

DZIAŁ II

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest zakup opasek monitorujących oraz świadczenie usługi całodobowego monitoringu na rzecz 60 osób zamieszkujących na terenie m. Płocka w wieku 65+ w ramach Programu Korpus Wsparcia Seniorów na rok 2022 finansowanego z Funduszu Przeciwdziałania COVID-19.

Przedmiot zamówienia obejmuje:

1. Zakup 60 urządzeń teleopieki – opasek monitorujących.
2. Świadczenie usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w przypadku zagrożenia życia, zdrowia, bezpieczeństwa dla uczestników Programu objętych teleopieką w trybie 24/7/365.
3. Dostarczanie Zamawiającemu comiesięcznych raportów oraz raportu końcowego z wykonania usługi, obejmujących w szczególności informacje w zakresie liczby wywołanych sygnałów za pośrednictwem przycisku alarmowego i rodzaju podjętej interwencji w przypadku wywołania sygnału.

Termin realizacji

Realizacja usługi monitorowania: od 01.05.2022r. do 31.12.2022r.

Wymagania w zakresie zakupu urządzeń:

1. Wymagane funkcje urządzeń:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS
 - detektor upadku
 - zdalna lokalizacja uczestnika Programu co najmniej w przypadku wywołania sygnału SOS za pomocą przycisku na opasce oraz w przypadku zarejestrowania przez opaskę upadku
 - zasięg działania obejmujący zarówno mieszkanie uczestnika Programu, jak i najbliższe otoczenie poza domem (lokalizator GPS)
 - możliwość komunikacji z centralnym systemem informatycznym systemu teleopieki (odbieranie i inicjowanie połączeń)
 - funkcje monitorujące podstawowe parametry życiowe
 - komunikaty w języku polskim informujące o włączeniu i wyłączeniu opaski, konieczności naładowania baterii przed całkowitym rozładowaniem
 - wodoodporność IP 66
 - rodzaj zapięcia – prosty w obsłudze, z możliwością samodzielnej regulacji długości paska
 - zestaw powinien zawierać instrukcję obsługi w języku polskim
2. Urządzenia muszą być wyposażone w ładowarkę lub stację dokującą z funkcją sygnalizacji ładowania/naładowania, z parametrami sieci energetycznej na terenie RP (napięcie, format wtyczki).
3. Czas działania opaski monitorującej w stanie czuwania, bez żadnych działań ze strony użytkownika (jak np. wykonywanie połączeń) min. 36 godz. Czas jednego pełnego ładowania nie dłużej niż 4 godziny. Żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata. Jeżeli żywotność baterii jest krótsza, Wykonawca powinien ją wymienić w ramach zamówienia bez dodatkowej opłaty.
4. Urządzenia muszą być fabrycznie nowe, opatrzone znakiem CE.
5. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i aktywować karty SIM w odpowiedniej liczbie i rozmiarze obsługiwanych przez urządzenia.
6. Wykonawca zapewni bezpłatną wymianę wadliwej karty SIM (w ciągu 48 godzin od momentu zgłoszenia) oraz bezpłatną wymianę kart SIM w przypadku ich kradzieży, utraty, uszkodzenia lub zablokowania z winy użytkownika w okresie trwania umowy.

7. Okres gwarancyjny urządzeń powinien obejmować min. 24 miesiące od daty dostarczenia urządzenia. Serwis urządzeń musi być realizowany przez dostawcę urządzeń.
8. Wszystkie dostarczone urządzenia powinny być ubezpieczone od wszystkich ryzyk na cały czas realizacji przedmiotu zamówienia.
9. W przypadku awarii, fizycznego uszkodzenia lub utraty urządzenia Wykonawca udostępni Zamawiającemu, w ciągu 48 godzin od zgłoszenia, sprawne urządzenie spełniające wymagania określone w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia. Koszty związane ze zwrotem wadliwych lub uszkodzonych urządzeń ponosi Wykonawca.
10. Urządzenia monitorujące muszą być wolne od zabezpieczeń uniemożliwiających ich późniejsze wykorzystanie przez innego operatora świadczącego usługi monitorowania.

Wymagania w zakresie świadczenia usługi całodobowego monitoringu i przyzywania natychmiastowej pomocy w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej:

1. Dostawa, instalacja, konfiguracja i uruchomienie urządzeń oraz systemu teleopieki, przeprowadzenie testów oraz usuwanie awarii w ramach systemu teleopieki.
2. Zapewnienie całodobowego dyżuru Centrum Monitorowania i jego gotowości do wykonania ustalonych z Zamawiającym procedur po otrzymaniu sygnału za pośrednictwem przycisku alarmowego SOS, wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu lub zanotowaniu zdarzenia odbiegającego od standardowego (np. nagła zmiana parametrów życiowych, upadek).
3. Zatrudnienie w odpowiedniej liczbie wykwalifikowanej kadry do obsługi monitorowania gwarantującej ciągłość obsługi w trybie 24/7/365 przez okres realizacji Programu.
4. Niezwłoczne reagowanie na wywołany sygnał alarmowy poprzez nawiązanie połączenia z użytkownikiem opaski
5. Niezwłoczne reagowanie na sytuacje nadzwyczajne (upadek, nagła zmiana parametrów życiowych) bez konieczności wywoływania sygnału alarmowego
6. W przypadku wystąpienia zdarzenia zagrażającego zdrowiu lub życiu – powiadomienie jednej z osób wskazanych do kontaktu o wywołanym alarmie i zaistniałym problemie, a w razie konieczności wezwanie odpowiednich służb.
5. Telefoniczne nadzorowanie przebiegu sytuacji, udzielanie wsparcia psychicznego osobie niesamodzielnej od chwili uzyskania sygnału o uruchomieniu alarmu do przybycia wezwanych osób/służb.
6. Raportowanie o przyjętych zgłoszeniach i podjętej interwencji – na początku każdego miesiąca za miesiąc poprzedni oraz na każde żądanie Zamawiającego.
7. Wprowadzenie do bazy danych Centrum Monitorowania teleopieki danych identyfikujących uczestników Programu, ich opiekunów i sytuacji zdrowotnej w celu właściwej obsługi zgłoszeń pochodzących od uczestników Programu w ciągu maksymalnie 3 dni od dnia zgłoszenia takiego przypadku.
8. W przypadku wystąpienia zmiany podopiecznych, którym będzie świadczona usługa monitoringu Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usługi u nowego podopiecznego w ciągu 3 dni od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
9. W przypadku braku wygenerowania przez użytkownika sygnału min. raz w miesiącu Centrum Monitoringowe ma obowiązek kontaktu z użytkownikiem w celu sprawdzenia poprawności działania opaski monitorującej.
10. Stałe monitorowanie stanu technicznego urządzeń monitorujących.
11. Systematyczne monitorowanie poziomu naładowania urządzeń monitorujących.

Pozostałe wymagania:

1. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni wykwalifikowaną kadrę, która posiada doświadczenie w obszarze merytorycznym (ratownik medyczny i/lub opiekun medyczny i/lub pielęgniarka)

2. Wykonawca gwarantuje bezpieczeństwo osobom korzystającym z systemu teleopieki.
3. Za wszelkie roszczenia z tytułu zdarzeń lub wypadków odpowiada Wykonawca.
4. Odpowiedzialność wobec osób korzystających z przedmiotu zamówienia z tytułu szkód poniesionych w związku ze świadczeniem usług ponosi wyłącznie Wykonawca. Na Wykonawcy spoczywa obowiązek ubezpieczenia się od wszystkich ryzyk związanych ze świadczeniem przedmiotu zamówienia.
5. Wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia na czas jego wykonywania ponosi Wykonawca.
6. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania osób korzystających z systemu teleopieki żadnymi dodatkowymi kosztami.
7. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego niezwłocznie, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym od zaistnienia zdarzenia (telefonicznie lub e-mailem), o zaistniałych trudnościach w realizacji przedmiotu zamówienia.
8. Z Wykonawcą zostanie podpisana odrębna umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli realizacji przedmiotu zamówienia, w tym niezapowiedzianej kontroli, przez uprawnione organy nadzoru i kontroli.
10. W ramach usługi Wykonawca zobowiązuje się do skonfigurowania i udostępnienia przestrzeni serwerowej dla systemu teleopieki, zapewnienia odpowiedniej ilości miejsca na serwerze dla sprawnego, nieprzerwanego działania systemu teleopieki, administrowania serwerem przez okres trwania umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonania zmiany osób korzystających z usługi do czasu jej rozpoczęcia oraz w czasie jej trwania, jeżeli będzie możliwa i celowa realizacja usługi.

Warunki udziału w postępowaniu:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy , którzy spełniają następujące warunki:

1. Wymagane jest potwierdzenie zatrudnienia posiadających odpowiednie kwalifikacje min. 5 osób sprawujących całodobowy monitoring (ratowników medycznych, opiekunów medycznych lub pielęgniarek) w centrum monitoringu. Wykaz osób wraz z kwalifikacjami będzie stanowił załącznik do umowy.