

Sprawozdanie za 2014 rok

z pracy Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Rudzie Śląskiej.

Zespół Interdyscyplinarny działa na podstawie Uchwały Nr 1208/LXXIII/2010 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 10 listopada 2010r. w sprawie określenia trybu i sposobu powoływania i odwoływania członków Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz szczegółowych warunków jego funkcjonowania (Uchwała zmieniająca Nr PR.0007.270.2011 Rady Miasta z dnia 28 listopada 2011r.).

Zgodnie z Uchwałą w skład Zespołu wchodzi 16 osób- przedstawicieli następujących instytucji: Urzędu Miasta (Wydział Zarządzania Kryzysowego, Wydział Oświaty, Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych, Straż Miejska), Izby Wyrzeźwien, Ośrodka Interwencji Kryzysowej, Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie, Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Policji, Sądowej Służby Kuratorskiej, Pogotowia Ratunkowego i Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zespół w obecnym składzie osobowym działa od 13 maja 2014r.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014r. odbyło się 25 posiedzeń Zespołu, podczas których podjęto łącznie 488 Uchwał, z czego 24 Uchwały w sprawach powołania 245 Grup Roboczych oraz 464 Uchwały w sprawach dotyczących zmiany składów poszczególnych Grup Roboczych.

Grupy Robocze powołano na podstawie Art.9a ust.10 Ustawy z dnia 29 lipca 2005r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2014r. przedstawiciele: Policji, jednostek organizacyjnych pomocy społecznej (MOPS i OIK), Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, oświaty i ochrony zdrowia sporządzili łącznie 241 Niebieskich Kart z ofiarami przemocy domowej:

- przedstawiciele policji spisali 122 „Niebieskie Karty- formularz A”,
- przedstawiciele jednostek organizacyjnych pomocy społecznej spisali 99 „Niebieskich Kart- formularz A” (z czego MOPS sporządził 58 Niebieskich Kart, a OIK 41 Niebieskich Kart),
- przedstawiciele oświaty spisali 17 „Niebieskich Kart- formularz A”,
- przedstawiciele ochrony zdrowia spisali 3 „Niebieskie Karty- formularz A”.

Zespół Interdyscyplinarny we wszystkich sprawach, dla których spisano pierwszy formularz „Niebieska Karta- A” powołał Grupy Robocze w celu udzielenia wsparcia w zakresie rozwiązania problemu przemocy domowej.

W skład wyżej wymienionych Grup Roboczych powołano przedstawicieli:

- Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej,
- Ośrodka Interwencji Kryzysowej,
- Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie,
- Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych,
- Policji,
- Straży Miejskiej,
- Sądowej Służby Kuratorskiej,
- placówek oświatowych,
- ochrony zdrowia,
- Ośrodka Terapii Uzależnień i Pomocy Psychologicznej,
- Poradni Pedagogiczno-Psychologicznej,
- organizacji pozarządowych.

W 2014 roku działało łącznie 413 Grup Roboczych (powoływanych w latach 2011-2014), w ramach których w 2014r. odbyło się łącznie 1386 spotkań.

W pracach każdej Grupy Roboczej, w zależności od potrzeb, uczestniczy od 3 do 15 osób, przy czym pracownicy danej instytucji często angażowani są w pracę kilku Grup Roboczych.

Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w 2014 roku realizował zadania określone w Miejskim Systemie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2008-2015.

Zgodnie z założeniami Systemu podejmowane były działania mające na celu :

- sukcesywne ograniczanie zjawiska przemocy w rodzinie,
- budowanie efektywnie funkcjonującego systemu chroniącego ofiary przemocy domowej,
- stała profesjonalizacja służb zajmujących się problematyką przemocy domowej,
- wdrażanie programów interwencyjno-korekcyjnych wobec sprawców przemocy domowej,
- uwrażliwianie społeczności lokalnej w zakresie reagowania na zjawisko przemocy domowej.

W 2014 roku Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie zakończył prace związane z opracowaniem Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Mieście Ruda Śląska na lata 2015- 2020, który

został przyjęty do realizacji Uchwałą nr PR.0007.24.2015 Rady Miasta Ruda Śląska z dnia 19 lutego 2015r.

W realizację zadań Programu wpisują się również działania podejmowane m.in. przez Policję, Straż Miejską, Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej, Miejską Komisję Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek Pomocy Dzieciom i Rodzinie oraz placówki oświatowe z terenu Miasta.

W 2014 roku funkcjonariusze **Komendy Miejskiej Policji** w Rudzie Śląskiej w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowali przedmiotowe zadania w dwóch obszarach. W pierwszym przypadku podejmowane czynności związane były z zapobieganiem popełnianiu przestępstw na szkodę osób dotkniętych przemocą w rodzinie oraz gromadzeniem i utrwaleniem dowodów popełnionych przestępstw w ramach prowadzonych postępowań zgodnie z przepisami kodeksu postępowania karnego. W 2014 roku funkcjonariusze rudzkiego garnizonu wszczęli 151 postępowań przygotowawczych w związku z podejrzeniem zaistnienia przestępstwa z art. 207 kodeksu karnego. W ramach niniejszego obszaru funkcjonariusze tutejszej komendy przeprowadzali różnego rodzaju interwencje własne i zlecone, w wyniku których sporządzana jest stosowna dokumentacja, w razie potrzeby udzielane jest wszelkiego rodzaju wsparcie ofiarom (pierwsza pomoc, zabezpieczenie schronienia osobom pokrzywdzonym, poinformowanie o możliwościach uzyskania pomocy, itp.) oraz działania podejmowane wobec sprawcy przemocy (umieszczenie w Izbie Wytrzeźwień oraz w uzasadnionych przypadkach zatrzymanie związane z podejrzeniem popełnienia przestępstwa). Ponadto podejmowane są dalsze czynności wobec osób małoletnich będących ofiarami lub świadkami przemocy w rodzinie, gdzie w tych przypadkach policjanci informują zgodnie z podziałem kompetencji Sąd Rodzinny i Nieletnich o ich sytuacji rodzinnej i opiekuńczej. W związku z powyższym do Sądu stosownych informacji, wniosków i sprawozdań skierowano przez Policję 388. Przez cały okres roku 2014 na terenie miasta policjanci KMP Ruda Śląska łącznie przeprowadzili 18727 interwencji, w tym 2615 interwencji zakwalifikowanych jako interwencje domowe. Kolejnym istotnym obszarem prowadzonych przedsięwzięć na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie jest udział dzielnicowych w pracach grup roboczych powoływanych w każdym przypadku zainicjowania procedury „Niebieskiej Karty” oraz systematyczne wizyty w rodzinach w których wdrożona jest przedmiotowa procedura. W ramach tych zadań dzielnicowi prowadzą ścisłą współpracę z pracownikami instytucji i placówek świadczących pomoc ofiarom przemocy w rodzinie w celu zapewnienia jej kompleksowej pomocy. Podobne działania podejmowane są również w stosunku do sprawcy

przemocy mające na celu motywowanie do podjęcia programu korekcyjnego związanego ze stosowaniem przemocy oraz uświadamianie osobie stosującej przemoc o konsekwencjach takiego postępowania. W 2014 roku policjanci Komendy Miejskiej Policji w Rudzie Śląskiej w ramach realizacji ustawowych zadań wdrożyli 146 procedury „Niebieskiej Karty” (w tym 122 wszczynających procedurę).

W drugim przypadku działalność funkcjonariuszy Komendy Miejskiej Policji w Rudzie Śląskiej związana jest z realizacją zadań w ramach szeroko rozumianej profilaktyki. W tym zakresie w trakcie wywiadówek z rodzicami na różnych szczeblach edukacji zagadnienie przemocy w rodzinie jest jednym z istotnych elementów pedagogizacji rodziców. Ponadto podczas spotkań z młodzieżą szkolną przekazywana jest niezbędna wiedza na temat odpowiedzialności prawnej w związku z popełnianiem przestępstw, w tym z użyciem przemocy, jak też informacje na temat oferowanej w naszym mieście pomocy dla ofiar przemocy w rodzinie, ich bliskich, a także o programach korekcyjnych dla sprawców. W 2014 roku na terenie Rudy Śląskiej policjanci przeprowadzili 181 spotkań profilaktycznych dla osób w różnym przedziale wiekowym. Jednocześnie prowadzony przez rudzkich funkcjonariuszy na terenie naszego miasta Program Komendy Głównej Policji: „PaT - Profilaktyka a Ty” to program z założenia zakładający przeciwdziałanie dysfunkcjom społecznym w tym także przemocy w rodzinie. Niezależnie od tego powyższe zadania wspierane są również między innymi poprzez rozpowszechnianie folderów informacyjno - edukacyjnych, które są umieszczane w łatwo dostępnych miejscach oraz przekazywane na spotkaniach ze społecznością lokalną celem zwrócenia uwagi na sytuacje, w których może istnieć zjawisko przemocy w rodzinie, jak też rozpowszechnianie informacji o prowadzonych kampaniach ogólnopolskich i kampanii społecznej realizowanej na terenie naszego województwa „Nie reagujesz - akceptujesz”.

W toku przeprowadzonych czynności służbowych **Straż Miejska** w Rudzie Śląskiej w 2014 roku przeprowadziła 2 interwencje świadczące o występowaniu przemocy w rodzinie. Czyny te charakteryzowało agresywne zachowanie jednego z członków rodziny. Sprawcy dokonywali tych czynów znajdując się pod wpływem alkoholu.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w 2014 roku realizował zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie pracownicy MOPS, w tym m.in. pracownicy socjalni, psycholodzy, konsultanci i asystenci rodziny uczestniczyli w pracach Grup Roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie. W 2014 roku skierowano 70 pism do organów ścigania w sprawach dotyczących udzielenia wsparcia ofiarom przemocy w rodzinie. Pracownicy MOPS sporządzili 58 Niebieskich Kart. Pracownicy

Ośrodka zostali powołani w skład wszystkich Grup Roboczych i w 2014 roku uczestniczyli łącznie w 413 Grupach Roboczych (powoływanych w latach 2011-2014), w ramach których w 2014r. odbyło się łącznie 1386 spotkań. Spośród 413 wyżej wskazanych rodzin 177 rodzin nie korzysta ze świadczeń pomocy społecznej.

Poniższa tabela przedstawia rozkład Grup Roboczych (powoływanych w latach 2011-2014), w których w 2014 roku uczestniczyli pracownicy socjalni MOPS, z podziałem na dzielnice Rudy Śląskiej:

Dzielnice Rudy Śląskiej, w których prowadzona jest Procedura „Niebieskiej Karty”	Liczba rodzin ogółem objętych Procedurą „Niebieskiej Karty”	Liczba rodzin objętych Procedurą „Niebieskiej Karty”, które korzystają z pomocy MOPS
Ruda Śląska- Ruda	89	41
Ruda Śląska- Godula i Orzegów	59	30
Ruda Śląska- Bykowina	19	7
Ruda Śląska- Halemba	44	15
Ruda Śląska- Kochłowice	14	2
Ruda Śląska- Chebzie i Nowy Bytom	94	42
Ruda Śląska- Wirek	61	23
Ruda Śląska- Bielszowice	33	17

Przewodniczącą Zespołu jest Pani Ewelina Sówka kierownik Działu Pomocy Środowiskowej MOPS.

Do obowiązków Ośrodka w 2014r. należała także obsługa organizacyjno-techniczna Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie wykonywana przez pracowników Działu.

W ramach realizacji tego zadania w 2014 roku:

- przyjęto, rejestrowano i prowadzono ewidencję Niebieskich Kart- 331 „Niebieskich Kart – formularz A”,

- przygotowano projekty:
 - zaproszeń dla poszczególnych członków Grup Roboczych, na pierwsze spotkanie Grupy, a w razie potrzeby na kolejne spotkania Grupy - 1450,
 - wezwań na spotkanie Grupy Roboczej oraz wysyłanie ich do osób, wobec których istnieje podejrzenie, że stosują przemoc w rodzinie, a w razie potrzeby ustalanie z koordynatorem Grupy sposobu dostarczenia wezwania - 350,
 - informacji do koordynatorów dotyczących zmiany składów poszczególnych Grup Roboczych - 402,
 - informacji do członków Grup Roboczych o zakończeniu działań w Grupie - 258,
 - informacji do członków Grup Roboczych o zakończeniu działań w ramach procedury Niebieskiej Karty - 875,
 - informacji do koordynatorów poszczególnych Grup Roboczych (w związku z wnioskiem o zakończenie działań) zawierających wskazówki Zespołu Interdyscyplinarnego, co do kontynuowania działań w ramach procedury Niebieska Karta - 25,
 - pism innych, dotyczących prac Grup Roboczych i Zespołu Interdyscyplinarnego - 209,
- współpracowano z instytucjami realizującymi procedurę Niebieskiej Karty w sprawach dotyczących gromadzenia dokumentacji związanej z prowadzeniem tej procedury,
- prowadzono kalendarz posiedzeń Zespołu oraz organizowano spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, w tym:
 - przygotowywano projekty zaproszeń dla członków Zespołu - 25,
 - przygotowywano dokumentację na spotkanie Zespołu,
 - protokołowano na spotkaniach Zespołu,
- przygotowano projekty uchwał podejmowanych przez Zespół - 488,
- przygotowano projekt zarządzenia w sprawie powołania Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w Rudzie Śląskiej.

W 2014 roku w Domu PCK - Centrum Interwencji Kryzysowej schronienie w związku z przemocą w rodzinie otrzymało 21 osób (w tym 10 kobiet i 11 dzieci).

W związku ze stale rosnącą liczbą wszczętych procedur „Niebieska Karta”, a co za tym idzie stale ujawniającym się problemem przemocy wśród rudzkich rodzin, w celu wsparcia pracowników socjalnych, jak i przedstawicieli rudzkich instytucji pracujących z rodzinami dotkniętymi przemocą w ramach Grup Roboczych, w 2014 roku trwały przygotowania

do utworzenia w Dziale Pomocy Środowiskowej Zespołu Przeciwdziałania Przemocy. Zespół został utworzony w 2015 roku.

Do zadań Zespołu Przeciwdziałania Przemocy należy:

1. współpraca z Zespołem Interdyscyplinarnym ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w zakresie realizacji procedury „Niebieskiej karty”,
2. wsparcie metodyczne grup roboczych w zakresie procedury „Niebieskiej Karty”, w tym:
 - koordynowanie działań grup roboczych powołanych w związku z realizowaną procedurą Niebieskiej Kart,
 - udział w grupach roboczych w celu udzielania wsparcia merytorycznego i konsultacyjnego w zakresie realizowanych planów pomocy rodzinom z problemem przemocy,
 - udział, na wniosek pracownika socjalnego w zespołach interdyscyplinarnych dotyczących rodzin, w których jest realizowana procedura Niebieskiej Karty,
3. prowadzenie całokształtu spraw związanych z obsługą techniczno - organizacyjną Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Do Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie comiesięcznie wpływa średnio 20 „Niebieskich Kart”, które wymagają podjęcia natychmiastowych działań zgodnie z przepisami prawa określonymi ustawą o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie oraz rozporządzeniem w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta”.

W strukturze **Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie** w Rudzie Śląskiej w 2014 roku działało 7 Mieszkań Socjalizacyjnych zapewniających całodobową opiekę i wychowanie dzieciom okresowo (w sytuacji kryzysu w rodzinie) lub trwale pozbawionym opieki. W okresie sprawozdawczym w placówce przebywało ogółem 1114 dzieci z 84 rodzin. W Mieszkaniach Socjalizacyjnych realizowano cykle zajęć o charakterze profilaktycznym, edukacyjnym, socjoterapeutycznym m.in. „Prawa Jednostki - Prawa Dziecka”, „Stop przemocy, stop agresji”, „Przemocy mówimy NIE”, „Program profilaktyki zachowań agresywnych i przemocy rówieśniczej”, „Trening umiejętności społecznych”, „Dobry i zły dotyk”.

W 2014 roku pracownicy **Ośrodka Interwencji Kryzysowej** udzielili ambulatoryjnej pomocy psychologicznej 273 osobom uwikłanym w problem przemocy w rodzinie w tym: 171 osobom doświadczającym przemocy i 102 osobom stosującym przemoc. Osoby doświadczające przemocy w rodzinie korzystały z indywidualnych form pomocy takich jak:

interwencja kryzysowa terapia, towarzyszenie podczas składania zeznań w sądzie, na policji. Kobiety doświadczające przemocy w rodzinie uczestniczyły w spotkaniach Grupy Wsparcia. Od 3.01.2014 do 30.09.2014 w ramach pierwszej edycji odbyło się 31 spotkań. Wzięło w nich udział 16 uczestniczek. Od 2.12.2014 odbywa się druga edycja. Odbyły się 3 spotkania, wzięło w nich udział 9 uczestniczek. Spotkania grupy odbywają się raz w tygodniu przez 2 godziny. Spotkania są prowadzone przez dwóch psychologów. Z usług prawnych skorzystało 114 osób doświadczających przemocy w rodzinie. Pracownicy socjalni OIK założyli 41 Niebieskie Karty. Pracownicy OIK uczestniczyli w 363 grupach roboczych (poza siedzibą OIK: 48 na miejscu: 315) i złożyli 62 doniesienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa znęcania się nad rodziną. Osoby stosujące przemoc w rodzinie uczestniczyły w Programie Korekcyjno -Edukacyjnym. W Programie prowadzonym w formule grupowej wzięło udział 36 mężczyzn. Odbyło się 48 spotkań grupy. Pozostałe osoby stosujące przemoc w rodzinie (66 osób) korzystały z indywidualnych konsultacji bądź psychoedukacji. W związku ze współwystępowaniem problemu przemocy w rodzinie z uzależnieniem od alkoholu, pracownicy OIK złożyli do Miejskiej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 6 wniosków o diagnozę problemu lub leczenie. W Niebieskim Pokoju przesłuchań odbyło się 27 przesłuchań, których techniczną obsługę zapewniali pracownicy OIK. Pracownicy OIK przeprowadzili prelekcje i szkolenia związane z problematyką przemocy w rodzinie dla pracowników innych instytucji oraz rodziców:

- 2 prelekcje dotyczące Programu Korekcyjno - Edukacyjnego dla osób stosujących przemoc w rodzinie przeprowadzone dla Kuratorskiej Służby Sądowej;
 - 1 prelekcja dla przedszkola (dla rodziców) dotycząca profilaktyki przemocy wobec dzieci;
 - 3 szkolenia dla pracowników oświaty „Niebieska Karta w praktyce”;
 - 1 szkolenie dla pracowników oświaty dotyczące interwencji kryzysowej.
- Pracownicy OIK w ramach Rządowego Programu Ograniczania Przestępczości i Aspołecznych Zachowań „Razem Bezpieczniej” zrealizowali projekt: „W Rudzie Śląskiej - Mocni bo bez Przemocy”. W ramach projektu zrealizowano następujące działania:
- „Wyprawa po moc” szkolenie dla profesjonalistów dotyczące przemocy wobec osób starszych oraz z zaburzeniami psychicznymi. Szkolenie trwało 2 dni, miało formułę wyjazdową. W szkoleniu wzięło udział 46 osób reprezentujących różne instytucje z terenu miasta (m.in. MOPS, Policję, MKRPA).
 - „Ona ma siłę, naprawdę wielką” warsztaty psychologiczne wykorzystujące metodę przeciwdziałania przemocy wobec kobiet i dziewcząt WenDo. Skierowane do dziewcząt zagrożonych problemem przemocy w rodzinie. W dwudniowych warsztatach wzięło udział

9 dziewcząt w wieku 14 - 18 lat. Uczestniczki były mieszkankami mieszkań rodzinkowych Ośrodka Pomocy Dzieciom i Rodzinie w Rudzie Śląskiej.

- „W zdrowym ciele zdrowy duch” działanie skierowane do dzieci ze świetlic socjoterapeutycznych oraz mieszkań rodzinkowych z terenu miasta, polegające na przeprowadzeniu konkursu na najlepsze hasło antyprzemocowe, cyklu spotkań z gwiazdami sportu poświęconych profilaktyce przemocy oraz organizacji meczu piłki halowej rozegranego pomiędzy sportowcami, którzy odwiedzili placówki a funkcjonariuszami lokalnej Policji.

- „Wybieram Zmianę” działanie to skierowane było do osób stosujących przemoc w rodzinie. W ramach działania odbyło się seminarium z udziałem pracowników Zakładu Karnego w Zabrze (11 uczestników) spotkanie z panem Markiem Prejznerem - edukatorem pracującym z osobami stosującymi przemoc oraz z uczestnikiem PKE, który m.in. dzięki udziałowi w Programie zaprzestał stosowania przemocy (11 uczestników) a także wyjazd uczestników Programu Korekcyjno - Edukacyjnego z Rudy Śląskiej do Zakładu Karnego w Zabrze, gdzie odbyły się wspólne zajęcia z osobami osadzonymi, skazanymi z artykułu 207 KK. (7 uczestników).

Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych realizuje czynności ukierunkowane głównie na rozwiązywanie problemów alkoholowych, a szczególnie na motywowanie osób nadużywających napoje alkoholowe do podjęcia terapii odwykowej oraz wspierających osoby współzależnione. Przedstawiciele MKRPA podejmowali również czynności w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

Członkowie MKRPA w 2014 roku uczestniczyli w pracach 180 grup roboczych powołanych przez Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.

Ponadto w ramach swoich kompetencji i zadań członkowie MKRPA przeprowadzając rozeznanie sytuacji pod kątem nadużywania alkoholu dążyli do ustalenia czy w rodzinie występuje przemoc, a w uzasadnionych przypadkach udzielali wsparcia, kierowali do specjalistów zajmujących się pomaganiem ofiarom przemocy w rodzinie, wspólnie z osobą zainteresowaną ustalali dalsze działania.

Szkoły i placówki oświatowe w 2014 roku w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie podejmowały m.in. następujące działania:

- Rozpoznawanie wśród uczniów zagrożenia przemocą w rodzinie.
- Monitorowanie sytuacji uczniów ze środowisk dysfunkcyjnych.
- Indywidualna terapia psychologiczno - pedagogiczna dla uczniów z zaburzeniami emocjonalno-społecznymi i ich rodziców

- Kierowanie wniosków do Sądu Rejonowego Wydziału Rodzinnego i Nieletnich o wgląd w sytuację dziecka
- Udział pedagogów i psychologów szkolnych w grupach roboczych w ramach „Niebieskiej Karty”.
- Doskonalenie warsztatu pracy pedagoga i psychologa szkolnego oraz innych nauczycieli poprzez uczestnictwo w warsztatach i szkoleniach np.: Przeciwdziałanie agresji wśród dzieci i młodzieży, Bezpieczna szkoła 2015, Szkoła mediacji, Koalicja na rzecz bezpieczeństwa dzieci i młodzieży, Relacje w rodzinie- słyszę, widzę , rozumiem, Sojusznicy czy wrogowie- o współpracy z rodzicami, Ochrona praw dziecka. Definicja, diagnoza, interwencja.
- Organizacja warsztatów dla rodziców - Szkoła dla rodziców pod hasłem „Jak mówić, żeby dzieci nas słuchały, jak słuchać, żeby dzieci do nas mówiły”,
- Systematyczna współpraca z instytucjami pomocowymi takimi jak: Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Ośrodek Terapii Uzależnień i Pomocy Psychologicznej, Miejski Ośrodek pomocy Społecznej, Sąd Rejonowy, Górnośląskie Centrum Profilaktyki, pracownicy socjalni, kuratorzy sądowi i policja.
- Realizacja zadań Szkolnego Programu Profilaktyki.
- Prowadzenie rozmów indywidualnych z uczniami, pełnienie roli mediatora w sporach i kłótniach uczniów.
- Przeprowadzanie pogadarek z uczniami dot. prawidłowych postaw, radzenia sobie w sytuacjach trudnych.
- Udostępnianie na tablicach informacyjnych informacji o kampaniach społecznych
- Wdrażanie procedury Niebieskiej Karty oraz udział w pracach grup roboczych
- Zorganizowanie warsztatów profilaktycznych dla uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych z zakresu zapobiegania uzależnieniom od nikotyny, alkoholu, narkotyków,
- Udostępnianie numerów telefonów i adresów instytucji udzielających pomocy osobom doświadczającym przemocy w rodzinie.

W 2014 roku w szkołach i placówkach oświatowych realizowane były m.in. następujące programy profilaktyczne: , „Zły dotyk”, „Cukierki”, „Odlot”, „Szkoła bez przemocy” - udział w kampanii społecznej, „Saper”, „Zdrowy styl życia rodziny”, „Stop agresji w naszej szkole”, „Mam 6 lat odważnie ruszam w świat”

Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Rudzie Śląskiej w 2014 roku w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie realizowała następujące działania:

- Diagnoza dzieci kierowanych przez instytucje oraz wydanie opinii - 178 wydanych opinii
- Prowadzenie terapii - 110 przeprowadzonych spotkań
- Konsultacje z placówkami - 120 konsultacji
- Prelekcje w terenie - 13 prelekcji, 445 uczestników
- Koordynowanie i udział w grupach roboczych - 41 spotkań
- Udział w zespołach interdyscyplinarnych
- Współpraca z policją, kuratorami, sądem, MOPS
- Udział w szkoleniach: „Po co leczyć tych psychopatów”, „Przemoc wobec osób starszych i chorych psychicznie” Procedura niebieskiej karty, „Trauma prenatalna” Cyberprzemoc „Lepiej zapobiegać, niż leczyć”, „Przeciwdziałanie uzależnieniom i patologiom społecznym

Od miesiąca października 2011r., zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z 13 września 2011r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” wszystkie Niebieskie Karty sporządzane przez podmioty uprawnione trafiają do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie, który do 3 dni powiadamia o każdej nowej sporządzonej Niebieskiej Karcie wszystkich członków Zespołu. Zespół powołuje Grupy Robocze, których celem jest skoordynowanie i zintensyfikowanie działań, opracowanie planu pomocy rodzinie, w której występuje przemoc, monitorowanie sytuacji, dokumentowanie działań i ich efektów. W konsekwencji procedura ma doprowadzić do zaprzestania stosowania przez sprawców przemocy i doprowadzenie do prawidłowego funkcjonowania rodziny.

Zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie stanowią dodatkowe obowiązki, które nałożono na instytucje. Jest to duże obciążenie dla pracowników. W 2014 roku nie było dofinansowania tego rodzaju działań z Budżetu Państwa, dlatego obciążały one wyłącznie budżety jednostek uczestniczących, a w szczególności Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej jako koordynatora działań.