roku.
2. Wykaz potrzeb w związanych z realizacją zadań z zakresu wspierania rodziny zawarty jest w załączniku nr 1 do niniejszego sprawozdania.
3. Wykaz potrzeb w zakresie pieczy zastępczej zawarty jest w załączniku nr 2 do niniejszego sprawozdania.
4. Każdego roku na wysokim poziomie utrzymuje się liczba mieszkańców Rudy Śląskiej, którzy ze względu na wiek, stan zdrowia, sytuację osobistą wymagają pomocy całodobowej w formie umieszczenia w domach pomocy społecznej. Duża liczba osób na „nowych zasadach” wymagających tej formy pomocy oraz wzrastające koszty utrzymania mieszkańców w domach pomocy społecznej z roku na rok wymagają większych środków samorządowych niezbędnych do realizacji zadania. Ponadto konieczne jest także kierowanie mieszkańców Miasta do domów pomocy społecznej poza naszym Miastem, gdyż na terenie Miasta Ruda Śląska nie ma niektórych typów domów pomocy społecznej, zachodzi konieczność pilnego umieszczenia w dps, w sytuacji gdy wydłuża się okres oczekiwania na umieszczenie w domach pomocy społecznej na terenie naszego Miasta.

5. Niewystarczająca wysokość środków przyznawanych Miastu z Funduszu Solidarnościowego na realizację programów ministerialnych: „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego oraz „Opieka Wytchnieniowa” dla Jednostek Samorządu Terytorialnego, by objąć pomocą wszystkie osoby zainteresowane.
6. Wzrasta liczba osób z niepełnosprawnościami składających wnioski o dofinansowania ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych, jak również wysokość kwot, o jakie wnioskuje osoby z niepełnosprawnościami. Kwota środków otrzymywanych z PFRON na ich realizację jest niewystarczająca, by móc udzielić dofinansowania wszystkim uprawnionym. Powoduje to konieczność obniżania wysokości dofinansowań a nawet wydawania decyzji administracyjnych odmownych. Budżet Miasta ma zbyt wiele obciążeń, aby zaspokoić potrzeby w tym zakresie.
7. Ustawa z dnia 20 marca 2025 roku o rynku pracy i służbach zatrudnienia wprowadziła znaczące zmiany w realizacji prac społecznie użytecznych. Przede wszystkim koszt wykonywania 1 godziny prac społecznie użytecznych wzrósł z kwoty 12,20 zł do minimalnej kwoty za godzinę czyli aktualnie 31,40 zł, co znacznie podnosi koszty realizacji tego zadania, a także może zmniejszyć motywację do poszukiwania zatrudnienia na otwartym rynku pracy przez osoby kwalifikujące się do takiej aktywności zawodowej.
8. Rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 30 października 2023 r. w sprawie mieszkań treningowych i wspomaganych określa standard tych mieszkań m.in. wyposażenie w komputery z dostępem do internetu lub telewizor w części wspólnej mieszkania lub w każdym pomieszczeniu mieszkalnym, wiąże się to jednak z koniecznością opłaty abonamentu RTV ponieważ katalog instytucji i placówek zwolnionych z konieczności regulowania tych opłat nie przewiduje mieszkań treningowych i wspomaganych. Są to kwoty, które stanowią poważne obciążenie dla podmiotów prowadzących takie mieszkania i nie sprzyjają procesowi deinstytucjonalizacji w pomocy społecznej.
9. Środki na wypłatę świadczeń rodzinnych, zasiłków dla opiekunów, jednorazowego świadczenia „Za życiem” pozyskujemy w całości z budżetu państwa. Pomoc materialna dla uczniów natomiast finansowana jest w 80% z budżetu państwa, a pozostałe 20% finansowania stanowią środki własne gminy. Podkreślić należy, że środki te nie

są wykorzystywane w 100%, gdyż w ostatnich latach zauważyć można znaczny spadek zainteresowania pomocą materialną uczniom, a ponadto niektóre osoby, które są uprawnione do stypendium szkolnego zarówno w pierwszym, jak i/lub drugim okresie stypendialnym ubiegłego roku szkolnego, okazywały dokumenty potwierdzające poniesienie kosztów o charakterze edukacyjnym na kwotę niższą niż wskazana w decyzji przyznającej świadczenie. W tych przypadkach, mimo przysługującego prawa do stypendium szkolnego, świadczenie to nie zostało wypłacone w pełnej wysokości. Dlatego też, po zakończeniu każdego semestru, niewykorzystana kwota stypendium szkolnego zostaje uchylona. Środki na wypłatę świadczeń rodzinnych oraz pomocy materialnej dla uczniów na rzecz obywateli uchodźców wojennych z Ukrainy refundowane były z Funduszu Pomocy, o którym mowa w ustawie z 12 marca 2022 roku o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

10. Tutejsze Centrum oprócz zadań realizowanych w ramach polityki społecznej podjęło się również prowadzenia Gminnego Punktu Konsultacyjno-Informacyjnego w ramach Programu Priorytetowego „Czyste powietrze” Program finansowany jest głównie z dotacji pochodzących z Funduszu Modernizacyjnego a także środków unijnych z Krajowego Planu Odbudowy (KPO) oraz programu Fundusze Europejskie na Infrastrukturę, Klimat, Środowisko (FEnIKS). Wypłaty realizują wojewódzkie fundusze (WFOŚiGW), w przypadku Gminy Ruda Śląska jest to WFOŚiGW w Katowicach. Program „Czyste Powietrze” jest impulsem dla rozwiązań problemu smogu dając jednocześnie gospodarstwom domowym możliwość znaczącego obniżenia rachunków za ogrzewanie, dlatego Program ten cieszy się dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców naszego Miasta, którzy mogą za pośrednictwem Punktu złożyć wniosek o dofinansowanie na wymianę starych i nieefektywnych źródeł ciepła na paliwo stałe (tzw. kopciuchy) na urządzenia ekologiczne, łącznie z pompami ciepła. Dodatkowo od kwietnia 2025 r. Gmina pełni rolę Operatora w Programie “Czyste Powietrze”. Usługa ta polega na wsparciu Beneficjentów w procesie ubiegania się o dotację w Programie “Czyste Powietrze” od momentu podjęcia decyzji o realizacji inwestycji, przez cały proces inwestycyjny, aż do zakończenia projektu i rozliczenia dotacji. Ponadto w Punkcie można skorzystać z fachowej pomocy przy rozliczeniu przedsięwzięcia oraz złożyć za jego pośrednictwem wnioski o jego płatność. Jest to zadania bardzo dobrze oceniane przez Mieszkańców Miasta, gdyż umożliwia załatwienie spraw w miejscu zamieszkania, bez kłopotliwych wyjazdów do siedziby WFOŚiGW w Katowicach. Dla sprawnego

funkcjonowania tego zadania niezbędne jest jednak finansowanie części kosztów obsługi przez Miasto Ruda Śląska.

11. W związku ze wzrostem cen ciepła systemowego dostarczanego przez przedsiębiorstwa energetyczne wprowadzono nowe świadczenie dla gospodarstw domowych w postaci bonu ciepłowniczego. Wsparcie zostało przewidziane za okres od 01.07.2025 r. do 31.12.2025 r. którego nabór wniosków odbył się w 2025 r. oraz za okres od 01.12.2026 r. do 31.12.2026 r., gdzie nabór wniosków przewidziano na okres od 01.07.2026 r. do 31.08.2026 r. Powyższe zadanie w całości finansowane jest z środków budżetu państwa. Szczególnym wyzwaniem przy realizacji w ostatnich latach tego typu zadań jest zachowanie terminowości ogromnej ilości spraw przy zachowaniu ustawowych warunków, niejednokrotnie niedoprecyzowanych przepisów prawa w tym zakresie. Mnogość regulacji prawnych wymusza konieczność ciągłego monitorowania zmian, aktualnych interpretacji przepisów, czy też ciągłego doszkalania pracowników dostosowując ich pracę do aktualnych wytycznych. Programy z kategorii jednorazowych świadczeń niosą ze sobą również bardzo wysokie ryzyko spiętrzenia obowiązków służbowych w krótkim czasookresie, co może stwarzać ryzyko podejmowania przez pracowników pracy w godzinach nadliczbowych. Szczególnym wyzwaniem będzie nabór wniosków przewidziany w okresie lipiec-sierpień, który jest również okresem naboru na inne świadczenia realizowane przez tut. Centrum, a także okresem urlopowym pracowników.

12. W związku ze zmianami wprowadzonymi do ustawy o dodatkach mieszkaniowych w 2021r., między innymi zmiana definicji dochodu, a także kryterium dochodowe, obliczane od zmiany, w oparciu o przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej obowiązujące w dniu złożenia wniosku (przed zmianą było w oparciu o najniższą emeryturę), a także w związku z dynamicznymi zmianami w cenach czynszu, energii, opłat za wodę i kanalizację, śmieci (istotne składniki przy obliczaniu dodatku mieszkaniowego) zauważamy znaczny wzrost wydatków na dodatki mieszkaniowe. Wzrost ten jest związany głównie ze wzrostem średniej wysokości samego dodatku mieszkaniowego, ponieważ wzrostowi ulegają składniki, w oparciu o które wyliczane są dodatki- czynsz, centralne ogrzewanie, woda, śmieci a także stawka bazowa czynszu obowiązująca w Mieście.

Pojawiają się również nowi klienci, dotychczas nie korzystający z tej formy pomocy z uwagi na pojawiające się problemy w regulowaniu opłat za mieszkanie. Niestety w związku ze wzrostem wysokości zmiennych wpływających na obliczenia dodatku

mieszkaniowego (wymienionych powyżej) przewidujemy dalszy wzrost wydatków na dodatki mieszkaniowe, a jest to zadanie obowiązkowe Gminy.

13. Ogromna ilość zadań statutowych Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, oparcie na szerokim ustawodawstwie, które w wielu przypadkach budzi wątpliwości co do interpretacji konkretnych przepisów, duża ilość spraw sądowych oraz sporów kompetencyjnych, różnorodność oraz niejednorodność orzecznictwa, powoduje konieczność korzystania przez CUS z wykwalifikowanych prawników, bez których zarówno CUS, jak i Miasto Ruda Śląska, mogłoby ponosić obciążenia finansowe w przypadku braku odpowiedniej reprezentacji przed Sądami powszechnymi, instancjami odwoławczymi oraz pozwami innych podmiotów oraz osób prywatnych.
14. Stałą koniecznością jest podnoszenie poziomu wiedzy pracowników poprzez zakup stosownej literatury przedmiotu, komentarzy tematycznych, zbiorów orzecznictwa itd. Istotnym elementem pracy pracowników Centrum jest również możliwość uczestniczenia w szkoleniach obejmujących poszczególne obszary zadań realizowanych przez Centrum, a także z zakresu wypalenia zawodowego pracowników w związku z pracą wymagającą zaangażowania emocjonalnego, a to pociąga za sobą dodatkowe koszty, dlatego staramy się korzystać głównie ze szkoleń bezpłatnych, szkoleń finansowanych lub współfinansowanych ze środków Unii Europejskiej i innych źródeł, niemniej jednak niektóre niezbędne szkolenia są płatne, a ich ceny rosną.
15. Przyjęta się zasada zarówno ze strony zadań zleconych jak i własnych, przekazywania zadań do Centrum Usług Społecznych. Taka sytuacja wymaga zatrudnienia fachowców gotowych w krótkim czasie wziąć na siebie nowe obowiązki i właściwie obsłużyć mieszkańców. Tacy pracownicy muszą być odpowiednio opłacani, dlatego fundusz płac Centrum Usług Społecznych również musi być utrzymywany na odpowiednim poziomie.

ZAŁĄCZNIKI

Załącznik nr 1

Roczne sprawozdanie z realizacji zadań z zakresu wspierania rodziny za 2025r. wraz z potrzebami związanymi z ich realizacją.

Roczne sprawozdanie
z realizacji zadań
z zakresu wspierania rodziny
za 2025 rok
wraz z potrzebami
związanymi z ich realizacją
w roku 2026



Ruda Śląska, marzec 2026r.

Spis treści

| | | |
|------|---|-------|
| I. | Wskaźniki realizacji celów Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026 | s. 3 |
| II. | Tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny | s. 12 |
| III. | Finansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej | s. 13 |
| IV. | Przekazywanie informacji do Biura Informacji Gospodarczej | s. 14 |
| V. | Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny | s. 14 |
| VI. | Potrzeby związane z realizacją zadań na 2026 rok | s. 14 |

Zgodnie z Uchwałą NR PR.0007.13.2024 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 25.01.2024r. w 2025 roku realizowany był „Gminny Program Wspierania Rodziny w mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026”.

I. Wskaźniki realizacji celów Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026

1. Wzmocnienie działań profilaktycznych na rzecz rodziny w kryzysie

Kierunki działań i wskaźniki realizacji celu:

1.1. *Monitorowanie sytuacji rodziny i dziecka - współpraca między instytucjami*

Bezpieczna rodzina - wspólne działanie pracowników socjalnych i funkcjonariuszy Straży Miejskiej, polegające na wejściach do rodzin wymagających szczególnego wsparcia. Realizacja projektu pozwala na odpowiednio wczesne reagowanie na pojawiające się trudności i kryzysy w rodzinach, w których występują problemy związane z alkoholizmem, przemocą czy bezradnością opiekuńczo - wychowawczą. W roku 2025 w ramach projektu odbyło się 36 wyjazdów ze Strażą Miejską - 190 wspólnych wizyt w rodzinach.

Spotkania interdyscyplinarne - rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych objęte są wsparciem wielu instytucji, m.in. szkół, przedszkoli, placówki wsparcia dziennego, poradni rejonowych, poradni psychologiczno - pedagogicznej, poradni psychologicznej dla dzieci, sądu oraz organizacji pozarządowych. Przedstawiciele tych instytucji w ramach spotkań interdyscyplinarnych omawiają sytuację rodzin, których one dotyczą. Pozwala to jasno określić jakie trudności przeżywa rodzina, a także ustalić plan pomocy. W 2025 roku odbyły się 792 spotkania interdyscyplinarne, w tym 451 spotkań interdyscyplinarnych z udziałem pracownika Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej.

1.2. *Wparcie rodziny dotkniętej przemocą*

Grupy diagnostyczno - pomocowe - kiedy w rodzinie zachodzi podejrzenie, że dochodzi do przemocy spisywana jest „Niebieska Karta” - część A i uruchamiana procedura związana z występowaniem przemocy domowej. Zostaje powołana grupa diagnostyczno - pomocowa, w skład której wchodzi przedstawiciele tych instytucji, które współpracują z rodziną i na jej rzecz. Procedura „Niebieskie Karty” jest procedurą o charakterze pomocowym, to skoordynowany system pomocy, który służy ochronie osób doświadczających przemocy domowej i zapewnieniu im bezpieczeństwa. W 2025r. toczyło się 339 procedur „Niebieskie Karty”. Liczba grup diagnostyczno-pomocowych prowadzonych i powołanych w 2025r. - 352. W rodzinach objętych procedurą

wychowywano się 465 dzieci (w tym 41 dzieci niepełnosprawnych). W stosunku do 317 dzieci istniało podejrzenie, że są dotknięte przemocą. Tut. Centrum wystosowało 51 pism do Sądu Rejonowego dotyczących zagrożenia bezpieczeństwa dzieci w rodzinach, w których zachodziła obawa, że są dotknięte przemocą. Należy zaznaczyć, że również inne instytucje po wdrożeniu procedury „Niebieskie Karty” informują Sąd Rejonowy.

1.3. *Monitorowanie sytuacji dziecka, którego dobro jest zagrożone*

Zawiadamianie Sądu w sytuacjach, gdy dobro dziecka jest zagrożone - w sytuacji kiedy rodzice w sposób nieodpowiedni sprawują władzę rodzicielską zawiadamiany jest Sąd. Dzieje się tak wówczas, gdy rodzice w rażący sposób zaniedbują podstawowe potrzeby dzieci, w rodzinie dochodzi do interwencji bądź nadużywania alkoholu. W 2025r. skierowano 109 wniosków do Sądu o wydanie lub zmianę zarządzeń opiekuńczych oraz przekazano 227 informacji o aktualnej sytuacji w rodzinie do toczących się postępowań.

WYPRACOWANE EFEKTY:

- Wzmocnienie systemu wsparcia dla rodziny zagrożonej lub dotkniętej kryzysem.
- Wzmocnienie bezpieczeństwa dzieci w rodzinie, która jest w kryzysie.
- Wczesne reagowanie na pojawiające się sytuacje kryzysowe.
- Zapobieganie pogłębianiu się sytuacji kryzysowych.
- Nawiązywanie i utrzymywanie współpracy pomiędzy instytucjami i organizacjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny.

2. Reintegracja społeczna rodzin z trudnościami w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej

Kierunki działań i wskaźniki realizacji celu:

2.1. *Zapobieganie degradacji rodziny poprzez prowadzenie pracy socjalnej ukierunkowanej na poprawę jej funkcjonowania*

Pracą socjalną obejmowane są m.in. rodziny wykazujące trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej. W trakcie pracy z rodziną pracownik socjalny zapoznaje się z jej potrzebami, następnie analizuje sytuację rodziny, aby w rzetelny sposób dokonać diagnozy i określić wspólnie z nią cel pracy, do którego rodzina zamierza dążyć we współpracy w ramach kontraktu socjalnego, czyli jednego z narzędzi pracy pracownika socjalnego. Pracownicy socjalni wykorzystują to narzędzie w pracy z rodzinami, bo daje ono pełną diagnozę sytuacji w rodzinie oraz pokazuje czy zachodzą pozytywne zmiany. W sytuacji, gdy rodzina nie wyraża

chęci współpracy z pracownikiem socjalnym, a pracownik socjalny jest w posiadaniu informacji, które służą sporządzeniu diagnozy sytuacji rodziny bądź inne przyczyny uniemożliwiają prowadzenie pracy w ramach kontraktu socjalnego. Praca prowadzona jest w oparciu o kartę pracy socjalnej. W 2025r. 656 rodzin wykazywało bezradność opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gospodarstwa domowego. 280 rodzin z dziećmi objętych było pomocą w formie kontraktu socjalnego, 44 pracą socjalną w formie karty pracy socjalnej. W sytuacji kiedy rodzina nie była znana pracownikowi socjalnemu, w związku z czym nie posiadał on wymaganych informacji do sporządzenia rzetelnej diagnozy i był w trakcie rozeznawania jej sytuacji bądź rodzina w ogóle odmawiała kontaktu z pracownikiem socjalnym, a wymagała wsparcia ze strony tutejszego Centrum, pracownik socjalny prowadził wówczas tylko pracę socjalną, którą w 2025 roku objętych było 70 rodzin z dziećmi.

Ponadto w rodzinach, w których bezradność w sprawach opiekuńczo - wychowawczych i w prowadzeniu gospodarstwa domowego jest wynikiem niepełnosprawności intelektualnej lub fizycznej co najmniej jednego z członków rodziny mogą zostać wprowadzone usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze lub specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w ramach których pomocy w przewyciężaniu codziennych trudności życiowych udziela rodzinie osoba świadcząca usługi. W rodzinach tych prowadzona jest praca dostosowana do możliwości psychofizycznych rodziców z uwzględnieniem zarówno ich zasobów, jak i deficytów. W 2025r. z pomocy w formie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług dla osób z zaburzeniami psychicznymi skorzystały 4 rodziny z dziećmi.

2.2. Wzmocnienie kompetencji wychowawczych i opiekuńczych rodziców

Asystent rodziny wspiera rodzinę, w której dobro dziecka jest w jakikolwiek sposób zagrożone. Jego praca w głównej mierze opiera się na pedagogizacji rodziców, towarzyszeniu w sytuacjach dnia codziennego, udzielaniu wsparcia. Cała praca ukierunkowana jest na wsparcie i towarzyszenie w taki sposób, by rodzina, która przeżywa trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej mogła wychować swoje dzieci w bezpiecznych i dobrych warunkach. Praca asystenta rodziny wspomaga rozwój kompetencji wszystkich członków rodziny - rodziców i dzieci, czemu sprzyja indywidualne podejście do rodziny i jej problemów. W sytuacji, gdy dojdzie jednak do czasowego umieszczenia dzieci poza rodziną biologiczną, praca asystenta z rodziną jest kontynuowana (jeśli tylko rodzina wyraża na to zgodę). Wówczas zadaniem asystenta staje się nie tylko praca z rodziną w miejscu zamieszkania, ale również współpraca z rodziną zastępczą i koordynatorem rodzinnej pieczy zastępczej, czy odpowiednią placówką opiekuńczo-wychowawczą.

W 2025r. w tut. Centrum zatrudnionych było 14 asystentów rodziny, 13 asystentów świadczyło pracę. Wsparciem asystenta rodziny objętych było 188 rodzin. 135 rodzin do współpracy zobowiązanych było na mocy postanowienia Sądu.

Na zajęcia podnoszące kompetencje wychowawcze w ramach programu „Szkoła dla rodziców - wychowanie bez przemocy” prowadzonego przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej, uczęszczały 72 osoby, z czego 42 osoby go ukończyły.

2.3 *Wsparcie rodziny przeżywającej trudności w związku z niepełnosprawnością lub długotrwałą chorobą wychowującego się w niej dziecka*

Celem działań asystenta rodziny w ramach realizacji ustawy „Za życiem” jest poprawa funkcjonowania kobiet w ciąży, w szczególności ciąży powikłanej oraz sytuacji niepowodzeń położniczych oraz rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem poprzez koordynację poradnictwa w zakresie pielęgnacji, opieki i wychowania dziecka, u którego zdiagnozowano ciężkie i nieodwracalne upośledzenie albo nieuleczalną chorobę zagrażającą jego życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Bycie rodzicem to jedna z najtrudniejszych, ale jednocześnie najbardziej satysfakcjonująca z ról. Natomiast dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami wyzwania są często bardziej złożone. Rodzina, która wychowuje dziecko z niepełnosprawnością wymaga szczególnego wsparcia. Istnieje wiele form pomocy dla rodziców dzieci z niepełnosprawnościami, które wspierają ich w pokonywaniu codziennych trudności. Rodzina może bowiem skorzystać z pomocy w formie asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej czy opieki wytchnieniowej. 3 dzieci w rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny posiadało orzeczenie o ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniu albo nieuleczalnej chorobie zagrażającej ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. W rodzinach objętych wsparciem asystenta rodziny wychowywało się 60 dzieci zaliczonych do osób niepełnosprawnych. Wsparciem asystenta rodziny objętych było 10 kobiet w ciąży, w tym 3 kobiety w ciąży zagrożonej. Tutejsze Centrum 28 rodzinom wypłaciło jednorazowe świadczenie z tytułu urodzenia dziecka z ciężkim i nieodwracalnym upośledzeniem albo nieuleczalną chorobą zagrażającą ich życiu, która powstała w prenatalnym okresie rozwoju dziecka lub w czasie porodu. Z usługi asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej skorzystały 3 rodziny z dzieckiem niepełnosprawnym, a z opieki wytchnieniowej także 3 rodziny.

WYPRACOWANE EFEKTY:

- Wsparcie rodziny w wypełnianiu przez nią funkcji opiekuńczo-wychowawczej.
- Przeciwdziałanie umieszczeniu dzieci w przestrzeni pieczy zastępczej.
- Umożliwienie rodzicom powrotu ich dzieci z przestrzeni pieczy zastępczej.

3. Zapewnienie specjalistycznego wsparcia dla rodzin

Kierunki działań i wskaźniki realizacji celu:

3.1. *Wzmocnienie umiejętności wychowawczych rodziców oraz kompetencji społecznych i umiejętności radzenia sobie z emocjami*

Rodziny objęte wsparciem tutaj. Centrum to często rodziny wieloproblemowe. O dysfunkcji można mówić wtedy, gdy rodzina nie wypełnia swojej funkcji w stosunku do społeczeństwa bądź do członków rodziny. Zaburzone funkcjonowanie jednego z jej członków uderza w cały system rodzinny. Członkowie tych rodzin często są także zagrożeni wykluczeniem społecznym, któremu należy przeciwdziałać. W związku z czym realizowane są zajęcia grupowe i indywidualne dla tych rodzin. Członkowie grup udzielają sobie wzajemnie wsparcia, dzielą się doświadczeniami w pokonywaniu trudności, a także wymieniają się użytecznymi informacjami.

- W 2025r. indywidualna praca z rodzicami i dziećmi odbywała się w ramach projektów:
 - „Zdrowa zabawa”, w którym wzięło udział 5 osób dorosłych i 11 dzieci.
Tematy zajęć: „Zdrowe odżywianie - czyli witaminki dla chłopczyka i dziewczynki”, „Zamieniamy słodczyce na owoce - wspólna zabawa dla dzieci i rodziców”, „Woda wszystko umyje - czyli dbamy o higienę osobistą”, „Ruch to zdrowie”.
 - „Mama i Tata - MoTyle Mocy”, w którym wzięła udział 1 osoba dorosła oraz 1 dziecko.
Tematy zajęć: „Rozwój 2,3,4 latka”, „Bajka dobra na wszystko - bajki terapeutyczne”, „Ćwiczenia ogólnorozwojowe z wykorzystaniem Metody Ruchu Rozwijającego W. Sherborne”, „Kolorowe żabki - gry i zabawy rozwojowe”, „Pomaluj mój świat - zabawy plastyczne”, „Balon, bułka i bibułka - ćwiczenia logopedyczne”.
 - „Jestem wyjątkowy - podaj mi klucz do samodzielności”, w którym wzięły udział 4 osoby dorosłe i 8 dzieci.
Tematy zajęć: „Przedstawienie założeń i filozofii szkoły M. Montessori oraz ustalenie zasad bezpieczeństwa”, „Precyzja”, „Znaczenie zmysłów”, „Język i pismo”, „Matematyka”, „Rozwój poznawczy”.

W 2025 roku zostały wprowadzone dwa nowe projekty zajęć indywidualnych:

- **„Mam supermoce. Rodzina Milusińskich”**, w którym wzięto udział 7 osób dorosłych i 12 dzieci.

Tematy zajęć: „Wesołe zabawy - moje granice, granice innych ludzi”, „Uczucia wszystkich są ważne”, „W domu czuję się potrzebny”, „Problemy w szkole - zła ocena”, „Potrafię słuchać i rozmawiać rozmawiać - właściwa komunikacja”, „Moc jest we mnie”.

- **„(NIE)BEZPIECZNY DOM”**, w którym wzięto udział 15 osób dorosłych.

Tematy zajęć: „Emocje”, „Potrzeby emocjonalne”, „Krzyk jako forma bezradności rodzica, klaps jako forma przemocy”, „Zaniedbania jako jedna z form przemocy”, „Powielanie wzorców wychowania”, „Relacja rodzic - dziecko i jej wpływ na usamodzielnienie dziecka”.

- Zajęcia grupowe odbywały się w ramach następujących grup:

- **„Mądry rodzic - szczęśliwe dziecko” - grupa wsparcia dla rodziców.** Odbyło się 13 spotkań grupy, w których z różną częstotliwością wzięto udział 26 osób dorosłych i 25 dzieci.

Tematy zajęć w 2025r.: „Granice w wychowaniu - jak mówić „nie” z miłością”, „Emocje ich rozwój i rozpoznawanie”, „Emocje, inspiracje i intencje”, „Prawa kobiet”, „Kształtowanie dobrych nawyków u dzieci”, „Prawa i obowiązki dziecka”, „Zabawa na świeżym powietrzu a rozwój dziecka”, „Zajęcia organizacyjne”, „Hejt”, „Uzależnienia dzieci i młodzieży”, „Motywacja dzieci do nauki: 7 skutecznych strategii”, „Rodzicielskie wyrzuty sumienia”, „Spotkanie mikołajkowe”.

- **„moc-E” - grupa wsparcia dla osób z emocjonalnymi trudnościami w funkcjonowaniu społecznym.** Odbyło się 9 spotkań grupy, w których z różną częstotliwością wzięto udział 17 osób dorosłych i 4 dzieci.

Tematy zajęć w 2025r.: „Osobowość” - czym jest i skąd się bierze. Typy i rodzaje osobowości”, „Uzależnienia - rodzaje i profilaktyka”, „Jak rozmawiać z dzieckiem”, „Sytuacja szkolnictwa w Polsce oraz indywidualne problemy mieszkaniowe”, „Zajęcia podsumowujące”, „Wpływ kolorów na życie człowieka”, „Mama, tata, tablet”, „Projekcja filmu pt. „Cyrk motyli” omówienie procesu zmian i osobistego rozwoju”, „Zwyczaje świąteczne - omówienie tradycji oraz zwyczajów świątecznych”.

- **„Rudzkie Warsztatowo”.** Odbyło się 7 spotkań, w których z różną częstotliwością wzięto w nich udział 14 osób dorosłych i 5 dzieci.

Tematy zajęć w 2025r.: „Techniki relaksacji”, „Czas na wiosnę -DIY kwiaty z bibuty”, „CUS „Orbita”- oprowadzanie i nowe pomysły”, „Kolorowe liście”, „Kolorowe jeże z liści”, „Stroik adwentowy z papieru - świąteczna zabawa z dziećmi”, „Gwiazdy świąteczne”.

- „Co w środku piszczy?”. Odbyły się 4 spotkania, w których wzięło udział z różną częstotliwością 12 osób dorosłych i 19 dzieci. W 2025r. dwukrotnie zorganizowano zwiedzanie Stacji Biblioteka w Chebziu, odbyło się jedno wyjście do oczyszczalni w dzielnicy Orzegów oraz przygotowano zabawy integracyjne dla dzieci i rodziców.

Dział Klub Integracji Społecznej realizował projekt „FAS/FAE - grupa edukacyjna dla klientów pomocy społecznej”. Celem projektu jest uświadomienie uczestnikom zagrożenia związanego ze spożywaniem alkoholu przez kobiety ciężarne, przedstawienie szkodliwego wpływu alkoholu na ciążę, jej przebieg oraz zdrowie dziecka, edukowanie w zakresie metod postępowania w przypadku problemów wychowawczych z dzieckiem dotkniętym FAS/FAE, przedstawienie deficytów w dorosłym funkcjonowaniu osoby z FAS. W 2025r. grupę ukończyło 5 osób.

Dział Klub Integracji Społecznej prowadził także zajęcia warsztatowe w ramach projektu „Samodzielnie prowadzę gospodarstwo domowe”, w których w 2025 roku wzięło udział i ukończyło 13 osób.

3.2. Umożliwienie rodzinom dostępu do poradnictwa specjalistycznego

Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne - realizowane jest poprzez: porady - ukierunkowane na określenie odpowiedniej formy pomocy, konsultacje psychologiczne - rodzinne i indywidualne, diagnozę psychologiczną, psychoedukację w zakresie prawidłowego pełnienia ról rodzicielskich, terapię wspierającą. Na prośbę klientów psychologowie przygotowują również i wydają opinie i zaświadczenia. Praca psychologa odbywała się w siedzibie tutejszego Centrum i w środowisku domowym. W 2025r. 138 osób skorzystało ze wsparcia psychologa. W rodzinach objętych wsparciem psychologa wychowywało się 137 dzieci. Udzielono 953 porad psychologicznych.

Rodziny, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych mogą skorzystać również ze specjalistycznego poradnictwa prawnego, które realizuje się przez udzielanie informacji o obowiązujących przepisach z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, zabezpieczenia społecznego itp. W 2025 roku 53 rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny zostały skierowane do bezpłatnego poradnictwa prawnego.

WYPRACOWANE EFEKTY:

- Poszerzenie wiedzy przez rodziny o dostępnych formach wsparcia.
- Aktywizacja społeczna rodzin.
- Nabycie umiejętności opiekuńczych i wychowawczych przez rodziców.

4. Wyrównywanie szans rozwoju i edukacji dzieci

Kierunki działań i wskaźniki realizacji celu:

4.1. Wspieranie edukacji i rozwoju dzieci i młodzieży

Placówka Wsparcia Dziennego jest jednostką organizacyjną wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. Prowadzi świetlicę socjoterapeutyczną o charakterze opiekuńczym i specjalistycznym dla dzieci i młodzieży w wieku 6 - 16 lat. Wspiera rodziny wieloproblemowe przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych. Zapewnia dzieciom opiekę i wychowanie, pomoc w nauce, prowadzi terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię. Organizuje zajęcia, których celem jest profilaktyka zaburzeń zachowania, przeciwdziałanie kryzysom szkolnym, rówieśniczym oraz rodzinnym, pomoc w identyfikowaniu zachowań ryzykownych, poprawa funkcjonowania w sferze społecznej, wzmacnianie samooceny, rozwijanie zainteresowań. W trakcie zajęć wychowawcy realizują autorskie programy socjoterapeutyczne, korekcyjne, psychokorekcyjne, logopedyczne, psychoprofilaktyczne, profilaktyczne. Dla wzmocnienia i utrwalenia oddziaływań wychowawczych Placówka współpracuje z rodzinami dzieci, min. wspiera rodziców/opiekunów w budowaniu kompetencji wychowawczych oraz w sprawach o kluczowym znaczeniu dla poprawy sytuacji dziecka. Biorąc pod uwagę dobro dziecka i rodziny Placówka współpracuje także z innymi instytucjami, organizacjami i zatrudnionymi w nich pracownikami realizującymi działania w obszarze wsparcia dzieci i rodzin, m.in. szkołami, Centrum Usług Społecznych, sądami, podmiotami leczniczymi, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną budując tym samym zintegrowany, lokalny system wsparcia dla dzieci i ich rodzin w mieście. W 2025r. wsparciem Placówki Wsparcia Dziennego objętych było 48 dzieci z 31 rodzin.

Kluby Młodzieżowe - są placówkami wsparcia dziennego o charakterze opiekuńczym. Funkcjonowanie klubów ma charakter profilaktyczny i rozwijający młodych ludzi pod względem społecznym. W 2025r. łącznie pomocą objęto 237 osób, z czego 90 osób było stałymi uczestnikami Klubów.

Zajęcia profilaktyczno - wychowawcze dla dzieci i młodzieży - prowadzone przez organizacje pozarządowe: Ośrodek Święta Elżbieta, Zgromadzenie Sióstr Świętej Elżbiety oraz Stowarzyszenie Świętego Filipa Nereusza. Odbiorcami zadania były dzieci i młodzież od 7 do 18 roku życia (w uzasadnionych przypadkach: dzieci od 3 roku życia), wychowujące się w warunkach niekorzystnych dla ich rozwoju, zagrożone uzależnieniami i wykluczeniem. Organizacje, w ramach zajęć, wspierają rodziny przeżywające trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych, zapewniają wsparcie oraz pomoc dzieciom i młodzieży

zagrożonym uzależnieniami poprzez identyfikowanie zachowań ryzykownych, przeżywających kryzysy szkolne, rówieśnicze i rodzinne, stwarzają optymalne warunki do wszechstronnego rozwoju, wzmacniają rolę i funkcję rodziny jako naturalnego środowiska rozwoju dziecka. Liczba dzieci i rodzin, które w 2025r. wzięły udział w zajęciach profilaktyczno-wychowawczych w:

- Stowarzyszeniu Świętego Filipa Nereusza: 159 dzieci, 129 rodzin,
 - Ośrodka Święta Elżbieta: 141 dzieci, 82 rodziny,
 - Zgromadzeniu Sióstr Świętej Elżbiety: 55 dzieci, 32 rodziny.
- Łącznie: 355 dzieci, 243 rodziny.

4.2. *Wsparcie rozwoju dziecka niepełnosprawnego*

Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Niepełnosprawnych - jest placówką wsparcia dziennego, o charakterze specjalistycznym i jako taki, realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przepisach wydanych na jej podstawie. Ośrodek wspiera rodzinę wychowującą dziecko niepełnosprawne w zakresie realizacji programu rehabilitacji ruchowej wspomagającej (hipoterapia, muzykoterapia, integracja sensomotoryczna, choreoterapia, terapia dnia codziennego, samoobsługa, terapia przez zabawę, jaskinia solna), psychologicznej, logopedycznej, pedagogicznej oraz pielęgnacji. W 2025r. 114 dzieci objętych było wsparciem Ośrodka Adaptacyjnego dla Dzieci Niepełnosprawnych.

4.3. *Uregulowanie sytuacji prawnej dzieci przebywających w przestrzeni pieczy zastępczej*

Praca z rodziną zagrożoną kryzysem lub przeżywającą trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej powinna w głównej mierze mieć charakter profilaktyczny, tak aby uchronić dziecko przed umieszczeniem go poza domem rodzinnym. Natomiast w sytuacji, gdy dziecko zostaje umieszczone w przestrzeni pieczy zastępczej, powinna zmierzać do jak najszybszego jego powrotu do rodziców, a kiedy jest to niemożliwie do uregulowania jego sytuacji prawnej. Rodzina zawsze ma możliwość skorzystania z kompleksowego wsparcia i to w głównej mierze od jej gotowości zależą zmiany.

Zgodnie z informacjami z dnia 14.01.2026r. pozyskanymi od Prezesa Sądu Rejonowego w Rudzie Śląskiej na dzień 31.12.2025 roku:

- prowadzono 728 spraw dotyczących ograniczenia władzy rodzicielskiej, w tym 325 spraw dotyczących ograniczenia przez nadzór kuratora (wykaz Opm dla spraw małoletnich objętych na podstawie prawomocnego orzeczenia sądu opieką, kuratelą lub nadzorem wynikającym z ograniczenia władzy rodzicielskiej);

- liczba małoletnich, których rodzicom ograniczono władzę rodzicielską wynosiła 859, tym pod stałą kontrolą kuratora sądowego pozostawało 469.

Nadto od dnia 01.01.2025r. do dnia 31.12.2025r.:

- orzeczono prawomocne środki wychowawcze i poprawcze wobec 115 nieletnich;
- uprawomocniło się 269 spraw, w których ograniczono władzę rodzicielską (w tym przez nadzór kuratora) lub pozbawiono władzy rodzicielskiej;

W 2025 roku do wykazu Opm wpisano 294 nowych spraw, w tym 104 sprawy, w których ograniczono władzę rodzicielską poprzez nadzór kuratora. Nadzór kuratora zastosowano wobec 27 nieletnich.

W 2025 roku Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej zgłosiło do adopcji 30 dzieci z uregulowaną sytuacją prawną. W przypadku 10 dzieci proces adopcyjny został zakończony. 12 dzieci nie zostało zakwalifikowanych do adopcji przez Ośrodki Adopcyjne (z uwagi na silne więzi z dotychczasowymi opiekunami, wiek dziecka lub brak z jego strony zgody na adopcję). Wobec pozostałych dzieci proces nie został jeszcze zakończony.

WYPRACOWANE EFEKTY:

- Zapobieganie niedostosowaniu społecznemu dzieci i młodzieży.
- Zapewnienie bezpiecznego sposobu spędzania czasu wolnego dzieciom i młodzieży.
- Wyrównywanie deficytów edukacyjnych u dzieci i młodzieży.
- Umożliwienie dzieciom pozbawionym władzy rodzicielskiej rozpoczęcie procesu adopcyjnego.

II. Tworzenie możliwości podnoszenia kwalifikacji przez asystentów rodziny

W Dziale Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej zatrudnieni byli: kierownik, zastępca kierownika, specjalista, asystenci rodziny, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej, główny specjalista - psycholog, psycholożdy. Wszyscy pracownicy Działu podnoszą swoje kwalifikacje.

W 2025 roku pracownicy Działu uczestniczyli m.in. w następujących szkoleniach, konferencjach, warsztatach i webinarach:

- Webinary dotyczące promowania rodzicielstwa zastępczego.
- Spotkanie sieciujące.
- Kolory autyzmu.
- Zastosowanie kwestionariusza szacowania ryzyka - nowe narzędzie w ochronie dziecka.
- I Gliwickie Forum Rodzicielstwa Zastępczego.
- Wsparcie rodziny, rodzinna piecza zastępcza i adopcja w województwie śląskim.
- Konferencja „Relacje mają moc - o rodzinie, kryzysie i przywracaniu równowagi”.
- Konferencja „Cisza krzyczy - usłysz i reaguj”.
- Zarządzanie i organizacja usług społecznych.

- Opracowanie i realizacja indywidualnych planów usług społecznych.
- Obalamy mity - reaguj na przemoc. Rola instytucji w sytuacji przemocy domowej i uzależnienia.
- Interdyscyplinarność instytucji - skuteczna pomoc osobom objętym procedurą „Niebieskie Karty” z problemem alkoholowym.
- Forum Pieczy Zastępczej.
- Konwencja o prawach dziecka - osiągnięcia i nowe wyzwania.
- Budowanie odporności psychicznej dzieci i młodzieży.
- Wyzwania i rozwiązania w zakresie przeciwdziałania uzależnieniom.
- Rozwój usług społecznych w zakresie wsparcia rodziny, pieczy zastępczej i adopcji w województwie śląskim.
- Konferencja upowszechniająca Centra Usług Społecznych.

Ponadto pracownicy Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej na bieżąco podnoszą swoją wiedzę i kompetencje poprzez zapoznawanie się z literaturą fachową oraz samokształcenie.

III. Finansowanie pobytu dziecka w pieczy zastępczej

Zgodnie z art. 176 pkt 5 zadaniem własnym gminy jest współfinansowanie dziecka przebywającego w pieczy zastępczej, w przypadku Miasta Ruda Śląska nie zachodzi taka konieczność z uwagi na fakt, iż Ruda Śląska jest Miastem na prawach powiatu i realizuje zadania należące do zadań własnych powiatu zgodnie z art. 180 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. W 2025 roku poniesiono następujące wydatki za pobyt dzieci w pieczy zastępczej:

a) rodzinna piecza zastępcza:

| Rodziny zastępcze otrzymujące świadczenia na dzieci | Ilość rodzin zastępczych | Ilość dzieci w ciągu roku | Wydatki |
|---|--------------------------|---------------------------|-----------------|
| | 298 | 500 | 4 422 094,14 zł |

b) instytucjonalna piecza zastępcza:

| Placówki opiekuńczo - wychowawcze | Ilość placówek (w których umieszczone są dzieci) | Ilość dzieci w ciągu roku | Wydatki |
|-----------------------------------|--|---------------------------|------------------|
| | 17 | 128 | 11 605 156,68 zł |

IV. Przekazywanie informacji do Biura Informacji Gospodarczej

Zgodnie z art. 193 ust. 8 należy przekazywać informacje do Biura Informacji Gospodarczej o powstałych zaległościach z tytułu nieponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy zastępczej za okres dłuższy niż 12 miesięcy.

W 2025 roku 675 osób zobowiązanych do ponoszenia powyższych opłat zostało zgłoszonych do Biura Informacji Gospodarczej.

V. Sprawozdanie rzeczowo-finansowe z zakresu wspierania rodziny

W związku z § 3. 1. Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 22 lutego 2012r. w sprawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu wspierania rodzin i systemu pieczy zastępczej gmina, powiat oraz samorząd województwa mają obowiązek składania wojewodzie sprawozdania z wykonywania zadań za okres:

- od dnia 1 stycznia do dnia 30 czerwca - w terminie do dnia 31 lipca danego roku,
- od dnia 1 lipca do dnia 31 grudnia - w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego.

Sprawozdania zostały złożone w terminie.

VI. Potrzeby związane z realizacją zadań na 2025 rok

W 2025 roku ogółem z pomocy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej korzystało 1680 rodzin. Problem bezradności opiekuńczo - wychowawczej dotyczył 656 rodzin z dziećmi, co stanowiło 39 % ogółu rodzin korzystających z pomocy tutaj. Zadania realizowane w ramach „Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Mieście Ruda Śląska na lata 2024 - 2026” dawały możliwość objęcia rodzin przeżywających trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych działaniami ukierunkowanymi na ich wzmocnienie.

Mając na uwadze powyższe, potrzeby na 2026 rok w zakresie wspierania rodziny to m.in.:

1. Dalszy rozwój asystentury rodzinnej poprzez zwiększenie liczby zatrudnionych asystentów rodziny ze względu na:
 - konieczność wzmocnienia funkcji rodziny oraz umiejętności wychowawczych rodziców, aby zapobiec umieszczeniu dzieci w przestrzeni pieczy zastępczej, a także podejmowanie działań mających na celu reintegrację rodziny w przypadku odizolowania dziecka od systemu rodzinnego;
 - konieczność udzielania wczesnego wsparcia, które zapobiega pogłębianiu się kryzysów, zanim zagrożone jest bezpieczeństwo dzieci;

- konieczność udzielania wsparcia w celu w tworzenia warunków do powrotu dziecka do domu rodzinnego z pieczy zastępczej;
- kontynuację działań asystenta rodziny w ramach realizacji ustawy „Za życiem” celem lepszego funkcjonowania kobiet w ciąży, w szczególności ciąży powikłanej oraz sytuacji niepowodzeń położniczych oraz rodzin z niepełnosprawnym dzieckiem poprzez koordynację poradnictwa w zakresie pielęgnacji, opieki i wychowania dziecka z niepełnosprawnością oraz kwestii prawnych czy pomocy psychologicznej, rehabilitacji społecznej i zawodowej oraz świadczeń opieki zdrowotnej;
- szeroka dostępność usługi asystenta rodziny dla rodzin, które nie korzystają z finansowego systemu pomocy społecznej, a przeżywają trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej;
- konieczność realizacji postanowień Sądu zobowiązujących rodziny do współpracy z Centrum Usług Społecznych, a w szczególności z asystentem rodziny, gdyż często jest to ostatnie narzędzie wspierania rodziny przed wydaniem postanowienia o zabezpieczeniu dzieci;
- konieczność działań monitorujących i zaradczych w rodzinach, w których dzieci - pomimo postanowienia Sądu - nie zostały zabezpieczone w przestrzeni pieczy zastępczej z uwagi na brak miejsc;
- konieczność wspierania rodzin z Ukrainy, które wykazują trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej a ich dzieci zagrożone są umieszczeniem w pieczy zastępczej.

2. Wzmocnienie działań profilaktycznych na rzecz rodziny w kryzysie poprzez dalszy rozwój pracy socjalnej i metodycznych działań ukierunkowanych na stabilizację funkcjonowania rodzin w ich środowisku, co stanowi podstawę zdrowego społeczeństwa i dobrych relacji.

3. Prowadzenie działań o charakterze profilaktycznym ukierunkowanych na wzmocnienie kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców, które pozwolą dzieciom pozostać i wychowywać się we właściwie funkcjonujących rodzinach.

4. Dalszy rozwój współpracy interdyscyplinarnej różnych służb, instytucji i organizacji, które pracują na rzecz rodziny w celu wydobycia jej zasobów wewnętrznych i zewnętrznych, umożliwiających wyjście z sytuacji kryzysowej i udzielenia kompleksowego wsparcia.

5. Zapewnienie terapii i innych oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych dla rodzin z problemem przemocy.

6. Rozpowszechnianie i promowanie działań wspierających rodziny.

7. Udzielenie rodzinom adekwatnej pomocy celem wzmocnienia więzi rodzinnych pomiędzy członkami z rodzin wieloproblemowych.

8. Zwiększenie dostępności do specjalistycznego i wielopłaszczyznowego wsparcia dla rodzin, adekwatnego do pojawiających się problemów w rodzinie.
9. Rozwój różnorodnych środowiskowych i socjoterapeutycznych form pomocy dzieciom i młodzieży potrzebującym wsparcia w pokonywaniu trudności szkolnych oraz odpowiedniego zorganizowania czasu wolnego.
10. Poszerzanie katalogu zajęć grupowych dla rodziców celem wzmocnienia lub nabycia prawidłowych umiejętności społecznego funkcjonowania w zakresie korzystania z zasobów środowiska lokalnego, z własnych możliwości i uprawnień, załatwiania spraw urzędowych, komunikacji społecznej.
11. Dalsze poszerzanie katalogu zajęć indywidualnych dla rodziców i dzieci, mających na celu budowanie relacji rodzic-dziecko oraz pogłębienie wiedzy rodziców na temat rozwoju dzieci, ich potrzeb i emocji, stawiania granic i uczenia samodzielności.
12. Poszukiwanie nowych koncepcji i rozwiązań oraz powiększanie grona podmiotów współpracujących na rzecz przywrócenia rodzinie zdolności do wypełniania swoich funkcji i obowiązków.
13. Wzmacnianie i poszerzenie katalogu usług wspierających dzieci i rodziców ze specjalnymi potrzebami przy wykorzystaniu potencjału Centrum Usług Społecznych, a także pomieszczeń usługowych „Orbita”.
14. Dalsze podejmowanie działań na rzecz reintegracji rodziny celem niwelowania dysfunkcyjnych zachowań i podniesienia umiejętności wychowawczych, komunikacyjnych czy prowadzenia gospodarstwa domowego poprzez intensywny udział w stosownych formach terapii treningach kompetencji społecznych i zajęciach edukacyjnych dla rodziców. W przypadku braku działań ze strony rodziny i chęci do zmiany, dążenie do uregulowania sytuacji prawnej dzieci.
15. Dalsze podnoszenie kompetencji i umiejętności zawodowych osób zajmujących się niesieniem pomocy innym poprzez udział w szkoleniach oraz samokształcenie, aby wzmocnić profesjonalizm kadry i skuteczność udzielanych działań wspierających.

Rodzina kształtuje osobowość młodego pokolenia, postawę społeczną i wyznacza koleje jego losu. Podstawowe funkcje rodziny to zapewnienie swoim członkom miłości, wsparcia i poczucia bezpieczeństwa. Jednakże współczesne rodziny przeżywają wiele trudności, które dezorganizują ich życie. Rodzina, w której normalne jej funkcje są zaburzone to rodzina dysfunkcyjna. Rozpad rodziny związany z bezradnością wychowawczą, brakiem poczucia bezpieczeństwa jej członków powoduje wzrost zjawisk negatywnych, które wymagają ingerencji różnych instytucji i służb. Długoletni kryzys w rodzinie może skutkować całkowitym zerwaniem więzi rodzinnych i umieszczeniem dzieci w pieczy zastępczej. Natomiast, mając na uwadze fakt, że rodzina biologiczna jest najbardziej sprzyjająca dla prawidłowego rozwoju dziecka należy zadbać o to, aby pozostało ono w niej jak najdłużej. Dlatego istotne jest, by rodzinie udzielić wszechstronnej pomocy. Ważne jest również podejmowanie i upowszechnianie działań profilaktycznych ukierunkowanych na wspieranie rodziny.

Sprawozdanie niniejsze przygotowane zostało przez Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, które realizuje zadania z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, zgodnie z niniejszą ustawą, w oparciu o zarządzenie nr SP.0050.2.8.2025 Prezydenta Miasta Ruda Śląska z dnia 03 stycznia 2025r. w sprawie wyznaczenia na organizatora rodzinnej pieczy zastępczej Centrum Usług Społecznych.

Akceptuję

Z up. Prezydenta Miasta
Anna Krzyścińska
Zastępca Prezydenta Miasta

KIEROWNIK
DZIAŁU WSPARCIA RODZINY
I PIECZY ZASTĘPCZEJ
mgr Agnieszka Kaintoch

Dyrektor
Centrum Usług Społecznych
w Rudzie Śląskiej
mgr Krystyna Madyś
- 2 -

17

Załącznik nr 2

Roczne sprawozdanie z działalności
i efektów pracy Centrum Usług
Społecznych w Rudzie Śląskiej –
organizatora pieczy zastępczej za rok 2025
oraz zestawienie potrzeb w zakresie
systemu pieczy zastępczej

ROCZNE SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI I EFEKTÓW
PRACY CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
- ORGANIZATORA PIECZY ZASTĘPCZEJ
ZA ROK 2025
ORAZ ZESTAWIENIE POTRZEB W ZAKRESIE
SYSTEMU PIECZY ZASTĘPCZEJ
NA ROK 2026



Ruda Śląska, marzec 2026 rok

Spis treści

| | | |
|------|--|-------|
| I. | Wstęp | s. 3 |
| II. | Zadania własne powiatu z zakresu wspierania rodziny - art. 180 Ustawy o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | s. 4 |
| III. | Zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej - art. 76 Ustawy o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | s. 6 |
| IV. | Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej za 2025 rok | s. 7 |
| V. | Potrzeby związane z realizacją zadań w zakresie sytemu pieczy zastępczej | s. 18 |

I. Wstęp

Zgodnie z uchwałą NR PR.0007.12.2024 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 25.01.2024r. w 2025 roku realizowany był „Programu rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026”.

Rodzina biologiczna stanowi naturalne środowisko wychowawcze, w którym przekazywane są wartości niezbędne do prawidłowego funkcjonowania dziecka w społeczeństwie. W sytuacji kiedy rodzina nie wypełnia prawidłowo powierzonych jej funkcji opiekuńczo-wychowawczych wobec dziecka, podejmowane są działania wspierające i zaradcze mające na celu zniwelowanie pojawiających się problemów. Wówczas rodzina obejmowana jest pomocą pracowników socjalnych i wsparciem asystentów rodziny. Jednakże, z uwagi na wielopropblemowość (uzależnienia, przemoc, bezradność opiekuńczo-wychowawcza), ta pomoc nie zawsze jest skuteczna i nie przynosi zamierzonych rezultatów. Zachodzi wtedy konieczność zapewnienia dziecku opieki w systemie pieczy zastępczej. Rolą systemu pieczy zastępczej jest zapewnienie dziecku bezpiecznego środowiska wychowawczego, które respektuje jego prawa: do powrotu do rodziny naturalnej, utrzymywania osobistych kontaktów z rodzicami, do kształcenia, pomocy w przygotowaniu do samodzielnego życia. Opieka może być zapewniona poprzez umieszczenie dziecka w rodzinnej lub instytucjonalnej pieczy zastępczej.

Rodziny zastępcze sprawując bezpośrednią opiekę nad dziećmi również napotykać na różne trudności, gdyż trafiają do nich dzieci z traumami, często poranione, które potrzebują rzetelnej diagnozy i skutecznej terapii. Natomiast ich opiekunowie zastępczy wymagają wsparcia, by swoją funkcję pełnić prawidłowo. Założenia i realizacja Programu mają na celu m.in. tworzenie warunków do rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej, zapewnienie dzieciom tego potrzebującym pieczy zastępczej, prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych.

Od 01.01.2025 roku Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej przekształcił się w Centrum Usług Społecznych. Zadania Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej obecnie realizują we współpracy: Dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej oraz Dział Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej.

II. Zadania własne powiatu z zakresu systemu pieczy zastępczej - art. 180 Ustawy o wpieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Do zadań własnych powiatu należy:

- opracowanie i realizacja 3-letnich powiatowych programów dotyczących rozwoju pieczy zastępczej, zawierających między innymi plan rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej, plan ograniczania liczby dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej oraz limit rodzin zastępczych zawodowych na dany rok kalendarzowy, uwzględniający założenia wynikające z planu rozwoju rodzinnej pieczy zastępczej, konieczność zapewnienia dzieciom z terenu powiatu rodzinnej pieczy zastępczej oraz ograniczanie liczby dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej,
- zapewnienie dzieciom pieczy zastępczej w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka oraz placówkach opiekuńczo-wychowawczych,
- organizowanie wsparcia osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka oraz placówki opiekuńczo-wychowawcze i regionalne placówki opiekuńczo-terapeutyczne, przez wspieranie procesu usamodzielnienia,
- tworzenie warunków do powstawania i działania rodzin zastępczych, rodzinnych domów dziecka i rodzin pomocowych,
- prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych oraz placówek wsparcia dziennego o zasięgu ponadgminnym,
- organizowanie szkoleń dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka i dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego oraz kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka lub pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- organizowanie wsparcia dla rodzinnej pieczy zastępczej, w szczególności przez tworzenie warunków do powstawania:
 - grup wsparcia,
 - specjalistycznego poradnictwa,
- wyznaczanie organizatora rodzinnej pieczy zastępczej,
- zapewnienie przeprowadzenia przyjętemu do pieczy zastępczej dziecku niezbędnych badań lekarskich,
- wprowadzanie danych do rejestru, o którym mowa w art. 38d ust. 1, ich aktualizacja i usuwanie,

- kompletowanie we współpracy z właściwym ośrodkiem pomocy społecznej dokumentacji związanej z przygotowaniem dziecka do umieszczenia w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka,
- finansowanie:
 - świadczeń pieniężnych dotyczących dzieci z terenu powiatu, umieszczonych w rodzinach zastępczych, rodzinnych domach dziecka, placówkach opiekuńczo-wychowawczych, regionalnych placówkach opiekuńczo-terapeutycznych, interwencyjnych ośrodkach preadopcyjnych lub rodzinach pomocowych na jego terenie lub na terenie innego powiatu,
 - pomocy przyznawanej osobom usamodzielnianym opuszczającym rodziny zastępcze, rodzinne domy dziecka, placówki opiekuńczo-wychowawcze,
 - szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka lub pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego oraz szkoleń dla rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka oraz dyrektorów placówek opiekuńczo-wychowawczych typu rodzinnego,
- sporządzanie sprawozdań rzeczowo-finansowych z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej oraz przekazywanie ich właściwemu wojewodzie, w wersji elektronicznej, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w art. 187 ust. 3 ustawy,
- przekazywanie do Biura Informacji Gospodarczej informacji o której mowa w art. 193 ust. 8.

III. Zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej - art. 76 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Do zadań organizatora rodzinnej pieczy zastępczej należy:

- prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- kwalifikowanie osób kandydujących do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz wydawanie zaświadczeń kwalifikacyjnych zawierających potwierdzenie ukończenia szkolenia, opinię o spełnianiu warunków i ocenę predyspozycji do sprawowania pieczy zastępczej,
- organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- zapewnienie badań psychologicznych kandydatom do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz rodzinom zastępczym i osobom prowadzącym rodzinne domy dziecka,
- organizowanie szkoleń dla kandydatów do pełnienia funkcji dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego, wydawanie świadectw ukończenia tych szkoleń oraz opinii dotyczącej predyspozycji do pełnienia funkcji dyrektora i wychowawcy w placówce opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego,
- zapewnianie rodzinom zastępczym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji, biorąc pod uwagę ich potrzeby,
- zapewnianie pomocy i wsparcia osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w ramach grup wsparcia oraz rodzin pomocowych,
- organizowanie dla rodzin zastępczych pomocy wolontariuszy,
- współpraca ze środowiskiem lokalnym, w szczególności z powiatowym centrum pomocy rodzinie, ośrodkiem pomocy społecznej, sądami i ich organami pomocniczymi, instytucjami oświatowymi, podmiotami leczniczymi, a także kościołami i związkami wyznaniowymi oraz z organizacjami społecznymi,
- prowadzenie poradnictwa i terapii dla osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą i ich dzieci oraz dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
- zapewnianie pomocy prawnej osobom sprawującym rodzinną pieczę zastępczą, w szczególności w zakresie prawa rodzinnego,
- dokonywanie okresowej oceny sytuacji dzieci przebywających w rodzinnej pieczy zastępczej,
- prowadzenie działalności diagnostyczno-konsultacyjnej, której celem jest pozyskiwanie, szkolenie i kwalifikowanie osób zgłaszających gotowość do pełnienia

funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny zastępczej niezawodowej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka, a także szkolenie i wspieranie psychologiczno-pedagogiczne osób sprawujących rodzinną pieczę zastępczą oraz rodziców dzieci objętych tą pieczę,

- przeprowadzanie badań pedagogicznych i psychologicznych oraz analizy, o której mowa w art. 42 ust. 7, dotyczących kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka,
- zapewnianie rodzinom zastępczym zawodowym i niezawodowym oraz prowadzącym rodzinne domy dziecka poradnictwa, które ma na celu zachowanie i wzmocnienie ich kompetencji oraz przeciwdziałanie zjawisku wypalenia zawodowego,
- zapewnianie koordynatorom rodzinnej pieczy zastępczej szkoleń mających na celu podnoszenie ich kwalifikacji,
- przedstawianie staroście i radzie powiatu corocznego sprawozdania z efektów pracy,
- zgłaszanie do ośrodków adopcyjnych informacji o dzieciach z uregulowaną sytuacją prawną, w celu poszukiwania dla nich rodzin przysposabiających,
- organizowanie opieki nad dzieckiem, w przypadku, gdy rodzina zastępcza albo prowadzący rodzinny dom dziecka okresowo nie może sprawować opieki, w szczególności z powodów zdrowotnych lub losowych albo zaplanowanego wypoczynku,
- wprowadzanie danych do rejestru, o którym mowa w art. 38d ust. 1, ich aktualizacja i usuwanie.

IV. Sprawozdanie z działalności Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej - Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej za 2025 rok

Zgodnie z art. 182 ust. 5 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej „Kierownik powiatowego centrum pomocy rodzinie składa zarządowi powiatu coroczne sprawozdanie z działalności powiatowego centrum pomocy rodzinie oraz przedstawia zestawienia potrzeb w zakresie systemu pieczy zastępczej”.

W roku 2025 realizowano projekty zawarte w „Programie rozwoju pieczy zastępczej w Mieście Ruda Śląska na lata 2024-2026”.

Na terenie Miasta Ruda Śląska na dzień 31.12.2025 roku funkcjonowało **229** rodzin zastępczych, w tym **145** spokrewnionych, **66** niezawodowych i **18** zawodowych (w tym: 10 rodzin zastępczych zawodowych, 2 rodziny zastępcze zawodowe pełniące funkcję

pogotowia rodzinnego, 5 rodzinnych domów dziecka, 1 specjalistyczna rodzina zastępcza zawodowa). Powstało **46** nowych rodzin zastępczych, a rozwiązano **40** rodziny. W całym 2025 roku na terenie Miasta Ruda Śląska funkcjonowało łącznie **269** wszystkich rodzin zastępczych.

W 2025 roku zgodnie z planem limitów zawartym w powyższym Programie, jedna rodzina została zakwalifikowana do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej oraz jedna rodzina zastępcza zawodowa została przekształcona w rodzinny dom dziecka.



Natomiast poza powiatem funkcjonowało **57** rodzin, w tym **26** spokrewnionych, **23** niezawodowych oraz **8** zawodowych, w których wychowywały się **79** dzieci z terenu naszego Miasta.



Z kolei dane statystyczne dotyczące instytucjonalnej pieczy zastępczej przedstawiają się następująco.

Placówki opiekuńczo - wychowawcze, w których w 2025 roku przebywały dzieci z Miasta Ruda Śląska:

- a) prowadzone przez powiat - 5 placówek socjalizacyjnych - 82 dzieci,
- b) na zlecenie powiatu - 2 placówki socjalizacyjne - 30 dzieci,
- c) poza powiatem 8 placówek - 15 dzieci (umieszczenia na podstawie porozumień/umów cywilnoprawnych zawieranych między powiatami).

W 2025 roku w przestrzeni pieczy zastępczej przebywało łącznie 676 dzieci w tym:

- 470 dzieci w rodzinach zastępczych na terenie Miasta,
- 79 dzieci w rodzinach zastępczych poza Miastem,
- 112 dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych na terenie Miasta,
- 15 dzieci w placówkach poza Miastem.

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej, współpracowało z podmiotami i instytucjami działającymi na rzecz dziecka i rodziny, w szczególności z:

- Sądem Rejonowym oraz kuratorami,
- placówkami oświatowymi,
- placówkami wsparcia dziennego,
- służbą zdrowia,
- ośrodkami adopcyjnymi,
- poradniami rejonowymi i specjalistycznymi,
- psychologami Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną i Poradnią Psychologiczną dla Dzieci,
- organizacjami pozarządowymi funkcjonującymi na terenie Miasta,
- kościołami.

Pracownicy Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej koordynowali 28 działań interwencyjnych (wsparcie interwentów, pracowników instytucji, a także sporządzanie i przekazywanie pism do sądu dotyczących zabezpieczonych dzieci). Wzięli również udział w 11 interwencjach zabezpieczenia dzieci w pieczy zastępczej.

W 2025r. w celu pozyskania osób, którzy podjęłyby się pełnienia roli rodziców zastępczych by zapewnić dzieciom prawidłową opiekę i wychowanie, podejmowano następujące działania:

- zamieszczano na stronie Centrum Usług Społecznych ogłoszenia i informacje dotyczące naboru na kandydatów na rodziców zastępczych,

- współpracowano z Parafiami na terenie Miasta Ruda Śląska by pozyskać kandydatów na rodziców zastępczych,
- promowano w mediach społecznościowych idee rodzicielstwa zastępczego,
- prowadzono rozmowy z już ustanowionymi rodzinami zastępczymi w celu pozyskania chętnych osób do pełnienia funkcji rodzica zastępczego,
- z okazji Dnia Rodzicielstwa Zastępczego przygotowano i rozesłano życzenia do rodzin zastępczych,
- zorganizowano we współpracy z Działem Pomocy Środowiskowej XIV Festynu Rodzin i Rodzin Zastępczych „Rodzina - cały świat dziecka” w ramach Metropolitalnego Święta Rodziny,
- informowano rodziny zastępcze o konkursach dla rodzin zastępczych oraz dostępnych ofertach wsparcia i szkoleniach oferowanych m.in. przez Fundację Ernst & Young, Nasz Dom, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej,
- przekazywano oferty wyjazdów kolonijnych.

Sytuacja związana z działaniami wojennymi na Ukrainie spowodowała kontynuowanie przez tut. Centrum zadań związanych z pomocą i wsparciem 8 opiekunów tymczasowych z 9 dzieci.

Pracownicy Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej na bieżąco pełniąc swoje obowiązki informowali o możliwości skorzystania z bezpłatnych porad prawnych w punktach na terenie Miasta Ruda Śląska. Ponadto, podczas szkoleń dla kandydatów na rodziców zastępczych, udzielono poradnictwa prawnego w zakresie pieczy zastępczej, 33 osobom.

W 2025 roku w Dziale Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej odbyły się cztery edycje szkolenia podstawowego dla rodzin zastępczych i jedna edycje szkolenia uzupełniającego.

- **Szkolenie Rodzin Zastępczych**

czas trwania: I grupa 10.03.2025r. - 16.06.2025r.

II grupa 30.06.2025r. - 29.09.2025r.

III grupa 22.07.2025r. - 30.07.2025r. - szkolenie w trybie indywidualnym

IV grupa 15.09.2025r. - 08.12.2025r.

liczba spotkań: 13

liczba uczestników: 36 osób, w tym liczba małżeństw: 7

ukończyło: 33 osoby, w tym liczba małżeństw: 7

- **Szkolenie Uzupełniające do pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej lub prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz kandydatów na dyrektora placówki opiekuńczo-wychowawczej typu rodzinnego**

czas trwania: 10.04.2025r. - 15.05.2025r.

liczba spotkań: 3

liczba uczestników: 1

ukończyła: 1 osoba

Odbyło się 10 spotkań grupy pn. „Szkola dla Rodziców i Wychowawców”, w której uczestniczyło 7 osób. To cykl warsztatów wspierających budowanie głębszych więzi z dziećmi i młodzieżą. Zajęcia skupiają się na nauce rozpoznawania emocji, komunikacji bez przemocy i stawianiu granic.

Kontakt z psychologami Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej podjęło 125 osób. Udzielono 527 porad w ramach poradnictwa psychologicznego, w tym:

- 186 w ramach terapii,
- 119 w ramach konsultacji,
- sporządzono 100 diagnoz,
- 44 w ramach poradnictwa,
- 55 w ramach szkolenia rodzin zastępczych,
- 11 prowadzenie grup,
- 12 działań interwencyjnych.

Zgłaszane problemy to: problemy emocjonalne dziecka, wychowawcze, alkoholowy zespół płodowy (FAS), wykorzystanie seksualne, problemy rodzinne, trudności wychowawcze.

Przeprowadzono diagnozę psychologiczną 57 rodzin (85 osób) pod kątem oceny ich motywacji i predyspozycji wychowawczych, sporządzono 57 opinii psychologicznych o kandydatach na zlecenie sądu. Psycholodzy przeprowadzili rebadania 36 rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych (60 osób) oraz jedną konsultację z kandydatem na osobę do pomocy przy opiece i pracach gospodarskich w zawodowej rodzinie zastępczej. Łącznie sporządzono 37 opinie z powyższych działań.

Podejmowano działania na rzecz dzieci z problemem FAS:

- przeprowadzono 7 wywiadów z opiekunami dzieci,
- przebadano 7 dzieci,

- sporządzono 7 diagnoz neurorozwojowych,
- przygotowano 7 indywidualnych programów neurostymulacji,
- wydano 8 opinii,
- przeprowadzono 8 instruktaży do programów neurostymulacji.

Na bieżąco prowadzono pracę koncepcyjną na temat FAS - przygotowywano materiały do pracy z dziećmi, studiowano specjalistyczną literaturę z zakresu tematyki FAS, analizowano dokumentację medyczną, psychologiczną i pedagogiczną badanych dzieci.

Odbyło się jedno spotkanie grupy wsparcia dla rodzin zastępczych pod nazwą „Cafe RZ”. Celem grupy jest zintegrowanie środowiska rodzin zastępczych, wzajemne wspieranie się rodziców zastępczych, poszerzanie wiedzy i doskonalenie umiejętności wychowawczych.

Proces kwalifikowania kandydatów na rodziców zastępczych:

- Odbyło się w 2025 roku 27 kwalifikacji wstępnych i 27 kwalifikacji ostatecznych dla kandydatów na rodziców zastępczych.
- Zgłosiły się 4 rodziny (w tym 8 osób) chętne do pełnienia funkcji niezawodowej rodziny zastępczej. Psycholodzy przeprowadzili 3 diagnozy i sporządzili 3 opinie na temat kandydatów. 4 rodziny uzyskały pozytywne kwalifikacje wstępne, 3 rodziny zostały skierowane na szkolenie dla rodzin zastępczych i staż. 5 osób ukończyło szkolenie i odbyło wymagany staż. 5 osób uzyskało zaświadczenie kwalifikacyjne do pełnienia funkcji rodziny zastępczej niezawodowej.
- 2 funkcjonujące rodziny zastępcze spokrewnione otrzymały kwalifikację na rodzinę zastępczą niezawodową w celu przyjęcia niespokrewnionego dziecka.
- 1 rodzina zastępcza niezawodowa została przekształcona w rodzinę zastępczą zawodową.
- 1 rodzina zastępcza zawodowa została przekształcona w rodzinny dom dziecka.
- W zakresie opiniowania kandydatów na rodziny zastępcze na zlecenie sądów, koordynatorzy rodzinnej pieczy zastępczej przeprowadzili 87 konsultacji osobistych i 202 telefonicznych z kandydatami. Sporządzono 56 opinii koordynatorskich.
- Przeprowadzono diagnozę psychologiczną 57 rodzin (85 osób) pod kątem oceny ich motywacji i predyspozycji wychowawczych, sporządzono 57 opinii psychologicznych o kandydatach dla sądu.
- Psycholodzy przeprowadzili rebadania 36 rodzin zastępczych zawodowych i niezawodowych (60 osób).

- Sporządzono 102 opinie psychologiczne, w tym 8 opinii na wniosek kandydatów na rodziców zastępczych, 57 opinii na zlecenie sądów i 37 opinii z rebań oraz z konsultacji z kandydatem na opiekuna w zawodowej rodzinie zastępczej.

Inne działania:

- przeprowadzono 590 okresowych ocen sytuacji dziecka przebywającego w rodzinach zastępczych spokrewnionych, niezawodowych i zawodowych;
- opracowano i/lub modyfikowano 552 plany pomocy dziecku;
- wzięto udział w 157 zespołach do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka w Placówkach Opiekuńczo-Wychowawczych;
- sporządzono 1252 wniosków dotyczących pozyskiwania informacji na temat sytuacji rodziców biologicznych dziecka umieszczonego w rodzinie zastępczej i/lub sytuacji dziecka;
- przygotowano 611 sprawozdań do sądu o całokształcie sytuacji dziecka w rodzinie zastępczej;
- sporządzono 79 pism do sądu m.in. o zmianę zarządzeń opiekuńczych, uregulowanie sytuacji prawnej;
- opracowano 107 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia;
- przygotowano 546 opinii o rodzinach zastępczych dla celów Działu Realizacji Świadczeń Pomocy Społecznej i Pieczy Zastępczej;
- uczestniczono w 123 widzeniach dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych z ich rodzicami biologicznymi;
- pełniono funkcję opiekuna usamodzielnienia dla 5 wychowanków;
- po umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej przekazywano niezwłocznie rodzinom zastępczym informacje o stanie zdrowia dziecka, niezbędną dokumentację medyczną oraz udzielano pomocy w dotarciu do odpowiednich specjalistów;
- poszukiwano miejsc dla dzieci, w stosunku do których sądy wydały postanowienie o umieszczeniu w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej poza terenem Miasta Ruda Śląska- wystosowano 555 zapytań o wolne miejsca w rodzinnej pieczy zastępczej oraz 1400 zapytań o wolne miejsca w instytucjonalnej pieczy zastępczej; udzielono innym powiatom 1164 informacji o braku miejsc w rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej na terenie Miasta Ruda Śląska;
- rozliczano koszty objęcia rodziny zastępczej opieką koordynatora rodzinnej pieczy zastępczej w ramach 48 zawartych porozumień;
- ustalano prawo do świadczeń przysługujących: rodzinom zastępczym, rodzinnym domom dziecka, rodzinom pomocowym oraz usamodzielnianym wychowankom oraz realizowano ich wypłatę;

– rozliczano wynagrodzenia z tytułu pełnienia funkcji rodziny zastępczej zawodowej, rodziny pomocowej, prowadzenia rodzinnego domu dziecka oraz osób zatrudnionych do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej w ramach koordynowania procesu adopcyjnego dla dzieci z uregulowaną sytuacją prawną przebywających w placówkach opiekuńczo-wychowawczych oraz rodzinach zastępczych, współpracuje z Wojewódzkim Ośrodkiem Adopcyjnym, Ośrodkiem Adopcyjnym Szansa w Bytomiu. W 2025 roku 30 dzieci zostało zgłoszonych do adopcji, wobec 6 dzieci proces adopcyjny został ukończony, 12 dzieci nie zakwalifikowano do adopcji, natomiast dla pozostałych proces nie został jeszcze zakończony.

W 2025 roku w ramach podejmowanych działań przez pracowników socjalnych, asystentów rodziny oraz koordynatorów rodzinnej pieczy zastępczej, 26 dzieci powróciło do rodzin naturalnych.

W roku 2025 pozyskano 14 rodzin, które podjęły się pełnienia funkcji pomocowych dla 47 dzieci z rodzin zastępczych, na czas urlopów rodzin zawodowych.

Młodzi ludzie opuszczający pieczę zastępczą i rozpoczynający samodzielne życie wymagają wszechstronnego wsparcia i udzielania wskazówek. Tut. Centrum realizuje programy usamodzielnienia, które pomagają usamodzielnianym wychowankom w rozwiązywaniu pojawiających się problemów i stwarzają okazję do podejmowania samodzielnych decyzji.

Usamodzielniani wychowankowie opuszczający pieczę zastępczą, stosownie do zapisów ustawy mogą otrzymać pomoc na kontynuowanie nauki, usamodzielnienie, zagospodarowanie oraz pomoc w uzyskaniu odpowiednich warunków mieszkaniowych.

W okresie oczekiwania wychowanek na mieszkanie z zasobów Miasta, może on uzyskać pomoc w formie skierowania do mieszkania treningowego. W 2025 roku z tej formy pomocy skorzystało 15 usamodzielnianych wychowanków, w tym 6 kobiet i 9 mężczyzn. Pracownicy socjalni 210 razy monitorowali sytuację usamodzielnianych wychowanków w mieszkaniach treningowych, spisali 95 Indywidualnych Programów Usamodzielnienia, sporządzili 122 wnioszków o pomoc zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej dla usamodzielnionych wychowanków.

W 2025 roku do psychologów Działu Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej zgłosiło się 10 usamodzielnianych wychowanków. Wykonano dla nich 64 usług psychologicznych, w tym 2 konsultacje psychologiczne, 51 sesji terapii indywidualnych, 11 sesji terapii wspierającej.

W styczniu 2025 r. w pełni uruchomiony został Centralny Rejestr Pieczy Zastępczej. System ten stanowi ogólnopolską bazę danych, gromadzącą informacje dotyczące dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej, zarówno rodzinnej, jak i instytucjonalnej. Rejestr obejmuje również dane dotyczące kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej oraz prowadzenia rodzinnego domu dziecka, jak również osób sprawujących pieczę zastępczą. Celem funkcjonowania Centralnego Rejestru Pieczy Zastępczej jest usprawnienie procesu gromadzenia i wymiany informacji pomiędzy podmiotami realizującymi zadania w zakresie wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej. System umożliwi monitorowanie sytuacji dzieci przebywających w pieczy zastępczej, dostępnych miejsc w poszczególnych formach pieczy oraz wspiera proces podejmowania decyzji dotyczących zapewnienia dziecku odpowiedniej formy opieki.

Od czerwca 2025 r. zakres danych gromadzonych w rejestrze został rozszerzony o wykaz dzieci niedoprowadzonych do pieczy zastępczej. Wprowadzenie tej funkcjonalności umożliwia bieżące monitorowanie realizacji postanowień sądowych w zakresie umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej.

Dział Realizacji Świadczeń i Pieczy Zastępczej na bieżąco realizuje obowiązki związane z wprowadzaniem, aktualizacją oraz weryfikacją danych w Centralnym Rejestrze Pieczy Zastępczej, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi Ministerstwa. Dane wprowadzane do systemu dotyczą dzieci objętych pieczą zastępczą na terenie Miasta Ruda Śląska oraz innych informacji wymaganych w ramach realizacji zadań ustawowych.

Finansowanie rodzinnej i instytucjonalnej pieczy zastępczej w roku 2025.

Liczba dzieci w rodzinach zastępczych na terenie Miasta Ruda Śląska (stan na 31.12.2025r.)

| Rodzina | Liczba rodzin | | Liczba dzieci | |
|--------------------------------|---------------|--------------------------------------|---------------|--|
| | ogółem | w tym: pobierające świadczenia | ogółem | w tym: na które były wypłacane świadczenia |
| rodziny zastępcze spokrewnione | 168 | 144 | 211 | 186 |
| rodziny zastępcze niezawodowe | 81 | 78 | 97 | 94 |
| rodziny zastępcze zawodowe | 20 | 20 | 143 | 141 |

Liczba dzieci w rodzinach zastępczych poza terenem Miasta Ruda Śląska, na które w okresie sprawozdawczym były wypłacane środki finansowe

| Rodzina | Liczba rodzin | Liczba dzieci |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| rodziny zastępcze spokrewnione | 26 | 32 |
| rodziny zastępcze niezawodowe | 23 | 34 |
| rodziny zastępcze zawodowe | 8 | 13 |
| Razem: | 57 | 79 |

Udzielone świadczenia dla rodzin zastępczych

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|--|------------------|--------------|
| 1. Rodziny na terenie Miasta Ruda Śląska | 5 052 | 5 814 547,57 |
| 2. Rodziny poza Miastem Ruda Śląska | 1 145 | 1 607 546,57 |

Wynagrodzenia wraz z pochodnymi dla zawodowych rodzin zastępczych, rodzin pomocowych oraz osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i pracach gospodarskich

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|---|------------------|--------------|
| Rodziny zastępcze zawodowe, rodziny pomocowe, osoby do pomocy | 440 | 1 840 298,72 |

Placówki opiekuńczo-wychowawcze prowadzone przez Miasto / na zlecenie Miasta Ruda Śląska - ilość dzieci przebywających w 2025 roku

| | Liczba dzieci przebywająca w ciągu roku |
|---|---|
| Prowadzone przez Miasto Ruda Śląska: Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych: W strukturze Centrum znajdują się 4 placówki opiekuńczo-wychowawcze oraz Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie. | 82 |
| Prowadzone na zlecenie Miasta Ruda Śląska: Ośrodek Święta Elżbieta - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 typu socjalizacyjnego: Ośrodek Święta Elżbieta - Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 typu socjalizacyjnego: | 12 18 |
| Razem | 112 |

Placówki opiekuńczo-wychowawcze poza powiatem. Dzieci umieszczone na podstawie porozumień (umów cywilno-prawnych) zawieranych pomiędzy powiatami

| Placówka | Liczba dzieci przebywająca w ciągu roku |
|--|---|
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Mysłowicach: | 2 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Kędzierzynie Koźlu: | 2 |
| Regionalna Placówka Opiekuńczo-Terapeutyczna w Gliwicach | 3 |
| Placówka opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 w Opatowie: | 2 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 7 w Siewierzu: | 2 |
| Centrum Wsparcia Kryzysowego Dzieci i Młodzieży w Zabrze: | 1 |
| Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 5 w Nowogrodzie | 1 |
| Interwencyjny Ośrodek Preadopcyjny w Częstochowie | 2 |
| Razem: | 15 |

Środki ponoszone na pokrycie kosztów pobytu dzieci w instytucjonalnej pieczy zastępczej

| Placówka | Wydatki |
|---|--------------|
| a) Ośrodek Święta Elżbieta Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 1 | 1 007 920,70 |
| b) Ośrodek Święta Elżbieta Placówka Opiekuńczo-Wychowawcza Nr 2 | 1 186 849,43 |
| c) Placówki poza powiatem (porozumienia) | 1 314 191,85 |

Usamodzielniani wychowankowie z rodzinnej pieczy zastępczej, którzy pobierali w okresie sprawozdawczym świadczenia - **58 osób**.

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|--|------------------|--------------|
| Usamodzielniani wychowankowie z rodzinnej pieczy zastępczej: | 430 | 398 865,27 |

Usamodzielniani wychowankowie z instytucjonalnej pieczy zastępczej, którzy pobierali w okresie sprawozdawczym świadczenia - **43 osób**.

| | Liczba świadczeń | Wydatki w zł |
|--|------------------|--------------|
| Usamodzielniani wychowankowie z instytucjonalnej pieczy zastępczej | 259 | 281 272,40 |

Koszt szkolenia, dla rodzin zastępczych i kandydatów na rodziny zastępcze niezawodowe i spokrewnione, w ramach budżetu Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej wyniósł w 2025 roku **11 098,00 zł**. Szkolenia dla rodzin zastępczych i dla kandydatów na rodziny zastępcze organizowane są bezpłatnie.

W związku z § 3 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 4 grudnia 2012r. w sprawie sprawozdań rzeczowo-finansowych z wykonywania zadań z zakresu wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, gmina, powiat oraz samorząd województwa mają obowiązek składania wojewodzie sprawozdania z wykonywania zadań w okresie:

- a) od dnia 01 stycznia do dnia 30 czerwca - w terminie do dnia 31 lipca danego roku,
 - b) od dnia 01 lipca do dnia 31 grudnia - w terminie do dnia 31 stycznia roku następnego.
- Sprawozdania zostały złożone w terminie.

Zgodnie z art. 193 ust. 8 należy przekazywać informację do Biura Informacji Gospodarczej o powstałych zaległościach z tytułów nieponoszenia opłaty za pobyt dziecka w pieczy za okres dłuższy niż 12 miesięcy. W 2025 roku 675 osób zobowiązanych do ponoszenia ww. opłaty zostało zgłoszonych do Biura Informacji Gospodarczej.

V. Potrzeby związane z realizacją zadań z zakresu pieczy zastępczej

1. Dalsze rozwijanie rodzinnych form pieczy zastępczej poprzez:

- pozyskiwanie kandydatów na rodziców zastępczych,
- tworzenie nowych rodzin zastępczych, w szczególności rodzin zastępczych pełniących funkcję pogotowia rodzinnego i rodzinnych domów dziecka,
- zwiększenie liczby zatrudnionych koordynatorów pieczy zastępczej oraz psychologów w celu wspierania ustanowionych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka,
- informowanie rodzin zastępczych o konkursach dla rodzin zastępczych oraz dostępnych ofertach wsparcia i oferowanych szkoleniach,
- kontynuacja popularyzacji idei rodzicielstwa zastępczego,
- zwrócenie szczególnej uwagi na przeciwdziałanie problemom wychowawczym w rodzinach zastępczych poprzez zintensyfikowanie pomocy specjalistycznej,
- tworzenie systemu wsparcia dla rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka poprzez pozyskiwanie rodzin pomocowych oraz udzielanie im pomocy poprzez zatrudnianie osób do pomocy przy sprawowaniu opieki nad dziećmi i przy pracach gospodarskich.

2. Podnoszenie kwalifikacji i kompetencji wychowawczych rodzin zastępczych, prowadzących rodzinne domy dziecka poprzez dalsze organizowanie szkoleń i kursów dla kandydatów na rodziny zastępcze.

3. Umożliwienie dokonywania kompleksowej szybkiej diagnostyki medycznej dzieci umieszczanych w pieczy zastępczej.

4. Rozwój systemu instytucjonalnej pieczy zastępczej w procesie opieki i wychowania dzieci poprzez prowadzenie placówek opiekuńczo-wychowawczych przez Miasto Ruda Śląska oraz zlecenia prowadzenia placówek na terenie Miasta oraz poza terenem Rudy Śląskiej.
5. Utworzenie nowej placówki opiekuńczo-wychowawczej w odpowiedzi na dużą liczbę dzieci oczekujących na umieszczenie w pieczy zastępczej.
6. Zapewnienie dzieciom przebywającymi w instytucjonalnej pieczy zastępczej kompleksowego wsparcia przez wysoko wyspecjalizowaną kadre.
7. Dalsze działania na rzecz reintegracji rodziny czyli podejmowanie działań na rzecz powrotu dzieci z pieczy zastępczej lub dążenie do uregulowania ich sytuacji prawnej.
8. Wspieranie procesu usamodzielniania pełnoletnich wychowanków z rodzin zastępczych, placówek opiekuńczo-wychowawczych, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, zakładów poprawczych m.in. poprzez:
 - pomoc w zapewnieniu pełnoletnim wychowankom odpowiednich warunków mieszkaniowych w formie miejsca w mieszkaniu treningowym, sprzyjających zdobywaniu umiejętności życiowych koniecznych do samodzielnego funkcjonowania,
 - wspieranie młodych dorosłych w pozyskiwaniu lokali mieszkalnych z zasobów Miasta,
 - stworzenie warunków do aktywizacji społecznej i zawodowej,
 - udzielanie pomocy specjalistycznej,
 - udzielanie pomocy w formie pracy socjalnej,
 - udzielanie pomocy finansowej.
9. Podnoszenie kompetencji zawodowych kadry Organizatora Rodzinnej Pieczy Zastępczej poprzez udział w specjalistycznych szkoleniach.
10. Rozwijanie współpracy z sektorem NGO w celu wsparcia funkcjonowania pieczy zastępczej oraz wspólne realizowanie działań w ramach projektów dofinansowanych ze źródeł zewnętrznych.
11. Zapewnienie wychowankom pieczy zastępczej wsparcia w realizacji obowiązku szkolnego poprzez bieżącą współpracę ze szkołami i monitorowanie sytuacji szkolnej wychowanków.
12. Dalsze zabezpieczenie materialne rodzin zastępczych i prowadzących rodzinne domy dziecka poprzez udzielanie świadczeń na pokrycie kosztów utrzymania dziecka w rodzinie wraz z dodatkami.

Organizowanie pieczy zastępczej, zarówno rodzinnej jak i instytucjonalnej stanowi jedno z największych wyzwań. Należy zauważyć, że skuteczne realizowanie tego zadania jest możliwe tylko dzięki wykwalifikowanej kadrze, która angażuje się w tą pracę.

Każdego roku, pomimo podejmowanych działań na rzecz rodziny naturalnej wzrasta liczba dzieci, które nie mogą wychowywać się w swoich domach rodzinnych i wymagają umieszczenia w pieczy zastępczej.

Istotnym jest, że bez względu na zaangażowanie wszystkich służb działających na rzecz dziecka i rodziny nie uda się osiągnąć zmiany bez udziału w tej zmianie rodziny naturalnej. Stąd konieczny jest dalszy rozwój pieczy zastępczej, jej funkcjonowanie i odpowiednie przedstawianie w mediach tego bardzo ważnego i niezbędnego działania.

Załącznik nr 3

Roczne sprawozdania za 2025r.
Kierowników jednostek organizacyjnych
pomocy społecznej, wspierania rodziny
i systemu pieczy zastępczej

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI OŚRODKA ADAPTACYJNEGO DLA DZIECI NIEPEŁNOSPRAWNYCH
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
ZA 2025 ROK**

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Status prawny:

Ośrodek Adaptacyjny dla Dzieci Niepełnosprawnych w Rudzie Śląskiej jest jednostką budżetową i działa jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej Miasta Ruda Śląska.

2. Podstawa prawna realizowanych zadań:

- Uchwała nr 212/XV/99 Rady Miejskiej w Rudzie Śląskiej z dnia 25.10.1999r. w sprawie utworzenia jednostek organizacyjnych miast, prowadzących działalność w formie jednostki budżetowej,
- ustawy z dnia 09 czerwca 2011r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z późniejszymi zmianami,
- ustawy z dnia 08.03.2004r. o samorządzie gminnym,
- ustawy z dnia 26.11.1998r. o finansach publicznych,
- Ustawy z dnia 29.09.1994r. o rachunkowości ,
- ustawy z dnia 29.01. 2004r. Prawo zamówień publicznych,
- ustawy z dnia 24.04.2004r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie,
- kodeks postępowania administracyjnego,
- statut Ośrodka,
- inne akty prawne

II. CHARAKTERYSTYKA REALIZOWANYCH ZADAŃ:

Ośrodek jest placówką wsparcia dziennego, o charakterze specjalistycznym i jako taki, realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz przepisach wydanych na jej podstawie. Ośrodek wspiera rodzinę wychowującą dziecko niepełnosprawne w zakresie realizacji programu rehabilitacji ruchowej wspomagającej (hipoterapia, muzykoterapia, integracja sensomotoryczna, choreoterapia, terapia dnia codziennego, samoobsługa, terapia przez zabawę, jaskinia solna), psychologicznej, logopedycznej, pedagogicznej oraz pielęgnacji. Zatem w 2025 roku, placówka realizowała cele i zadania statutowe w zakresie:

1. zapewnienie dzieciom odpowiedniej, stałej opieki podczas pobytu w Ośrodku,
2. prowadzenie rehabilitacji wspomagającej (jak wyżej),
3. umożliwienie przygotowania przedszkolnego na poziomie specjalnym i powszechnym oraz realizacji Wczesnego Wspomagania Rozwoju (oddelegowany nauczyciel przedszkolny)
4. zapewnienie wyżywienia, bielizny oraz - gdy konieczne - odzieży podczas pobytu w Ośrodku,
5. zapewnienie niezbędnych leków i artykułów sanitarnych w postępowaniu profilaktycznym i udzielaniu pierwszej pomocy,
6. zapewnienie dowozu dzieci do Ośrodka i ich odwozu,
7. udzielania porad rodzicom jak pielęgnować dziecko niepełnosprawne, jak je wspierać w rehabilitacji ruchowej, pedagogicznej i logopedycznej.

III. SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE:

W 2025 roku z usług naszej placówki skorzystało 114 dzieci. W placówce działa oddział popołudniowy na który w ciągu roku uczęszczało 58 dzieci, natomiast na oddział stacjonarny w ciągu roku uczęszczało 56 podopiecznych. Na dzień 31.12.2024, zapisanych 94 dzieci w przedziałach wiekowych od 1 do 2 r.ż. - 14, od 3 do 4 r.ż. - 17, od 5 do 6 r.ż. - 23, powyżej 6 r.ż. - 60 (w tym dzieci z oddziału popołudniowego).

W minionym 2025 roku uczestniczyliśmy, bądź byliśmy współorganizatorami następujących wydarzeń:

1. styczeń 2025r.

- Kolędowanie przy stajence w Kościele św. Barbary,
- Kolęda i jasełka w Ośrodku z zespołem Tolerancja
- Dzień babci w Ośrodku Adaptacyjnym
- Bal karnawałowy w szkole Sw Lukasz
- Bal karnawałowy w D.P.S. Senior
- Filharmonia Przedszkolaaka
- Jaskinia solna terapia 4x
- Bal karnawałowy w D.P.S. Sw Józefa
- Mc Donalds wyjazd

2. luty 2025r.

- „Bal przebierańców” - na terenie Ośrodka zabawa karnawałowa dla dzieci.
- Mc Donalds x4
- Warsztaty kulinarne z dziećmi
- Jaskinia solna x3
- Sala zabaw Urwis

3. marzec 2025r

- Dzień otwarty w Ośrodku Adaptacyjnym
- Filharmonia Przedszkolaka
- Pożegnanie zimy- Topienie Marzanny
- Jaskinia solna x4
- Bajka i wspólne zajęcia w M.P.-47
- Sala zabaw Urwis

4.kwiecień 2025r.

- Jaskinia solna x4
- Filharmonia Przedszkolaka
- Sala zabaw Urwis
- Mc Donalds x3
- Bajkowe Skarbki Śląska

5. maj 2025r.

- Hipoterapia rozpoczęcie cyklu terapeutycznego x3
- Warsztaty kulinarne z dziećmi
- Msza Święta Sanktuarium Matki Boskiej z Lourdes- Rozpoczęcie Tygodnia Godności Osób z Niepełnosprawnością
- Olimpiada Radości - Halemba
- Wyjazd do SP 11
- Tydzień Godności Osób z Niepełnosprawnościami- festyn w Ośrodku
- Filharmonia Przedszkolaka
- Mc Donalds
- Do-Re -Mi udział w festiwalu
- terapia w wodzie Aquadrom metodą Hallwick x2

6. czerwiec 2025r.

- Dzień dziecka w Ośrodku
- Pożegnanie dla dzieci odchodzących z Placówki- msza święta i przedstawienie
- Hipoterapia x 3
- Bajkowe Skarbki Śląska
- Jaskinia solna
- Mc Donalds
- terapia w wodzie Aquadrom metodą Hallwick x4
- dogoterapia w Ośrodku Adaptacyjnym x2

7. lipiec 2025r.

- Wyjścia na spacer i wyjazdy na okoliczne place zabaw
- Wyjazd do wodnego placu zabaw w Katowicach
- wyjście na lody
- Hipoterapia x5
- Mc Donalds
- dogoterapia w Ośrodku Adaptacyjnym x2
- terapia w wodzie Aquadrom metodą Hallwick x4

8. sierpień 2025r.

- Wyjazdy do lasu Kochłowskiego
- Spacery i wyjścia na place zabaw
- Wyjście na lody
- Hipoterapia x4
- Mc Donalds
- dogoterapia w Ośrodku Adaptacyjnym
- terapia w wodzie Aquadrom metodą Hallwick x3

9. wrzesień 2025r.

- Spacery i wyjazdy do lasów Panewnickich
- Bajkowe Skarbki Śląska przedstawienie w Ośrodku
- Hipoterapia x2
- Mc Donalds

10. październik 2025r.

- Filharmonia Przedszkolaka
- Warsztaty kulinarne z dziećmi
- Hipoterapia x5
- Dzień otwarty w Ośrodku Adaptacyjnym- wspólne zajęcia z rodzicami
- dogoterapia w Ośrodku Adaptacyjnym
- Mc Donalds x3
- terapia w wodzie Aquadrom metodą Hallwick

11. listopad 2025r.

- Filharmonia Przedszkolaka
- Odwiedzenie grobów na cmentarzu w Bykowie i zapalenie znicza pod pomnikiem Poległych Powstańców Śląskich
- Andrzejki w Ośrodku Adaptacyjnym
- dogoterapia w Ośrodku Adaptacyjnym x2
- Mc Donalds x2
- Jaskinia solna x3
- Bajka Skarbnik Śląska

12. grudzień 2025r

- Mikołaj w Ośrodku Adaptacyjnym
- Filharmonia Przedszkolaka
- udział w konkursie plastycznym Bożonarodzeniowym
- Udział w Dniu Autyzmu w M.P. nr 47
- dogoterapia w Ośrodku Adaptacyjnym
- Jaskinia solna x2
- Udział w konkursie kolęd w Liceum Emili Plater w Sosnowcu „Platerańskie Kolędowanie”
- spotkanie wigilijne dla dzieci.

W 2025 roku prowadzona była rehabilitacja wspomagająca ,terapia pedagogiczna, terapia integracji wielozmysłowej oraz terapia neurologopedyczna dla oddziału stacjonarnego i popołudniowego oraz wyjazdy na terapię przez zabawę do „Urwisa” , wyjazdy do Mc Donald`s (nieodpłatnie) integracja-uspolecznienie, wspólne zajęcia z Przedszkolem nr 47, Hipoterapia, Dogoterapia, zajęcia w Aquadromie, Jaskinia Solna.

DYREKTOR

mgr Arkadiusz Staisz

Ruda Śląska, dnia 23.02.2026 r.

D.032.4.2026

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH
OBSŁUGIWANYCH PRZEZ
CENTRUM ADMINISTRACYJNE OBSŁUGI PLACÓWEK OPIEKUŃCZO - WYCHOWAWCZYCH
ZA ROK 2025**

I. Zestawienie wydatków i dochodów

| WYDATKI BUDŻETOWE | Plan na 2025 rok | Wykonanie Planu 2025 | Plan na 2026 rok |
|---|------------------------|------------------------|------------------------|
| Rozdział 85510 | 8 117 687,00 zł | 7 348 013,81 zł | 7 558 150,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 | 954 132,00 zł | 873 689,18 zł | 900 000,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 | 957 450,00 zł | 827 241,74 zł | 940 000,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3 | 943 852,00 zł | 813 077,23 zł | 911 450,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 4 | 931 746,00 zł | 802 743,79 zł | 914 000,00 zł |
| Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie | 1 044 030,00 zł | 895 978,51 zł | 990 000,00 zł |
| Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych | 3 286 477,00 zł | 3 135 283,36 zł | 2 902 700,00 zł |
| Rozdział 85595 | 21 820,33 zł | 21 820,33 zł | - zł |
| Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie | 21 820,33 zł | 21 820,33 zł | - zł |
| DOCHODY BUDŻETOWE | | | |
| Ogółem | 110 205,00 zł | 167 211,19 zł | 73 500,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 | 2 540,00 zł | 5 196,92 zł | 2 600,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 | 4 180,00 zł | 4 965,13 zł | 4 100,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3 | 8 100,00 zł | 14 097,27 zł | 8 100,00 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 4 | 28 100,00 zł | 34 751,84 zł | 8 100,00 zł |
| Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie | 62 671,00 zł | 103 306,04 zł | 50 100,00 zł |
| Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych | 4 614,00 zł | 4 893,99 zł | 500,00 zł |

Program rządowy "Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej na lata 2024-2027".

| WYDATKI | Plan na 2025 rok | Wykonanie Planu 2025 | Plan na 2026 rok |
|---|------------------|----------------------|------------------|
| Rozdział 85510 | 688 652,00 zł | 668 632,48 zł | 391 099,90 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 | 80 674,00 zł | 79 753,82 zł | 45 503,86 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 | 77 044,00 zł | 75 181,55 zł | 45 503,86 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3 | 84 989,00 zł | 83 964,99 zł | 45 503,86 zł |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 4 | 78 155,00 zł | 72 756,95 zł | 45 503,86 zł |
| Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie | 83 665,00 zł | 80 995,96 zł | 45 503,86 zł |
| Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych | 284 125,00 zł | 275 979,21 zł | 163 580,60 zł |

Dotacja celowa z przeznaczeniem na finansowanie pobytu dziecka cudzoziemca w placówce opiekuńczo - wychowawczej, zgodnie z art. 181 pkt 2 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

| | | | |
|--|--------------|--------------|------|
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3 | 68 318,89 zł | 57 736,94 zł | - zł |
|--|--------------|--------------|------|

| | | | |
|-------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| Łącznie wydatki: | 8 896 478,22 zł | 8 096 203,56 zł | 7 949 249,90 zł |
|-------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|

II. Charakterystyka realizowanych zadań

Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej, Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1, Nr 2, Nr 3, Nr 4, są jednostkami organizacyjnymi wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej - placówkami opiekuńczo - wychowawczymi typu socjalizacyjnego łączącymi, zadania placówki socjalizacyjnej i interwencyjnej, w szczególności:

- zapewniają dzieciom całodobową opiekę i wychowanie oraz zaspokajają ich niezbędne potrzeby, w szczególności emocjonalne, rozwojowe, zdrowotne, bytowe, społeczne i religijne,
- zapewniają doraźną opiekę nad dzieckiem w czasie trwania sytuacji kryzysowej.

Centrum Administracyjne Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych jest jednostką organizacyjną Miasta Ruda Śląska i do jego podstawowych zadań należy obsługa placówek - ekonomiczna, administracyjna, organizacyjna, techniczna oraz obsługa specjalistów (psychologów,

pracowników socjalnych, głównego specjalisty) realizujących zadania z zakresu instytucjonalnej pieczy zastępczej.

III. Sprawozdanie merytoryczne

Ogółem placówki dysponowały 58 miejscami (według stanu na dzień 31.12.2025 r.).

W 2025 r. w placówkach przebywało ogółem 83 dzieci z 48 rodzin.

Według stanu na 31.12.2025 r. w placówkach przebywało ogółem 61 dzieci z 30 rodzin.

W 2025 r. do placówek zostało przyjętych 26 dzieci z 16 rodzin.

Wykorzystano 18 094 ogółem osobodni przy stawce żywieniowej - 16 zł/dzień.

Dane liczbowe dotyczące poszczególnych placówek zostały zawarte w tabeli poniżej

| Poszczególne placówki | Liczba miejsc stan na 31.12.2025 r. | Stan na 31.12.2025 r. |
|--|---|--------------------------|
| | | Liczba dzieci |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 1 | 10 | 11 |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 2 | 12 | 11 |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 3 | 11 | 12 |
| Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza Nr 4 | 11 | 13 |
| Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej | 14 | 14 |

Dane dotyczące wieku dzieci przebywających w placówkach według stanu na dzień 31.12.2025 r. w tabeli poniżej (wiek według roku urodzenia)

| Wiek dzieci | Liczba dzieci stan na 31.12.2025 r. |
|-------------|--|
| 4 - 6 lat | 0 |
| 7-13 lat | 24 |
| 14-17 lat | 35 |
| 18 - 24 lat | 2 |
| Ogółem | 61 |

Przyczyny umieszczenia dzieci przedstawia tabela poniżej

| Przyczyna umieszczenia | Liczba dzieci stan na 31.12.2025 r. |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Uzależnienie rodziców | 26 |
| Przemoc w rodzinie | 26 |
| Bezradność opiekuńczo - wychowawcza | 6 |
| Niepełnosprawność rodziców | 0 |
| Inne | 3 |
| Ogółem | 61 |

Dzieci przebywały w pieczy zastępczej w okresie od 3 miesięcy do powyżej 3 lat

| Okres pobytu | Liczba dzieci stan na 31.12.2025 r. |
|--------------------------|-------------------------------------|
| Do 3 miesięcy | 1 |
| Powyżej 3 do 6 miesięcy | 5 |
| Powyżej 6 do 12 miesięcy | 4 |
| Powyżej roku do 2 lat | 7 |
| Powyżej 2 lat do 3 lat | 5 |
| Powyżej 3 lat | 39 |
| Ogółem | 61 |

Według stanu na 31 grudnia 2025 r. - na 61 dzieci przebywających w placówkach uczęszczało: do szkół podstawowych - 33, do szkół podstawowych specjalnych - 6, do szkół zawodowych - 10, do specjalnych szkół zawodowych - 5, do szkół średnich (technikum, liceum) - 6, do przedszkola - 1. Promocję do następnej klasy w roku szkolnym 2024/2025 uzyskało 57 wychowanków, 1 wychowanek uczęszczał do przedszkola i został odroczonej od obowiązku szkolnego 2025/2026. Ze względu na objawy demoralizacji oraz niedostosowania społecznego 3 wychowanków przebywało zgodnie z postanowieniem Sądu w Młodzieżowych Ośrodkach Wychowawczych, 2 wychowanków kontynuowało naukę w Młodzieżowym Ośrodku Socjoterapii, 3 wychowanków kontynuowało naukę w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym, 1 wychowanka kontynuowała naukę w Specjalnym Ośrodku Wychowawczym. Z każdym wychowankiem prowadzona była praca wychowawcza według indywidualnych planów pomocy.

Regularnie zwoływano posiedzenia zespołów ds. okresowej oceny sytuacji dziecka z udziałem rodziców oraz specjalistów zaangażowanych w pracę z dzieckiem i rodziną - odbyło się 83 posiedzeń zespołów.

Wychowawcy na bieżąco kontaktowali się z szkołami, do których uczęszczałi wychowankowie - odbyło się 684 konsultacji z pedagogami, wychowawcami klasy, nauczycielami. W związku z problemami zdrowotnymi dzieci odbyło się 623 konsultacji z lekarzami. Odbywały się również konsultacje z innymi przedstawicielami służb działających na rzecz dziecka i rodziny - ogółem odbyło się 141 konsultacji.

Według stanu na 31.12.2025 r. - 14 wychowanków placówek posiadało orzeczenie o niepełnosprawności, leczonych psychiatrycznie było 23 wychowanków.

27 wychowanków było hospitalizowanych, w tym 3 wychowanków na oddziałach psychiatrycznych, z czego jedna z wychowanek 2 razy.

W czasie ferii zimowych oraz wakacji letnich organizowano na terenie placówek czas wolny m.in. wyjścia na lodowisko, basen, do aquodromu, do kina, na kręgielnię, bilard, do sal zabaw, do Freestyle Parku, Planetarium, Fanzeum, Laserhausu, Jump City, na Paintball, do wrotkarni w Katowicach, Game Roomu, Pixela XL w Katowicach; wodnych placów zabaw, do Alpaka farm, Akuku (mini zoo, plac zabaw), organizowano wycieczki m.in. do WPKiW Chorzów - zwiedzanie skansenu, planetarium, zoo, Parku 12 c; spaceru po górze Antonia, do tężni solankowej, wycieczki do ogrodów botanicznych, muzeów, do Krakowa; wyjścia do stadniny koni, na ścianki wspinaczkowe, do Nadleśnictwa w Katowicach, zajęcia w Centrum Edukacji Przeciwożarowej; wycieczki rowerowe m.in. do Chudowa, na Starganiec. Ponadto w czasie wakacji 23 wychowanków (w tym 3 dwukrotnie) a w czasie ferii 5 wychowanków uczestniczyło w zorganizowanych formach wypoczynku (zimowiska, kolonie, obozy).

1 wychowanka uczestniczyła w półkoloniach.

4 wychowanków uczestniczyło w śródrocznym wyjeździe „Zielona szkoła”.

W placówkach realizowano zajęcia profilaktyczne, edukacyjne, socjoterapeutyczne m.in.:

- zajęcia prozdrowotne propagujące zdrowe odżywianie, aktywny styl życia, dbałość o siebie, rozwijające zainteresowania - „Z higieną za pan brat”, „W zdrowym ciele, zdrowy duch”, „Lepiej zapobiegać niż leczyć”, „Żyję zdrowo, bo chcę”, „Promocja zdrowia, zdrowie na co dzień”;
- zajęcia na temat zagrożeń związanych z korzystaniem z Internetu i cyberprzemocy - „Relacje XXI wieku: rzeczywistość i sieć”, „Stop cyberprzemocy - nie lajkuj hejtu”, „Asertywność - jak postępować i chronić się w mediach społecznościowych”;
- zajęcia z zakresu przeciwdziałania przemocy - „Porozumienie bez przemocy”, „Nie ma złych emocji - złość, a agresja”, „Stop przemocy”, „Agresja to niezły kosmos”;
- zajęcia z zakresu profilaktyki uzależnień - „Życie bez nałogów, wybieram wolność”, „Nie pal przy mnie”, „Uzależnienia - program profilaktyczny”, „Wybieram siebie, życie bez promili”, „Narkotyki, nie dziękuję”, „Rozmowy o dorosłości”;
- zajęcia z zakresu przeciwdziałania handlowi ludźmi - „Handel ludźmi, czyli człowiek to nie towar”, „Współczesne zagrożenia”, „Świadomi i wolni”;
- zajęcia rozwijające umiejętności społeczne - „Apteczka pierwszej pomocy emocjonalnej”, „Pierwsza pomoc”, „Dorosłość, odpowiedzialność i zagrożenia”.

Wychowankowie rozwijali swoje zainteresowania podczas zajęć organizowanych na terenie poszczególnych placówek m.in. zajęć plastycznych, zajęć czytelniczych, sportowych,

filmowych, tanecznych, kulinarnych oraz podczas zajęć odbywających się poza placówką. W zajęciach odbywających się poza placówką uczestniczyło 34 dzieci były to m.in. treningi piłki nożnej, jujitsu, MMA, doskonalenie i nauka pływania, zajęcia taneczne, plastyczne w domach kultury, zajęcia z rysunku, gry na gitarze, siłownia.

W placówkach zorganizowano uroczystości : Komunia - 2 wychowanków; Bierzmowanie - 3 wychowanki; Ślub - 1 wychowanka

Liczba dzieci, które opuściły placówki obsługiwane przez Centrum w 2025 r.: 22 w tym: 14 wychowanków do 18-tego roku życia: 12 - powrót do rodziny naturalnej, 0 - umieszczenie w rodzinie zastępczej, 0 - przekazanych do innej placówki, 1 - zawarta związek małżeński, 1 -umieszczony w DPS 8 wychowanków powyżej 18-tego roku życia: 2 - inne, w tym 3 do mieszkania treningowego, 1 wychowanka umieszczona w DPS; 1 wychowanka wróciła do matki.

Zespół ds. Wspierania Dziecka i Rodziny działający w strukturze Centrum Administracyjnego Obsługi Placówek Opiekuńczo - Wychowawczych zapewniał placówkom obsługę specjalistów. Regularnie odbywały się spotkania konsultacyjno - superwizyjne ze specjalistami - odbyło się 17 zebrań konsultacyjno - superwizyjnych dla wychowawców oraz 562 indywidualnych konsultacji z wychowawcami.

Dzieci korzystały ze stałej lub doraźnej pomocy psychologów. W stałym kontakcie z psychologiem było 23 wychowanków (ogólna liczba sesji wyniosła 337), doraźnie z pomocy psychologicznej skorzystało 22 wychowanków (ogólna liczba sesji wyniosła 48), 6 wychowanków uczestniczyło w indywidualnych zajęciach korekcyjno - kompensacyjnych i ogólnorozwojowych prowadzonych przez głównego specjalistę (ogółem odbyło się 75 zajęć).

Ponadto psycholodzy sporządzili 136 diagnoz dla 74 dzieci.

Psycholodzy przeprowadzili zajęcia dla wychowanków placówek opiekuńczo-wychowawczych: Zajęcia profilaktyczne z zakresu przeciwdziałania przemocy rówieśniczej - 5 zajęć dla 44 dzieci oraz Zajęcia z zakresu przeciwdziałania przemocy i wykorzystaniu seksualnemu dla 5 młodszych dzieci.

Odbywały się również indywidualne spotkania pracownika socjalnego z usamodzielnianymi wychowankami ogółem 14 spotkań z 7 wychowankami. Sporządzono 11 Indywidualnych Programów Usamodzielniania.

W ramach pracy z rodzinami specjaliści przeprowadzili 68 konsultacji osobistych i 470 konsultacji telefonicznych z rodzicami i osobami bliskimi, odbyło się 11 wizyt w środowisku oraz 202 konsultacje z instytucjami.

Stalą współpracę podjęło 5 rodziców oraz 9 osób bliskich, zaprzyjaźnionych.

Rodzice i członkowie rodziny mieli możliwość utrzymywania stałego kontaktu z dziećmi przebywającymi w placówce w formie odwiedzin na terenie placówki, na terenie domu

rodzinnego lub w formie urlopowania - 16 wychowanków uczestniczyło regularnie w urlopowaniu. Według stanu na dzień 31.12.2025 r. w przypadku 47 dzieci sąd ustanowił opiekuna prawnego, funkcję tą pełniły 24 osoby (w tym: 14 pracowników placówek, 10 to osoby spoza placówek, bliskie dziecku m.in. babcia siostra, ciocia) Dzieci z uregulowaną sytuacją prawną zostały zgłoszone do Wojewódzkiego Ośrodka Adopcyjnego - w 2025 r. wystano 4 zgłoszenia.

Dzięki współpracy z Fundacją Młodzież z Misją wychowankowie uczestniczyli w zorganizowanym przez Fundację spotkaniu „Gwiazdkowa Niespodzianka” - otrzymali paczki świąteczne.

Dzięki współpracy z INVELO Centrum wsparcia psychologicznego w Rudzie Śląskiej wychowankowie otrzymali darmowe zajęcia z treningów umiejętności społecznej.

Dzięki współpracy z stacją Omega, Red Habanero, Smakomania, Da grasso wychowankowie otrzymali darmowe wstępy.

Wychowankowie uczestniczyli również w akcji „Podaruj gwiazdkę” organizowanej przez grupę osób prywatnych - otrzymali prezenty świąteczne.

Na rzecz placówek pozyskano darowizny rzeczowe przekazane m.in. przez Stowarzyszenie Niebieska Ruda Śląska, Stowarzyszenie na rzecz Pomocy Dzieciom i Młodzieży „Pomocni”, Jeronimo Martins Polska S. A., Lidl, firmę KSK sp. z o.o., Radę Rodziców Szkoły Mistrzostwa Sportowego, Radnego Miasta Ruda Śląska oraz darczyńców prywatnych; były to m. in: gry planszowe, puzzle, meble, artykuły sportowe, artykuły gospodarstwa domowego, odzież, vouchery na wejścia do kina, do Aquadromu, bony podarunkowe do sklepów, środki czystości, artykuły spożywcze.

Ogólna wartość darowizn wyniosła około: **85 188,67 zł**

Wychowankowie placówek zostali objęci Programem „Dobry Start” - ogólna kwota przyznanych środków wyniosła **16 800,00 zł** oraz otrzymywali świadczenie z tytułu dodatku wychowawczego (tzw 800+) - ogólna kwota przyznanych środków wyniosła **611 728,60 zł**.

ZASTĘPCA DYREKTORA
Centrum Administracyjnego
Obsługi Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych

mgr Joanna Piechula - Faber

**SPRAWOZDANIE MERYTORYCZNE
ZA ROK 2025**

Z DZIAŁALNOŚCI PLACÓWKI WSPARCIA DZIENNEGO W RUDZIE ŚLĄSKIEJ

Placówka Wsparcia Dziennego w Rudzie Śląskiej w 2025 prowadziła Świetlicę Socjoterapeutyczną w dzielnicy Nowy Bytom. Placówka dysponowała 40 miejscami dla dzieci i młodzieży w wieku 6-16 lat uczęszczających na zajęcia popołudniowe.

PRACA Z DZIEĆMI:

Łącznie działalnością placówki w 2025 roku objętych było 48 dzieci z 31 rodzin. Stan na 31 grudnia 2025 roku wynosił 35 dzieci.

Placówka Wsparcia Dziennego w Rudzie Śląskiej prowadzona była w formie opiekuńczej i specjalistycznej, zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej z dnia 9 czerwca 2011r. Zapewniano dzieciom opiekę i wychowanie oraz organizowano zajęcia, których celem była profilaktyka zaburzeń zachowania, przeciwdziałanie kryzysom szkolnym, rówieśniczym oraz rodzinnym, pomoc w identyfikowaniu zachowań ryzykownych, poprawa funkcjonowania w sferze społecznej, wzmacnianie samooceny oraz rozwijanie zainteresowań. W szczególności:

- organizowano zajęcia socjoterapeutyczne, terapeutyczne, korekcyjne, kompensacyjne oraz logopedyczne,
- realizowano indywidualne programy korekcyjne, psychokorekcyjne, oraz psychoprofilaktyczne,
- prowadzono terapię pedagogiczną, psychologiczną i socjoterapię.

Wszystkie dzieci uczęszczające na zajęcia korzystały z posiłków w formie dożywiania. Serwowano m.in. kanapki, tosty, serki, jogurty, płatki z mlekiem a przynajmniej dwa razy w tygodniu przygotowywano ciepły posiłek. Na spotkanie opłatkowe posiłek dla 35 dzieci i ich rodziców został zakupiony w firmie cateringowej. Catering dla dzieci zamówiono także 23 razy w ciągu roku szkolnego, z czego 10 razy w okresie zajęć wakacyjnych organizowanych w placówce, co spowodowane było nieobecnością w pracy osoby przygotowującej posiłki.

Łącznie wydano około 6851 posiłków, w tym 772 porcji z cateringu.

Dzieci uczęszczające do placówki otrzymywały również upominki z okazji Dnia Dziecka, Dnia Kobiet, Dnia Chtopca, prezenty urodzinowe, wielkanocne, mikołajkowe i bożonarodzeniowe. Z okazji zakończenia roku szkolnego były na lodach i w restauracji McDonald's.

W 2025 roku w Świetlicy Socjoterapeutycznej realizowano następujące programy:

- **Całoroczny program socjoterapeutyczny** m.in. bloki „Wspólnie bawimy się i pracujemy”, „Świetny ze mnie dzieciak”, „Každy coś przeżywa”, „W świecie tradycji i wartości” - realizowany w okresach od stycznia do czerwca oraz od września do grudnia, we wszystkich grupach wiekowych. W 269 zajęciach uczestniczyło 46 dzieci.
- **Program logopedyczny:** „Poprawna gadka to nie zagadka” - program realizowany był na bieżąco, elementy programu wprowadzano każdego dnia podczas codziennych czynności, w zajęciach uczestniczyło 19 dzieci.
- **Programy profilaktyczno - edukacyjne oraz psychokorekcyjne** dotyczące profilaktyki uzależnień dzieci i młodzieży, obejmujące tematykę uzależnień od alkoholu, substancji psychoaktywnych, internetu: „Wybieram wolność”, „Chcę być zdrowy na uzależnienia jestem za młody”- w ramach programów

odbyło się 15 spotkań, w których uczestniczyło 22 dzieci.

- **Programy psychoprofilaktyczne oraz profilaktyczne** obejmujące tematykę szeroko rozumianej przemocy i agresji: „Razem bez przemocy”, „Przemoc to nie supermoc” - w ramach realizowanych programów odbyło się 15 spotkań, w których uczestniczyło 21 dzieci.

- **Program psychoprofilaktyczny** dotyczący profilaktyki uzależnień i przemocy „Rodzina Parpusiaków” - odbyło się 6 spotkań, w których uczestniczyło 11 dzieci.

- **Programy profilaktyczno - rozwojowe, psychoprofilaktyczne, psychokorekcyjne, profilaktyczno - edukacyjne** dotyczące kształtowania rozwoju społeczno - emocjonalnego i postaw prospołecznych, wzmacniania samooceny, kształtowania umiejętności prawidłowej komunikacji oraz współpracy w grupie: „Świat moich zainteresowań”, „Jesteśmy fajni”, eMOCje są OK!”, „Kolory emocji” - w ramach programów zrealizowano 23 spotkania, w których uczestniczyło 31 wychowanków.

- **Programy profilaktyczno - edukacyjne, korekcyjne** promujące zachowania prozdrowotne, zdrowy styl życia oraz dostarczające wiedzę na temat podstawowych zasad higieny osobistej: „Salon Urody”, „Czyścioszek” - w ramach programów zrealizowano 19 spotkań, w których uczestniczyło 29 wychowanków.

- **Program profilaktyczno - edukacyjny** dotyczący edukacji seksualnej, dostarczający wiedzę na temat dojrzwania oraz podstawowych zasad higieny osobistej: „Razem ku dorosłości”. Odbyło się 10 spotkań, w których uczestniczyło 12 dzieci.

- **Programy psychokorekcyjne**, których celem było rozwijanie uzdolnień, zainteresowań i kreatywności dzieci oraz ich wrodzonych możliwości twórczych poprzez różnorodną aktywność: „Think Creative - Myśl kreatywnie”, „Kreatywnie czyli aktywnie i ekspresywnie”. W ramach programu odbyło się 25 spotkań, w których uczestniczyło 24 dzieci.

- **Program korekcyjny** „Urodzinki świetlicowej rodzinki”, którego celem było korygowanie negatywnych wzorców obchodzenia uroczystości rodzinnych wyniesionych przez dzieci z domu rodzinnego poprzez stworzenie uroczystego klimatu, w postaci odświętne przybranego stołu, świeczek, przygotowanie urodzinowego tortu, odśpiewanie tradycyjnego „Sto lat”, wręczenie drobnych upominków solenizantom. Łącznie odbyło się 17 spotkań urodzinowych, które dotyczyły 45 dzieci.

W okresie ferii zimowych i wakacji letnich podopieczni placówki uczestniczyli w zajęciach podczas których realizowano programy promujące zdrowy, aktywny i społecznie akceptowalny styl życia:

- **Program profilaktyczny** „Paddington na Kaufhausie”. Program realizowany był w okresie od 17 lutego do 28 lutego. Odbyło się 10 zajęć, w których uczestniczyło 36 dzieci. W ramach realizowanego programu zorganizowano wyjścia do: Freestyle Parku, Cinema City, „Laserhouse” Laserowego Centrum Rozrywki”, sali zabaw „Urwis”, Parku Wodnego „Aquadrom”, wrotkami „Wrotka”, pizzerii „Ekipla” oraz na kręgielnię. Ponadto zorganizowano wycieczkę do Kozichgłów, gdzie dzieci uczestniczyły w warsztatach „Tradycyjne Śląskie Rzemiosła” w Centrum Edukacyjnym „Osikowa Dolina”, wycieczkę zakończono posiłkiem w restauracji McDonald’s. Uczestnicy zajęć feryjnych uczestniczyli także w warsztatach „Gazowy zawrót głowy”, które na terenie Placówki przeprowadziła „FABRYKA WIEDZY”.

- **Program edukacyjno - profilaktyczny** „Wakacje z Panem Kostkiem”. Program realizowany był w okresie od 07 lipca do 25 lipca, zorganizowano 15 zajęć, uczestniczyło w nich 40 dzieci. W ramach realizowanego programu zorganizowano wyjścia do: HOPSA Centrum Zabaw i Trampolin, „Freestyle Parku”, Parku 12 C, „Laserhouse” Laserowego Centrum Rozrywki, Legendii Śląskiego Wesolego Miasteczka, na kąpielisko letnie MOSiR, Parku Wodnego „Aquadrom”, Cinema City, Śląskiego Ogrodu Zoologicznego, Parku Śląskiego, centrum rozrywki „Pixel XL” oraz na kręgielnię. Zorganizowano także całonocną wycieczkę do Krasiejowa, podczas której dzieci korzystały z atrakcji parku „JuraPark Krasiejów” - wycieczkę

zakończono posiłkiem w restauracji McDonald's. Ponadto dzieci uczestniczyły także w warsztatach „Kolory” zorganizowanych na terenie Placówki przez „FABRYKĘ WIEDZY”.

Poza okresem feryjnym i wakacyjnym w placówce prowadzone były zajęcia klubowe, które miały na celu rozwijanie zainteresowań i pasji uczestników poprzez aktywne, twórcze i angażujące działania. Dzieci miały możliwość rozwijania umiejętności oraz odkrywania nowych obszarów zainteresowań podczas zajęć klubu plastycznego „Coś z niczego”, klubu sportowego „Olimp”, klubu kulinarnego „Dzupla's Kitchen”, klubu gier planszowych „Wszystko gra” oraz klubu artystycznego „Magia papieru”. Zajęcia klubów sportowego i klubu plastycznego odbywały się przez cały rok szkolny. Zamiennie odbywały się zajęcia klubów kulinarnego, gier planszowych oraz artystycznego, co wynikało ze zmiany wychowawcy oraz procesu diagnozowania zainteresowań dzieci. Dzieci same decydowały, w zajęciach którego klubu chcą uczestniczyć, pomagały planować tematykę. Na spotkaniach społeczności miały okazję zaprezentować swoje prace, pochwalić się nowymi umiejętnościami, osiągnięciami, sukcesami. Odbyło się :

- 20 spotkań klubu sportowego "Olimp",
- 19 spotkań klubu plastycznego „Magia papieru”,
- 2 spotkania klubu kulinarnego „Dzupla's Kitchen”,
- 9 spotkań klubu gier planszowych „Wszystko gra”,
- 8 spotkań klubu artystycznego „Magia papieru”.

Z zajęć klubowych skorzystało 46 wychowanków placówki.

W placówce dużą wagę przywiązuje się do pracy mającej na celu integrację wszystkich uczestników zajęć. Raz w tygodniu dzieci wraz z wychowawcami i kierownikiem spotykają się na społecznościach, podczas których planują działania, rozwiązują problemy i konflikty, wzmacniają się. Także wspólne zabawy, imprezy, projekcje filmowe i inne działania zespołowe sprzyjają budowaniu relacji, wzajemnemu zrozumieniu oraz przynależności do świetlicy. W 2025 roku w PWD działała Rada Świetlicy. W skład rady wchodziłi wybrani demokratycznie przedstawiciele poszczególnych grup. Członkowie rady zgłaszali kierownikowi jakie oczekiwania mają dzieci wobec świetlicy, współorganizowali imprezy ogólnoswietlicowe, zgłaszali zastrzeżenia. Dzięki takim działaniom dzieci i młodzież uczą się współpracy, odpowiedzialności za podejmowane decyzje, komunikacji oraz szacunku wobec siebie.

Dzieci uczęszczające na zajęcia placówki bardzo słabo funkcjonują w sferze poznawczej. W 2025 r. 11 wychowanków miało orzeczenia o potrzebie kształcenia specjalnego, z czego 2 dzieci uczęszczało w Szkole Specjalnej, a 1 dziecko uczęszczało do Specjalnego Ośrodka Szkolno - Wychowawczego dla młodzieży Niewidomej i Słabowidzącej.

Trudności w funkcjonowaniu poznawczym mogą prowadzić do niepowodzeń szkolnych, frustracji, negatywizmu szkolnego. Odpowiednie wsparcie ma kluczowe znaczenie dla dalszego rozwoju dziecka. W związku z powyższym na terenie placówki prowadzono również działania zmierzające do **zwiększenia motywacji do nauki, pokonywania trudności szkolnych**. Praca wychowawców koncentrowała się na:

- wyrabianiu nawyków systematycznej nauki poprzez codzienne odrabianie zadań domowych,
- zachęcaniu dzieci do rozwijania aktywności poznawczej poprzez zabawy rozwijające myślenie, wyobraźnię, twórczość, pamięć, koncentrację i uwagę,
- doskonaleniu techniki czytania, liczenia, pisania,
- pokonywaniu niechęci do nauki i szkoły poprzez pozytywne wzmacnianie dziecka za wysiłek włożony w przyswajanie materiału szkolnego, przekazywanie pochwał rodzicom, nauczycielom i pedagogom szkolnym,

- wspieraniu w przezwyciężaniu lęków związanych ze szkołą,
- kształtowaniu nawyków i postaw w celu osiągnięcia większej samodzielności w wypełnianiu obowiązków ucznia,
- motywowaniu dzieci i ich rodziców do zmiany szkoły, w celu dostosowywania programu nauczania do możliwości intelektualnych i fizycznych dzieci.

Dzięki stałej systematycznej pracy nad materiałem szkolnym, z 39 dzieci (stan na 27.06.2025r.) uczęszczających do szkoły 34 otrzymało promocję. Ze względu na duże zaległości szkolne i deficyty rozwojowe 5 wychowanków placówki (2 dzieci uczęszczała na zajęcia od 02.06.2025r.) nie otrzymała promocji i w związku z tym w roku szkolnym 2025/2026 powtarza klasę. Według stanu na 31 grudnia 2025 r. klasę powtarza 4 dzieci.

Pracę wychowawców wspomagał psycholog, który obejmował dzieci indywidualną pomocą psychologiczną, diagnozował dzieci, prowadził terapię, wspierał. W 2025 r. systematycznym wsparciem psychologa objęto 19 dzieci, 3 dzieci uczestniczyła w spotkaniu indywidualnym z psychologiem tylko raz. Łącznie odbyło się 213 indywidualnych spotkań psychologa z dziećmi.

WSPÓŁPRACA Z RODZICAMI:

Brak chęci współpracy ze strony rodziców znacznie zmniejsza możliwość oddziaływania placówki na dziecko i uniemożliwia wspieranie rodziny. Współpraca rodziców z placówką jest niezbędna do skutecznego wspierania rozwoju dziecka. Praca socjoterapeutyczna przynosi największe efekty gdy uczestniczą w niej rodzice. Rodzice jako naturalni opiekunowie, odgrywają istotną rolę w utrwalaniu działań profilaktycznych i wychowawczych PWD. Dlatego wychowawcy organizowali indywidualne spotkania z rodzicami, podczas których prezentowali plan pracy z dzieckiem, motywowali do współpracy i ustalali jej zasady, wspierali w związku z licznymi problemami, uczyli radzenia sobie z pojawiającymi się trudnościami, motywowali do dbania o zdrowie fizyczne i psychiczne dzieci. Organizowano również systemowe spotkania z rodzicami, w których uczestniczyli także inni specjaliści zaangażowani w pracę z rodziną (m.in. pracownik socjalny, psycholog, kurator, pedagog szkolny). Łącznie odbyło się 1225 konsultacji, interwencji i spotkań systemowych.

Rodzice mieli możliwość konsultacji z psychologiem, w trakcie których omawiana była praca psychologiczna z dzieckiem. Umożliwiono również przeprowadzenie konsultacji w sprawach opiekuńczo - wychowawczych. Wychowawcy przygotowywali na wniosek rodzica pisma z informacjami o funkcjonowaniu dzieci i współpracy z rodziną.

Odbyły się 3 zebrania dotyczące organizacji zajęć feryjnych, zajęć wakacyjnych oraz organizacji zajęć w roku szkolnym. Na zebraniach rodzice zgłaszali swoje uwagi, wnioski, oczekiwania dotyczące pracy z dziećmi.

Ważnym elementem pracy z rodzicami jest wspieranie ich w nawiązaniu pozytywnych relacji z dziećmi, motywowanie do aktywnego uczestniczenia w ich życiu, atrakcyjnego spędzania z nimi czasu. W związku z powyższym zapraszano rodziców na spotkania okolicznościowe, warsztaty, wspólne zabawy i imprezy.

Rodzice brali udział w następujących imprezach oraz uroczystościach organizowanych w placówce:

- „Śniadanie Wielkanocne” - uroczyste śniadanie wielkanocne dla dzieci i rodziców,
- „Najlepsza drużyna to moja rodzina” - potyczki rodzinne zorganizowane z okazji Dnia Rodziny,
- „Bingo” - rodzinna zabawa integracyjna przy ciastku i herbatce,
- „Jaka to melodia” - rodzinna zabawa integracyjna przy ciastu i herbatce,
- „Całą rodzinę zapraszamy i do wspólnej zabawy porywamy” - zabawa andrzejkowa,

- „Święta tuż, tuż - weź rodzinę i do pracy rusz” - warsztaty świąteczne dla dzieci i rodziców podczas, których wspólnie dekorowano pierniki i rozmawiano o tradycjach świątecznych,
- „Rodziny moc w świąteczną noc” - uroczyste spotkanie wigilijne dla dzieci i rodziców.

Wyżej opisane działania przyczyniły się do nawiązania i utrzymania pozytywnych relacji z rodzicami wychowanków. Większość rodziców korzystała z poradnictwa wychowawczego, dzięki czemu wzrosły ich kompetencje wychowawcze, część rodziców poprawiła relacje z dziećmi, negocjacje pomiędzy rodzicami a dziećmi umożliwiały im porozumienie. Na szczególne uznanie zasługuje również fakt, iż część rodziców była na stałe zaangażowana w działalność placówki - rodzice włączali się m.in. w występy przygotowywane na spotkania świąteczne, wspomagali bieżącą działalność placówki, piekli ciasta na spotkania okolicznościowe. Do stałej współpracy udało się pozyskać **31** rodziców/opiekunów. Mimo usilnych starań nie udało się nawiązać współpracy z **3** rodziców.

WSPÓLPRACA INTERDYSCYPLINARNA:

Biorąc pod uwagę dobro dziecka i rodziny współpracowaliśmy z innymi instytucjami, organizacjami i zatrudnionymi w nich pracownikami realizującymi działania w obszarze wsparcia dzieci i rodziny, m.in. szkołami, Centrum Usług Społecznych, sądami, sanepidem, Poradnią Psychologiczno - Pedagogiczną. Regularnie odbywały się konsultacje i interwencje indywidualne z pracownikami socjalnymi, asystentami rodziny, pedagogami i wychowawcami szkolnymi, kuratorami i innymi specjalistami. Uczestniczono oraz inicjowano spotkania zespołów interdyscyplinarnych oraz systemowych. Organizowano zespoły do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka. Współpracowano w zakresie dostosowania oferty programowej do potrzeb dzieci i ich rodzin.

Konsultacje i interwencje dotyczyły m.in. sytuacji dziecka i zasobów rodziny. Odbyły się łącznie **476** spotkania, w tym **176** z pracownikami socjalnymi i asystentami rodziny, **189** z pracownikami oświaty, **107** z pracownikami sądu i policją oraz **4** z innymi specjalistami (Poradnia Psychologiczna, psychiatra, Stowarzyszenie Świętego Filipa Nereusza).

Zespoły do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci oraz spotkania zespołów interdyscyplinarnych dały możliwość planowania działań systemowych w związku z prowadzoną pracą z rodziną. Podczas spotkań przygotowywano m.in. plany pracy z rodzinami oraz analizowano stopień ich realizacji, ustalano wspólny kierunek pracy, uzgadniano sposób kompleksowej opieki nad rodzinami, poszukiwano sposobów nawiązywania i utrzymywania kontaktu z rodzinami, oceniano zasadność dalszego uczestniczenia dzieci w zajęciach organizowanych przez placówkę.

W 2025 roku odbyło się na terenie placówki **46** posiedzeń zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dzieci, w tym **8** na okoliczność przyjęcia. Pracownicy PWD uczestniczyli w **1** posiedzeniu zespołu do spraw okresowej oceny zorganizowanym w CUS przez dział Wsparcia Rodziny i Pieczy Zastępczej, **16** spotkaniach interdyscyplinarnych oraz w **6** posiedzeniach grupy diagnostyczno - pomocowej w ramach procedury Niebieskiej Karty.

W 2025 roku pracownicy placówki w ramach współpracy interdyscyplinarnej sporządzali pisma do instytucji wspierających dziecko i rodzinę.

W efekcie na bieżąco budowano zintegrowany, lokalny system wsparcia dla dziecka i rodziny w mieście umożliwiającą efektywne reagowanie na ich potrzeby i trudności.

PRACA Z ZESPOŁEM WYCHOWAWCÓW:

Istotnym elementem w pracy socjoterapeutycznej było stworzenie dzieciom poczucia bezpieczeństwa, które starano się osiągać dzięki stałej, odpowiednio przygotowanej kadrze pracującej z grupami socjoterapeutycznymi. W roku 2025 działały trzy grupy wiekowe: młodsza, średnia i starsza. Każdy wychowawca prowadził swoją grupę socjoterapeutyczną - liczącą od 12 do 15 osób. Grupa miała charakter koedukacyjny, posiadała własne terytorium wyznaczone poprzez salę zajęciową. Takie warunki umożliwiały nawiązanie pozytywnych, bliskich relacji oraz więzi emocjonalnych pomiędzy wychowawcą a podopiecznymi niezbędnych do efektywnej pracy socjoterapeutycznej. Ponadto pozwalały na zdobycie dzieciom korektywnych doświadczeń w pracy nad negatywnym zachowaniem oraz własnymi trudnościami. Wychowawcy proponowali i ukazywali właściwe postawy i wartości, zapobiegając powielaniu negatywnych wzorców zachowań.

Wychowawcy zatrudnieni w Placówce posiadają wykształcenie wyższe pedagogiczne uzupełnione licznymi kursami, szkoleniami z zakresu pracy z dzieckiem. Nie bez znaczenia jest również długoletnie doświadczenie w pracy socjoterapeutycznej oraz chęć do ciągłej pracy nad sobą i samodoskonalenia. W pracy wychowawcy istotne znaczenie ma własny rozwój, dzielenie się doświadczeniem oraz wzajemna wymiana informacji. Na terenie Placówki systematycznie odbywały się konsultacje zespołu wychowawców z kierownikiem oraz z psychologiem które miały charakter superwizyjno - konsultacyjny. Podczas tych spotkań omawiano problemy, trudności w pracy z grupą, poszczególnymi dziećmi, rodzicami i opiekunami, planowano pracę indywidualną z dziećmi oraz rodzicami. W roku sprawozdawczym odbyło się 27 konsultacji zespołowych z psychologiem.

W 2025 roku wychowawcy i psycholog uczestniczyli w forum społecznym poświęconym walce z wykluczeniem osób ze spektrum autyzmu organizowanym przez Fundację „Kolory autyzmu” oraz w szkoleniu „Lepsze jutro dla osób w Spektrum Autyzmu” organizowanym przez Fundację „Tukan”.

DARCZYŃCY

Na rzecz placówki pozyskano darowizny.

1. Grupa kibicek Ruchu Chorzów

- zapłaciła za wyjścia dzieci uczestniczących w zajęciach feryjny do kina - 32 dzieci, oraz restauracji McDonald's - 30 dzieci,
- zapłaciła za wyjścia dzieci uczestniczących w zajęciach wakacyjnych na kręgielnię - 33 dzieci, kąpielisko MOSiR w Rudzie Śląskiej - 10 dzieci
- ufundowała paczki bożonarodzeniowe dla 35 dzieci.

2. Prywatna osoba ufundowała ciasto na spotkania wielkanocne i oplatkowe w placówce.

3. W grudniu wychowankowie placówki wraz z młodszym rodzeństwem uczestniczyli w spotkaniu „Gwiazdkowa Niespodzianka” organizowanym przez Fundację „Młódzież z Misją”, podczas którego otrzymali świąteczne paczki (39 dzieci, w tym 31 podopiecznych Placówki oraz 8 rodzeństwa).

4. Radny Miasta Ruda Śląska zorganizował i dostarczył paczki z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla 35 dzieci.

Placówka Wsparcia Dziennego w Rudzie Śląskiej w 2025 roku obejmowała wsparciem dzieci z rodzin wieloproblemowych, przeżywających trudności w opiekowaniu się i wychowywaniu potomstwa. Pracownicy merytoryczni w zindywidualizowany sposób traktowali każde dziecko. Wspierali, uczyli i wzmacniali umiejętności ułatwiające dzieciom i młodzieży funkcjonowanie w społeczeństwie. Pokazywali alternatywny świat, w którym istnieją jasne granice, czytelne normy i pozytywne wzorce. Dzięki zaangażowaniu, uważności i empatii wszystkich pracowników nasi podopieczni i ich rodzice czuli się w świetlicy dobrze i bezpiecznie.

KIEROWNIK
Placówki Wsparcia Dziennego
w Rudzie Śląskiej

mgr Aleksandra Król

Sporządzono dnia 9 lutego 2026 r.

(podpis osoby sporządzającej)

Dodatkowe informacje z działalności PWD znajdują się w załączniku Nr 1 do sprawozdania merytorycznego.

**SPRAWOZDANIE DOTYCZĄCE REALIZACJI ZADANIA
ZA OKRES OD 01.01.2025r. DO 31.12.2025r.****1. Podstawowe dane dotyczące realizowanego zadania:**

| | | |
|----|--|----|
| 1. | Liczba miejsc w Placówce Wsparcia Dziennego | 40 |
| 2. | Liczba dzieci objętych pomocą w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. w tym: | 48 |
| | dzieci w wieku 6 - 10 lat | 19 |
| | dzieci w wieku 11 - 16 lat | 29 |
| 3. | Liczba rodzin objętych pomocą w okresie od 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. | 31 |
| 4. | Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny | 1 |
| 5. | Liczba rodzin objętych nadzorem kuratora | 2 |
| 6. | Liczba rodzin objętych wsparciem asystenta rodziny i nadzorem kuratora | 8 |
| 7. | LICZBA RODZIN WIELODZIELNYCH | 12 |
| 8. | LICZBA RODZIN NIEPEŁNYCH | 14 |
| 9. | Liczba dzieci stan na 31.12.2025r. | 35 |

2. Specyfika dysfunkcji w rodzinach (na podstawie art. 7 ustawy o pomocy społecznej):

| | Dysfunkcje występujące w rodzinach | Liczba rodzin | Liczba dzieci |
|-----|---|---------------|---------------|
| 1. | Ubóstwo | 5 | 11 |
| 2. | Bezdomność | 0 | 0 |
| 3. | Bezrobocie | 6 | 11 |
| 4. | Niepełnosprawność dziecka (uczęszczającego do świetlicy) | 4 | 4 |
| 5. | Niepełnosprawność rodzica/rodziców | 1 | 2 |
| 6. | Długotrwała lub ciężka choroba | 17 | 30 |
| 7. | Przemoc w rodzinie (tylko Niebieska Karta) | 2 | 3 |
| 8. | Bezradność w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zgłaszana w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych | 20 | 35 |
| 9. | Alkoholizm lub narkomania ¹ | 14 | 23 |
| 10. | Złe warunki mieszkaniowe | 18 | 32 |
| 11. | RODZINY WIELOPROBLEMOWE ² (3 i więcej dysfunkcji) | 22 | 38 |

¹ Rodziny gdzie jest diagnoza OTU lub z innych dokumentów wyraźnie wynika, że w rodzinie występuje problem alkoholowy. Ujmujemy również rodziny, w których problem uzależnienia występował a uzależniony członek rodziny wyprowadził się (nie mieszka aktualnie z dzieckiem).² proszę o ujęcie rodziny wieloproblemowej w pozycji 11, jak również w pozycjach od 1 do 10 w zależności od dysfunkcji występujących w rodzinie.

| | Inne | Liczba rodzin | Liczba dzieci |
|----|---|---------------|---------------|
| 1. | Zagrożenie alkoholizmem lub narkomanią | 31 | 48 |
| 2. | Zagrożenie innym uzależnieniami (jakimi?) <i>od internetu</i> | 31 | 48 |

3. Dane dotyczące konsultacji zespołowych pracowników placówki:

| Rodzaje konsultacji zespołowych | Liczba spotkań/konsultacji |
|--|--|
| Zespoły interdyscyplinarne (udział w spotkaniach zespołów interdyscyplinarnych oraz inicjowanie zespołów interdyscyplinarnych) | Odbyło się 16 zespoły, które dotyczyły 12 dzieci z 7 rodzin. |
| Zespół do Spraw Okresowej Oceny Sytuacji Dziecka | Odbyło się 38 zespołów dotyczących 38 dzieci z 25 rodzin |
| Zespół na okoliczność przyjęcia dziecka do Placówki | Odbyło się 8 zespołów dotyczących 8 dzieci z 5 rodzin |

4. Konsultacje indywidualne pracowników placówki:

| Konsultacje indywidualne -specjaliści | Liczba spotkań/konsultacji |
|--|---|
| CUS - pracownicy socjalni/ asystenci rodziny | Odbyło się 176 konsultacji, które dotyczyły 39 dzieci z 26 rodzin |
| Kuratorzy, policja | Odbyło się 107 konsultacji, które dotyczyły 20 dzieci z 14 rodzin |
| Szkoła - wychowawcy, nauczyciele, psycholog/pedagog | Odbyło się 189 konsultacji, które dotyczyły 44 dzieci z 39 rodzin |
| Inni (np. placówki służby zdrowia): Poradnia Psychologiczna w Rudzie Śląskiej. Placówka Opiekuńczo - Wychowawcza w Rudzie Śląskiej | Odbyło się 4 konsultacje, które dotyczyły 4 dzieci z 2 rodzin |

5. Przeprowadzone zajęcia indywidualne dla dzieci:

| Rodzaj zajęć | Liczba przeprowadzonych zajęć | Liczba dzieci, które wzięły udział w zajęciach |
|--|-------------------------------|--|
| Zajęcia z logopedą | 0 | 0 |
| Zajęcia z psychologiem | 213 | 22 |
| Inne (jakie?) zajęcia z wolontariuszem | 0 | 0 |
| Ogółem | 213 | 22 |

6. Przeprowadzone zajęcia grupowe dla dzieci:

| Rodzaj zajęć | Liczba przeprowadzonych zajęć | Liczba dzieci objętych zajęciami |
|---|-------------------------------|----------------------------------|
| Zajęcia plastyczne w formie klubu zainteresowań | 19 | 15 |
| Zajęcia kulinarne, gier planszowych, artystyczne w formie klubu zainteresowań (Zajęcia z tych klubów odbywały się zamiennie.) | 19 | 13 |
| Zabawy i zajęcia sportowo - ruchowe w formie klubu zainteresowań | 20 | 18 |
| Wyjścia (np. kino, teatr, sala zabaw, basen, muzeum itp.) w trakcie roku szkolnego | 4 | 29 |
| Wyjścia (np. kino, teatr, sala zabaw, basen, muzeum itp.) w trakcie zajęć feryjnych i wakacyjnych | 22 | 45 |
| Wycieczki | 2 | 40 |
| Zabawy i zajęcia ogólnoswietlicowe w roku szkolnym | 39 | 46 |
| <i>Programy realizowane w Świetlicy</i> | | |
| Całoroczny Program Socjoterapeutyczny. | 269 | 46 |
| Program korekcyjny „Urodzinki Świetlicowej Rodzinki”. | 17 | 45 |

| | | |
|--|--|----|
| Program logopedyczny: „Poprawna gadka to nie zagadka”. | Elementy programu realizowano codziennie | 19 |
| Programy profilaktyczno - rozwojowe, psychoprofilaktyczne, psychokorekcyjne, profilaktyczno - edukacyjne dotyczące kształtowanie rozwoju społeczno - emocjonalnego i postaw prospołecznych, wzmacniania samooceny, kształtowania umiejętności prawidłowej komunikacji oraz współpracy w grupie: „Świat moich zainteresowań”, „Jesteśmy fajni”, „eMOCje są OK!”, „Kolory emocji”. | 23 | 31 |
| Programy profilaktyczno - edukacyjne i psychokorekcyjne dotyczące profilaktyki uzależnień dzieci i młodzieży, obejmujące tematykę uzależnień od alkoholu, substancji psychoaktywnych, internetu: „Wybieram wolność”, „Chcę być zdrowy na uzależnienia jestem za młody”. | 15 | 22 |
| Programy psychoprofilaktyczne oraz profilaktyczne obejmujące tematykę szeroko rozumianej przemocy i agresji. „Razem bez przemocy”, „Przemoc to nie supermoc”. | 15 | 21 |
| Program psychoprofilaktyczny dotyczący profilaktyki uzależnień i przemocy: „Rodzina Parpusiaków”. | 6 | 11 |
| Programy profilaktyczno-edukacyjne, korekcyjne, promujące zachowania prozdrowotne, zdrowy styl życia dostarczające wiedzę na temat podstawowych zasad higieny osobistej: „Czyszciosek”, „Salon Urody”. | 19 | 29 |
| Program profilaktyczno - edukacyjny dotyczący edukacji seksualnej, dostarczający wiedzę na temat dojrzwania oraz podstawowych zasad higieny osobistej „Razem ku dorosłości”. | 10 | 12 |
| Programy psychokorekcyjne których celem jest rozwijanie uzdolnień, zainteresowań i kreatywności dzieci oraz ich wrodzonych możliwości twórczych poprzez różnorodną aktywność: „Think Creative - Myśl kreatywnie”, „Kreatywnie czyli aktywnie i ekspresywnie”. | 25 | 24 |
| Programy profilaktyczne i profilaktyczno - edukacyjne realizowane w czasie ferii zimowych oraz wakacji letnich: „Paddington na Kaufhausie”, „Wakacje z Panem Kostkiem”. | 25 | 45 |
| Liczba wydanych posiłków | 6851 | 48 |

Liczba dzieci/rodzin, które uczęszczały do Placówki i decyzją Sądu umieszczone zostały w pieczy zastępczej: W roku sprawozdawczym nie umieszczono dzieci w pieczy zastępczej.

Sprawozdanie sporządzono na podstawie następującej dokumentacji Placówki: zeszyt osobodni, sprawozdań z planów pracy grup, rejestru dzieci w kontakcie indywidualnym z psychologiem, rejestru dzieci uczęszczających na zajęcia, dokumentacji grupowej prowadzonych zajęć, list wyjść, statystyk miesięcznych.

Pieczętka i podpis Kierownika PWD

KIEROWNIK
Placówki Wspierania Dziennego
w Rudzie Śląskiej
mgr Aleksandra Król

Sprawozdanie z działalności
Domu Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej
za rok 2025

1) Status prawny

Dom Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej jest jednostką organizacyjną Miasta Ruda Śląska, o zasięgu ponadgminnym, działającą w formie jednostki budżetowej w ramach zadań powiatu.

2) Podstawa prawna realizowanych zadań

Dom działa w szczególności w oparciu o następujące przepisy

- 1) Zarządzenie Wojewody Katowickiego Nr 32/86 z dnia 19 czerwca 1986 r. w sprawie utworzenia Państwowego Domu Pomocy Społecznej w Rudzie Śląskiej oraz Zarządzenia Nr19/92 Wojewody Katowickiego z dnia 10 lutego 1992 r. w sprawie zmiany nazwy Państwowego Domu Pomocy Społecznej dla Dorosłych w Rudzie Śląskiej - Orzegowie,
- 2) Statut nadany Domowi Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej Uchwałą Nr 902/XLVIII/2005 Rady Miejskiej w Rudzie Śląskiej z dnia 27.10.2005 r. z późn.zm.
- 3) Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zmianami),
- 4) Ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity Dz.U. 2025 r., poz. 1153, z późn. zmianami),
- 5) Ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (tekst jednolity Dz.U. 2025 r., poz.1684),
- 6) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2024 r., poz. 1320),
- 7) Ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (tekst jednolity Dz.U. 2025 r., poz. 1483),
- 8) Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (tekst jednolity Dz.U. 2023 r., poz. 120 z późn. zmianami),
- 9) Ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami (tekst jednolity Dz.U. 2024 r., poz. 1145 z późn. zmianami.),
- 10) Kodeksu postępowania administracyjnego,
- 11) Rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (tekst jednolity Dz.U.2025 r., poz. 51),

3) Charakterystyka i realizacja zadań statutowych

Dom Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej jest jednostką stałego pobytu, przeznaczoną dla 180 osób przewlekle somatycznie chorych. Mieszkańcy mają zapewnione usługi opiekuńcze, pielęgnacyjne, rehabilitacyjne i szereg usług wspomagających.

Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2025 r. wynosił -7288,76zł
(Zarządzenie Nr SP.0050.2.57.2025 Prezydenta Miasta Ruda Śląska z dnia 14 lutego 2025r.)

Głównym narzędziem do realizacji zadań statutowych pozostaje dopasowana do realnych potrzeb struktura organizacyjna Domu. Nadrzędne miejsce zajmuje w niej **Dział Usług Opiekuńczo-Terapeutycznych** w skład, którego wchodzi między innymi Zespół Usług Wspomagających.

Do Zespołu tego należą pracownicy sekcji terapii zajęciowej, rehabilitacji, pielęgniarki, opiekunowie medyczni, psycholog, kapelan.

Terapia zajęciowa jako jeden z czynników rehabilitacji społecznej ma na celu włączenie mieszkańca domu pomocy społecznej z różnego rodzaju niepełnosprawnościami w nurt życia domu i społeczeństwa poprzez zwiększanie zakresu samodzielności i zaradności życiowej, wdrażanie do aktywności fizycznej i umysłowej (prowadzenie ćwiczeń i zajęć aktywizujących, które wspierają kondycję fizyczną oraz funkcje poznawcze- pamięć, myślenie, koncentrację), kształtowanie charakteru, rozwijanie osobowości, neutralizowanie nudy i beczynności poprzez gry, zabawy, spacerowanie oraz udział w wydarzeniach kulturalnych, nabywanie nowych umiejętności oraz kontynuowanie dawnych zainteresowań.

Twórczy udział mieszkańców w zajęciach pozwala podnieść poczucie własnej wartości i sensu życia, eliminując monotonię dnia codziennego, nudę i pustkę.

W 2025r. terapeuci zajęciowi wykorzystując zróżnicowane formy terapii dostosowane do indywidualnych potrzeb mieszkańców starali się motywować podopiecznych do aktywnego spędzenia czasu wolnego, samorealizacji i rozwijania zainteresowań oraz budowania więzi społecznych z innymi mieszkańcami Domu proponując szeroki wachlarz zajęć:

- gry planszowe (scrabble, warcaby, bingo, szachy, rummikub, conect, chińczyk, domino) - odbyło się 157 zajęć, w których uczestniczyło łącznie 1095 mieszkańców,
- trening pamięci i koncentracji- 118 spotkań, w których wzięło udział 1891 mieszkańców,
- turnieje wewnętrzne (skat, remik, rummikub, warcaby, chińczyk) celem wyłonienia uczestników do wzięcia udziału w turniejach organizowanych przez nasz Dom oraz zaprzyjaźnione Domy- odbyło się 9 spotkań, w których wzięło udział 118 mieszkańców,
- gry karciane (remik, skat) odbyło się 87 zajęć, przy udziale 337 mieszkańców,
- plastykoterapia, gdzie podczas 24 zajęć udział wzięło 129 mieszkańców,
- filmoterapia - odbyły się 4 zajęcia, w których uczestniczyło 69 mieszkańców,

- muzykoterapia w tym:
 - próby zespołu „Jarzębinki” - odbyło się 37 zajęć, w których brało udział 529 mieszkańców,
 - zajęcia umuzykalniające (w tym karaoke) - odbyło się 29 spotkań w których wzięło udział 344 mieszkańców,
- terapia indywidualna dedykowana osobom leżącym, pozostającym w pokojach - odbyło się 158 spotkań, a objęto nią łącznie 909 mieszkańców,
- biblioterapia - oprócz korzystania przez mieszkańców ze zbiorów książek o różnej tematyce stanowiących wyposażenie Domu, mieszkańcy mieli możliwość wypożyczanie książek z biblioteki miejskiej (6 mieszkańców),
- klub kibica, liga typerów - odbyło się 34 zajęć, w których wzięło udział 880 mieszkańców,
- dla poprawienia kondycji mieszkańców prowadzono zajęcia sportowo-zręcznościowe - odbyło się 7 zajęć, w których uczestniczyło łącznie 178 mieszkańców,
- zajęcia sportowe: gra w petanque - 2 spotkania, w których uczestniczyło 42 mieszkańców,
- zajęcia dla osób z demencją oraz chorobą Alzheimera - odbyło się 26 zajęć, w których uczestniczyło 225 osób,
- kinekt(z wykorzystaniem sztucznej inteligencji) - odbyło się 27 spotkań, w których wzięło udział 32 mieszkańców,
- kółko kosmetyczne - odbyło się 25 spotkań, w których uczestniczyło 331 mieszkankę,
- zajęcia kulinarne - 5 spotkań , w których uczestniczyło 61 mieszkańców,
- spotkania przy poezji - odbyły się 2 spotkanie, uczestniczyło 90 osób,
- spotkania i katechezy o tematyce religijnej prowadzone przez kapelana Domu- odbyło się 11 spotkań, w których uczestniczyło łącznie 336 mieszkańców,
- dogoterapia- 7 spotkań , w których uczestniczyło 174 mieszkańców
- zajęcia na stolarni- 6 spotkań, w których uczestniczyło 24 mieszkańców,
- nabożeństwa kościelne - odbyło się 31 mszy św. , w których uczestniczyło 1397 mieszkańców
- uczestniczenie w webinarze dotyczącym „Bezpieczeństwa Seniora” w komunikacji miejskiej oraz w prelekcji na temat bezpieczeństwa przeciwpożarowego.

Podopieczni naszego Domu uczestniczyli w następujących wydarzeniach kulturalnych: „Polskie szlagry zamiast wiagry” w Chorzowskim Centrum Kultury - 5 mieszkańców, „Alicja w krainie czarów” w Śląskim Teatrze Impresaryjnym w Rudzie Śląskiej - 2 wyjazdy łącznie 12 mieszkańców, musical „Królowa Śniegu” w Śląskim Teatrze Impresaryjnym w Rudzie Śląskiej - 5 mieszkańców, Salon poezji i muzyki Anny Dymnej w Operze w Bytomiu - 6 mieszkańców.

Naszyc mieszkańców odwiedził w styczniu Zespół Akordeonistów im. E. Huloka Domu Kultury w Rudzie Śląskiej ze swoim repertuarem a w grudniu znany rudzianin- artysta kabaretowy Pan Marian Makula z „Blank bliskie trefy ze śląskom godkom”.

Gościliśmy również dzieci i młodzież z Klubu Kyokukin Karate z Rudy Śląskiej, którzy zaprezentowali naszym mieszkańcom trening oraz zasady sztuki walki karate.

Jesienią nawiązaliśmy współpracę z Szkołą nr 5 im. Jadwigi Markowe w Rudzie Śląskiej w celu realizacji wniosku o „Realizację Inicjatywy Lokalnej Między kartami i kwiatami, czyli międzypokoleniowa integracja”. Nauczyciel przedmiotu wraz z uczniami wykonali dla nas projekty zagospodarowania fragmentu ogrodu. Wybraliśmy najciekawszy projekt, który posłużył nam do zaaranżowania rabaty kwiatowej w naszym ogrodzie .

Na przestrzeni 2025r. pracownicy terapii zajęciowej organizowali mieszkańcom wyjazdy plenerowo-rekreacyjne, wyjazdy na pielgrzymki.

W miesiącu lipcu i październiku mieszkańcy uczestniczyli w pielgrzymce do Rud Raciborskich -Sanktuarium matki Bożej Pokornej (20 osób) i do Żor-Parafia Św. Stanisława Biskupa i Męczennika (5 osób).W listopadzie zorganizowano mieszkańcom wyjazd do Katowic do Archikatedry Chrystusa Króla ze zwiedzaniem Panteonu (5 osób).

Mieszkańcy mieli również możliwość korzystania z różnych wyjazdów i wycieczek m.in. do: Egzotarium w Sosnowcu (2 wyjazdy- 12 mieszkańców), mini ZOO w Zabrze (6 mieszkańców), kopalni Ignacy w Rybniku (6 mieszkańców), Carboneum -wieży ciśnień w Zabrze (6 mieszkańców), Groty Solnej w Zabrze (5 mieszkańców), na Skalkę Świętochłowice (6 mieszkańców), Gliwice CH Europa Centralna „Miasto z piernika” - (6 mieszkańców), Warszawy- Pałac Kultury i Nauki, muzeum techniki (2 wyjazdy- 6 mieszkańców), Ogrodów Kapias w Goczałkowicach Zdroju (3 wyjazdy -18 mieszkańców), Pszczyny- Park i Zagroda Żubrów (5 mieszkańców), Muzeum Powstań Śląskich w Świętochłowicach (5 mieszkańców),Palmiarni w Gliwicach (6 mieszkańców).

W wyżej wymienionych wyjazdach wzięło udział łącznie 117 mieszkańców.

Na przestrzeni 2025 roku odbywały się również wyjazdy integracyjne mieszkańców do: Ośrodka Adaptacyjnego dla dzieci Niepełnosprawnych w Rudzie Śląskiej na kolędowanie z zespołem „Tolerancja” - 5 mieszkańców, Centrum Inicjatyw Społecznych w Rudzie Śląskiej na „Zimowe Kolędowanie” - 6 mieszkańców, Dziennego Domu Pomocy „Senior Wigor” w Rudzie Śląskiej na kolędowanie - 5 mieszkańców, do DPS Św. Józefa DPS w Kochłowicach na „Bal zimowy”- 2 mieszkańców, DPS w Tarnowskich Górach na bal karnawałowy - 5 mieszkańców, DPS „Nasz Dom” w Gliwicach na bal karnawałowy - 6 mieszkańców, Śląskiego Teatru Impresaryjnego na festiwal Do Re Mi,- 2 mieszkańców, Muzeum PRL-u w Bielszowicach na piknik organizowany przez Rudzki Zakład Aktywności Zawodowej - 6 mieszkańców, Dziennego Domu Pomocy „Senior Wigor” w Rudzie Śląskiej na biesiadę z okazji 45-lecia tego Domu - 3 mieszkańców,

MDPS w Świętochłowicach na rodzinny piknik - 3 mieszkańców, DPS w Gorzycach na biesiadę „Na Dzikim Zachodzie” - 5 mieszkańców, DPS Św. Kamila w Zabrze na obchody święta patrona Zakonu Kamilianów - 6 mieszkańców, Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Nowym Bytomiu na „Senioriadę” - 11 mieszkańców, Centrum Inicjatyw Społecznych Stary Orzegów na kolędowanie- 7 mieszkańców, DPS Św. Józefa w Kochłowicach na obchody 120-lecie- 3 mieszkańców, DPS „Nasz Dom” w Gliwicach na „Andrzejki” - 4 mieszkańców, DPS w Tarnowskich Górach na taneczną biesiadę- 4 mieszkańców.

W wyżej wymienionych wyjazdach wzięło udział łącznie 78 mieszkańców.

Pracownicy terapii zajęciowej wychodząc naprzeciw dodatkowym potrzebom i oczekiwaniom naszych mieszkańców, często wychodzili na tzw. piesze wycieczki do pobliskiego Burlocha Arena w Orzegowie - odbyło się 4 wyjścia, oraz do parku Koksownia w Orzegowie, w których łącznie uczestniczyło 38 mieszkańców.

W naszym Domu odbywały się również imprezy okolicznościowe takie jak: comiesięczne uroczystości urodzinowe naszych mieszkańców obchodzących urodziny w danym miesiącu, „Diamentowy” bal karnawałowy, Dzień Babci i Dziadka, Dzień Kobiet, Dzień Matki, Ojca, biesiada „Pożegnanie Lata”, Andrzejki, Barbórka, Mikołaj, dzień postaci z bajek, uroczysta Wigilia.

W ramach obchodów XIX Tygodnia Godności Osób z Niepełnosprawnościami w dniu 27 maja 2025 roku odbył się w naszym Domu Turniej Skata i Remika, w którym wzięło udział ogółem 37 graczy z 14 placówek z terenu Rudy Śląskiej i miast ościennych (Świętochłowic, Tarnowskich Gór, Gliwic, Gorzyc).

Nasi mieszkańcy brali również udział w różnych konkursach zdobywając zaszczytne czołowe miejsca i wyróżnienia:

- I miejsce w XIX Turnieju Warcabowym - Tydzień Godności Osób z Niepełnosprawnościami, który odbywał się w Ośrodku Św. Elżbieta w Rudzie
- II miejsce w Turnieju Remika - Tydzień Godności Osób z Niepełnosprawnościami, który odbywał się naszym Domu,
- III miejsce w Turnieju Skata - Tydzień Godności Osób z Niepełnosprawnościami, który odbywał się naszym Domu,
- Dwa pierwsze miejsca w konkurencjach sportowych: „Rzut do celu” i „Petangue” zorganizowanych przez MDPS „Złota Jesień w Świętochłowicach w ramach organizowanego Pikniku Rodzinnego.
- oraz I i III miejsce w Turnieju Remika rozegranego w DPS „Nasz Dom” w Gliwicach.

Z usług terapeutyczno-zajęciowych w 2025r. skorzystało łącznie 204 mieszkańców na 223 przebywających w ciągu roku (styczeń 130 osób, luty 111 osób, marzec 129 osób, kwiecień

112 osób, maj 111 osób, czerwiec 116 osób, lipiec 129 osoby, sierpień 115 osób, wrzesień 126 osób, październik 124 osoby, listopad 120 osób, grudzień 175 osób).

Wszystkie podejmowane inicjatywy miały na celu aktywizację podopiecznych, zapobieganie skutkom izolacji oraz poprawa jakości ich życia.

Rehabilitacja

Rehabilitacja w naszym Domu pełni kluczową rolę w utrzymaniu i poprawie sprawności fizycznej i psychicznej mieszkańców, dążąc do maksymalizacji ich samodzielności oraz jakości życia poprzez holistyczne wsparcie i aktywizację. Realizowana jest w sposób ciągły, dostosowany do indywidualnych potrzeb, obejmując kinezyterapię, fizykoterapię, redukcję chodu.

Szczególne znaczenie nabiera w przypadku gdy mamy do czynienia z mieszkańcami z podstawowymi przypadłościami wieku starczego, ale również jako rekonwalescencji po przebytych zabiegach szpitalnych. Do głównych celów fizjoterapii zalicza się: zwalczanie bólów, stanów zapalnych, usprawnianie czynności narządów, zwiększanie siły mięśniowej, stwarzanie optymalnych możliwości gojenia się ran, stosowanie profilaktyki przeciwoleżynowej, ćwiczenia oddechowe, zapobieganie przykurczom, nauka utrzymania najlepszego stanu funkcjonowania pomimo oznak choroby. Stanowi ono cenne uzupełnienie leczenia objawowego - poprawia jakość życia mieszkańców, minimalizuje skutki choroby i jej powikłania oraz optymalizuje jego stan. Osoby leżące są objęte rehabilitacją w formie gimnastyki przyłóżkowej.

W ciągu roku z usług rehabilitacyjno - usprawniających skorzystało 160 mieszkańców. Wykonano ogółem 17851 zabiegów w tym z zakresu kinezyterapii (14181 zabiegów), hydroterapii (128 zabiegów) i fizykoterapii (3117 zabiegów), masażu (425 zabiegów). Zabiegi wykonywane były w pomieszczeniach rehabilitacji oraz w pokojach mieszkańców.

Dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców cieszył się nowo zakupiony sprzęt: wanna do masażu wirowego kończyn górnych, który przynosi oczekujące efekty.

W 2025 r. mieszkańcy korzystali również z dodatkowej rehabilitacji w warunkach domowych. Zabiegi rehabilitacyjne były świadczone przez firmę zewnętrzną „MEDICAL ZOOM Sp. z o.o.” z Katowic i skorzystało z nich 17 mieszkańców (rehabilitacja obejmowała ćwiczenia z zakresu kinezyterapii oraz masażu).

Mieszkańcy naszego Domu byli w różnym stanie somatycznym i wymagali zróżnicowanej pomocy w codziennym funkcjonowaniu.

Na dzień 31 grudnia 2025r. stan mieszkańców przedstawiał się następująco:

- poruszających się z pomocą opiekunów mieliśmy średnio w ciągu roku 21 osób,
- poruszających się na wózkach z pomocą opiekuna, średnio w ciągu roku 52 osoby,
- unieruchomionych w łóżku, średnio 15 osób,
- nie wymagających pomocy osób drugich w poruszaniu się, średnio 91 osób,

- wymagających pomocy w karmieniu, średnio 11 osób,
- wymagających karmienia, średnio 22 osoby,
- wymagających pomocy przy kąpaniu, średnio 41 osób,
- wymagających kąpania, średnio 81 osób,
- wymagających pomocy przy ubieraniu, średnio 43 osoby,
- wymagających ubierania, średnio 55 osób,
- mających problemy z kontrolą czynności fizjologicznych, średnio 102 osoby,
- mających problemy z zachowaniem higieny osobistej (brak nawyków higienicznych), średnio 16 osób.

W 2025 roku w naszym Domu łącznie przebywało 223 mieszkańców w tym 117 kobiet i 106 mężczyzn. Do DPS-u zostało przyjętych 43 osoby, zmarło - 40 osób.

Sekcja pielęgniarek

Dom umożliwia i organizuje mieszkańcom pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych. Wszyscy mieszkańcy objęci są opieką lekarzy Podstawowej Opieki Zdrowotnej i mają złożone opcje w następujących przychodniach na terenie Rudy Śląskiej:

- Przychodni Medycyny Rodzinnej „Med.-Dental” ul. Harcerska 3
- Poradni Medycyny Rodzinnej „Szpakmed” ul. Goduli 34
- Przychodni Rejonowej SPZOZ ul. Gieraltowskiego 29
- Poradni Medycyny Rodzinnej „Tegamed” ul. Piaseczna 10
- Przychodni Specjalistycznej SPZOZ ul. Niedurnego 50d
- Przychodnia Lekarska sp. cywilna NZOZ ul. Wawelska 7
- Przychodnia Wirecka ul. Jankowskiego 6
- Przychodnia Aka-Med ul. 1 Maja 223

W 2025 roku lekarze podstawowej opieki zdrowotnej przeprowadzili 425 wizyt domowych lub teleporady.

Mieszkańcy w ciągu roku odbyli 866 konsultacji specjalistycznych. Korzystali z usług specjalistów m.in. okulisty (71 konsultacji), stomatologa (71 konsultacji), chirurga (100 konsultacji), kardiologa (75 konsultacji), ortopedy (26 konsultacji), ginekologa (13 konsultacji), hematologa (14 konsultacji), diabetologa (33 konsultacje), urologa (64 konsultacji), dermatologa (17 konsultacji), endokrynologa (22 konsultacje), laryngologa (45 konsultacji), onkologa (16 konsultacji), neurologa (48 konsultacji), logopedy (9 konsultacji), pulmonologa (16 konsultacji), nefrologa (10 konsultacji), poradni zdrowia psychicznego (123 konsultacji, wizyty domowe i wyjazdowe).

Na konsultacje specjalistyczne mieszkańcy wyjeżdżali samochodem służbowym pod opieką personelu lub transportem na zlecenie. Łącznie odbyło się 313 wyjazdów na zlecenie transportem sanitarnym.

Na leczeniu szpitalnym w 2025r. przebywało 102 mieszkańców.

Z rehabilitacji wyjazdowej - sanatorium- korzystał 1 mieszkaniec.

Mając na uwadze zdrowie naszych mieszkańców zostały zorganizowane szczepienia profilaktyczne przeciw półpaścowi (zaszczepiło się 27 osób), oraz przeciw wirusowi RSV (zaszczepiły się 32 osoby).

Dużym wsparciem dla mieszkańców Domu są kontakty z psychologiem.

Psycholog pełni kluczową rolę w zapewnieniu mieszkańcom wsparcia psychicznego, prowadząc diagnozy, indywidualne konsultacje i terapie, pomagając w adaptacji, wspierając rozwój emocjonalny, prowadząc obserwacje interakcji oraz przygotowując opinie, aby ułatwić mieszkańcom radzenie sobie z trudnościami i poprawić jakość życia, ściśle współpracując z personelem i działając z poszanowaniem tajemnicy zawodowej. Pomaga w rozwiązywaniu bieżących problemów i poszukiwaniu środków zaradczych.

W roku 2025 podejmowano następujące formy pomocy i działań psychologicznych:

- Rozmowy o charakterze wspierającym w indywidualnym kontakcie z mieszkańcem - 702 spotkania.
- Rozmowy z elementami terapii indywidualnej w trakcie indywidualnych spotkań z mieszkańcami - 159 spotkań.
- Rozmowy indywidualne z mieszkańcami mające na celu wyjaśnienie konkretnej sytuacji - 10 spotkań.
- Sporządzono 4 diagnozy psychometryczne.
- Sporządzono 5 opinii psychologicznych.
- Spotkania w diadzie/grupie, najczęściej dotyczyły pracy nad konfliktem pomiędzy mieszkańcami lub trudności między pracownikiem, a mieszkańcem - 24 spotkania.
- Poradnictwo dla rodzin mieszkańców, podczas których udzielono wsparcia emocjonalnego i informacyjnego - 23 spotkania z rodzinami.
- Współpraca z instytucjami działającymi w środowisku:
 - ✓ Z lekarzem psychiatrą - 64 konsultacje
 - ✓ Z innymi specjalistami z zakresu nauk - 13 konsultacji (logopeda, lekarz POZ)
 - ✓ Klub Abstynenta - 12 spotkań
 - ✓ Miejska Komisja ds. Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Rudzie Śląskiej - odbyło 2 rozmowy dot. mieszkańca uzależnionego od alkoholu

- Uczestniczono w wywiadach środowiskowych przed przyjęciem mieszkańca do Domu Pomocy Społecznej, w celu rozeznania jego aktualnej sytuacji życiowej, sporządzono 19 wywiadów wspólnie z pracownikami socjalnymi.
- Uczestniczono w zespołach opiekuńczo-terapeutycznych, podczas których zostały omówione bieżące sprawy mieszkańców - 72 spotkania.
- Spotkania z personelem w celu omówienia spraw mieszkańców, pomoc w radzeniu sobie z mieszkańcami trudnymi - 822 konsultacje.
- Konsultacje z personelem medycznym dotyczące stanu zdrowia mieszkańców - 259 spotkań.
- Praca indywidualna z mieszkańcem uzależnionym - 187 spotkań.
- Ćwiczenia indywidualne z mieszkańcem (pamięć, logopedia, koncentracja, uwaga) - 180 spotkań.
- Działania inne, takie jak: wyjazd z mieszkańcami na konsultacje, udział w szkoleniach, udział w wycieczkach, imprezach okolicznościowych, udział w zajęciach terapii zajęciowej, itp. - 52 działania.

Dział Organizacji i Spraw Pracowniczych

Na dzień 31 grudnia 2025 roku Dom Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej zatrudniał 143 osoby w wymiarze 140,875 etatu. Wskaźnik zatrudnienia w Dziale Usług Opiekuńczo-Terapeutycznych, wynikający z Rozporządzenia o domach pomocy społecznej, wynosił 0,56 przy normie 0,5 dla domów dla przewlekle somatycznie chorych.

2025 rok był kolejnym rokiem, w którym nastąpiła duża fluktuacja kadr. Z 17 osobami rozwiązano umowę o pracę, 15 osób przyjęto do pracy. Jednym z powodów tak dużej rotacji pracowników jest starzejąca się załoga. W 2025 roku 6 osób odeszło na emeryturę.

Wyzwaniem kadrowym w 2025 roku było zapewnienie opieki pielęgniarzkiej mieszkańcom. Wobec braku pielęgniarek chętnych do pracy w dps-ie, trzeba było zmienić organizację podawania leków oraz wprowadzić nowe stanowiska opiekunek medycznych. Sekcja pielęgniarek, zgodnie z w/w rozporządzeniem, zmieniła nazwę na sekcję doraźnej pomocy przedmedycznej.

Kontynuujemy współpracę z Powiatowym Urzędem Pracy w Rudzie Śląskiej. W ramach zawartego porozumienia zatrudniono 3 opiekunki i 1 pokojową, a 7 osób pracowało na podstawie porozumienia podpisanego w 2024 roku. W sumie funkcjonowało 11 stanowisk, których koszty zatrudnienia w 90 % pokrywał Urząd Pracy. Warto podkreślić wszystkie osoby skierowane do pracy w ramach tego projektu w 2024 roku, znalazły u nas zatrudnienie aż do chwili obecnej.

W 2025 roku dbaliśmy także o podniesienie kompetencji oraz rozwój pracowników. 76 pracowników Domu wzięło udział w 11 szkoleniach. Jedno z tych szkoleń zorganizowano bezpłatnie,

w ramach współpracy z Toruńskimi Zakładami Materiałów Opatrunkowych.

BHP

Pracownik służby bhp w naszym Domu pełni funkcję doradczą, nadzorującą i kontrolną. Przede wszystkim zajmuje się analizą występującego ryzyka, szkoleniami wstępnymi oraz okresowymi pracowników, bezustannym podnoszeniem poziomu bezpieczeństwa w miejscu pracy oraz sprawowaniem kontroli nad pracownikami, stanowiskami. Inspektor BHP odpowiada za przeprowadzanie kontroli warunków, w jakich odbywa się praca, sprawdza, czy przestrzegane są przepisy prawa i higieny pracy.

Dom posiada aktualną ocenę ryzyka zawodowego.

W 2025 r. przeprowadzono:

- 27 -szkoleń wstępnych dla osób podejmujących pracę/przenoszonych na inne stanowisko/odbywających praktyki oraz osoby skierowane do prac społeczno - użytecznych w Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” ,
- 22 - szkoleń okresowych dla pracowników.

Nad pracownikami Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” w Rudzie Śląskiej w 2025 roku profilaktyczną opiekę zdrowotną sprawowała Przychodnia Rodzinna ZDROWIE lek. Urszula Szafran z siedzibą w Rudzie Śląskiej przy ulicy 1 Maja 318 B.

W ramach profilaktycznej opieki zdrowotnej w 2025 r. wykonano:

- badań wstępnych: 17
- badań okresowych: 61
- badań kontrolnych: 5
- badań sanitarno-epidemiologicznych: 80
- refundacji okularów: 2

W Domu Pomocy Społecznej „SENIOR” w Rudzie Śląskiej w 2025 roku odnotowano jeden wypadek przy pracy skutkujący złamaniem paliczka palca oraz stłuczeniem pozostałych palców lewej stopy.

KONTROLE WEWNĘTRZNE

Okresowo przeprowadza się kontrolę stanu bhp i ppoż., w której uczestniczy pracownik służby BHP oraz kierownik Działu Techniczno - Zaopatrzeniowego.

Urząd Dozoru Technicznego przeprowadził:

- Badanie techniczne dźwigów osobowych (wykonano 11.06.2025r.) termin badania kontrolnego wyznaczono na czerwiec 2026 roku.
- przegląd całej instalacji solarnej, kolejny termin ich przeglądu wyznaczono na rok 2029.

Badanie wykonane przez Urząd Dozoru Technicznego dla wszystkich urządzeń zakończyły się z wynikiem pozytywnym.

KONTROLE ZEWNĘTRZNE

Państwowa Powiatowa Inspekcja Sanitarna:

W ramach corocznej kontroli, w roku 2025 odbyły się następujące kontrole:

- w marcu kompleksowa kontrola dotycząca bieżącego nadzoru sanitarnego nad obiektem,
- we wrześniu kompleksowa kontrola bloku żywienia.

Ww. kontrole nie wykazały żadnych uchybień.

KONTROLE TECHNICZE ZAKŁADU:

- Ekspertyzy, badania techniczne obiektu (raz do roku): wykonano w dniu 12.11.2025r.,
- Badanie zabezpieczeń różnicowoprądowych, rezystancji izolacji obwodów TN-C-S oraz ochron przed porażeniem przez samoczynne wyłączenie (TN) wykonano w pomieszczeniach o podwyższonym zagrożeniu porażeniowym,
- Badanie przeciwpożarowego wyłącznika głównego prądu we wszystkich obiektach,
- Badanie elektronarzędzi i urządzeń elektrycznych,
- Badanie instalacji elektrycznej stacji solarnej.

Powyższe pomiary i nie wykazały żadnych uchybień, a termin kolejnego badania wyznaczono na listopad 2026r..

- Przegląd roczny obiektu budowlanego wykonano dnia 17.07.2025r.
- Przegląd technicznej instalacji hydrantowej wewnętrznej i zewnętrznej (raz do roku) wykonano w maju 2025r.. Przeglądy obejmowały: oględziny zewnętrzne hydrantów, sprawdzenie prawidłowości zamocowania węża, sprawdzenie funkcji użytkowych bębna i zaworu, sprawdzenie prawidłowości pracy prądownicy, pomiary wydajności poboru wody.
- Okresowy przegląd stanu technicznego podręcznego sprzętu gaśniczego (raz do roku): Kontrole sprzętu gaśniczego (gaśnice) wykonano dnia 12.05.2025 r. Dwie gaśnice zostały przekazane do naprawy. Termin kolejnego badania wyznaczono na maj 2026.
- Okresowa kontrola przewodów kominowych, dymowych, wentylacyjnych, spalinowych (raz do roku): wykonano dnia 17.10.2025 r.- bez uwag.
- Przegląd systemu sygnalizacji pożarowej.
- przegląd czujek dymu wykonywane są raz w miesiącu
- przegląd drzwi przeciwpożarowych oraz drzwi ewakuacyjnych wykonywane są dwa razy w roku

Powyższe przeglądy realizowane są przez firmę BUS ATOMSERVIS Sp. z o.o. siedzibą w Katowicach przy ulicy Sokolskiej 65, z którą Dom miał podpisaną umowę.

Każdy przegląd zakończony jest protokołem. Bieżące usterki były natychmiast usuwana przez pracownika firmy, w trakcie prac konserwacyjnych. Cały system znajdujący się w obiekcie działa poprawnie.

Ponadto, we wrześniu 2025 r. przeprowadzono przegląd natężenia oświetlenia ewakuacyjnego znajdującego się na wyposażeniu Domu. Podczas przeglądu wykazano kilka usterek, które natychmiast zostały naprawione.

Termin kolejnego przeglądu wyznaczono na wrzesień 2026 r.

Dział Techniczno-Zaopatrzeniowy

Częścią przynależną Działu Techniczno-Zaopatrzeniowego jest zespół gospodarczy i sekcja żywienia.

Zadania zespołu gospodarczego obejmują kompleksowe utrzymanie sprawności technicznej budynków, instalacji oraz terenów zewnętrznych, a także drobne prace remontowe i porządkowe. Zespół odpowiada za konserwację urządzeń, usuwanie awarii, dbanie o czystość (sprzątanie, odśnieżanie), pielęgnację zieleni. Dział DTZ odpowiada także za stan mienia oraz zapewnia bezpieczne funkcjonowanie obiektu poprzez dokonywanie okresowych przeglądów. Prowadzi również kompleksową obsługę magazynów: przyjmowanie dostaw, kontrolę ilościową i jakościową, kompletowanie zamówień oraz wydawanie towarów.

Sekcja żywienia: personel kuchni zapewnia mieszkańcom Domu odpowiednie żywienie zgodne z przyjętymi standardami - cztery posiłki dziennie. Posiłki przygotowuje się w oparciu o indywidualną zleconą przez lekarza lub dietetyka dietę oraz uwzględnia się sugestie mieszkańców.

Średni dzienny koszt wyżywienia wynosił 13,22 zł.

W celu zapewnienia komfortu, bezpieczeństwa i ułatwienia opieki nad osobami leżącymi, starszymi lub niepełnosprawnymi Dom zakupił 12 łóżek rehabilitacyjnych z napędem elektrycznym. Sterowane pilotem siłowniki umożliwiają płynną regulację pozycji oparcia, nóg oraz wysokości łóżka, co ułatwia codzienne czynności, rehabilitację oraz zapobiega odleżynom. Ponadto zakupiono 8 szaf ubraniowych wolnostojących na wyposażenie pokoi mieszkalnych.

Dla celów rehabilitacji mieszkańców zakupiona została wirówka do masażu kończyn górnych. Używana do redukcji bólu, obrzęków i napięcia mięśniowego, poprawy krążenia krwi i limfy oraz leczenia urazów, stanów pooperacyjnych i schorzeń reumatycznych. Zakupione zostały również 2 wózki kąpielowe służące do bezpiecznego transportu, mycia oraz pielęgnacji osób z ograniczoną sprawnością ruchową.

Z uwagi na dużą eksploatację urządzeń kuchennych (częste awarie), na potrzeby kuchni został zakupiony następujący sprzęt: zmywarka kapturowa, robot do mielenia mięsa (Wilk), obieraczka do ziemniaków oraz 4 termosy obiadowe. Urządzenia takie są kluczowym wyposażeniem kuchni, zwiększającym efektywność pracy oraz umożliwiającą zapewnienie usług bytowych dla mieszkańców Domu.

Ponadto Dom zakupił sprzęt biurowy typu: komputer stacjonarny, 2 drukarki laserowe, ups do komputera, fotele biurowe oraz licencję programu antywirusowego i licencję programu do zabezpieczenia sieci informatycznej.

Zakupiona została także - maszyna do mycia posadzek, służąca do profesjonalnego, szybkiego i dokładnego mycia, szorowania, oraz osuszania dużych powierzchni twardych; - 3 wózki do sprzątania.

W 2025 r. Dom otrzymał wsparcie rzeczowe od:

- Toruńskich Zakładów Materiałów Opatrunkowych oraz E.S.MEDICAL z Gliwic , apteka SOLISH PHARM Sp. z o.o dostarczając art. higieniczne i kosmetyczne z przeznaczeniem na nagrody dla uczestników TGO z N.
- Fundacji Biedronka - dostarczając mieszkańcom paczki świąteczne,
- anonimowych darczyńców, którzy przekazali na rzecz mieszkańców: balkoniki, łóżko elektryczne, wysoki chodzik do pionizacji, fotel do karmienia.

Przeprowadzono następujące prace remontowe:

- remont łazienki w piwnicy budynku B,
- częściowa naprawa dachu nad pawilonem oraz łącznikiem,
- wymiana dwóch klimatyzatorów w magazynach żywności,
- modernizacja kanalizacji deszczowej w budynku kotłowni,
- odnowienie powłok malarskich w pokojach mieszkańców.

W grudniu 2025r. rozpoczęto modernizację systemu p/poż mającą na celu wymianę sygnalizatorów dźwiękowych.

4) Realizacja wydatków budżetowych- Dział Finansowo-Księgowy

I. W 2025 roku plan wydatków w Domu Pomocy Społecznej „Senior” w Rudzie Śląskiej opiewał na kwotę **18 271 703,16** złotych, z czego wykorzystano **17 703 210,47** zł, tj. **96,89** %.

Środki te zostały przeznaczone na:

| | | |
|-------------------------------------|------------|-------------------|
| 1) Wynagrodzenia i pochodne - | plan | 14 661 242,45 zł, |
| | realizacja | 14 313 761,43 zł, |
| w tym: wynagrodzenia osobowe: | plan | 11 673 197,45 zł, |
| | realizacja | 11 403 125,41 zł, |
| dodatkowe wynagrodzenie roczne: | plan | 722 465,00 zł, |
| | realizacja | 722 462,98 zł, |
| składki na ubezpieczenia społeczne: | plan | 2 006 663,00 zł, |
| | realizacja | 1 946 380,33 zł, |
| składki na Fundusz Pracy: | plan | 206 201,00 zł, |
| | realizacja | 191 907,09 zł, |

| | | |
|--|------------|-------------------------|
| wynagrodzenia bezosobowe: | plan | 27 500,00 zł, |
| | realizacja | 26 018,77 zł, |
| wpłaty na PPK fin.przez pracodawcę: | plan | 25 216,00 zł, |
| | realizacja | 23 866,85 zł, |
| 2) Zakupy materiałów i wyposażenia - | plan | 280 933,27 zł, |
| | realizacja | 265 045,19 zł, |
| w tym: środki piorące i chemiczne, ochrony roślin - | | 100 133,41 zł, |
| mat. konserw. sprzętu i urządzeń, remontowe, części do samoch. | | 34 352,89 zł, |
| paliwo do samochodów Peugeot i Panda | | 11 147,69 zł, |
| materiały biurowe, prenumeraty czasopism | | 10 181,38 zł, |
| mat. dla terapii zajęciowej i dekoracyjne, pościel, bielizna i ręczniki | | 2 890,27 zł, |
| akcesoria komputerowe, oprogramowanie komputerowe | | 12 058,91 zł, |
| wyposażenie: m.in. łóżka rehabilitacyjne (12 szt.),szafy do pokoi mieszkańców (8 szt), wanna do masażu wirowego kończyn górnych, wózki do kąpieli i transportu mieszkańców (2szt), wózki do sprzątnia (3szt.), maszyna do mielenia mięsa do kuchni, zakup termosów, oprawy świetlne, lampy led, lampy oświetlenia ewakuacyjnego, karnisze, telefony bezprzewodowe, fotel biurowy, czajniki oraz drobne wyposażenie kuchni, akumulatory do podnośników, pojemniki na leki, młynek do tabletek | | 94 280,64 zł, |
| 3) Artykuły żywnościowe - | plan | 888 184,00 zł, |
| | realizacja | 836 086,72 zł, |
| 4) Zakup leków i materiałów medycznych - | plan | 64 000,00 zł, |
| | realizacja | 62 982,47 zł, |
| w tym: leki | | 4 429,47 zł, |
| materiały medyczne (pampersy, cewniki) | | 38 553,00 zł, |
| 5) Zakup energii - | plan | 1 082 175,44 zł, |
| | realizacja | 972 077,65 zł, |
| w tym: energia elektryczna | | 267 789,55 zł, |
| energia ciepła | | 635 788,19 zł, |
| woda | | 68 499,91 zł, |
| 6) Zakup różnego rodzaju usług - | plan | 581 376,00 zł, |
| | realizacja | 544 663,92 zł, |
| w tym: usługi remontowe (konserwacje, przeglądy, naprawy) | | 116 560,36 zł, |
| remonty: (kompleksowy remont łazienki, remont instalacji kanalizacji deszczowe w kotlewni, uszczelnienie odwodnienia rynnowego na dachu łącznika, wymiana części dachu nad pawilonem, modernizacja systemu sygnalizacji pożarowej) | | 77 674,50 zł, |
| odprowadzanie ścieków, | | 113 057,44 zł, |
| usługi pralnicze, | | 163 718,40 zł, |
| dozór techniczny, monitoring p-poż, ekspertyzy, analizy | | 6 813,80 zł, |
| usługi informatyczne, | | 26 837,92 zł, |

| | | |
|--|------------|----------------|
| usługi pocztowe, opłata RTV, | | 2 198,90 zł, |
| transportowe, dezynfekcja, utylizacja odpadów med., | | 6 791,00 zł, |
| usługi ślusarskie, teletechn., wywoływanie zdjęć z imprez, zakup i montaż dwóch klimatyzatorów w mag.żywnościowym na zapleczu kuchni, legalizacja wag, ogłoszenie o naborze, | | 13 093,96 zł, |
| badania środowiska pracy, ryzyka zawodowego, | | 369,00 zł, |
| pogrzeb mieszkańca, | | 7 200,01 zł, |
| usługi warsztatów samochodowych, | | 2 968,63 zł, |
| usługi w zakresie przetwarzania danych | | 7 380,00 zł, |
| 7) Usługi telekomunikacyjne - | plan | 9 770,00 zł, |
| | realizacja | 8 630,93 zł, |
| 8) Opłaty, składki i podatki - | plan | 206 236,00 zł, |
| | realizacja | 204 289,51 zł, |
| w tym: ubezpieczenia majątkowe i OC, inne opłaty | | 22 381,16 zł, |
| podatek od nieruchomości | | 96 986,00 zł, |
| opłata roczna z tytułu trwałego zarządu | | 1 032,51 zł, |
| opłaty za wywóz odpadów i in. | | 79 550,00 zł, |
| postępowania sądowe i prokuratorskie | | 3 981,84 zł, |
| pozostałe odsetki | | 358,00 zł, |
| 9) Różne świadczenia na rzecz pracowników - | plan | 455 740,00 zł, |
| | realizacja | 454 660,15 zł, |
| w tym: odzież robocza, napoje profilaktyczne, dopłaty do okularów | | 23 427,71 zł, |
| badania profilaktyczne pracowników | | 13 484,00 zł, |
| podróże służbowe pracowników krajowe i zagraniczne | | 73,24 zł, |
| odpis za ZFŚS | | 409 690,00 zł, |
| szkolenia pracowników | | 7 985,20 zł, |
| 10) Wydatki i zakupy inwestycyjne jednostek budżetowych - | plan | 42 046,00 zł, |
| | realizacja | 41 012,50 zł, |
| w tym: | | |
| ✓ zakup zmywarki kapturowej wraz z montażem na kuchni - | | 17.160 zł, |
| ✓ zakup obieraczki do ziemniaków | | 10.885,50 zł. |
| ✓ zakup maszyny czyszczącej - | | 12.967,00 zł. |

II. W zakresie wynagrodzeń (wykazanych w pkt 1) otrzymaliśmy środki w ramach rządowego programu „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego na lata 2024-2027” z budżetu Wojewody Śląskiego - dotację celową, w okresie od I do XII 2025 r.:

| | | |
|---------|------------|-------------------|
| | plan | 1 858 410,00 zł., |
| | realizacja | 1 838 721,46 zł., |
| w tym : | | |

| | |
|-------------------------------------|------------------|
| wynagrodzenia osobowe: | 1 543 461,85 zł, |
| składki na ubezpieczenia społeczne: | 267 636,26 zł, |
| składki na Fundusz Pracy: | 27 623,35 zł, |
| zwrot | 19 688,54 zł. |

Ze względu na wytyczne Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej nie wykorzystano wszystkich środków otrzymanych w ramach dotacji celowej na dofinansowanie wynagrodzeń pracowników jednostek organizacyjnych pomocy społecznej w postaci dodatku motywacyjnego w wysokości 1.000 zł., uwzględniono Uchwałę Rady Ministrów z dnia 19 czerwca 2024 r. m.in. okres zatrudnienia, okresy czasowej niezdolności do pracy, długotrwałe nieobecności - zwolnienia lekarskie, urlopy rodzicielskie, wychowawcze, oraz wymiar czasu pracy.

DYREKTOR

 mgr Jolanta Kaczmarczyk-Calek

**SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI DZIENNEGO DOMU „SENIOR - WIGOR” W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
ZA 2025 R.**

I. INFORMACJE OGÓLNE

Dzienny Dom "Senior - WIGOR" w Rudzie Śląskiej jest jednostką budżetową działającą jako jednostka organizacyjna pomocy społecznej Miasta Ruda Śląska. Siedziba Dziennego Domu znajduje się w Rudzie Śląskiej przy ul. Jadwigi Markowej 20a.

Dzienny Dom prowadzi swoją działalność na podstawie obowiązujących przepisów, a w szczególności:

- ustawy o samorządzie gminnym,
- ustawy o finansach publicznych,
- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o rachunkowości,
- ustawy Prawo zamówień publicznych,
- statutu.

II. ZADANIA STATUTOWE REALIZOWANE PRZEZ DZIENNY DOM

Celem działalności Dziennego Domu jest zapewnienie wsparcia Seniorom oraz kompensowanie skutków samotności, niesamodzielności i niepełnosprawności poprzez propagowanie modelu godnego życia w wieku senioralnym poprzez:

- 1) przeciwdziałanie izolacji i marginalizacji osób starszych,
- 2) ograniczanie skutków niepełnosprawności fizycznej,
- 3) opiekę i pomoc w rozwiązywaniu codziennych problemów utrudniających funkcjonowanie w społeczeństwie,
- 4) aktywizowanie osób starszych do dalszego podejmowania wysiłku w codziennym życiu i koordynowanie tych przejawów aktywności w zależności od kondycji psychologiczno- fizycznej,
- 5) organizowanie programów działań poświęconych rozwojowi Seniorów poprzez popularyzację interesujących ich zagadnień,
- 6) stwarzanie warunków sprzyjających samorealizacji, wykorzystania tkwiących w uczestnikach potencjałów wiedzy i umiejętności wpływających korzystnie na wzrost poczucia własnej wartości oraz utrzymywanie i rozwijanie sprawności psychofizycznej,
- 7) zapewnienie co najmniej 8 godzinnej oferty usług w dniach od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

III. PODSTAWOWY ZAKRES USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ DZIENNY DOM "SENIOR - WIGOR":

- socjalne, w tym 2 posiłki (śniadanie i obiad),
- edukacyjne,
- kulturalno - oświatowe,
- aktywności ruchowej lub kinezyterapii,
- sportowo- rekreacyjne,

- terapii zajęciowej.

Dzienny Dom „Senior - WIGOR” w Rudzie Śląskiej jest placówką wsparcia dziennego, przeznaczoną dla Seniorów powyżej 60 roku życia, nieaktywnych zawodowo, o zmniejszonej sprawności psychofizycznej oraz znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej. Placówka zapewnia 8-godzinną ofertę usług w dniach od poniedziałku do piątku.

Celem działalności Dziennego Domu jest w szczególności umożliwienie Seniorom korzystania ze społecznej aktywizacji, w tym oferty: prozdrowotnej, edukacyjnej, kulturalnej, rekreacyjnej i opiekuńczej oraz innych usług wspomagających, dostosowanych do potrzeb i możliwości Seniorów. Dzienny Dom „Senior-WIGOR”, nie odrywając człowieka od środowiska rodzinnego, pomaga podopiecznym w zaspokajaniu codziennych potrzeb. Obok wyżywienia, rehabilitacji i terapii zajęciowej zapewnia ciekawe formy rekreacji, zajęcia na basenie, spacerów z kijami do nordic walking, relaks w grocie solnej, zabawy przy muzyce czy wycieczki krajoznawcze. Dla Seniorów to miejsce, w którym podtrzymują kontakty towarzyskie, nawiązują nowe znajomości i przyjaźnie, miło i aktywnie spędzają czas. W placówce obchodzone są urodziny Seniorów, organizowane są uroczystości z okazji świąt i innych wydarzeń.

Prowadzona terapia zajęciowa pozwala Seniorom na realizowanie się w różnych dziedzinach: teatralnych, plastycznych, muzycznych. Poprzez uczestnictwo w zajęciach Seniorzy przeciwdziałają swojej samotności, są motywowani do aktywności intelektualnej i ruchowej. Uczestniczą w szeregu działań aktywizujących na rzecz środowiska lokalnego oraz angażują się w działania samopomocowe.

IV. ZASADY DZIAŁANIA I ORGANIZACJI

Seniorzy korzystający z Dziennego Domu mają prawo do samorządowego organizowania się, w celu reprezentowania swoich interesów i podtrzymania właściwych form współpracy z personelem Domu. Samorząd tworzą wszystkie osoby korzystające ze świadczeń Dziennego Domu. Organem samorządowym jest Rada Domu wybierana spośród osób korzystających z Dziennego Domu w wyborach powszechnych, bezpośrednich i równych, w głosowaniu tajnym.

Dzienny Dom „Senior- WIGOR” funkcjonuje przez cały rok w dniach roboczych od poniedziałku do piątku.

Ze świadczeń Dziennego Domu korzystają osoby skierowane na podstawie decyzji administracyjnej wydanej przez Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

Nadzór nad działalnością Dziennego Domu sprawuje Prezydent Miasta Ruda Śląska przy pomocy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej.

V. SPRAWOZDANIE OPISOWE

Placówka przeznaczona jest dla 60 Seniorów skierowanych na podstawie decyzji Centrum Usług Społecznych.

W 2025 roku objętych wsparciem było 79 Seniorów. W ramach działań socjalnych wszystkie osoby (79) korzystały z wyżywienia (2 posiłki dziennie), a 44 osoby z trudnościami ruchowymi korzystało z dowozu z miejsca zamieszkania i z powrotem.

W 2025 roku Seniorzy w ramach pobytu w placówce skorzystali z następujących zajęć oferowanych przez Dom:

1. Zajęcia edukacyjne:

- a) Prelekcje połączone z prezentacjami multimedialnymi dotyczącymi wiedzy o problemach zdrowotnych w jesieni życia:
- „Dlaczego warto kupować kosmetyki w aptece”;
 - „Wykryj chorobę! Zrób te badania”;
 - „Szczepienia i choroby przenoszone przez kleszcze” - prelekcja przeprowadzona przez Powiatową Stację Sanitarno Epidemiologiczną;
 - „Jak przygotować organizm seniora na przesilenie wiosenne”;
 - „Wiosna dla seniora. Wskazówki i zasady, które poprawią samopoczucie”;
 - „Warzywa w diecie seniora”;
 - „Dlaczego puchną nogi”;
 - „Jakich zasad powinien przestrzegać senior w upalne dni”;
 - „Zasady żywienia seniorów”;
 - „Profilaktyka żylaków”;
 - „Kręgosłup - twoje poczucie stabilności” - spotkanie z fizjoterapeutą.
- b) Cykl wiedzy o świecie, podczas których Seniorzy zapoznali się z kulturą, tradycjami i najpiękniejszymi zakątkami Meksyku w ramach Cyklu „Dni Kultury Meksykańskiej”, poznali również kulturę i zwyczaje górali podczas Dni Kultury Beskidzkiej.
- c) Treningi funkcjonowania w świecie cyfrowym, gdzie podczas indywidualnych zajęć Seniorzy uczą się i utrwalają umiejętności korzystania z różnych nowych technologii (smartfonów, telefonów komórkowych, laptopów, tabletów), programów komputerowych, komunikatorów, portali społecznościowych i aplikacji bankowych.
- d) Prelekcje zdrowotne z prezentacjami multimedialnymi w zakresie fitoterapii, spotkanie z fitoterapeutką.
- e) Udział w konferencjach i webinarjach on-line Jesiennej Akademii Seniora, organizowanych przez ABCSenior.com oraz PZU Zdrowie w ramach klasy „ABC zdrowia i długowieczności”
- „Senior w dobrej formie. Dieta dla długowieczności”;
 - „Apteka na jesień - co warto mieć pod ręką i jak bezpiecznie stosować leki”;
 - „Diagnostyka obrazowa u seniora - kiedy warto wykonać badania i jakie?”;
 - „Jak dbać o układ krążenia w chłodniejsze dni”.
- f) Spotkanie z przedstawicielem organizacji ZA WOLNOŚĆ, prelekcja „Wspomnienia lat 1944-1989. Represjonowani i ich prawa”.

2. Zajęcia kulturalno - oświatowe:

- a) Wyjazd do Pszczyny i Jankowic - zwiedzanie miasta, zamku i rezerwatu żubrów,
- b) Wyjazd i zwiedzanie z przewodnikiem Palmiarni w Gliwicach,
- c) Wyjazd do Bazyliki w Panewnikach - zwiedzanie szopki ołtarzowej, ruchomego żłóbka, wystawy szopek różnych regionów i państw oraz żywej szopki w ogrodach parafialnych,
- d) Wizyta grupy teatralnej Uniwersytetu Trzeciego Wieku „SAMO ŻYCIE” z przedstawieniem „Kiedyś było inaczej...”,
- e) Przygotowanie inscenizacji z okazji zakończenia karnawału „Pogrzeb basa”,
- f) Wyjścia do Śląskiego Teatru Impresaryjnego na spektakle: „Last minute”, Szeryf z Frin City”.
- g) Integrycyjne wewnątrzpokoleniowe spotkania z seniorami innych placówek i międzypokoleniowe spotkania z dziećmi z przedszkoli oraz z dziećmi i młodzieżą niepełnosprawną:
 - wyjazd do Miejskiego Przedszkola nr 4 na jasełka i kolędowanie,
 - wspólne kolędowanie z gośćmi z Domu Pomocy Społecznej „Senior” oraz Ośrodka „Św. Elżbieta”,
 - wyjazd do Ośrodka Adaptacyjnego dla dzieci Niepełnosprawnych na koncert kolęd,
 - wizyta dzieci z Miejskiego Przedszkola Nr 47 z oddziałami Integrycyjnymi z przedstawieniem „Piracka przygoda”,
 - wizyta dzieci z Miejskiego Przedszkola Nr 4 z wiosennym przedstawieniem i upominkami (bibułkowymi kwiatami),
 - wizyta dzieci z Miejskiego Przedszkola Nr 4 z przedstawieniem wielkanocnym,
 - wyjazd na piknik integrycyjny do Muzeum Historii Polski Ludowej - biesiada, występy, zwiedzanie.
 - wyjazd do Dziennego Domu Senior+ w Chorzowie Batorem na zabawę połączoną z karaoke,
 - wspólne zajęcia plastyczne z dziećmi z Miejskiego Przedszkola Nr 12 - ciasteczka z masy solnej,
 - wizyta dzieci z Miejskich Przedszkoli nr 4 i 17 z laurkami, życzeniami i herbatkami, wspólne kolędowanie,
 - w ramach obchodów XXI Tygodnia Godności Osób z Niepełnosprawnościami:
 - wyjazd do Domu Pomocy Społecznej „Św. Józef” na uroczystość inauguracyjną XXI TGOzN,
 - wyjazd do Domu Pomocy Społecznej „Senior” na Turniej Remika,
 - Wyjście na festiwal dzieci niepełnosprawnych „Do-re-mi” do Śląskiego Teatru Impresaryjnego,
 - uroczystość z okazji 45-lecia działalności Dziennego Domu „Senior-WIGOR”,
 - wyjazd do Ośrodka Św. Elżbieta na Turniej Warcabowy,

- o wyjście do kina „Patria” na Jubileusz 30-lecia działalności zespołu „Od Serca” i Ośrodka dla Niepełnosprawnych „Najświętsze Serce Jezusa”, projekcja filmu „Zwiastun”,
- o wyjazd na Olimpiadę Radości do hali MOSiR w Rudzie Śląskiej - Halembie.

3. Zajęcia aktywności ruchowej:

Seniorzy uczestniczyli w codziennej grupowej gimnastyce porannej, indywidualnych zajęciach ruchowych, gimnastyce grupowej i indywidualnej w pozycjach izolowanych, grupowych ćwiczeniach w plenerze oraz zabiegach. Korzystali ze sprzętu rehabilitacyjnego i przyborów do ćwiczeń - drażków, piłek rehabilitacyjnych, taśm oporowych, taśm TRX, bieżni, kijków trekkingowych itp. Na terenie placówki zorganizowane zostały turnieje gry w Bocce, Darta oraz „Serso”.

4. Zajęcia sportowo - rekreacyjne:

- a) Zajęcia z instruktorem Nordic Walkingu, które odbywały się raz w tygodniu.
- b) Wyjazd na kryty basen (do Aquadromu), na kępielnię i do Jaskini Solnej -to dla Seniorów dobry wypoczynek, zabawa i poprawa kondycji fizycznej,
- c) Wyjazdy rekreacyjne do parku, lasu i nad wodę: Ośrodek Sportu i Rekreacji „Skalka”, Ośrodek wypoczynkowy „Olza”,
- d) Wyjazd na łąkę i siłownię napowietrzną znajdujące się w Rudzie Śląskiej - Bykownie.

5. Zajęcia aktywizujące społecznie:

- a) Współpraca z policjantami oraz przedstawicielami Wydziału Prewencji i oddziału ZUS, w czasie spotkań Seniorzy biorą udział w prelekcjach na temat bezpieczeństwa w sieci, w domu i na ulicy oraz oszustw na osobach starszych.
- b) Współpraca z Biurem Porad obywatelskich - spotkania i prelekcje dotyczące praw i obowiązków seniorów oraz spraw związanych z dziedziczeniem.
- c) Wyjazd na „Dzień otwarty” do Ośrodka Adaptacyjnego dla Dzieci Niepełnosprawnych.
- d) Wyjazd do Rudzkiego Zakładu Aktywności Zawodowej, podczas którego Seniorzy zwiedzili szwalnię, pralnię, pracownię dekoratorską i rehabilitację.
- e) Udział w IV Rudzkiej Senioriadzie - występy, wspólne zabawy taneczne, gry i zabawy ruchowe, biesiada integracyjna, korzystanie z propozycji punktów konsultacyjnych firm kosmetycznych, koncert Henryka Czicha.

6. Terapia zajęciowa:

- a) W ramach arteterapii udział w warsztatach florystycznych organizowanych przez placówkę oraz firmę „Kwiaty w kredensie”, udział w warsztatach malarskich organizowanych przez Śląski Inkubator Przedsiębiorczości w ramach projektu „Laboratoria czwartej przyrody:

- aktywizacja społeczności lokalnych w kierunku zielonej transformacji i rozpoznania dziedzictwa antropocena”, wykonywanie kart i dekoracji na różne okazje.
- b) W ramach choreoterapii udział warsztatach tanecznych (tańce w kręgu i liniowe) wyjazdy na zabawy taneczne do Dziennego Domu „Senior+” w Chorzowie Batorym, nauka tańców integracyjnych z kraju i ze świata.
 - c) W ramach filmoterapii zorganizowano wyjazdy do kina na filmy: „Teściowie 3”, „Skarbek i tajemnice magicznego sreberka”, „Uwierz w Mikołaja 2”.
 - d) W ramach ergoterapii wykonywano drobne prace w ogrodzie i prace krawieckie (szycie, reperowanie strojów, dekoracji), zajęcia kulinarne (pierniki, kokosanki, kawa mrożona).
 - e) W ramach muzykoterapii - czynne i bierne zajęcia muzyczne wpływające na poczucie rytmu, umiejętności koordynacji wzrokowo-ruchowej, nastrój, relaks, uczestnictwo w zajęciach karaoke.
 - f) W ramach biblioterapii uczestnictwo w pogadankach i dyskusjach na temat zdrowia w oparciu o artykuły z prasy i Internetu, możliwość korzystania z biblioteczki Dziennego Domu.
 - g) W ramach ludoterapii doskonalenie umiejętności zdrowej rywalizacji, koncentracji i pamięci w ulubionych grach: „remik”, „rummikub”, „chińczyk”, „młynek”, „super pamięć”, „warcaby”, „szachy”, „domino”, „uno”, „bingo”, „connect 4”, „remik liczbowy”, „triominos”, klocki Jenga i „Sowa -zagadka”. Udział w wewnętrznych turniejach „BINGO”. Udział w XIII Turnieju Gier Stołikowych organizowanym przez Ośrodek Św. Elżbieta.
 - h) W ramach socjoterapii nauka społecznie akceptowanych zachowań z możliwością dostrzegania swoich mocnych i słabszych stron, nad którymi trzeba pracować. Wspólne wypełnianie druków i ankiet urzędowych.
 - i) W ramach terapii przez sztukę udział w warsztatach kreatywnego pisania „Od pamiętnika do newsroomu” z udziałem dziennikarzy Wiadomości Rudzkich, organizowanych w związku z projektem „Laboratoria czwartej przyrody: aktywizacja społeczności lokalnych dziedzictwa antropocenu”.
 - j) W ramach psychoterapii przy współpracy z Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej indywidualne konsultacje z psychologami oraz udział w warsztatach psychologicznych „Rola seniora we współczesnej rodzinie”.

Placówka prowadzi dodatkowo Klub Seniora przeznaczony dla osób samotnych, emerytów i rencistów, potrzebujących wsparcia i kontaktu z innymi ludźmi. Udział w zajęciach Klubu zapobiega samotności, izolacji, umożliwia podtrzymywanie sprawności fizycznej i intelektualnej poprzez zajęcia ruchowe, ćwiczenia manualne, zachęcanie do czytelnictwa, wspólnego muzykowania.

Klub Seniora działał 1 raz w tygodniu w godzinach popołudniowych. W 2025 roku odbyło się 48 spotkań. Klub oferował zajęcia rozwijające zainteresowania i zdolności poprzez udział w tańcach, śpiewie, gimnastyce, uczestnictwo w życiu kulturalnym (udział koncertach, wyjściach do kina i teatru). Spotkania służą integracji członków Klubu z podopiecznymi Dziennego Domu „Senior - WIGOR” przez wspólne uroczystości i wyjazdy.

W 2025 r. liczba osób uczęszczających na zajęcia Klubu wynosiła 28 osób.

W 2025 r. w Dziennym Domu „Senior - WIGOR” zatrudnionych było 12 pracowników (13 osób), tj. 10,5 etatów, w tym: starszy technik fizjoterapii do 30.04.2025, a od 01.05.2025 terapeuta zajęciowy, starszy terapeuta zajęciowy, 2 sprzątaczkę, kucharka, pomoc kuchenna, dwóch pracowników biurowych (wykonujących również czynności dietetyka, intendenta, zaopatrzeniowca), pracownik ds. kadr i płac (1/2 etatu), główny księgowy (1/2 etatu), pracownik gospodarczy (1/2 etatu) oraz dyrektor.

VI. STRUKTURA WYDATKÓW DZIENNEGO DOMU „SENIOR - WIGOR” W 2025 ROKU.

Środki z Budżetu Miasta: 1 539 514,80 zł,

Środki z Budżetu Państwa - Program „Senior+”: 207 360,00 zł.

Środki z budżetu Państwa - dodatek motywacyjny: 146 080,85 zł

Razem: 1 892 955,65 zł

Od 2015 roku Dzienny Dom „Senior - WIGOR” aplikuje o dodatkowe środki na funkcjonowanie placówki w ramach Wieloletniego Programu Rządowego „Senior+”. W pierwszej edycji Programu na lata 2015 - 2020 oraz w aktualnej edycji Programu na lata 2021-2025.

W 2025 roku uzyskano dofinansowanie na działalność placówki w wysokości 207 360 zł. Dzięki tym środkom zakupiono materiały do terapii, zrealizowano inne niezbędne potrzeby placówki oraz poszerzono ofertę zajęć dla Seniorów.

DYREKTOR
DZIENNEGO DOMU „Senior - WIGOR”
w Rudzie Śląskiej

mgr Anita Grobelczyk

OŚRODEK INTERWENCJI KRYZYSOWEJ
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
44-700 Ruda Śl., ul. Ballestremów 16
NIP 841-243-50-64, Regon 240816736
tel. 32 344-03-26

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej, ul. Ballestremów 16.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej udziela pomocy psychologicznej, prawnej, socjalnej osobom i rodzinom, które znalazły się w sytuacji kryzysowej. Adresatami pomocy są osoby doświadczające przemocy domowej, doznające utraty, śmierci bliskich, zagrożone samobójstwem, dotknięte nagłą chorobą lub niepełnosprawnością i innymi zdarzeniami traumatycznymi.

Ośrodek czynny jest od poniedziałku do piątku od godziny 8.00 do 20.00.

I. Stan zatrudnienia

Ośrodek zatrudnia pracowników merytorycznych: psychologów i pracownika socjalnego, a także pracowników administracyjnych. Stan zatrudnienia na koniec 2025 roku wyniósł 19 osób, w ramach 13,38 etatu. Przy czym dla jednego pracownika (1 etat) dzień 31 grudnia 2025 roku był ostatnim dniem zatrudnienia, drugi z pracowników (1 etat) znajdował się w okresie wypowiedzania umowy o pracę, z skutkiem na dzień 7 stycznia 2026 roku, natomiast trzeci pracownik ujęty w zestawieniu (3/4 etatu) - przebywa na zasilku chorobowym.

II. Budżet

1) Planowany budżet Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej w 2025 roku:

| | |
|--|---------------------|
| – środki samorządowe R.85220 | 1.316.697,00 |
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego R.85205 | 22.650,00 |
| Łącznie: | 1.339.347,00 |

1) Pozyskane środki zewnętrzne w 2025 roku:

| | |
|---|-------------------|
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego R.85205 | 25.564,00 |
| – środki z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy R.85295 | 36.950,00 |
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego na dodatki motywacyjne dla pracowników R.85220 | 131.697,00 |

2) Wykonanie budżetu Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej na koniec 2025 roku:

| | |
|---|---------------------|
| – środki samorządowe R.85220 | 1.289.203,76 |
| – dotacja Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego R.85205 | 22.554,21 |
| – środki z Funduszu Pomocy obywatelom Ukrainy R.85295 | 36.947,77 |
| – dotacja ŚUW (dodatki motywacyjne) R.85220 | 129.924,21 |
| Łącznie: | 1.478.629,95 |

- 3) Wykorzystanie środków zewnętrznych w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej na koniec 2025 roku:
- realizacja zadań na rzecz pomocy Ukrainie (pomoc psychologiczna) –R.85295: wykorzystano 99,99 % środków przeznaczonych na ten cel.
 - realizacja Programu korekcyjno-edukacyjnego dla osób stosujących przemoc domową -R.85205: dotację wykorzystano w 87,31%.
 - realizacja Programu psychologiczno-terapeutycznego dla osób stosujących przemoc domową -R.85205: dotację wykorzystano w 95,03%,
 - realizacja zadania „Dofinansowanie wynagrodzeń pracowników w postaci dodatku motywacyjnego-R.85220 wykonano w 98,65%.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej zwrócił się z prośbą o dokonanie zwiększenia wydatków w planie finansowym na 2025 rok w dziale 852, rozdziale 85220, w związku z podwyższeniem odpisu na ZFŚŚ oraz przystąpieniem pracowników Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej do PPK oraz podniesieniem płacy minimalnej w 2025 roku wraz z narzutami.

III. Zadania realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej.

- 1) Pomoc psychologiczna:
- indywidualne spotkania osób pozostających w kryzysie z psychologiem, w szczególności osób doświadczających przemocy domowej,
 - prowadzenie spotkań grupowych dla osób doświadczających przemocy domowej - w formie grupy wsparcia,
 - prowadzenie działań informacyjnych, edukacyjnych i profilaktycznych wobec osób z deficytami w obszarze kompetencji wychowawczych oraz zagrożonych doświadczaniem przemocy, np. poprzez realizację programu „*Szkoła dla rodziców - wychowanie bez przemocy*”,
 - prowadzenie „*Programu edukacyjno-profilaktycznego dla kobiet dotyczącego sposobów reagowania na zachowania przemocowe*”,
 - prowadzenie interwencji psychologicznej w sytuacji „ostrych kryzysów psychicznych” np. w związku z występowaniem myśli samobójczych,
 - prowadzenie indywidualnej i grupowej pracy z osobą stosującą przemoc, poprzez realizację między innymi *Programów korekcyjno - edukacyjnych oraz psychologiczno - terapeutycznych dla osób stosujących przemoc domową*,
 - prowadzenie spotkań dla małżeństw i par przeżywających kryzys w związku,
 - pomoc w przeżywaniu żałoby,

- pomoc osobom zaburzonym psychicznie w zakresie działań interwencyjnych,
- składanie zeznań na Policji oraz w Sądzie, w sprawach osób doświadczających przemocy, także towarzyszenie tym osobom podczas składanych zeznań.

2) Pomoc socjalna:

- sporządzanie formularza „Niebieskie Karty” - wszczęcie procedury,
- sporządzanie zawiadomień o możliwości popełnienia przestępstwa,
- sporządzanie wniosków o wgląd w sytuację rodziny / dziecka oraz informacji do Sądu Rejonowego,
- udzielanie pomocy w uzyskaniu schronienia osobom doświadczającym przemocy.

3) Pomoc prawna:

- udzielanie indywidualnych porad prawnych klientom Ośrodka,
- sporządzanie na wniosek klienta dokumentów, m.in. wniosków: rozwodowych, o alimenty, o opuszczenie mieszkania, rozdzielnosc majątkową, innych uzależnionych od sytuacji osoby,
- sporządzanie odpowiedzi na pozwy w formie pism procesowych.

4) Ponadto do zadań Ośrodka należy:

- pozostawanie w gotowości w przypadku konieczności udzielania pomocy psychologicznej na wypadek katastrof masowych,
- prowadzenie poradnictwa telefonicznego rozumianego, jako zdalne udzielanie wsparcia osobom niewymagającym kontaktu osobistego,
- prowadzenie statystyk, analiz i sprawozdawczości.

5) Dodatkowo:

- Przeprowadzenie prelekcji, wykładów i szkoleń związanych z tematyką działalności Ośrodka
- na wniosek organizacji lub instytucji.

Zadania realizowane przez Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej wpisują się między innymi w założenia o Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej, Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej i Ochrony Osób Doznających Przemocy Domowej w Mieście Ruda Śląska na lata 2025 - 2030, a także Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Rudzie Śląskiej, czy też Programu Zapobiegania Przemocy oraz Ochrony Porządku Publicznego i Bezpieczeństwa Obywateli.

IV. Charakterystyka działania Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej.

1. Zgłaszane problemy:

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej objął wsparciem psychologicznym 638 osób, którym udzielono 3.006 usług psychologicznych (w tym konsultacji indywidualnych 2.906 oraz usług grupowych 100). Poniżej tabela obejmująca osoby, z podziałem na zgłoszone problemy podczas indywidualnych konsultacji:

| Lp. | Rodzaj problemu | Liczba osób, zgłaszających problem |
|-----|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1 | Agresja | 3 |
| 2 | Alkoholizm | 11 |
| 3 | Choroba, choroba przewlekła | 16 |
| 4 | Gwałt | 2 |
| 5 | Inne | 7 |
| 6 | Kryzys osobisty i inne | 255 |
| 7 | Myśli, próba samobójcza, samobójstwo | 38 |
| 8 | Niepełnosprawność | 3 |
| 9 | Ofiara przemocy dziecko | 4 |
| 10 | Ofiara przemocy kobieta | 103 |
| 11 | Ofiara przemocy mężczyzna | 4 |
| 12 | Ofiara wykorzyst. seksual. dziecko | 2 |
| 13 | Ofiara wykorzyst. seksual. kobieta | 1 |
| 14 | Ofiara wykorzyst. seksual. mężczyzna | 0 |
| 15 | Problemy emocjonalne dorosłego | 106 |
| 16 | Problemy emocjonalne dziecka | 26 |
| 17 | Problemy małżeńskie | 58 |
| 18 | Problemy rodzinne | 82 |
| 19 | Problemy wychowawcze | 82 |
| 20 | Sprawca przemocy kobieta | 19 |
| 21 | Sprawca przemocy mężczyzna | 50 |
| 22 | Uzależnienia inne | 4 |
| 23 | Współuzależnienie | 6 |
| 24 | Wypadek / katastrofa | 3 |
| 25 | Zaburzenia psychiczne | 25 |
| 26 | Niepełnosprawność fizyczna | 2 |
| 27 | Świadek przemocy dziecko | 1 |
| 28 | Świadek przemocy kobieta | 5 |
| 29 | Świadek przemocy mężczyzna | 0 |
| 30 | Żałoba | 27 |

W praktyce ilość zgłaszanych problemów jest zdecydowanie większa niż liczba osób objętych wsparciem, gdyż jedna osoba może sygnalizować więcej niż jeden problem. Dla potrzeb sprawozdawczych wykazano 638 osób, które zgłosiły 945 problemów (ujęte zgodnie z powyższym wykazem).

2. Usługi psychologiczne.

Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej świadczy indywidualne i grupowe poradnictwo psychologiczne wobec osób znajdujących się w różnych sytuacjach kryzysowych. W 2025 roku 638 osobom udzielono łącznie 3.006 różnych usług psychologicznych (z czego usług w terenie 81 oraz z wykorzystaniem zdalnych środków komunikacji: 129). W zdecydowanej większości były to konsultacje indywidualne, których odbyło się 2.906 przy 100 spotkaniach grupowych. Konsultacje miały charakter jednorazowy jak również z uwagi na złożoność problemu obejmowały kilka, a nawet kilkanaście spotkań. Wsparciem obejmowano osoby dorosłe, a także dzieci: 37 (do 18 roku życia) oraz seniorów 65 (osoby w wieku 60+). Szczególną formą usługi psychologicznej jest „interwencja kryzysowa” rozumiana jako udzielanie natychmiastowej pomocy psychologicznej osobom zgłaszającym kryzys. W 2025 roku pomocy interwencyjnej wymagało 80 osób, którym udzielono 108 usług interwencyjnych. Interwencje dotyczyły zarówno sytuacji związanych z doświadczaniem przemocy, jak również myślami samobójczymi, chorobami psychicznymi, czy też kryzysami emocjonalnymi. W części spośród sytuacji interwencyjnych koniecznym było wzywanie służb ratujących życie: Pogotowia Ratunkowego, czy też Policji.

3. Grupa wsparcia dla kobiet doświadczających i zagrożonych przemocą.

Ośrodek każdego roku organizuje wsparcie dla kobiet, które doświadczały przemocy lub nadal są w związkach przemocowych. Ideą prowadzonych spotkań jest dzielenie się wsparciem przez osoby w podobnej sytuacji. W 2025 roku zorganizowano jedną grupę wsparcia, która odbywała się od 26 marca do 25 czerwca 2025 roku. W 12 spotkaniach, uczestniczyło: 10 pań.

4. Program edukacyjno - profilaktyczny dla kobiet dotyczący sposobów reagowania na zachowania przemocowe”

Zajęcia adresowane są do Pań zagrożonych przemocą lub przemocy doświadczających. Zajęcia poza charakterem wspierającym mają walor edukacyjny, uczą sprawstwa w bardzo konkretnych sytuacjach. Psycholog prowadzi zajęcia, w których uczestniczą także zaproszeni goście pracownik socjalny, prawnik, czy przewodniczący zespołu interdyscyplinarnego. Omawiane są bardzo konkretne rozwiązania i możliwości. Często uczestnicy spotkań grupowych decydują się po zakończeniu zajęć na dalszy kontakt indywidualny z psychologiem. Spotkania w ramach grupy profilaktyczno - edukacyjnej odbywały się w okresie od 17.09.2025 do 03.12.2025 r. Łącznie zorganizowano 12 spotkań, w których udział wzięło 10 kobiet.

5. Zajęcia profilaktyczne i edukacyjne dla rodziców w obszarze podnoszenia kompetencji wychowawczych, a także profilaktyki zachowań przemocowych.

Zajęcia realizowane w ramach programu „Szkoła dla rodziców - wychowanie bez przemocy”. Program o charakterze grupowym, podnoszący kompetencje wychowawcze rodziców i opiekunów dzieci, w szczególności kładący nacisk na wychowanie pozbawione zachowań przemocowych.

W 2025 roku odbyły się 4 edycje zajęć, łącznie 120 godzin zegarowych. Do udziału w zajęciach przystąpiło 58 klientów Ośrodka, zajęcia ukończyło 38 osób, nie ukończyło: 30 uczestników. Zajęcia odbywały się w terminach:

- Szkoła I w okresie od 28.01.2025 do 01.04.2025 r.
- Szkoła II w okresie od 11.03.2025 do 20.05.2025 r.
- Szkoła III w okresie od 10.09.2025 do 26.11.2025 r. (grupa poranna)
- Szkoła IV w okresie od 10.09.2025 do 26.11.2025 r. (grupa popołudniowa).

6. Program korekcyjno - edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową.

Program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc domową jest ofertą Ośrodka adresowaną do osób stosujących przemoc domową oraz ich rodzin. Celem prowadzonych zajęć jest ograniczenie przemocy domowej, poprzez wywołanie zmiany w postępowaniu osoby stosującej przemoc, aby wyeliminować jego przemocowe przekonania i zachowania, zastępując je zachowaniem właściwym i pożądanym. W roku 2025 zorganizowano łącznie dwa programy korekcyjno - edukacyjne:

- I PKE w okresie od 8.03.2025 do 21.06.2025 roku,
- II PKE w okresie od 6.09.2025 do 20.12.2025 roku.

Przeprowadzono 29 zajęć grupowych trwających łącznie 120 godzin zegarowych. Podpisano 36 kontraktów z kandydatami do udziału w programie. Do programu przystąpiło 29 osób, z których warsztaty ukończyło 20 klientów, przerwało 9.

7. Program psychologiczno - terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową.

Program psychologiczno - terapeutyczny dla osób stosujących przemoc domową jest ofertą Ośrodka skierowaną do osób, które ukończyły program korekcyjno - edukacyjny ale wymagają pogłębionej pracy nad zmianą swoich postaw i przekonań lub też wymagają bardziej indywidualnego podejścia, pracy w małej grupie wyłącznie na własnym problemie. W 2025 roku zrealizowano jeden cykl zajęć. Zajęcia miały charakter zarówno grupowy jak i indywidualny. Łączna ilość godzin przypadających na jednego uczestnika wyniosła 30. Do programu przystąpiło 4 uczestników, wszyscy ukończyli zajęcia. Dwie osoby pomimo podpisania kontraktu, do zajęć nie przystąpiły. Zajęcia odbywały się w okresie od 9.09.2025 do 28.10.2025 r.

8. Spotkania konsultacje dla par i małżeństw.

Usługi psychologiczne adresowane są także do par i małżeństw przeżywających kryzys w związku. Celem prowadzonych spotkań jest najczęściej poprawa relacji partnerów poprzez wypracowanie właściwych kanałów komunikacyjnych, a także określenie wspólnych wartości i wypracowanie obopólnego szacunku jako podstaw prawidłowych relacji.

Łącznie z konsultacji skorzystało: 6 par. Które uczestniczyły w 35 konsultacjach.

9. Praca z rodzicem i dzieckiem.

Szczególną grupą obejmowaną wsparciem są dzieci. W 2025 roku Ośrodek Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej objął wsparciem 37 dzieci, udzielając im łącznie 215 usług. Konsultacje z dzieckiem były poprzedzone spotkaniem z rodzicem lub rodzicami.

10. Wsparcie psychologiczne dla obywateli Ukrainy.

Wsparciem psychologicznym w 2025 roku byli także obejmowani obywatele Ukrainy będący w kryzysie uchodźczym w związku z wojną. W ramach Ośrodka został zatrudniony na umowy zlecenie psycholog świadczący pomoc obywatelom Ukrainy w ich ojczystym języku. Z wsparcia psychologa skorzystało łącznie 56 uchodźców, którym udzielono 415 konsultacji.

11. Udział w grupach roboczych i zespołach interdyscyplinarnych.

W 2025 roku w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej poradnictwem socjalnym oraz wsparciem pracownika socjalnego objęto 26 rodzin. W zdecydowanej większości przypadków powodem do udzielenia pomocy było doświadczanie przemocy domowej. Łącznie sporządzono 24 części A formularza „Niebieskie Karty”, dla 23 rodzin. Z czego pracownik socjalny sporządził 21 formularzy, natomiast psycholog wypełniał formularz trzykrotnie. Przeprowadzono, także 7 konsultacji niezakończonych wszczęciem procedury „Niebieskie Karty”. Wszystkie sporządzone formularze „Niebieskie Karty” zostały przekazane do Zespołu Interdyscyplinarnego przy Centrum Usług Społecznych w Rudzie Śląskiej celem dalszego prowadzenia.

12. Osoby kierowane do zabezpieczenia schronienia z uwagi na przemoc:

Z uwagi na przemoc domową, oraz konieczność opuszczenia w związku z nią miejsca zamieszkania, pomocy udzielono 1 osobie, którą zabezpieczano dwa razy. Ww. otrzymała skierowanie do Specjalistycznego Ośrodka Wsparcia dla Ofiar Przemocy (K:1, M:0, Dz:0). W jednym przypadku pomimo wydanego skierowania klient nie stawił się we wskazanym ośrodku.

13. Pisma kierowane do Sądu, Prokuratury i na Policję:

- zawiadomienia o możliwości popełnienia przestępstwa znęcania się nad rodziną: 24
- informacji do sądu o sytuacji rodziny / dziecka lub wniosek o wgląd w sytuację: 13

14. Usługi prawne:

Bezpłatne poradnictwo prawne jest świadczone w Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej raz w tygodniu. Osoby korzystające z poradnictwa poza uzyskaniem porady mogą liczyć na przygotowanie pism procesowych, a także odpowiedzi na nie, pozwów o alimenty, czy też wniosków o eksmisję osoby stosującej przemoc domową. W 2025 roku z pomocy prawnej skorzystało:

114 osób, którym udzielono 178 usług prawnych. Spośród osób które skorzystały z pomocy prawnej 48 osób było uwiękanych w przemoc, osobom tym udzielono: 67 porad prawnych.

15. Prowadzenie szkoleń, prelekcji i wykładów.

Psycholodzy Ośrodka Interwencji Kryzysowej w Rudzie Śląskiej przeprowadzili łącznie 6 prelekcji i warsztatów w ramach *Metropolitalnego Święta Rodziny*, z czego 3 spotkania pod nazwą „Wewnętrzny krytyk - wpływ na rodzicielstwo”, a także po jednym warsztacie pod nazwą „Razem Silniejsi - Wsparcie dla Rodzin z Ukrainy”, Bezpieczna Rodzina, Silna Kobieta”, „Rola Seniora we współczesnej rodzinie” - zajęcia miały miejsce na terenie Dziennego Domu Pomocy „Senior - Wigor” w Rudzie Śląskiej.

16. Akcje informacyjne dotyczące przemocy.

W 2025 roku dyrektor Ośrodka prowadził dwa spotkania informacyjne z zakresu prawa i procedur w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej, w szczególności realizacji procedury „Niebieskie Karty”. Pierwsze spotkanie przeprowadzono dla członków Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, natomiast drugie dla kandydatów na rodziców zastępczych.

DYREKTOR
Ośrodka Interwencji Kryzysowej
w Rudzie Śląskiej
mgr *Barbara Szpak*



SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI NOCLEGOWNI MIEJSKICH W RUDZIE ŚLĄSKIEJ
ZA 2025 ROK

Noclegownie Miejskie w Rudzie Śląskiej w 2025 roku udzieliły wsparcia osobom bezdomnym w formie tymczasowego schronienia w:

1. Noclegowni dla mężczyzn:
 - 133 mężczyznom, którym udzielono noclegu 13.045 razy,
2. Noclegowni dla kobiet:
 - 25 kobietom, którym udzielono noclegu 1.719 razy;
3. Ogrzewalni:
 - 32 osobom, którym udzielono pomocy 72 razy.

Ogółem: udzielono świadczeń 158 osobom, które skorzystały z noclegu w Noclegowniach Miejskich 14.764 razy oraz 32 osobom, które skorzystały z Ogrzewalni 72 razy.

Poniesione koszty związane z prowadzoną działalnością wyniosły w 2025 roku: 1.234.818,- zł. Noclegownie Miejskie w Rudzie Śląskiej zatrudniały na dzień 31 grudnia 2025 roku: 13 pracowników na 8 etatach.

Noclegownie Miejskie w Rudzie Śląskiej w 2025 roku, poza statutowymi działaniami, starały się wspierać osoby bezdomne będące w potrzebie, które interwencyjnie czy regularnie korzystają z oferty schronienia w naszej placówce, jak każdego roku - na jak najwyższym poziomie. Noclegownie przede wszystkim podjęły działania, nakierowane na współpracę z miejskimi instytucjami, rudzkimi przedsiębiorcami, szkołami, organizacjami pozarządowymi, parafiami, mieszkańcami Rudy Śląskiej i miast ościennych. Wspomniani wyżej przedstawiciele różnych grup społecznych, dokładali wszelkich starań, aby dni w placówkach płynęły naszym podopiecznym weselej, szybciej i w bardziej komfortowej atmosferze. Tym wsparciem były dodatkowe ciepłe posiłki, dary w postaci produktów spożywczych, higienicznych i kosmetycznych, bielizny, ubrań i butów.

W 2025 roku w Noclegowniach przeprowadzono prace remontowo - malarskie. Prace wykonane były w ramach prac użytecznie społecznych organizowanych przez Miasto Ruda Śląska.

Od października 2025 roku został poszerzony zakres działalności Noclegowni i Ogrzewalni w zakresie świadczenia usług i zostały wydłużone godziny pobytu w placówce.

DYREKTOR NOCLEGOWNI MIEJSKICH
W RUDZIE ŚLĄSKIEJ

Patrycja Szybińska